# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alkalmazandó a Maxmove Studio, a maxmove.hu weboldal és a Péter Julianna E.V. (székhely: 1145 Budapest, Varsó utca 28 C lépcs 1.em 38; nys: 55721527; adószám: 57132985-1-42; a továbbiakban: Maxmove Studio) által üzemeltetett üzlethelyiségben, nyújtott szolgáltatások során és felületeken történő vásárlásokra.

Jelen dokumentum a Maxmove Studio, valamint a vásárlók/felhasználók (a továbbiakban: Felhasználók) közötti jogviszonyt, valamint a felek jogait és kötelezettségeit szabályozza. Felhasználó a vásárlással jelen ÁSZF-et tudomásul veszi és kötelező erejét elfogadja.

A weboldal tárhelyét a Veress Péter E.V. (székhely: 8640 Fonyód, Virág utca 55/B; adószám: 79470603-1-34) biztosítja.

# 1. Szolgáltatások igénybevétele

- Az Maxmove Studio szolgáltatásainak igénybevételére kizárólag regisztrációt követően van lehetőség. A regisztrációját a felhasználó köteles emailben is visszaigazolni, az automatikusan kiküldött emailben található linkre kattintva és első bejelentkezést követően személyes adatait megadni.
- Az Maxmove Studio szolgáltatásaira való bejelentkezés, vásárlás kizárólag személyesen, valamint az online felületeken keresztül lehetséges. Emailben, telefonon, Facebook üzenetben nem fogadunk foglalásokat, bérlet rendeléseket.
- Maxmove Studio szolgáltatásainak igénybevételével, valamint személyes vagy online vásárlás esetén a Felhasználó automatikusan elfogadja jelen szerződési feltételeket (valamint annak 9. pontban megjelölt mellékleteit), amely alapján Felhasználó, valamint a Maxmove Studio között szerződés jön létre.
- A mindenkori árlista elérhető az alábbi linken: <u>maxmove.hu/prices</u>

## 2. Online vásárlás (Weboldal)

- o A Maxmove Studio online felületein fitnesz-wellness szolgáltatásokra tud jegyet, valamint bérletet vásárolni.
- Az online vásárlás keretében megkötött szerződés magyar nyelven jön létre és nem minősül írásban megtett szerződésnek. maxmove Studio a szerződést nyomtatott formában nem iktatja, a megrendeléseket elektronikusan tárolja a számviteli előírások szerinti ideig. Felhasználó jogosult az általa tett megrendelésekről információt kérni.

## o Menete

A. Felhasználó az emailen keresztül is jóhagyott regisztrációját, valamint bejelentkezést követően tud vásárolni a felületen. A Felhasználó a megvásárolni kívánt terméket azonnal meg tudja venni. A felhasználó megvásárolni kiválasztia а kívánt terméket maxmove.hu/prices felületén, a kiválasztást követően azonnal elindítja a fizetési folyamatot. A megrendelés leadását követően a Barion rendszerén keresztül lehetséges bankkártyával fizetni, amely fizetési oldalra a Felhasználó automatikusan kerül átirányításra. A fizetést követően a Felhasználó visszairányítódik a

maxmove.hu felületére. Sikeres fizetés esetén automatikus visszaigazolás érkezik a Felhasználó részére és az adott termék a Felhasználó maxmove.hu bérletei között jóváírásra kerül. A vásárlást követően automatikus visszaigazolást kap a Felhasználó az általa megadott email címen.

- B. Amennyiben nem érkezne meg a vásárlást visszaigazoló email kérjük ellenőrizze email fiókjának SPAM mappáját, ha ott sem található a visszaigazoló email kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk.
- C. Az online vásárlás keretében létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.
- D. Amennyiben vásárlása közben hiba lépett fel, vagy vásárlását módosítani szeretné, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk az alábbi email címen: maxmovestudio@gmail.com
- E. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

## Elállási jog

Felhasználót a vásárlástól számított 14 napon belül elállási jog illeti meg az online vásárlások tekintetében a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet rendelkezéseinek megfelelően, az alábbi eseteket kivéve:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

# 3. Jegyek, bérletek

- Az Maxmove Studio szolgáltatásainak díjait legkésőbb a belépéskor – előre kell megfizetni, személyesen vagy online. Áfás számla iránti igényt előre kell jelezni, az így kiállított számlát a Péter Julianna E.V. email útján küldi meg a vendég részére.
- A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejárati időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza. A bérletek kizárólag elektronikusan kerülnek kiállításra, fizikai megtestesülésük nincs.
- Az időszakos bérletek (heti, egy- vagy többhavi bérletek) napi maximum kettő belépésre jogosítanak.
- Csoportos órára történő foglalás kizárólag érvényes bérlettel rendelkező vendégek részére lehetséges. Amennyiben a vendég nem jelenik meg a foglalt órán és nem mondja le a foglalást, ez az alkalom a bérletéből levonásra kerül. Csoportos óra kezdési időpontja előtt 2 órán belül lemondott foglalás esetén a bérletből 1 alkalom levonásra kerül.
- Az Maxmove Studio területén bérlettel való visszaélés, csalás gyanúja rendőrségi feljelentést von maga után.

### 4. Virtual Gvm

A <u>maxmove.hu</u> weblapon keresztül az online bérlet megvásárlása esetén hozzá lehet férni az egyes – csoportos órákhoz kapcsolódó – videó tartalmakhoz a bérlet érvényességi tartama alatt.

Az online bérlet esetében – tekintettel annak online tartalmakhoz való hozzáférésen alapuló jellegére – nem gyakorolható a 14 napos elállás joga.

Az online tartalmakat kizárólag magánszemélyek jogosultak felhasználni, saját edzéseik segítése érdekében, azokat nem lehetséges semmilyen egyéb célból felhasználni – így különösen, de nem kizárólag tilos azokat közzétenni / továbbértékesíteni / harmadik felekkel megosztani. A videókhoz való hozzáférést más, harmadik személy számára a bérlet tulajdonosa nem jogosult semmilyen módon lehetővé tenni. A hozzáféréshez (bejelentkezéshez) szükséges adatok védelme az adott Felhasználó kötelezettsége és felelőssége.

#### 7. További rendelkezések

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a fitneszterem valamely Maxmove Studio részére fel nem róható okból nem tarthat nyitva (pl. járványügyi szabályok), úgy a megvásárolt jegyek, bérletek felhasználhatóságuk szempontjából nyugszanak, azok a fitneszterem újranyitásával a zárás napján fennálló felhasználási időtartamnak megfelelően felhasználhatóak.

- Felhasználó tudomásul veszi, hogy vis maior esetén Maxmove Studio mentesül a szolgáltatás nem teljesítésének, valamint részleges nemteljesítésének felelőssége alól a vis maiorral érintett mértékben és időtartamban.
- Maxmove Studio a törvény által megengedett legszélesebb körben kizárja felelősségét a weboldal működési hibái, elérhetetlensége kapcsán.
- Az online vásárlásokkal kapcsolatos fizetéseket a Barion kezeli, további tájékoztatás elérhető a szolgáltató weboldalán: <u>barion.com</u>
- Jelen ÁSZF elérhető az Maxmove Studio weboldalán
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy Maxmove Studio jogosult a weboldalt módosítani, amely módosítások nem érintik a már leadott rendeléseket.
- Maxmove Studio fenntartja a jogát, hogy jelen ÁSZF-et, valamint annak mellékleteit egyoldalúan módosítsa. Módosítás esetén a Felhasználók előzetesen tájékoztatásra kerülnek e-mail útján.

### 8. Panasz

Panasz, kérdés, észrevétel esetén kérjük az alábbi elérhetőségek valamelyikén vegye fel a kapcsolatot a Maxmove Studioval:

Email: maxmovestudio@gmail.com

Telefonszám: +36309369844

• Levelezési cím: 1145 Budapest, Varsó utca 28 C lépcs 1.em 38

Fogyasztói panaszával fordulhat az Maxmove Studio székhelye szerint illetékességgel rendelkező békéltető testülethez: Pézügyi Békéltető Testület (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76; levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu; telefonszám: +36-80-203-776)

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén ajánljuk az online vitarendezési platform használatát, melynek elérhetősége: <a href="https://ec.europa.eu/odr">https://ec.europa.eu/odr</a>

Fentieken felül jogvitájával a lakhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. (Bírósági illetékességkereső: <a href="https://birosag.hu/birosag-kereso">https://birosag.hu/birosag-kereso</a>)

### 9. Mellékletek

Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékleteit képezik az alábbi dokumentumok:

Adatkezelési szabályzat: <u>maxmove.hu/gdpr</u>

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti dokumentumok megismerése és betartása felhasználó kötelessége.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a regisztráció, valamint a vásárlás keretében megadott adatait az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeli Maxmove Studio.

Hatályos: Budapest, 2021. 04. 11.

Cégnév: Péter Julianna E.V.

Titulus: Tulajdonos