

Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura: Ergonomía

Clave de la asignatura: INF-1010

SATCA¹: 2-3-5

Carrera: Ingeniería Industrial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura

Esta asignatura, forma en el estudiante de la carrera de Ingeniería Industrial, la capacidad de gestión de sistemas productivos y ergonómicos de manera sustentable atendiendo los lineamientos legales. La importancia de la Ergonomía radica en que a partir del conocimiento asimilado, analiza y genera condiciones laborales apropiadas a las necesidades de las tareas que se llevan a cabo con la finalidad de aumentar la productividad.

Consiste en identificar los aspectos antropométricos, evaluar y diseñar controles y tableros así como el análisis de las condiciones físicas para el diseño de áreas de trabajo de acuerdo a la normatividad de la ergonomía ocupacional.

Esta, se relaciona con las asignaturas de Estudio del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial, Planeación y diseño de las instalaciones, Estadística, Control Estadístico de la Calidad y Gestión de los Sistemas de Calidad.

Intención didáctica

Conocer conceptos básicos de control y tableros, relación de la ergonomía con otras disciplinas y Sistemas hombre-máquina; Selección y ubicación de los mismos con el diseño determinación de herramientas.

En el segundo tema se analizan las condiciones físicas en los puestos de trabajos como iluminación, temperatura, ruido, humedad, ventilación, vibración, radiaciones y contaminantes químicos y biológicos y posteriormente se hace referencia al diseño de áreas de trabajo incluyendo normas de seguridad e higiene, principios generales para el diseño de puestos de trabajo, requerimientos de permisibilidad y alcance así como los métodos ergonómicos para el análisis de puestos de trabajo. Se considera la ergonomía ocupacional como los horarios, ritmos, duración de la jornada, pausas o descansos, comidas y rotación de turnos de trabajo y estrés en el trabajo.

El tercer tema parte de la antropometría, se ven definiciones, uso de datos antropométricos en el diseño, aspectos biomecánicos y características antropométricas nacionales.

Utiliza conceptos básicos de la ergonomía ocupacional, la aplicación de condiciones fisicas del área de trabajo y el uso de métodos de análisis ergonómicos.

El estudiante investiga, planea, organiza, dirige, controla, evalúa, e implementa, las cartas antropométricas de una población, diseña tableros y controles, analiza las condiciones ambientales de un lugar de trabajo, diseña áreas de trabajo con principios ergonómicos, además determina y prevé las enfermedades ocupacionales.

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos



Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración	Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa					
o revisión	Participantes	Evento				
Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Ecatepec del 9 al 13 de noviembre de 2009.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Apizaco, Boca del Río, Cerro Azul, Chetumal, Chilpancingo, Durango, La Paz, Superior de Los Ríos, Superior de Macuspana, Matehuala, Mérida, Nuevo Laredo, Oaxaca, Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Pachuca, Tapachula, Tuxtepec, Villahermosa y Zacatepec.	Reunión Nacional de Diseño e Innovación Curricular para el Desarrollo y Formación de Competencias Profesionales de las Carreras de Ingeniería en Materiales, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial.				
Instituto Tecnológico de Zacatecas del 12 al 16 de abril de 2010.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Álamo Temapache, Alvarado, Apizaco, Arandas, Campeche, Celaya, Centla, Cerro Azul, Chihuahua, Ciudad Acuña, Ciudad Guzmán, Ciudad Valles, Ciudad Victoria, Comitán, Durango, Ecatepec, Huétamo, La Paz, La Piedad, La Sierra Norte de Puebla, León, Libres, Linares, Los Mochis, Macuspana, Matamoros, Matehuala, Mérida, Monclova, Nuevo León, Ocotlán, Orizaba, Pachuca, Parral, Piedras Negras, Puebla, Reynosa, Saltillo, San Luis Potosí, Tantoyuca, Tehuacán, Tepexi de Rodríguez, Tepic, Teziutlán, Toluca, Tuxtla Gutiérrez, Veracruz, Villahermosa, Zacapoaxtla, Zacatecas, Zacatecas Occidente y Zacatepec.	Reunión Nacional de Consolidación de los Programas en Competencias Profesionales de las Carreras de Ingeniería en Materiales, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial.				
Instituto Tecnológico de Cd. Juárez, del 27 al 30 de noviembre de 2013.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Altamira, Apizaco, Cajeme, Cd. Acuña, Cd. Juárez, Cd. Madero, Cd. Valles, Cd. Victoria, Celaya, Chapala, Chihuahua, Colima, Delicias, Ecatepec,	Reunión Nacional de Seguimiento Curricular de los Programas en Competencias Profesionales de las Carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Logística, Ingeniería Civil y Arquitectura.				





Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

	Huixquilucan, Iguala, Lerdo, La Paz, Los Mochis, Mexicali, Minatitlán, Orizaba, Pachuca, Purhepecha, Querétaro, Santiago Papasquiaro, Sinaloa de Leyva, Tepic, Teziutlán, Tijuana, Tlalnepantla, Veracruz, Zacatecas y Zacapoaxtla.	
Instituto Tecnológico de Toluca, del 10 al 13 de febrero de 2014.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Cd. Juárez, Tlalnepantla y Toluca.	Reunión de Seguimiento Curricular de los Programas Educativos de Ingenierías, Licenciaturas y Asignaturas Comunes del SNIT.
Tecnológico Nacional de México, del 25 al 26 de agosto de 2014.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Aguascalientes, Apizaco, Boca del Río, Celaya, Cerro Azul, Cd. Juárez, Cd. Madero, Chihuahua, Coacalco, Coatzacoalcos, Durango, Ecatepec, La Laguna, Lerdo, Matamoros, Mérida, Mexicali, Motúl, Nuevo Laredo, Orizaba, Pachuca, Poza Rica, Progreso, Reynosa, Saltillo, Santiago Papasquiaro, Tantoyuca, Tlalnepantla, Toluca, Veracruz, Villahermosa, Zacatecas y Zacatepec. Representantes de Petróleos Mexicanos (PEMEX).	Reunión de trabajo para la actualización de los planes de estudio del sector energético, con la participación de PEMEX.

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura

Diseña áreas de trabajo tomando en cuenta la antropometría, la biomecánica, la ergonomía ocupacional y las condiciones ambientales para el aumento de la productividad del sector manufacturero y de servicios.

5. Competencias previas

- Conoce las normas internacionales de seguridad e higiene.
- Aplica el muestreo aleatorio.
- Aplica las distribuciones de probabilidad.
- Aplica dibujo industrial.
- Comprende los principios y leyes de la economía de movimientos.

6. Temario





Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

No.	Temas		Subtemas
1	Conceptos de ergonomía y Controles y Tableros	1 1 1	Conceptos básicos 1.1.1 Definiciones, historia y alcance. 1.1.2 Sistema Hombre-Máquina 1.1.3 La ergonomía y las disciplinas relacionadas.
		1	Controles y Tableros 1.2.1 Concepto y clasificación de tableros. 1.2.2 Diseño y tipos de controles. 1.2.3 Diseño y selección de herramientas
2	Condiciones físicas y ergonomía ocupacional	2.2. H	Condiciones físicas. 2.1.1. Iluminación. 2.1.2. Temperatura. 2.1.3. Ruido. 2.1.4. Humedad. 2.1.5. Ventilación. 2.1.6. Vibración. Ergonomía Ocupacional 2.2.1. Estrés en el trabajo. 2.2.2. Principios de ergonomía ocupacional. Contaminantes químicos y biológicos.
3	Antropometría	3.1. 0 3.2. A 3.3. A	Concepto de antropometría. Antropometría Estática. Antropometría Dinámica. Biomecánica
4	Diseño del área de trabajo	4.2. A 4.3. A 4.4. N 4.4. A	Normas de Seguridad e Higiene en el diseño del área de trabajo. Aplicación de la ergonomía ocupacional del área de trabajo. Aplicación de condiciones físicas del área de trabajo. Métodos de análisis ergonómicos. 4.4.1. REBA. 4.4.2. RULA. 4.4.3. LEST. 4.4.4. NIOSH. 4.4.5. OWAS



Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

. Actividades de aprendizaje de los temas				
1. Conceptos de ergonomía y Controles y Tableros				
Competencias	Actividades de aprendizaje			
Especifica(s):	Realiza consultas en diferentes fuentes acerca			
Identifica y diseña controles de tableros y	de los conceptos básicos de ergonomía.			
herramientas para su uso y aplicación en la	Analiza los conceptos básicos sobre los			
industria.	controles y tableros y su impacto en la			
Genéricas:	productividad.			
Capacidad de análisis y síntesis.	Diseña tableros y herramientas tomando en			
Capacidad de organizar y planificar.	cuenta los conceptos ergonómicos para su uso			
Comunicación oral y escrita.	en un área de trabajo.			
 Solución de problemas. 	Analiza acerca de los sistemas Hombre-			
• Toma de decisiones.	Máquina dentro de la ergonomía.			
• Trabajo en equipo.				
• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.				
 Habilidad de trabajar en forma autónoma. 				
	rergonomía ocupacional			
Competencias	Actividades de aprendizaje			
Especifica(s):	Expone los conceptos básicos sobre			
• Conoce e identifica las fuentes de	• las condiciones físicas.			
iluminación, temperatura, ruido, humedad,	• Investiga los conceptos de la ergonomía			
ventilación y vibración para la generación de	ocupacional.			
un área de trabajo considerando, los luxes,	• Diseña, aplica, mide y evalúa, los efectos de			
grados, decibeles, frecuencia y porcentajes	las condiciones físicas y ambientales de la			
permitidos en las industrias.	ergonomía ocupacional para discusión en			
• Aplica los principios de la ergonomía	clase.			
ocupacional con la finalidad de generar el				
bienestar, la salud, la satisfacción, la calidad y				
la eficiencia en la actividad de las personas				
considerando los múltiples factores que se				
presentan en sus espacios vitales y las				
relaciones que establecen con los objetos que				
les rodean.				
Genéricas:				
Capacidad de análisis y síntesis.				
Capacidad de organizar y planificar.				
Comunicación oral y escrita.				
• Solución de problemas.				
Toma de decisiones.				
• Trabajo en equipo.				
• Capacidad de aplicar los conocimientos en la				
práctica.				
 Habilidad de trabajar en forma autónoma. 				





Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

3. Antropometría			
Competencias	Actividades de aprendizaje		
Especifica(s):	 Investiga sobre la antropometría. 		
Diseña cartas antropométricas para establecer	Busca información sobre la biomecánica en		
áreas de trabajo de acuerdo a la población	un caso real.		
existente en las industrias.	Toma las diferentes medidas antropométricas		
Genéricas:	a un grupo de alumnos utilizando los		
Capacidad de análisis y síntesis	instrumentos adecuados como el		
Capacidad de organizar y planificar	antropometro, tallimetro, vascula y		
Comunicación oral y escrita	goniometros.		
Solución de problemas	Desarrolla los ejercicios para el cálculo de los		
Toma de decisiones	percentiles para el diseño de herramientas y/o		
Trabajo en equipo	mobiliario		
• Capacidad de aplicar los conocimientos en la	• Diseña, mide, evalúa y aplica la		
práctica	antropometría y biomecánica en casos		
Habilidad de trabajar en forma autónoma.	prácticos.		
4. Diseño del a	area de trabajo		
Competencias	Actividades de aprendizaje		
Especifica(s):	Analiza las Normas de Seguridad e Higiene.		
Diseña e implementa áreas de trabajo	Aplica los métodos de análisis ergonómicos		
considerando las normas de seguridad e higiene	en un caso real para su diseño y valoración.		
así como los métodos de análisis ergonómicos.	Diseña un área de trabajo considerando los		
Genéricas:	conceptos del tema y lo presenta a través de		
Capacidad de análisis y síntesis	una maqueta.		
Capacidad de organizar y planificar			
Comunicación oral y escrita			
Solución de problemas			
Toma de decisiones			
Trabajo en equipo			
Capacidad de aplicar los conocimientos en la			
práctica			
Habilidad de trabajar en forma autónoma.			

8. Práctica(s)

- Reconocimiento y diseño de tableros visuales y auditivos.
- Diseño de controles y herramientas.
- Evaluación de las condiciones ambientales: iluminación, ruido, temperatura, humedad, vibración y ventilación.
- Pruebas de estrés.
- Aplicación de los métodos de análisis ergonómico
- Diseña cartas antropométricas
- Diseño de un área de trabajo con los principios ergonómicos ocupacionales.
- Maqueta de un área de trabajo con los principios ergonómicos



Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- Planeación: con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y especificas a desarrollar.
- Evaluación: es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de "evaluación para la mejora continua", la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

La evaluación ha de ser diagnostica, formativa y sumativa, de forma continua, por lo que se debe considerar el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje utilizando:

- Listas de cotejo en trabajos de investigación
- Rúbricas para la evaluación de las prácticas.
- Rubricas para las actividades de aprendizaje
- Portafolio de evidencias.
- Proyecto de asignatura.
- Preguntas dirigidas durante el desarrollo del tema.
- Exámenes escritos.
- Autoevaluación
- Ficha de Observación

11. Fuentes de información

- 1. Chiner Dasí, Mercedes. 2004 Laboratorio de ergonomía, Editorial Alfaomega Grupo Editor, México, (4).
- 2. Mondelo, P. R., (2000), "Ergonomía 1; Fundamentos", (3ra. Edición), Editorial Alfaomega Grupo Editor, México.
- 3. Mondelo, P. R., (2001), "Ergonomía 2; Confort y Estrés Térmico", (3ra. Edición, Editorial Alfaomega Grupo Editor, México.
- 4. Mondelo, P. R., (2001), "Ergonomía 3: Diseño de Puestos de Trabajo, (2da. Edición), Editorial Alfaomega Grupo Editor, México.
- 5. Mondelo, P. R., (2002), "Ergonomía 4: El Trabajo en Oficinas", Editorial Alfaomega Grupo Editor, México.
- 6. Niebel, B. W. (2004), "Ingeniería industrial: métodos, estándares y diseño del trabajo", (12va. Edición), Editorial McGraw-Hill Interamericana, México.



Secretaría Académica, de Investigación e Innovación

Dirección de Docencia e Innovación Educativa

- 7. Oborne, D. J., (2004), "Ergonomía en acción; la adaptación del medio de trabajo al hombre", (2a. Edición), Editorial Trillas, México.
- 8. Panero, J., (2002), "Las dimensiones humanas en los espacios interiores", (10ma. Edición), Editorial Gustavo Gili, México.
- 9. Ramírez C. C., (2004), "Ergonomía y productividad", Editorial Limusa, México.
- 10. Cecilia Malagón de García. Manual de antropometría. Editorial: Kinesis Páginas de Internet
- Ergonomía Ocupacional.Noviembre,2012. http://www.ergocupacional.com/4910/88001.html
- SURATEP. Noviembre, 2012. http://copaso.upbbga.edu.co/juegos/perfil ergonomico.pdf
- Ergonautas. Noviembre, 2012. http://www.ergonautas.upv.es/