

Geraldine Verdiane DADA TANGOOU

E-mail : geraldine.dada@gmail.com
Tel:(+237) 672 97 21 92/ 697 97 05 76

Technicienne en Support Informatique

PROFIL

- +3 ans d'expérience pertinente en soutien informatique et enseignement des Technologie de l'Information ;
- Aptitude à travailler efficacement en équipe et sous pression ; résistante au stress ; organisée ; ponctuelle ;
- Patience et pédagogie envers les utilisateurs ;
- Parfaitement bilingue (Français avancé et Anglais avancé) ;

CHAMPS DE COMPÉTENCES

- Capacité à installer, configurer et maintenir le matériel informatique ainsi que les systèmes d'exploitation et logiciels d'application ;
- Assistance, aussi bien en présentiel qu'à distance, aux utilisateurs éprouvant des difficultés avec le matériel informatique (smartphones, cellulaires, tablettes, vidéoprojecteur) et les logiciels ;
- Maîtrise des logiciels de bureautique (la suite Office, Microsoft 365) ;
- Aptitude à utiliser les logiciels de messagerie collaborative d'entreprise (Microsoft 365, AnyDesk, TeamViewer, Moodle, Hangouts, Zoom) ;
- Connaissances en environnement de virtualisation : VMWare, VirtualBox ;
- Connaissances en administration réseaux : Windows Server ; Active Directory Domain Services ; GPO ; DNS ; DHCP ; VPN
- Connaissances générales en infrastructure réseau : switch, routeur, firewall, imprimante, VPN
- Maîtrise des environnements Windows 10, LINUX et gestion des centres de reprographie ;

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Technicienne en Support Informatique

2019-2022

Tâches principales :

- Installation et configuration des ordinateurs et smartphones, des logiciels systèmes et applications ;
- Mise à jour de l'inventaire des équipements et des logiciels de la structure ;
- Formation des utilisateurs nécessaires quant à l'utilisateur de l'équipement informatique et du système de gestion de notes des élèves ;
- Rédaction et mise à jour des guides et procédures d'utilisation des équipements du laboratoire d'informatique ;
- Supervision de projets divers à l'occasion des Journées Portes Ouvertes (création de sites web, création de jeux avec Scratch) ;
- Mise en réseau et administration des équipements informatiques ;

Enseignante de Technologies de l'Information

2019-2022

Tâches principales :

- Enseignement des cours théoriques et pratiques (architecture de l'ordinateur, maintenance matérielle et logicielle, système d'exploitation Windows et applications bureautiques, systèmes d'informations, bases de données, réseaux et internet, algorithmes et le langage C, gestion de projet avec GANTT, dessin) ;
- Correction des épreuves pratiques de dessins et bureautiques des examens officiels 2019.

FORMATION

- Baccalauréat en technologies de l'information

2014-2019

AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Auteure des recherches

- « Conversion d'une base de données relationnelle en base de données graphes »

2020

Développement web : Design, Développement et administration de sites web :

- Plateforme d'évaluation à distance (Online Evaluation Platform) disponible via l'adresse URL <https://evaluation.asgig.com/>
- Site web d'analyse SEO permettant d'évaluer et proposer à d'autres sites web des améliorations en matière de SEO. Cette dernière est disponible via l'adresse URL <https://topseoweb.com/>
- Plateforme de transcription de voix en texte disponible via l'adresse URL <https://topvoix.com/>

Infographie : Adobe Photoshop, Adobe XD, Ms Publisher https://github.com/verdianeDada/graphic_design

Couture de vêtements : <https://github.com/verdianeDada/sewing>

Pâtisserie : https://github.com/verdianeDada/bakery_pastry