

## ÇEREZ POLİTİKASI

### 1. GENEL OLARAK

- Apti-Online Site Apartman Ve Plaza Yön. Tek. A.Ş. (Bundan böyle “Apti” olarak anılacaktır) olarak, işbu çerez politikasını, Uygulama’yı ziyaret ettiğiniz ve/veya kullandığınızda Uygulama’dan verimli bir şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için çerezler kullandığımız, çerezin ne olduğu, tarafımızca çerez kullanımı hakkında benimsenen genel kurallar ile kullanılan çerez tipleri hususlarında siz değerli kullanıcılarımızı (Bundan böyle “Kullanıcılar” olarak anılacaktır) aydınlatmak üzere hazırladık. Kullanıcı Sözleşmesi’nin 2. Maddesinde açıklanan terimler, işbu gizlilik politikasında da aynı anlamları ihtiva edecektir.
- Apti olarak, işbu çerez politikasını, sunulan hizmet/iş gereksinimleri, teknolojik gelişmeler ve/veya kanuni gereksinimler doğması halinde yahut kendi inisiyatifimiz doğrultusunda tek taraflı olarak güncelleme/değiştirme hakkımızı saklı tuttuğumuzu, çerez politikasının güncel versiyonunu Uygulama ana ekranında bulunan “Çerez Politikası” sekmesi üzerinden takip etmenin tarafınızın sorumluluğunda olduğunu bilmenizi isteriz. İşbu çerez politikası dahilinde Uygulama’ya üye olduğunuzda tarayıcınızdan ve Uygulama üzerinden çerezleri engellemediğiniz/devre dışı bırakmadığınız süreçte tarafımızın çerezler kullanma hakkını peşinen kabul etmiş sayılırsınız.
- Gizlilik politikası hakkında soru, görüş, talep ve şikayetlerini [kvkk@apti.com.tr](mailto:kvkk@apti.com.tr) e-posta adresimize iletebilirsiniz.

### 2. ÇEREZ NEDİR?

- Çerez, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde kullandığınız tarayıcılar vasıtasıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük boyutlu metin dosyalarıdır. Çerezler vasıtasıyla veriler otomatik yöntemlerle (insan olmaksızın) toplanmaktadır.

### 3. NEDEN ÇEREZ KULLANIYORUZ?

- Apti olarak çerezler kullanmamızın başlıca nedenleri şunlardır:
  - Uygulama’nın işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek,
  - Uygulama’yı iyileştirmek/geliştirmek ve Uygulama üzerinden yeni özellikler/hizmetler sunmak,
  - Uygulama üzerinden sunulan modül ve hizmetleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek,
  - Uygulama’nın, Apti’nin ve sizlerin hukuki ve ticari güvenliğinin teminini sağlamak.

#### 4. HANGİ ÇEREZLERİ KULLANIYORUZ?

- Tarafımızca Uygulama üzerinde kullanılan çerezler, kullanım ömürlerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak ikiye ayrılmaktadır:
- **Oturum Çerezleri:** Sizlerin Uygulama ziyaretleri/kullanımları süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerez türüdür. Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz/kullanımınız süresince Uygulama'nın düzgün bir biçimde çalışmasının sağlamaktır.
- **Kalıcı Çerezler:** Uygulama'nın işlevselliğini artırmak, kullanımını geliştirmek, sizlere daha hızlı ve gelişkin bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türüdür. Bu tür çerezler, kullanım ömürleri boyunca cihazınızda depolanır ve kullanım ömrü sonunda silinir. Kalıcı çerezler, Uygulama'yı tekrar ziyaret ettiğinizde sizi ve tercihlerinizi hatırlamaya ve size özel içerik belirlenmesine fayda sağlamaktadır.
- Tarafımızca Uygulama üzerinde kullanılan çerezler, kullanım amaçları ve fonksiyonlarına göre aşağıdaki biçimde kategorize edilmektedir:
- **Teknik Çerezler:** Zorunlu çerezler olarak da adlandırılan bu çerezler, Uygulama'nın çalışması, kullanımı ve işlevi için gerekli olan çerezlerdir. Teknik çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde Uygulama'nın bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir. Bu tür çerezler ile Uygulama'nın çalışmayan sayfaları, modülleri ve alanları tespit edilmektedir.
- **Kişiselleştirme Çerezleri:** Sizlerin tercihlerini, kullanım deneyimlerini, Uygulama'nın farklı sayfalarını, modüllerini ve/veya alanlarını ziyaretinizde e (kullanımınızda da) hatırlamak için kullanılan çerezlerdir.
- **Analiz Çerezleri:** Uygulama içerisinde görüntülediğiniz ekranlar/bağlantılar, sayfaları kaydırma hareketleriniz ve bu sayfalara giriş ve çıkış zamanlarınız gibi bilgilerinizin toplanmasına yarayan çerezlerdir.
- **Otantikasyon Çerezleri:** Şifrenizi kullanarak Uygulama'ya giriş yapmanızdan sonra Uygulama içerisinde bulunan farklı sayfaları, modülleri ve/veya alanları ziyaretlerinizde (kullanımınızda) geçiş yaptığınız her bir yeni sayfada, modülde ve/veya alanda tarafınızdan yeniden şifre girmenizin istenmesini önleyen çerezlerdir.
- **Pazarlama/Reklam Çerezleri:** Apti'ye, Üye İşyeri'ne, Anlaşmalı Kurum'a, Çözüm Ortağı'na ait reklam ve/veya kampanyaların tarafınıza ilgi alanlarınız ve daha önceki tercihleriniz doğrultusunda sunulması ve pazarlama çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan çerez türüdür.

#### 5. ÇEREZLERİ NASIL ENGELLERSİNİZ?

- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezleri etkinleştirebilir yahut devre dışı bırakabilirsiniz. Aşağıda kullandığınız tarayıcıya özel olarak belirtilen linke bağlanarak çerezleri nasıl engelleyeceğiniz/devre dışı bırakabileceğiniz hususunda daha detaylı bilgi edinebilirsiniz:
- **Google Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/tr/kb/cerezleri-silme-web-sitelerinin-bilgilerini-kaldirma>
- Safari : <https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/tr-tr/windows/microsoft-edge-göz-atma-verileri-ve-gizlilik-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- Opera : <https://www.operaturkiye.net/cerezleri-nasil-silebilirim/index.html>

**Son Güncellenme: 10.01.2022**