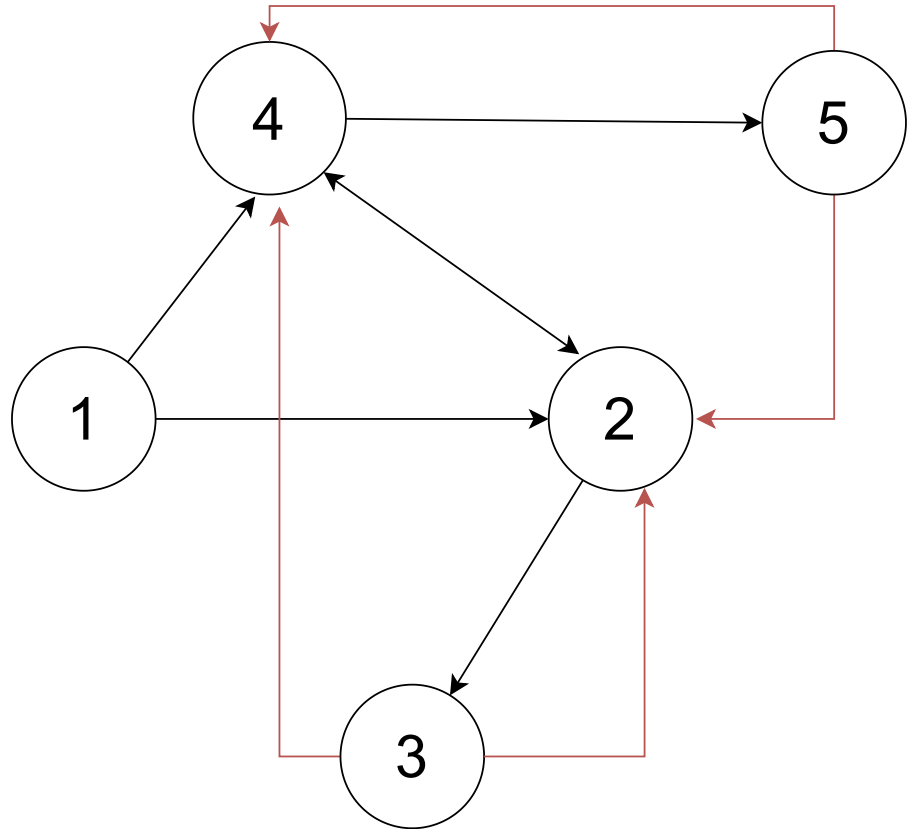


## Máquina de estados

1. peding
2. active
3. waiting
4. closed
5. archived



## Explicación

Se crea una conversación y nace con el estado **PENDIENTE**, si la conversación es aceptado pasa a **ACTIVE**, si no, a **CLOSED**.

de **ACTIVE** puede pasar a **WAITING** mientras se espera la respuesta del usuario. Y puede volver a **ACTIVE** o pasar a **CLOSED**.

de **CLOSED** puede pasar a **ARCHIVED** y de archived puede pasar a **ACTIVE** o **CLOSED**

