

Reporte de Errores en Actividades Preventivas y Correctivas

Norma ISO 9001:2015

Fecha de emisión:

Proyecto: _____

Producto: _____

Versión: _____

Componente: _____

Módulo: _____

FASE	Acción preventiva o correctiva	Descripción del error	Impacto (severidad)	Acción tomada	Fecha de implementación	Responsable
Requerimientos						
Diseño						
Construcción						
Pruebas						
Mantenimiento						

Clasificación de la severidad del error detectado:

Estado.	Descripción.
Crítico	Inhabilita el uso del sistema.
Grave	No contempla todas las funcionalidades requeridas.
Menor	El sistema funciona con errores.
Desconocido	No se puede evaluar su efecto.