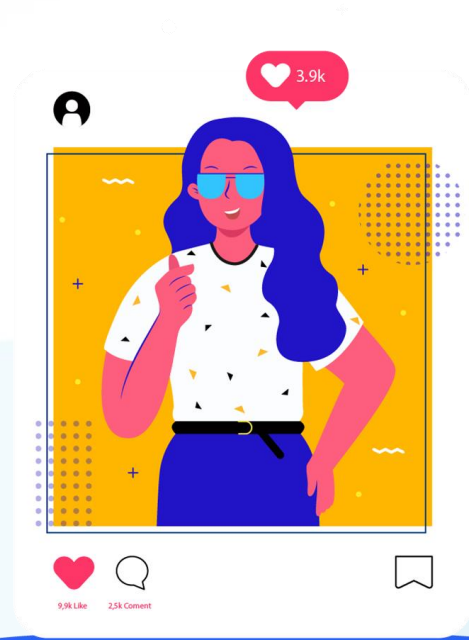




PROGRAM STUDI
TEKNIK INFORMATIKA DIPLOMA 3
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS DIAN NUSWANTORO

PROGRAM STUDI
TEKNIK INFORMATIKA DIPLOMA 3

MATA KULIAH
INTERPERSONAL SKILL



Pemahaman INTERPERSONAL SKILL

Tim Pengampu Matakuliah Interpersonal Skill

[Background](https://www.freepik.com/free-photos-vectors/background)
vector created by freepik - www.freepik.com

Apa yang dimaksud dengan Interpersonal Skill?

Interpersonal Skill adalah kecakapan dalam berinteraksi dengan orang dan atau pihak lain.

Oleh karena itu dalam keterampilan interpersonal ini dibutuhkan kemampuan berkomunikasi baik secara verbal maupun non verbal, sehingga terjadi interaksi yang luwes, nyaman, cerdas serta berakhlak.

Apakah setiap orang bisa memiliki interpersonal skill yang baik?

Tentu saja bisa..!

Sebab setiap manusia pada dasarnya dibekali dengan kemampuan yang sama oleh Allah Sang Pencipta namun semua dikembalikan kepada manusia itu sendiri untuk melatih dan atau mengasahnya..

Benarkah interpersonal skill sangat menunjang kesuksesan seseorang?

BENAR SEKALI..!

*Tanpa berbekal interpersonal skill yang baik seseorang akan menemui **kegagalan** di dunia nyata meski sudah bermodalkan pendidikan formal setinggi langit bahkan dengan nilai index prestasi yang sangat mencengangkan sekalipun*

Penelitian menunjukkan 90% kegagalan eksekutif disebabkan oleh kompetensi interpersonal

Apa itu kompetensi interpersonal ?

1. Kemampuan memimpin tim
2. Mengembangkan lingkungan kerja yg positif
3. Memelihara moral karyawan
4. Menginspirasi timbulnya rasa percaya diri dari staffnya
5. Kemampuan menangani perubahan

Itu artinya

**Siapapun yg ingin sukses memimpin
harus menguasai SOFT SKILL ini**

Terletak dimanakah kesuksesan di dunia nyata ?

1. Pendidikan formal ?
2. Memiliki IP tinggi ?
3. Wajah cantik/ganteng ?
4. Anak orang kaya ?
5. Menjadi menantu konglomerat ?
6. Keberuntungan ?

Menurut survey yg dilakukan oleh National Association of Colleges and employers (NACE) di AS tahun 2002 dari hasil jajak pendapat 457 pengusaha diperoleh suatu kesimpulan bahwa IP menduduki urutan ke 17 dari 20 kualitas yg dianggap penting dari seseorang lulusan PT.

Kemampuan utama apa yang diinginkan setiap perusahaan pada karyawannya

Kualitas yang terletak diperingkat teratas yang diinginkan perusahaan justru sesuatu yg selama ini dianggap ***TIDAK PENTING*** yang selalu tertulis di lowongan pekerjaan yaitu ***KEMAMPUAN BERKOMUNIKASI DENGAN BAIK..!***

- Interpersonal skill sesungguhnya merupakan refleksi dari kualitas diri seseorang
- Keberadaan interpersonal skill *tidak terlihat wujudnya(intangible)* namun memegang peran yang sangat penting terhadap kesuksesan seseorang
- Oleh karena itu interpersonal skill disebut juga dengan soft skill

Cara mengasah soft skill

- Para mahasiswa harus menyeimbangkan diri antara aktivitas akademik dengan non akademik yang positif
- Aktif mengikuti organisasi organisasi kemahasiswaan
- Mengembangkan hoby terutama hoby yang memacu kreatifitas
- Mengikuti seminar seminar
- Membiasakan diri melakukan presentasi

Mengapa mahasiswa perlu mengasah kemampuan soft skillnya ?

Agar setelah lulus kuliah tidak saja sekedar gelar yang di dapat tetapi juga memiliki kualitas diri yang cemerlang sehingga memiliki daya saing ketika terjun ke dunia nyata (bekerja ataupun tidak)

1. Mereka tidak mampu berperilaku sesuai harapan orang lain
2. Mereka tak mampu menjadi dirinya sendiri
3. Dan yang terpenting adalah mereka tak mampu menjadikan dirinya sebagai makhluk sosial sebagaimana tuntutan dan tuntunan Tuhan YME. Sebab Allah menghendaki agar manusia memiliki akhlak dalam pergaulan

**MENGAPA MANUSIA MENGALAMI KEGAGALAN
SAAT BERINTERAKSI DENGAN ORANG LAIN ?**

Kesalahan manusia dalam mempersepsikan kehidupan

Membiarkan semua yang terjadi dalam hidup ini mengalir seperti air

Mahasiswa yang merugi..?

- Adalah mereka yang tidak dapat menjadikan perkuliahannya sebagai investasi yang luar biasa kecuali sekedar menjadi ***“Sang kutu buku”***
- Dengan kata lain mereka tak memanfaatkan waktu pendidikan formalnya untuk sekaligus mengasah kemampuan interpersonalnya dengan menjadikan masa perkuliahannya sebagai laboratorium soft skillnya

Apa saja karakter yg menunjang kesuksesan ?

1. Kemampuan berkomunikasi yang baik (lisan maupun tulisan)
2. Integritas (dapat dipercaya)
3. Kemampuan managerial : perencanaan, penerapan, kontrol serta penyelesaian tugas secara tuntas selain itu adalah koordinasi dan bekerja sama dengan orang lain
4. Kepemimpinan ; kemampuan untuk menentukan visi perusahaan dan motivasi serta pelatihan terhadap anak buahnya. Leadership juga mencakup CHANGE atau perubahan dalam perusahaan tersebut

Karakter yg menghambat keberhasilan seseorang

1. Egois
2. tidak jujur
3. tidak mampu bekerjasama dengan orang lain

Peran perkuliahan pada kesuksesan seseorang

- Pada awalnya pembekalan materi ilmu pengetahuan sangat utama pada saat awal akan mengajukan lamaran pekerjaan
- Namun pada tahap selanjutnya Soft Skill justru mengambil alih peran tersebut saat calon pekerja mencapai pada tahap wawancara bahkan pada saat mereka sudah bekerja
- Bahkan makin tinggi posisi seseorang makin harus lebih menonjol kemampuan interpersonal skillnya (soft skillnya)

Bagaimana kesiapan mahasiswa menuju dunia kerja

1. Mampu membagi waktunya secara optimal dibidang akademis & non akademis
2. Melatih soft skill secara Optimal sehingga terasah kemampuan cara berkomunikasi, berkoordinasi serta bekerjasama yg baik dengan mengikuti berbagai organisasi
3. Perdalam kemampuan teknis tambahan dibidang management umum, pemasaran, keuangan, bahasa asing dll

Bukti rendahnya interpersonal skill dalam diri mahasiswa

1. Mereka tak mampu bersikap sopan meski memiliki IP 4
2. Mereka kurang bisa menghargai waktu
3. Cara berpakaian yang cenderung sesuka hati tak menyesuaikan pada situasi (formal atau santai)



THANKS

ANY QUESTIONS?