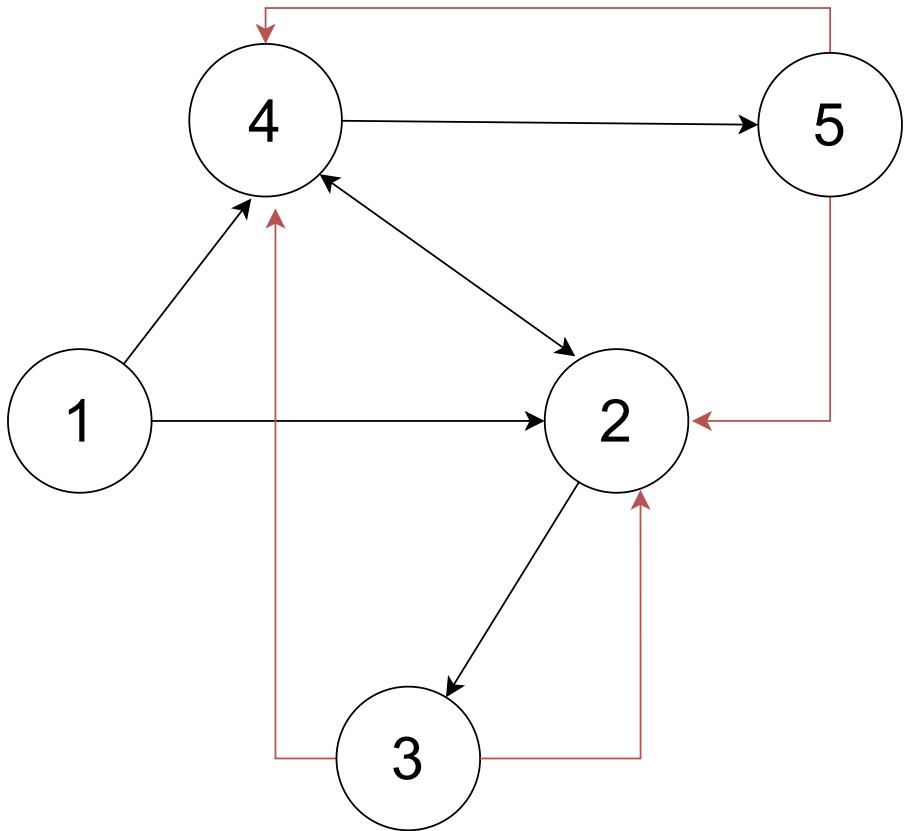


## Máquina de estados

1. pending
2. active
3. waiting
4. closed
5. archived



## Explicación

Se crea una conversación y nace con el estado PENDIENTE, si la conversación es aceptado pasa a ACTIVO, si no, a CERRADO.

de ACTIVO puede pasar a WAITING mientras se espera la respuesta del usuario. Y puede volver a ACTIVO o pasar a CERRADO.

de CERRADO puede pasar a ARCHIVED y de archived puede pasar a ACTIVE o cerrado

