

Veronica

楊雪平

Address 台北市中正區徐州路2-2號

Phone 0973484203

E-mail xue0192@gmail.com

Date of birth 1998-06-14

我叫楊雪平，成長在一個幸福的家庭裡，自小就有到外國求學的夢想。而今夢想已經實現，但我不因此而自滿，我想繼續追求更完美的未來。從小，父母教導我要學習獨立，遇到困難不要有想要依賴他人的心態，凡事靠自己才能平平穩穩地走過人生的每一步曲。由於父母自我小時候開始教導我爭取的人生觀，培養優良的品德，養成良好的生活習慣。也因為他們的鼓勵和支持，讓我成為一個具有責任，為社會奉獻的人，更對人生保抱有美好期望與願景的陽光女孩。

Experience

2018-04 - present **Product Service and Support Specialist**

台灣紅白電訊有限股份公司

- Build sustainable relationships and trust with customers through open and interactive communication
- Identify and assess customers' needs to achieve satisfaction
- Ensure accurate informations are delivered to solve customers' problems and meet customers' needs

Education

2013-07 - 2016-06 **Yayasan Perguruan Sutomo 1**

Senior High School

- Top 5 students in class
- Indonesian Public Examination
- National Indonesian Examination

2016-09 - present **National Taiwan University (國立臺灣大學)**

105年 第一學期GPA：3.93

105年 第二學期GPA：4.01

106年 第一學期GPA：3.97

106年 第二學期GPA：3.94

107年 第一學期GPA：4.02

Skills

C++	● ● ● ● ●
HTML, CSS, Java	● ● ● ● ●
Microsoft Office	● ● ● ● ●
Adobe Photoshop	● ● ● ● ●

Languages

English	● ● ● ● ●
Chinese	● ● ● ● ●
Indonesian	● ● ● ● ●
Korean	● ● ● ● ●

Japanese



French



Minnan Language



Hakka Language



Certificates

HSK Level 3 [score: 283 out of 300]

HSK Level 4 [score: 284 out of 300]

International English Language Test System (IELTS) [Overall Band : 6.5]

ABRSM Piano Examinations Grade 1-5

London College of Music Examinations