

## Лабораторная работа 2

Нехвядович Вера, гр.910101

Вариант: веб платформа для заказа и оказания юридических услуг.

### 1.

#### 1.1

Иван 30 лет, имеет свой малый бизнес, хочет его официально оформить. При этом хочет чтобы процесс оказания услуги был быстрым и дешевым, хочет контролировать процесс выполнения своей заявки. Живет в стране, в которой действуют антиковидные ограничения, поэтому не имеет возможности обратиться к юристу оффлайн.

Галина 65 лет, хочет оформить свою патентную заявку. Обладает низким уровнем компьютерной грамотности, не доверяет юридическим услугам онлайн, переживает о качестве оказываемых услуг. Хочет, чтобы сайт был очень простым и понятным в использовании и процесс оформления заявки занял как можно меньше времени. Хочет иметь возможность задавать юристу вопросы и пожаловаться в случае некачественного исполнения работы.

Анна 40 лет, директор ай-ти компании. Хочет получить консультацию по вопросу формирования HR отдела в компании. Имеет мало свободного времени, хочет получить консультацию онлайн. Хочет иметь возможность приобретения корпоративного тарифного плана для своей компании.

#### 1.2

<input type="checkbox"/> Ключевые слова (по релевантности)	Ср. число запросов в месяц	Изменение за квартал	Изменение за год	Уровень конкуренции	Процент полученных показов объявлений	Ставка для показа вверх стр. (мин.)	Ставка для показа вверх стр. (макс.)	Статус аккаунта
Указанные вами ключевые слова								
<input type="checkbox"/> юрист онла...	100 – 1 тыс.	0 %	0 %	Средний	—	0,09 \$	0,25 \$	

#### 1.3

**Недостатки конкурирующих приложений:**

- недостаточная прозрачность в работе юристов, у пользователя нет возможности контролировать статус его заявки.
- нет возможности выбора тарифного плана.
- нет возможности общаться с юристом напрямую.
- качество предоставления услуги недостаточно контролируется.

#### 1.4

Целевое действие для данной системы (с точки зрения клиента) - оформление заявки на выполнение какой-либо юридической услуги.

Call to action: “закажите услугу”

REQUEST SERVICE NOW

## 2.

Как пользователь я хочу иметь возможность зарегистрироваться на сайте, чтобы получить возможность заказать оказание юридической услуги.

Как пользователь я хочу иметь возможность выбрать тип оказываемого юридического сервиса, чтобы получить именно ту консультацию/помощь, в которой я нуждаюсь.

Как пользователь я хочу иметь возможность заполнить заявку на получение желаемой услуги, тем самым предоставив юристу требуемую информацию о себе и своем бизнесе.

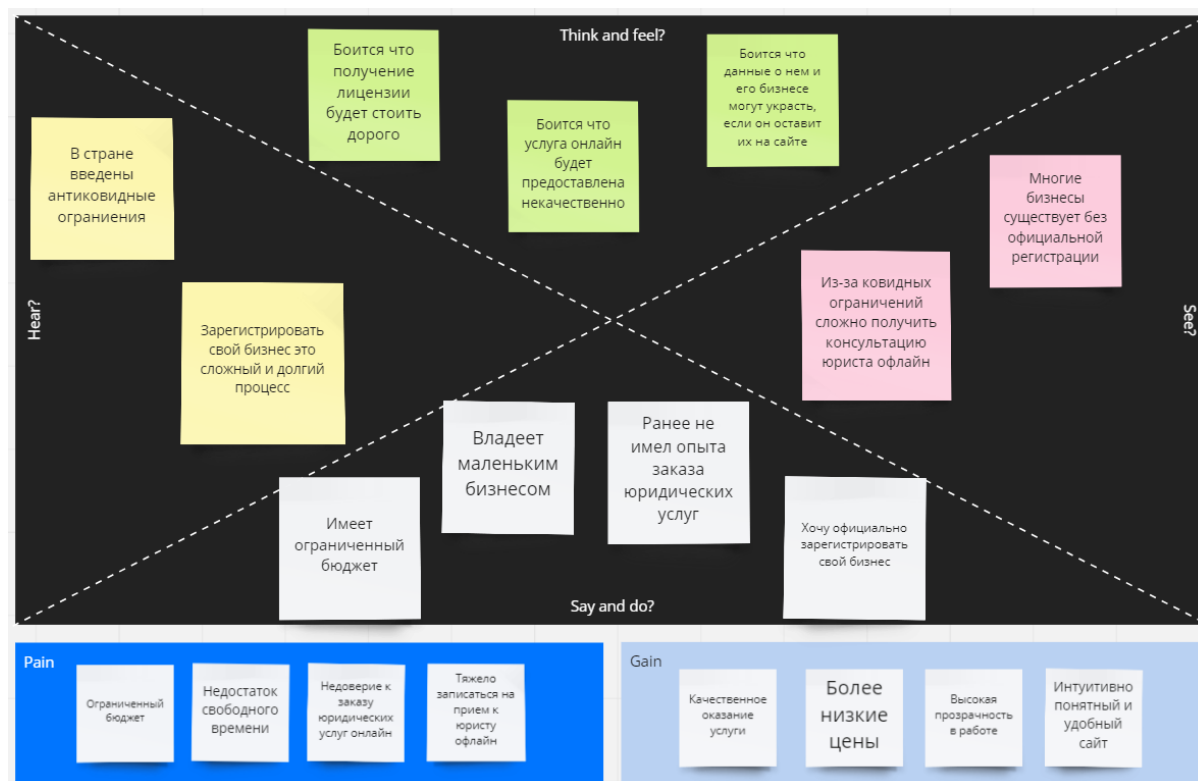
Как пользователь я хочу иметь возможность отслеживать статус выполнения заказанной мной услуги, чтобы иметь понимание процесса исполнения и сроков.

Как пользователь я хочу иметь возможность заказать звонок с юристом, чтобы получить личную консультацию по интересующим меня вопросам.

Как пользователь я хочу иметь возможность выбрать наиболее подходящий для меня тарифный план, который будет самым оптимальным для моих бизнес потребностей и бюджета.

Как пользователь я хочу иметь возможность пожаловаться о некачественном выполнении сервиса, чтобы получить компенсацию.

## 3. Карта эмпатий



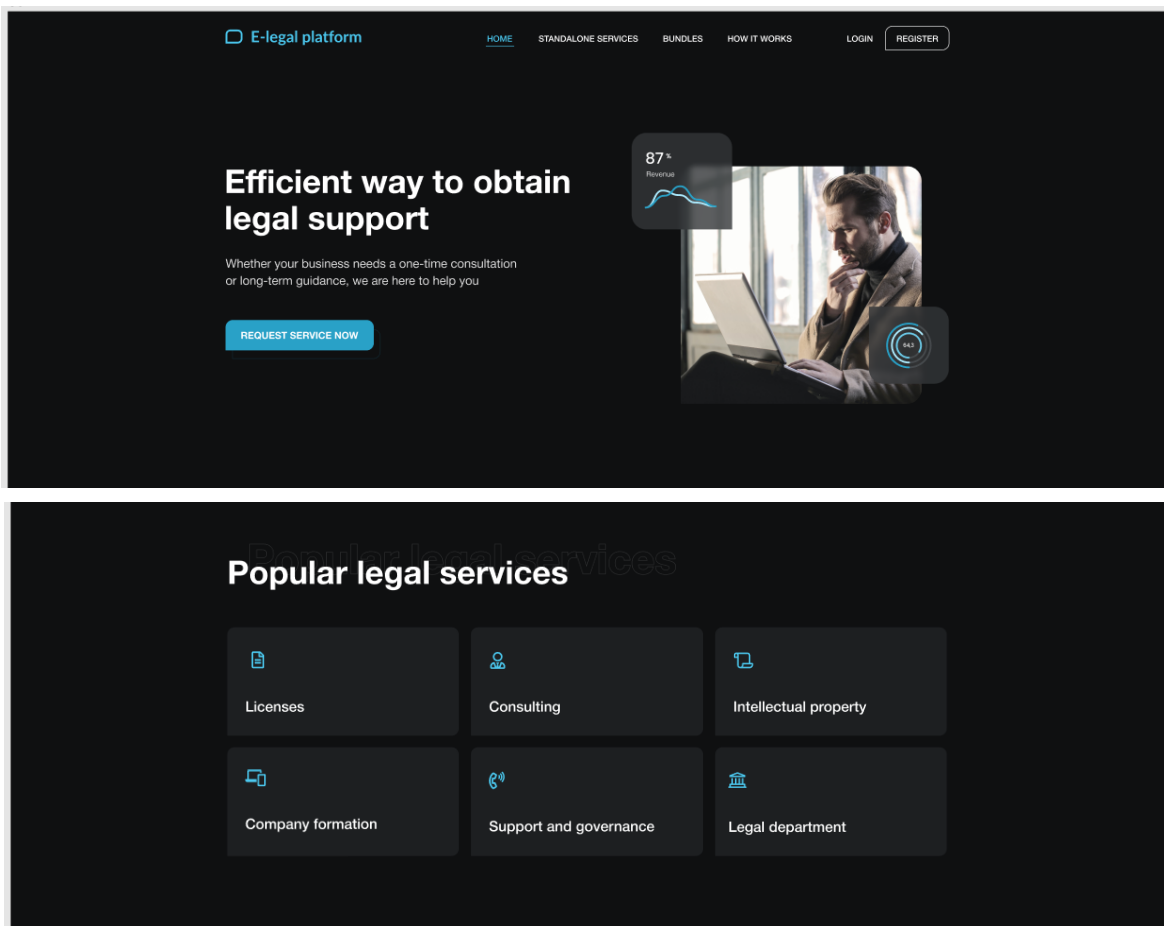
## 4.

- Процесс и качество оказания юридической услуги контролируется менеджером, который закрепляется за каждой конкретной заявкой.
- Клиент имеет возможность общаться с юристом через встроенный мессенджер, либо через онлайн встречу.
- Прозрачная ценовая политика и возможность выбора из нескольких тарифных планов.
- Прозрачность процесса оказания юридической услуги для клиента путем трекинга текущего статуса заявки.
- Удобный календарь, в котором отражены дедлайны предоставления готовых документов и назначенных звонков с юристами.
- Поддерживается политика GDPR для хранения персональных данных клиентов.

5.

Ссылка на макет landing page:

<https://www.figma.com/file/8vauufOg9HEeHlxGHzHDcT/EWT?node-id=0%3A1>

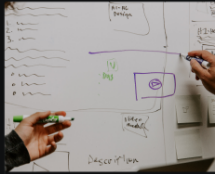


## Our advantages



### Online service delivery

Save yourself a hassle of paying visits to attorneys and governmental institutions. All services are ordered and delivered online



### Enhanced transparency

Track progress of your service request processing and enjoy full visibility of services' pricing structure



### Reduced pricing

Online format saves time for you and us. Reduced costs result in lower pricing compared to traditional service offerings



### Solid customer support

Stay in touch with case managers and lawyers handling your cases through inbuilt messenger



## 4 easy steps to request a legal service

### 1/ Choose a service

View the list and select one of the stand-alone legal services or one of the bundles

[CHOOSE NOW](#) →

### 2/ Submit service request form

Fill all the required inputs and attach needed documents to enable the lawyer to deliver the service

### 3/ Sign service agreement

It's easy to do! Just go to your personal account and sign the contract online

### 4/ Pay for the service

Pay for the chosen service online

## Our lawyers are here to help you

E-legal services is a well-known and trusted law company that was founded in 2010. As a result of the commitment to professional standards in providing legal service, the group was able to build a distinguished professional reputation, as we were able to prove deep experience, vision, and achievement in the field of legal work at all levels.

[LEARN MORE](#)



### Marshal Hunt

Marshal Hunt of provider firm Davis, Miles, McCire, Garner has been serving LegalShield members since 2016.



### Marisa Kotalik

Marisa Kotalik of provider firm Davis, Miles, McCire, Garner has been serving LegalShield members since 2017.



### David Smith

David Smith of provider firm Davis, Miles, McCire, Garner has been serving LegalShield members since 2019.




### Brad Williams

Stay in touch with case managers and lawyers handling your cases through inbuilt messenger



# Choose a plan for your business needs




### Primary

(Support and Governance)

- ✓ Provides some of the services included in the bundle and discounts on the rest of the services
- ✓ Discount amount on the remainder of legal services: 10%

LEARN MORE




### Silver

(Support and Governance)

- ✓ Included in the bundle and discounts on the rest of the services
- ✓ Discount amount on the remainder of legal services: 15%

LEARN MORE



### Gold

(Support and Governance)

- ✓ Provides all the services included in the bundle
- ✓ Discount amount on the remainder of legal services: 20%

LEARN MORE