

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[LemonRock / DIU1.09 JR]

[DIU1.02 Equipo2]

[03/06/2022]

Tabla de Contenidos

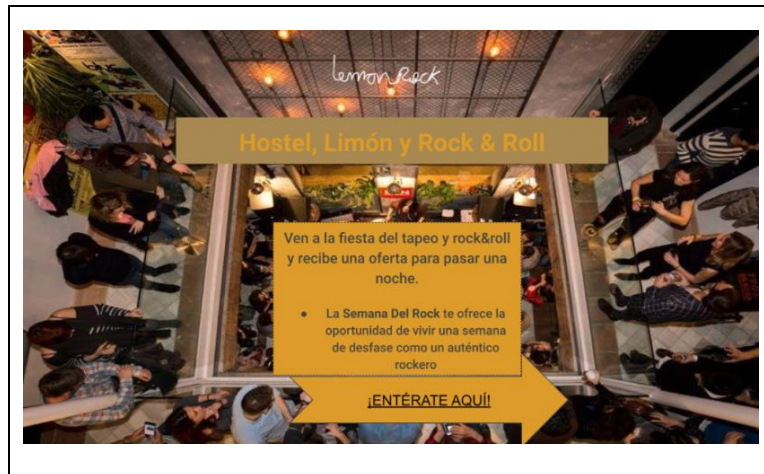
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

[Incluir un breve resumen del propósito del website]

Al llevar a cabo el diseño de este website, se ha buscado cumplir con los propósitos de:

- Visualizar los eventos ofrecidos en la programación.
- Realizar reservas en LemonRock en un día y hora concretos con sus pertinentes validaciones y verificaciones de las reservas.
- Compartir en las redes sociales los eventos de la programación.
- Contactar con la página ante cualquier duda surgida
- Conocer el menú que se ofrece.

Resumen ejecutivo

[Objeto del test de usabilidad. Equipo que lo ha desarrollado, usuarios que han participado. Breve descripción de lo que contiene el documento. Resumen conciso de problemas detectados]

El objetivo de este test de usabilidad es (aparte de cumplir con el propósito de la práctica) analizar el website diseñado por nuestros compañeros para garantizar la óptima usabilidad de la misma buscando posibilidades para mejorar en cuestión de calidad y usabilidad con sus soluciones posibles.

El equipo encargado del desarrollo del website analizado en este documento es el siguiente ([DIU/P3 at master · jmegui/DIU · GitHub](#)), y el equipo encargado de preparar la documentación en concepto de usabilidad ha sido ([GitHub - verdx/DIU1.equipo2: Prácticas Diseño Interfaces de Usuario 2019-20](#)).

Este documento incluye una breve descripción de los propósitos que el prototipo B buscaba cubrir al usuario, un análisis de los usuarios [Roleplay] encomendados a testear dicho prototipo junto al SUS Score además de una serie de problemas de usabilidad y posibles soluciones a los mismos. Terminaremos con una conclusión acerca de la website propuestos por nuestros compañeros.

Metodología

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
2	Mujer de 45 años	Agricultora		Bajo	Phone	Bajo
3	Hombre de 32 años	Diseñador gráfico		Avanzado	Linux	Intermedio

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo				X	
3	Pensé que era fácil utilizar este website		X			
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website			X		
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					X
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website		X			
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website		X			
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website			X		
	Usuario 2 - Valoración final	50				

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website		X			
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Usuario 3 - Valoración final	65				

Problemas de usabilidad y soluciones

En cuanto a los problemas de usabilidad hemos podido encontrar 3 claramente diferenciados, que pueden producir confusión y dificultar el acceso y navegación del website, expuestos a continuación:

TIPO DE PROBLEMA	PROBLEMAS	PÁGINA	RECOMENDACIONES	FACILIDAD DE ARREGLO
Botón duplicado	Encontramos dos botones con la misma etiqueta y desconocida funcionalidad	Página principal	Cambio de etiqueta atendiendo a la funcionalidad, si no plantearse la unificación	Medio
Links externos	No entendemos el uso o utilidad de links a la página principal en el prototipado.	Página principal	Utilizar navegación interna en el prototipado.	Fácil
Mala localización	Encontramos en la sección de reservas el menú del restaurante, por tanto es complicado saber el menú sin necesidad de entrar a la pantalla de reservas.	Página principal	Añadir el menú en una pantalla a parte facilitando la vista del menú del restaurante.	Fácil
Fallo de diseño que afecta a la usabilidad	Encontramos texto cortado y desalineado que impide la correcta comprensión y por tanto puede afectar la usabilidad de cada pantalla.	Todas	Asegurarse de la consistencia, robustez y visibilidad del texto y diseñar mediante proporciones y reglas sensitive en lugar de valores estáticos.	Medio

Conclusión

Es un website que busca la simplicidad y aunque en ciertos aspectos como en la duplicación de botones presenta dificultades comprensibles, tiene una gran consistencia gráfica y funcional entre las diferentes pantallas.

Por otro lado, la iniciativa de compartir los eventos de la programación a través de las redes sociales es un gran detalle a tener en cuenta al igual que los diseños a la hora de mostrar los eventos.

Es importante, además, que se comprometan a atender a la accesibilidad como reflejan en el documento de su Case Study.

Por último, encontramos que los problemas a resolver de diseño en los cuadros de texto suponen un obstáculo a la hora de navegar por la web.

Más ideas: https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b_Usability_Testing_Presentation_Report.pdf