

Problemas com seu Login?

Confira se já fez o cadastro conosco, antes de tentar efetuar o login.

Não consigo fazer o login, o que faço?

Verifique se todos os campos foram preenchidos.

Já fiz o cadastro, mas não consigo acessar na página de login, o que faço?

Verifique se a senha e e-mail estão corretos.

Esqueci minha senha, o que faço?

Clique em esqueci a senha na página do próprio login e siga as orientações da página.

Onde vejo os dados atuais de Umidade e Temperatura do meu sensor?

Faça seu cadastro, depois efetue o login, para acessar os dados

Meu sensor parou de funciona, o que faço?

Desligue a aplicação e aguarde 5 minutos depois ligue a novamente.

Como saber se os dados recolhidos pelo sensor são bons ou ruins?

Temos uma legenda e um sistema de alerta com cores na própria página onde mostra os gráficos.

Não consigo efetuar meu cadastro, o que faço?

Confira se todos os campos obrigatórios estão preenchidos

É possível fazer o cadastro sem o CPF?

Não, pois é um dado obrigatório para a validação do cadastro

Consigo fazer dois cadastros com os mesmos dados?

Não é possível, caso queira adicionar outro sensor ou adicionar outra localização temos a opção de implementar atualizações em um mesmo CPF