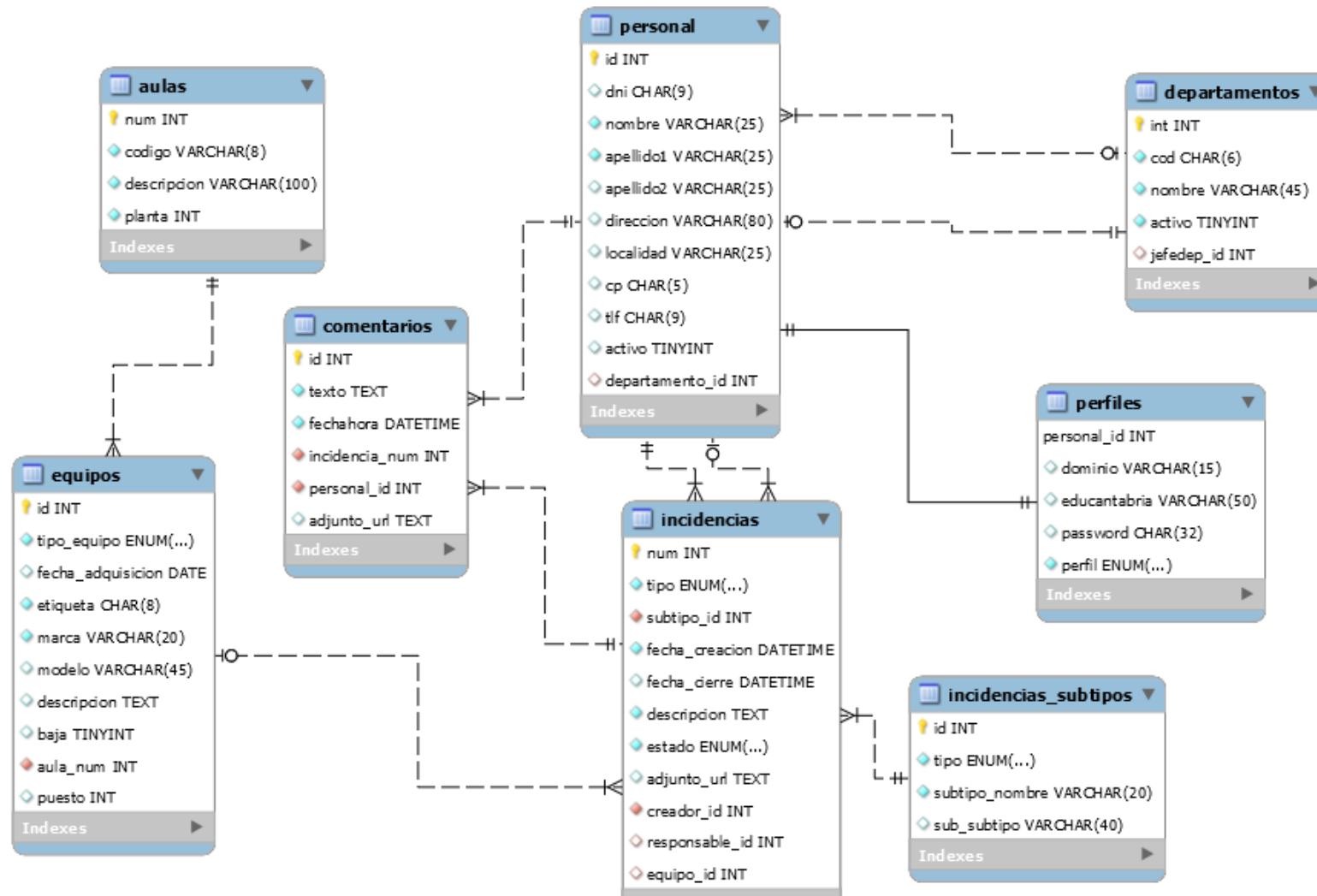


BASE DE DATOS DE INCIDENCIAS TIC

El esquema relacional de la base de datos de incidencias TIC es el siguiente:



La tabla **personal** contiene información sobre todo el profesorado que hay actualmente en el centro y que ha habido anteriormente. La columna **activo** de tipo booleano informa si el profesor pertenece o no actualmente al centro. La columna **departamento_id** es una **FK** que indica el departamento en el que está incluido cada profesor.

La tabla **departamentos** contiene información sobre los departamentos del centro. La columna **jefedep_id** es una **FK** que indica que profesor es actualmente el jefe de cada departamento. Dado que puede ocurrir que haya departamentos que desaparezcan, se tiene una columna **activo** para indicar si el departamento existe o no actualmente.

La tabla **perfiles** contiene información de perfil de usuario de cada profesor para el uso de las aplicaciones de incidencias. En la columna **dominio** se indica la cuenta de usuario en el Domicio del centro. En **educantabria** se tiene la dirección email de la cuenta corporativa del profesor en educantabria. La columna **password** contiene una password encriptada en **MD5** para el login de cada profesor desde la app móvil. La columna **perfil** contiene el perfil de acceso de usuario a la aplicación de escritorio. Actualmente ese enumerado contiene los valores **administrador**, **profesor**.

La tabla **incidencias** contiene información sobre todas las incidencias registradas. De cada incidencia se tiene:

- El tipo de incidencia: **equipos, cuentas, wifi, internet, software**.
- El subtipo de incidencia. Por cada tipo hay varios subtipos. Esos subtipos están registrados en la tabla **incidencias_subtipos**.
- Una descripción de la incidencia.
- Opcionalmente, la URI de un adjunto que se envíe cuando se abre la incidencia.
- Las fechas y horas de apertura o creación de cada incidencia y de cierre.
- El estado de la incidencia, que puede ser uno de los siguientes valores: **"abierta", "asignada", "en proceso", "enviada a Infortec", "resuelta", "cerrada"**.
- El profesor que abrió o creó la incidencia y el profesor administrador que es responsable de resolverla.
- En caso de que la incidencia sea de **EQUIPOS**, una **FK** que indica el equipo al que se refiere la incidencia.

La tabla **incidencias_subtipos** sirve para especificar con más detalle el tipo de cada incidencia. Así, por ejemplo, para tipo **EQUIPOS**, se tienen subtipo como **PC, impresora, proyector, etc.** Dentro de esta tabla:

- La columna **tipo** indica el tipo de incidencia al que corresponde cada subtipo.
- La columna **subtipo_nombre** contiene un descriptor del subtipo.
- La columna **sub_subtipo** contiene para casi todos los subtipos texto vacío. Pero para algunos, permite registrar varios elementos distintos que pertenecerían al mismo subtipo. Así, por ejemplo, para el subtipo **PC**, hay una fila para indicar que corresponde al PC-ordenador, otra para el PC-ratón, otra para el PC-teclado.

La tabla **comentarios** contiene comentarios que pueden ir haciendo sobre una incidencia el responsable de su resolución y el profesor que abrió la incidencia. En cada comentario se guarda el texto del comentario, quien lo hizo, la fecha y hora y, en su caso, la URI de un adjunto enviado.

La tabla **equipos** contiene información sobre equipos (**ordenadores, pantallas, proyectores, etc.**) que están o han estado inventariados en el centro. Cada equipo tiene pegada una etiqueta

con un código. Este código es el que se registra en la columna **etiqueta**. La columna **baja** contiene si el equipo ha sido dado de baja en el inventario del centro. Se indica también el aula en la que está colocado actualmente el equipo y, en su caso, el número de puesto que ocupa el equipo dentro del aula (sólo para ordenadores y pantallas).