

TSC [ILI258]

Servicios Internos y Externos

Servicios

Específicamente veremos el tema de los servicios típicos de oficina

Ejemplos:

- Identificación/autenticación
- Correo
- Archivos/Disco
- ...

Externo Público: Google+, Facebook, ...

Interno/Externo: LDAP, AD (Microsoft)

Externo Público: Dropbox, Google Drive

Servicios

- Provisión propia, Internos
 - Instalaciones
 - Contratos
 - Soporte/administración
 - Manejo de DRP/BCP
- Externos
 - Contratos/SLA
 - Políticas y estrategias

DRP: Disaster Recovery Plan
BCP: Business Continuity Plan
SLA: Service Level Agreement

Servicios

Comparaciones

- Dependen de cada caso
- Influyen:

- Capacidad existente/Nivel de inversión
- Estrategias y políticas
- Legislación
- ...

Ej.: “La Junta Directiva ha decidido que los correos deben ser administrados y alojados en instalaciones propias, dado que ...”

Ej.: La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) obliga a las instituciones bajo su supervisión a disponer de instalaciones bajo su control y supervisión a administrar los datos de los clientes en instalaciones propias, dentro del territorio nacional.

Servicios

- SLA (repaso)
- Disponibilidad convenida => Especificada en contrato, implica castigo en caso de falla
- Cálculo de disponibilidad
 - $D = 100 \times \text{Tiempo Disponible} / \text{Tiempo Total} (\%)$
 - Se especifica con cinco decimales

Ejemplo:

Según el tipo de acceso, las disponibilidades trimestrales de los servicios IP Data MPLS e Internet Dedicado a través de medios ~~...~~, y accesos simples (sin redundancia) son los siguientes:

con Acceso Cobre	: 99,629%
con Acceso Fibra Óptica	: 99,536%
con Acceso Satelital Urbano	: 99,629%
con Acceso Inalámbrico Urbano	: 99,629 %
con Acceso Satelital Rural	: 99,351%
con Acceso Inalámbrico Rural	: 99,351 %

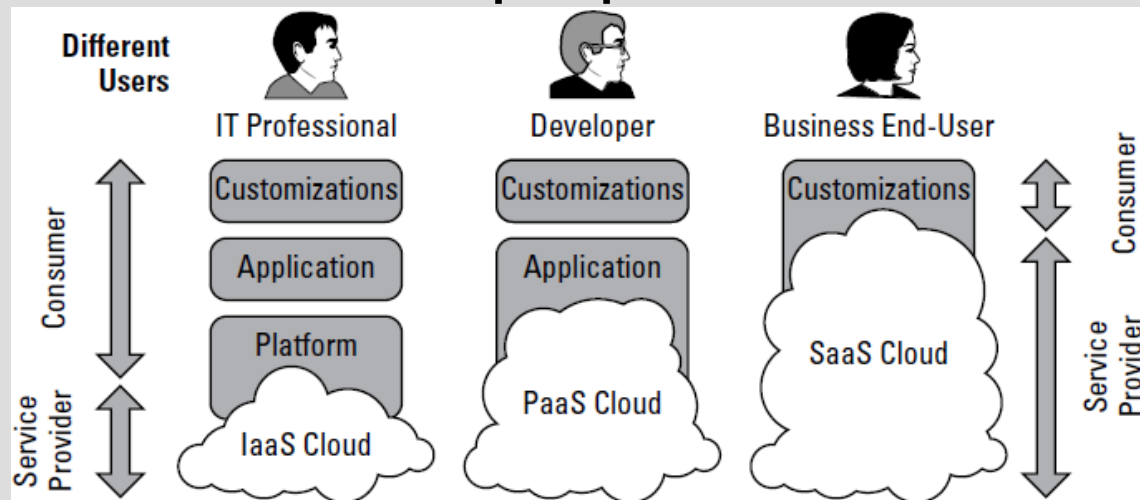
Se asignará un descuento al no cumplimiento de estos SLAs definidos consistentes en un descuento proporcional al tiempo de la falla por razones atribuibles a ~~...~~

Extracto
de
contrato

Servicios

¿La “nube”?

- Nube privada v/s Servicios internos: Infraestructura en la nube v/s propia
- Nube pública
- Híbridos
- SaaS; *aaS



“Cloud computing is a model for enabling ubiquitous, convenient, on-demand network access to a shared pool of configurable computing resources (e.g., networks, servers, storage, applications, and services) that can be rapidly provisioned and released with minimal management effort or service provider interaction.” (NIST)