

AVA

Análisis de Valor Agregado



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

CIENCIAS
EMPRESARIALES

Objetivos de la clase

Conocimientos a incorporar

- Nociones básicas de un proceso
- AVA como metodología para desarrollar Procesos eficientes

Objetivos de la clase

Evidencia del aprendizaje

- Analizar un proceso y hacer propuestas de mejoras

Objetivos de la clase

Link con los temas por venir

- Otras herramientas de análisis.

A V A

Qué es un PROCESO ?



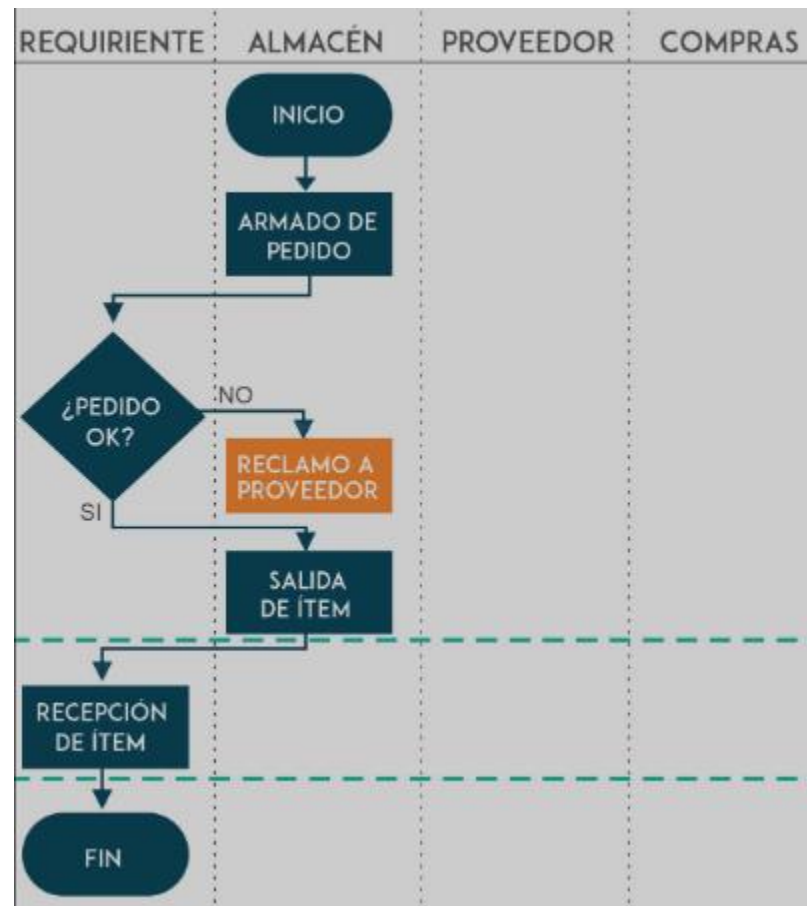
Cómo se describe un PROCESO ?



AVA

Diagrama de flujo

SÍMBOLO	SIGNIFICADO	SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Terminal: Indica el inicio o la terminación del flujo del proceso.		Actividad: Representa la actividad llevada a cabo en el proceso.
	Decisión: Señala un punto en el flujo donde se produce una bifurcación del tipo "Sí" – "No".		Documento: Documento utilizado en el proceso.
	Multidocumento: Refiere un conjunto de documentos. Por ejemplo, un expediente.		Inspección / Firma: Aplicado en aquellas acciones que requieren de supervisión.
	Conector de un Proceso: Conexión o enlace con otro proceso, en el que continúa el diagrama de flujo. Por ejemplo, un subproceso.		Archivo: Se utiliza para reflejar la acción de archivo de un documento o expediente.
	Base de Datos: Empleado para representar la grabación de datos.		Línea de Flujo: Indica el sentido del flujo del proceso.



Narrativos

Imágenes

Videos

A V A

Qué es VALOR ?

Es aquello por lo que el Cliente está dispuesto a pagar, es decir, todo lo que contribuye a satisfacer una necesidad o expectativa.

Proceso

Cliente

Negocio

Toda actividad en un PROCESO es importante ?

Desperdicios

A V A

Mejora continua

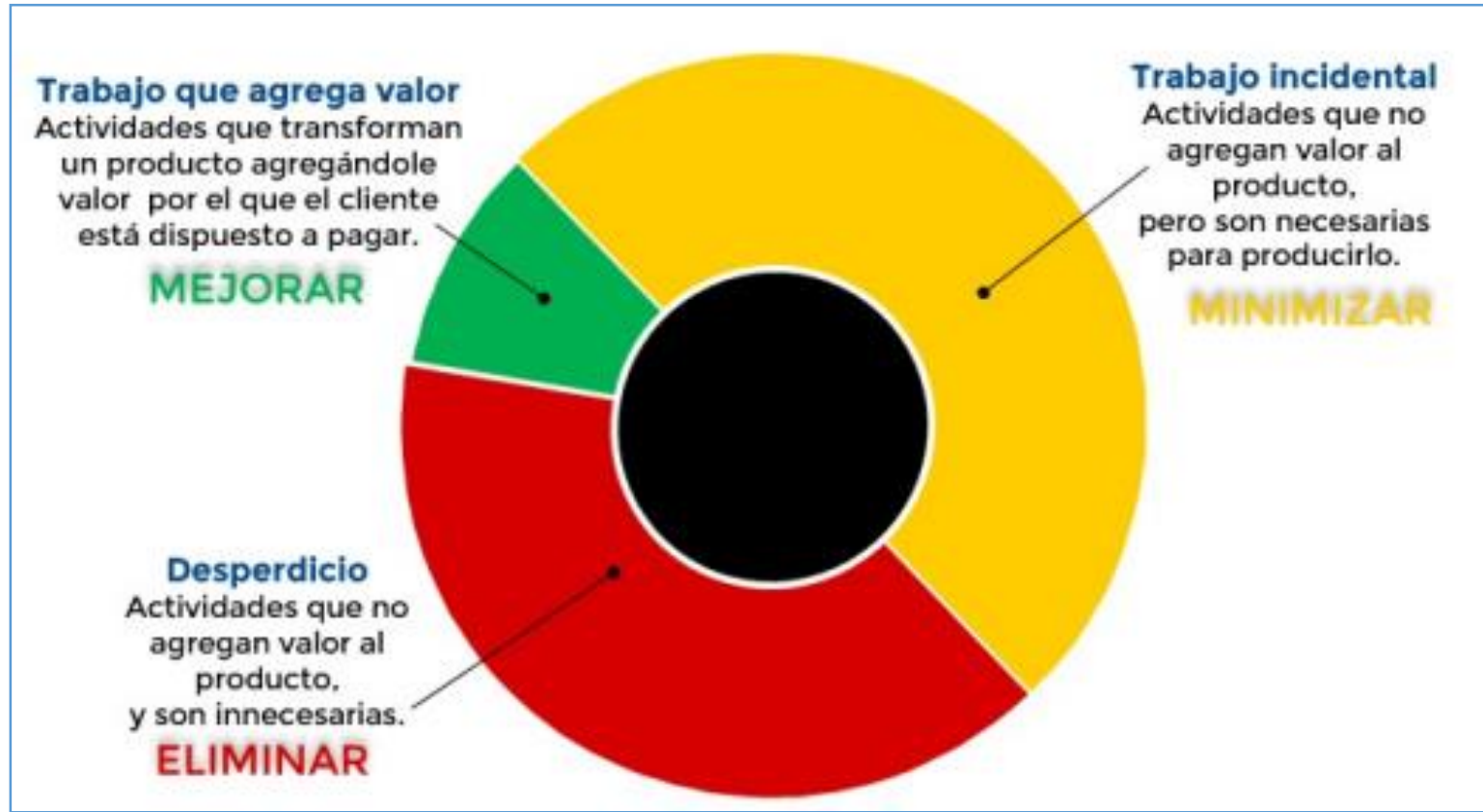
“Actividad recurrente para mejorar el desempeño”

(La mejora continua es un proceso que tiene principio pero no tiene final)



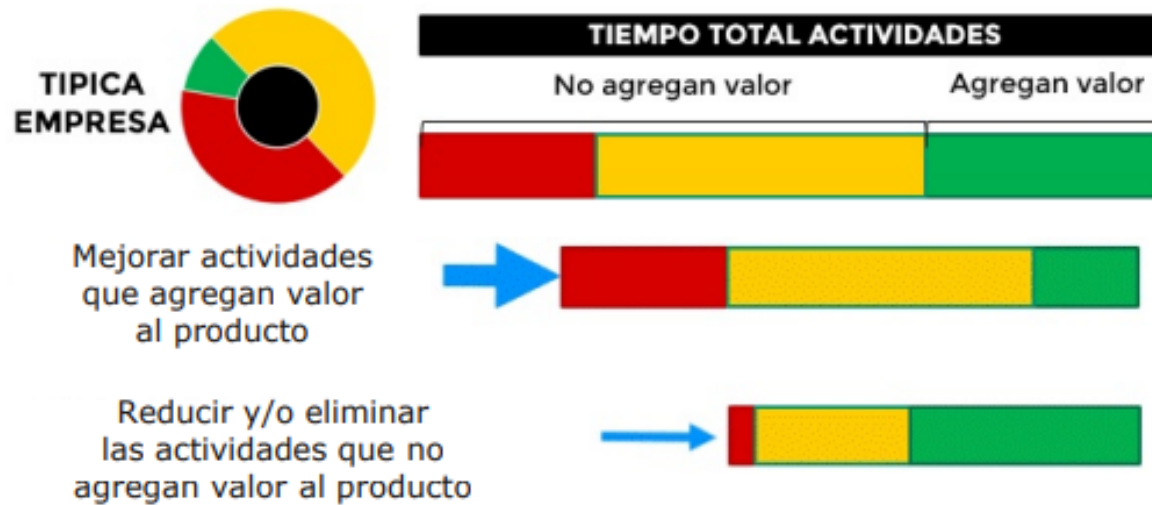
Metodologías para hacer **más eficientes los PROCESOS**

AVA



Si se considera el tiempo total de producción, generalmente se identifica la siguiente distribución:

Se identifican dos enfoques típicos al momento de realizar un proceso de mejora:



AVA

Categoría	Definición	Ejemplo en empresa	Ejemplo
Trabajo que agrega valor (verde)	Actividades que transforman un producto o servicio de manera que el cliente reconoce como valioso y por lo cual está dispuesto a pagar.	Ensamblar una pieza que convierte materia prima en producto terminado.	
Trabajo incidental (amarillo)	Actividades que no agregan valor al producto/servicio desde la perspectiva del cliente, pero que hoy son necesarias para poder producirlo.	Controles de calidad, mantenimiento preventivo, reportes administrativos.	
Desperdicio (rojo)	Actividades que no agregan valor y además son innecesarias, generando pérdidas de tiempo, recursos y energía.	Retrabajos por defectos, exceso de inventario, movimientos innecesarios.	

DEFINICIONES:
a las
7 PÉRDIDAS
tradicionales del
Sistema de
Producción Toyota
se le sumó una, la
relacionada al
talento humano.



Muda (desperdicio)	Concepto	Ejemplo
1. Sobreproducción	Producir más de lo necesario o antes de lo requerido.	Fabricar lotes grandes que no tienen demanda inmediata.
2. Exceso de inventario	Acumular materias primas, insumos o productos terminados que no se necesitan.	Stock inmovilizado que ocupa espacio y genera costos.
3. Transporte innecesario	Movimientos de materiales, partes o productos que no aportan valor.	Mover piezas varias veces dentro de la planta.
4. Defectos	Productos que no cumplen con la calidad y requieren retrabajo o descarte.	Reprocesar prendas falladas o atender reclamos de clientes.
5. Sobreprocesos	Hacer más de lo necesario según lo que el cliente valora.	Agregar operaciones extras que encarecen el producto sin mejorar su utilidad.
6. Movimientos innecesarios	Desplazamientos o esfuerzos del operario que no agregan valor.	Caminar para buscar herramientas mal ubicadas.
7. Esperas	Tiempos muertos de personas, máquinas o productos.	Un operario esperando que termine otra operación para continuar.
8. Desaprovechamiento del talento humano	No utilizar las capacidades, ideas o creatividad del personal.	Empleados con ideas de mejora que no son escuchados.



A V A

EJERCICIO EN EQUIPO



Muchas gracias.



UNIVERSIDAD
AUSTRAL

CIENCIAS
EMPRESARIALES