

# DADA TANGOUE Geraldine Verdiane

E-mail : [geraldine.dada@gmail.com](mailto:geraldine.dada@gmail.com)

Tel : (+237) 672 97 21 92 / (+237) 697 97 05 76

## Technicienne en Support Informatique

### RÉSUMÉ DES QUALIFICATIONS

- +3 ans d'expérience pertinente en enseignement en Technologie de l'Information auprès des étudiants de niveau collégial ;
- +3 ans d'expérience en agente de soutien aux utilisateurs ;
- Grande capacité d'adaptation et d'apprentissage rapide, Travail sous pression, Très Motivée, Esprit d'équipe et d'initiative, Attentive, - Polyvalente, Créative, Ouverte d'esprit ;
- Aptitude à effectuer plusieurs tâches simultanément, rapidement et efficacement ;
- Apprentissage constant à travers le E-learning dans le but d'améliorer mes compétences
- **Communication orale et écrite en Français et Anglais.**

### CHAMPS DE COMPÉTENCES

- Installation, configuration et mise à jour des applications et antivirus sur Windows
- Fournir de l'assistance, aussi bien en direct qu'à distance aux utilisateurs éprouvant des difficultés avec le matériel informatique (téléphones, cellulaires, iPad/tablettes, téléavertisseurs, vidéoprojecteur)
- Instruction en utilisation des logiciels de bureautique (Office 365)
- A mesure d'installer et configurer les systèmes d'exploitation Windows, Linux
- Gestion d'un centre de reprographie et en assurer la maintenance des applications informatiques
- Infographie avec le logiciel Photoshop, Adobe XD, Ms Publisher, Movavi Video Editor Plus, tous travaux de reprographie et maintenance
- Production de sites web avec le CMS Wordpress
- Développement web fullstack avec Laravel, NodeJs, ExpressJS, VueJs, ReactJs, Bootstrap

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### Soutien informatique à l'administration au Lycée Technique

2019-2022

- Installation, configuration et mise à jour des applications et antivirus sur Windows
- Gestion des examens et concours
- Mise en place des outils de télétravail à l'avenue de la pandémie Covid-19
- Installation et configuration des ordinateurs pour le personnel enseignant
- Gestion de la salle informatique
- Développement et administration du site web des journées portes ouvertes

#### Infographie En freelance

2018-2022

- Infographie avec les logiciels Photoshop, Adobe XD, Ms Publisher, Movavi Video Editor Plus, tous travaux de reprographie et maintenance [https://github.com/verdianeDada/geves\\_graphics\\_portfolio](https://github.com/verdianeDada/geves_graphics_portfolio).

#### Enseignante d'informatique

2019-2022

- Cours de bureautique (Office 365)
- Cours sur l'architecture de l'ordinateur
- Cours sur les systèmes d'information, bases de données SQL et gestion de projet avec GANTT

#### Animateur pédagogique Lycée Technique

2019-2020

- Définition des nouvelles stratégies en vue de l'amélioration des enseignements, des apprentissages et des performances des élèves ;
- Organisation des journées pédagogiques, les carrefours pédagogiques et les inspections conseils internes suivant un programme préalablement établi et validé par l'administration de l'établissement
- Evaluation des sujets d'examen de la session précédente ;
- Validation des sujets d'évaluations harmonisées des disciplines relevant du Conseils d'Enseignement

### FORMATION

- Maîtrise en sciences de l'ingénieur, Option Ingénierie mathématique et systèmes d'informations
- Maîtrise d'enseignement en Informatique fondamentale

2020-2022

2014-2019

### AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

- Connaissance en virtualisation (virtualbox, VMware)
- Connaissance en programmation orientée objet Javascript, Java, C++
- Programmation web : Laravel, NodeJs, ExpressJS, VueJs, ReactJs, Bootstrap
- Expérience en télétravail avec AnyDesk, teamviewer, skype, moodle, Google Hangout, Zoom, whatsapp,
- Connaissance des environnements : Windows XP à Windows 10, LINUX, Microsoft Active Directory, MDT, DNS, DHCP).

#### Auteure de recherches

- « Conception d'une plateforme d'évaluation à distance »  
<https://github.com/verdianeDada/MCQ-distance-evaluation-platform>
- « Conversion d'une base de données relationnelle en base de données NoSQL »

2019

2020

# DADA TANGOUE Geraldine Verdiane

E-mail : [geraldine.dada@gmail.com](mailto:geraldine.dada@gmail.com)

Tel : (+237) 672 97 21 92 / (+237) 697 97 05 76

## IT User Support

### RÉSUMÉ DES QUALIFICATIONS

- +3 years of relevant experience in teaching Information Technology to college students;
- +3 years' experience as a user support agent;
- Highly adaptable and quick learner, Versatile, Hard worker, Highly motivated, Team spirit and initiative, Attentive, Versatile, Creative and Open-minded;
- Ability to perform several tasks simultaneously, quickly and efficiently;
- Constantly doing E-learning to improve myself;
- **Oral and written communication in English and French.**

### CHAMPS DE COMPÉTENCES

- Installation, configuration and update of applications and antivirus
- Assistance, both closely and remotely, to users facing difficulties with computer equipment (phones, cell phones, iPads/tablets, video projector)
- Instructing in using Office software (Office 365)
- Able to install and configure Windows, Linux operating systems
- Management of a reprography center and ensuring the maintenance of computer applications
- Computer graphics with Photoshop, Adobe XD, Ms Publisher, Movavi Video Editor Plus, all reprography and maintenance work
- Production of websites with the Wordpress CMS
- Fullstack web development with Laravel, NodeJs, ExpressJS, VueJs, ReactJs, Bootstrap

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

#### IT Support for High School administration

2019-2022

- Installation, configuration and update of applications and antivirus
- Management of exams and competitive entrance related data
- Implementation of teleworking tools at the avenue of the Covid-19 pandemic
- Installation and configuration of computers for the teaching staff
- Computer laboratory maintenance
- Development and administration of the Open Days website

#### Graphic design

2018-2022

##### Freelancing

- Computer graphics with Photoshop, Adobe XD, Ms Publisher, Movavi Video Editor Plus, reprographic work and computer maintenance ([https://github.com/verdianeDada/geves\\_graphics\\_portfolio](https://github.com/verdianeDada/geves_graphics_portfolio))

#### Computer Science Teacher

2019-2022

- Office automation course (Office 365)
- Course on computer architecture
- Courses on information systems, SQL databases and project management with GANTT

#### Pedagogical coordinator

2019-2020

##### Lycée Technique

- Setting of new strategies to improve teaching, learning and student performance;
- Organisation of pedagogical days, pedagogical crossroads and internal advisory inspections according to a programme previously established and validated by the administration of the school;
- Evaluation of the examination subjects of the previous session;
- Validation of the subjects of harmonised evaluations of the disciplines under the responsibility of the Teaching Council.

### EDUCATION

- Master's degree in engineering sciences, option Mathematical engineering and information systems **2020-2022**
- Master degree in Teaching Fundamental Computer Science **2014-2019**

### OTHER RELEVANT INFORMATION

- Skills in virtualization (virtualbox, VMware)
- Skills in Object Oriented Programming Javascript, Java, C++,
- Skills in web Programming: Laravel, NodeJs, ExpressJS, VueJs, ReactJs, Bootstrap
- Skills in distant work with AnyDesk, teamviewer, skype, moodle, Google Hangout, Zoom, whatsapp,
- Skills in: Windows XP à Windows 10, LINUX, Microsoft Active Directory, MDT, DNS, DHCP).

#### Research author

- “Design and implementation of an Online Evaluation Platform” ( <https://github.com/verdianeDada/MCQ-distance-evaluation-platform>) **2019**
- Conversion of a relational database into a NoSQL database **2022**