

Публичная оферта АО «Банк Русский Стандарт» об организации и осуществлении расчетов по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежной (банковской) карты № 2 от «21» июня 2021 г.

г. Москва

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Банк Русский Стандарт» (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 г. Банком России);
- 1.2. **Внутренний перевод** – Перевод в рублях Российской Федерации по номеру Карты Получателя, выпущенной на территории Российской Федерации;
- 1.3. **Договор** – договор об организации и осуществлении расчетов по переводу денежных средств по номеру платежной карты с использованием платежной (банковской) карты;
- 1.4. **Идентификация** – установление личности Клиента, совершающего Трансграничный перевод;
- 1.5. **Интернет-банк** – используемая Клиентом в соответствии с договором, заключенным между Банком и Клиентом, автоматизированная система, обеспечивающая дистанционное обслуживание Клиента через сайт Банка в сети Интернет по адресу: <https://online.rsb.ru>;
- 1.6. **Карта** – платежная карта, выпущенная в рамках Платежной системы на имя Клиента или Получателя;
- 1.7. **Клиент** – физическое лицо, по распоряжению которого осуществляются расчеты по Переводу;
- 1.8. **Комиссия** – вознаграждение, взимаемое Банком с Клиента в рамках Договора за организацию и осуществление расчетов по Переводу;
- 1.9. **Основные экранные формы** – экранные формы, представленные в Интернет-банке, на дисплее банкомата Банка, в интерфейсе ПО Партнера, на сайте в сети Интернет <https://www.rs-express.ru> и содержащие, помимо прочего, информацию об основных параметрах Перевода и Комиссии;
- 1.10. **Партнер** – юридическое лицо, обеспечивающее на основании соглашения, заключенного с Банком, возможность Клиенту оформить Перевод с использованием ПО Партнера, определяемое в зависимости от используемого Клиентом ПО Партнера. Перечень Партнеров размещен на сайте Банка в сети Интернет <https://www.rsb.ru>;
- 1.11. **Перевод** – операция по переводу денежных средств, осуществляемая с использованием Карты Клиента на основании составленного Клиентом посредством программно-технических средств Банка и/или ПО Партнера распоряжения, в котором Клиентом указан номер Карты Получателя;
- 1.12. **Платежная система** – каждая из следующих систем: Visa International¹, Mastercard², American Express³, Платежная система «Мир»;
- 1.13. **ПО Партнера** – программное обеспечение, обеспечивающее без участия уполномоченного работника Банка или Партнера оформление Клиентом распоряжения для его передачи в Банк с целью осуществления Банком расчетов по Переводу. Перечень ПО Партнера размещен на сайте Банка в сети Интернет <https://www.rsb.ru>. Порядок использования ПО Партнера определяется на основании соглашения, заключенного между Партнером и Клиентом. В зависимости от вида, ПО Партнера:
 - 1.13.1. размещается в сети Интернет на отдельных Интернет-страницах с защищенным доступом на веб-сайтах, или
 - 1.13.2. устанавливается физическим лицом на свое мобильное устройство (мобильный персональный компьютер, дополненный функциональностью мобильного телефона: смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.), или
 - 1.13.3. представляет собой экранные формы, размещенные в сети Интернет на отдельных Интернет-страницах специальных веб-сайтов, как с защищенным доступом, так и без защищенного доступа, на которых Клиент: вводит сумму Перевода, выбирает валюту Перевода, знакомится с настоящим документом и размером Комиссии, а также с иной информацией, выводимой Клиенту в соответствующих экранных формах, – с последующей переадресацией Клиента на Интернет-страницу, указанную в п. 1.13.1 настоящего документа, и передачей указанных выше данных на такую Интернет-страницу;
- 1.14. **Получатель** – физическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод;
- 1.15. **Предложение** – официальное предложение Банка физическим лицам – держателям платежных (банковских) карт заключить Договор;

¹ Под системой Visa International понимается как иностранная платежная система Visa International, так и российская платежная система Платежная система Виза.

² Под системой Mastercard понимается как иностранная платежная система Mastercard, так и российская платежная система Платежная система «Мастеркард».

³ Под системой American Express понимается как иностранная платежная система American Express, так и российская платежная система Платежная система Америкэн Экспресс.

- 1.16. **Регистрационный код** – уникальная последовательность цифровых и/или буквенных символов, присвоенная Клиенту Банком в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом отдельным соглашением, позволяющая произвести Идентификацию Клиента при совершении им Трансграничного перевода;
- 1.17. **Трансграничный перевод** – Перевод в рублях Российской Федерации, или долларах США, или евро по номеру Карты Получателя, выпущенной за пределами территории Российской Федерации Эмитентом Получателя, являющимся иностранным юридическим лицом;
- 1.18. **Участники расчетов** – Банк, Платежные системы, Эмитент Клиента и Эмитент Получателя;
- 1.19. **Квитанция** – документ, составленный Банком, содержащий в себе информацию о параметрах Перевода и являющийся подтверждением приема Банком Электронного документа;
- 1.20. **Электронный документ** – документ в электронном виде, содержащий, в том числе, распоряжение Клиента на осуществление Банком расчетов по Переводу, являющийся (в случае получения разрешения на осуществление расчетов по Переводу от Участников расчетов) в рамках Договора основанием для осуществления Банком расчетов по Переводу;
- 1.21. **Эмитент** – юридическое лицо, эмитирующее (выпускающее) платежные карты Платежных систем;
- 1.22. **Эмитент Клиента** – сторонний Эмитент (не Банк), выпустивший Карту Клиента;
- 1.23. **Эмитент Получателя** – Эмитент, выпустивший Карту Получателя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является организация и осуществление Банком за Комиссию расчетов по Переводу в пользу Получателя.
- 2.2. Данный документ совместно с Основными экранными формами является Предложением и содержит все существенные условия Договора. Данный документ размещается Банком в Основных экранных формах, а также в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru>.
- 2.3. Договор между Банком и Клиентом заключается на условиях, изложенных в настоящем документе и Основных экранных формах. В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом Предложения являются предусмотренные настоящим документом действия Клиента, направленные на формирование, подтверждение и передачу Участникам расчетов Электронного документа, завершившиеся получением Банком от Участников расчетов разрешения на осуществление расчетов по Переводу.
- 2.4. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) физическим лицом Предложения после получения Банком от Участников расчетов разрешения на осуществление расчетов по Переводу. В случае неполучения Банком разрешения на осуществление расчетов по Переводу от Участников расчетов Предложение не считается принятым Клиентом, а Договор – заключенным.
- 2.5. В рамках Договора осуществляется Перевод с использованием Карты Клиента, эмитированной на территории Российской Федерации Эмитентом Клиента.
- 2.6. В рамках Договора Клиент вправе дать распоряжение Банку на осуществление расчетов по Переводу, возможность осуществления которого предусмотрена функциональностью программно-технических средств Банка/ПО Партнера.
- 2.7. Размер возможных максимальной и минимальной сумм Перевода отражен в Основных экранных формах.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЕРЕВОДА

- 3.1. Для совершения Перевода Клиент выполняет следующие действия:
 - 3.1.1. при использовании банкомата Банка: вводит в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов платежной карты, Карту Клиента и вводит ПИН (персональный идентификационный номер, предоставленный Эмитентом Клиента Клиенту и являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента), а также заполняет в соответствующих полях Основных экранных форм банкомата Банка параметры Перевода, в том числе номер Карты Получателя и сумму Перевода;
 - 3.1.2. при использовании Интернет-банка, интерфейса ПО Партнера, сайта в сети Интернет <https://www.rs-express.ru>: заполняет в соответствующих полях Основных экранных форм параметры Перевода, в том числе реквизиты Карты Клиента, код безопасности Карты Клиента, номер Карты Получателя и сумму Перевода.
- 3.2. При совершении Трансграничного перевода Клиент в Основных экранных формах дополнительно указывает валюту Перевода, а также для целей его Идентификации Банком вводит в соответствующей Основной экранной форме Регистрационный код. Банк вправе отказать Клиенту в совершении им Трансграничного перевода в случае отрицательного результата проверки Регистрационного кода, введенного Клиентом в соответствующей Основной экранной форме.
- 3.3. После заполнения необходимых полей Основных экранных форм Клиент подтверждает указанные параметры Перевода, а также факт своего ознакомления и согласия с: размером Комиссии; положениями настоящего документа; информацией, размещенной в Основных экранных формах, и направляет в Банк Электронный документ.
- 3.4. Банк направляет полученный от Клиента Электронный документ Участникам расчетов и, в случае получения от Участников расчетов разрешения на осуществление расчетов по Переводу, формирует Квитанцию, которая отображается для сведения Клиента в соответствующей Основной экранной форме либо выдается Клиенту в форме чека банкомата Банка. Клиент должен обеспечить хранение Квитанции до момента поступления суммы Перевода по реквизитам, указанным в такой Квитанции.
- 3.5. Сумма Перевода поступает Получателю в момент получения Эмитентом Получателя электронного журнала/реестра по операциям с использованием платежных карт (далее – **Реестр операций**), в состав которого

Банком/ соответствующей Платежной системой включена информация о Перевode, если иные сроки не определены Получателем в договоре с Эмитентом Получателя.

4. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

- 4.1. Банк осуществляет расчеты по Переводу в порядке, на условиях и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и правилами Платежных систем. При этом:
 - 4.1.1. Банк вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору (для организации и осуществления расчетов по Переводу);
 - 4.1.2. расчеты по Переводу являются эквайринговой операцией – Банк на основании Электронного документа осуществляет расчеты по Переводу, в том числе по взиманию Комиссии;
 - 4.1.3. расчеты по Переводу, в том числе по взиманию Комиссии, осуществляются за счет Клиента в соответствии с договором, заключенным между Клиентом и Эмитентом Клиента.
- 4.2. За организацию и осуществление расчетов по Переводу Банк взимает с Клиента Комиссию, при этом:
 - 4.2.1. размер Комиссии указывается Банком в Основной экранной форме до момента подтверждения Клиентом параметров Перевода и заключения Договора. При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер Комиссии;
 - 4.2.2. Комиссия взимается Банком с Клиента дополнительно по отношению к сумме Перевода (не включается в сумму Перевода и не уменьшает сумму Перевода).
- 4.3. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении расчетов по Переводу в случае, если:
 - 4.3.1. Клиент желает осуществить Перевод в валюте, не соответствующей типу Перевода (Внутренний перевод/Трансграничный перевод);
 - 4.3.2. Клиент желает осуществить Перевод в сумме меньше минимально возможной или больше максимально возможной суммы Перевода;
 - 4.3.3. Банк не имеет технической возможности осуществить передачу Электронного документа Участникам расчетов;
 - 4.3.4. Банк не получил разрешения на осуществление расчетов по Переводу от Участников расчетов; а также в иных случаях по усмотрению Банка, без объяснения причин.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Банком своих обязательств по Договору, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с учетом положений п. 5.3, п. 5.4 настоящего документа). В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом своих обязательств по Договору, Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для надлежащей организации доступа Клиента к Интернет-банку, сайту Банка в сети Интернет <https://www.rs-express.ru>, интерфейсам ПО Партнера.
- 5.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
 - 5.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и/или органов законодательной и/или исполнительной власти иностранного государства (в случае совершения Трансграничного перевода), которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;
 - 5.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (в том числе Банк не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Участников расчетов и Партнеров, в том числе за неисполнение ими своих обязательств перед физическими лицами);
 - 5.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 5.3.4. иными случаями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 5.4. Банк наряду с изложенным в п. 5.3 настоящего документа не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе/подтверждении в Основных экранных формах параметров Перевода, в том числе номера Карты Получателя. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.
- 5.5. Претензия может быть подана Клиентом Банку путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом, с приложением к заявлению Квитанции, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент вправе обратиться в Банк с претензией в любое внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru>). Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком, а в случае если претензия касается совершения Трансграничного перевода, то – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней.
- 5.6. При разрешении споров, вытекающих из Договора, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
 - 5.6.1. Квитанция;
 - 5.6.2. электронный журнал/Реестр операций, в состав которого Банком/Платежной системой включена информация о Перевode;
 - 5.6.3. электронный протокол действий Клиента в Интернет-банке, банкомате Банка, на сайте Банка в сети Интернет <https://www.rs-express.ru>, интерфейсе ПО Партнера и происходящих в связи с этим событий,

регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка/ Партнера (далее – **Электронный протокол**);

при этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах), электронный журнал/Реестр операций с использованием платежных карт, в состав которого Банком/Платежной системой включена информация о проведенных Банком расчетах по Переводу и/или Электронный протокол, являются документами, подтверждающими принятие Клиентом Предложения и действительность совершенного им Перевода.

- 5.7. Все споры, возникающие (между Банком и Клиентом) из Договора или в связи с ним, а также споры, возникающие из Предложения или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка – в Измайловском районном суде г. Москвы/мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).
- 5.8. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.
- 5.9. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.
- 5.10. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что Перевод не связан с предпринимательской деятельностью Клиента, а также не связан с профессиональной деятельностью Клиента (в том числе в качестве частного нотариуса; адвоката, учредившего адвокатский кабинет; или иного лица, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию) и что Перевод носит частный характер и совершается на текущие расходы Получателя.
- 5.11. Клиент, принимая Предложение, гарантирует, что в случае совершения им Трансграничного перевода Получателем не является сам Клиент.
- 5.12. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве Предложения любым из следующих способов (по выбору Банка):
 - 5.12.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
 - 5.12.2. путем размещения информации об отзыве Предложения в Интернет-банке, а также в сети Интернет на сайте Банка <https://www.rsb.ru>.
- 5.13. Заключая с Банком Договор на основании принятого (акцептованного) Предложения, Клиент тем самым подтверждает, что:
 - 5.13.1. Договор не лишает его прав, обычно предоставляемых по таким договорам;
 - 5.13.2. Договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;
 - 5.13.3. Договор не содержит другие явно обременительные для такого Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;
 - 5.13.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с настоящим документом, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;
 - 5.13.5. Клиент до заключения Договора получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента:
 - 5.13.5.1. о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере его лицензии на осуществление банковских операций;
 - 5.13.5.2. об условиях использования Интернет-банка, банкоматов Банка, сайта Банка в сети Интернет <https://www.rs-express.ru>;
 - 5.13.5.3. о размере и порядке взимания Банком с Клиента Комиссии;
 - 5.13.5.4. об ограничениях использования Интернет-банка, банкоматов Банка, сайта Банка в сети Интернет <https://www.rs-express.ru>.

6. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Место нахождения: Российская Федерация, 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36

ОГРН 1027739210630

ИНН 7707056547

БИК 044525151

к/с № 30101810845250000151 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва.