Méthodes hiérarchiques

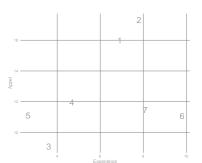
Concepts

Véronique Tremblay

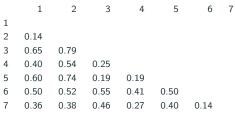
Concept

Exemple - Plus proche voisin

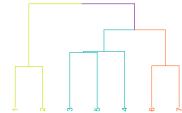
Données sur le nombre d'appels traitées par les employés d'un centre d'appel, selon leur expérience.



Matrice de distance

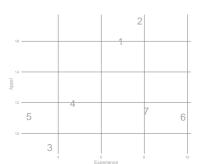


Dendrogramme



Exemple - Voisin le plus distant

Nombre d'appels traitées par les employés d'un centre d'appel, selon leur expérience.

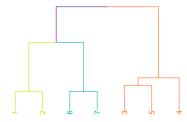


Matrice de distance

1	2	3	4	5	6	
0.14						
0.65	0.79					
0.40	0.54	0.25				
0.60	0.74	0.19	0.19			
0.50	0.52	0.55	0.41	0.50		
0.36	0.38	0.46	0.27	0.40	0.14	
	0.14 0.65 0.40 0.60 0.50	0.14 0.65 0.79 0.40 0.54 0.60 0.74 0.50 0.52	0.14 0.65 0.79 0.40 0.54 0.25 0.60 0.74 0.19 0.50 0.52 0.55	0.14 0.65 0.79 0.40 0.54 0.25 0.60 0.74 0.19 0.19 0.50 0.52 0.55 0.41	0.14 0.65 0.79 0.40 0.54 0.25 0.60 0.74 0.19 0.19 0.50 0.52 0.55 0.41 0.50	0.14 0.65 0.79 0.40 0.54 0.25 0.60 0.74 0.19 0.19 0.50 0.52 0.55 0.41 0.50

7

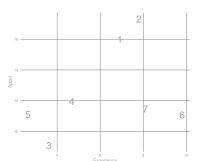
Dendrogramme



 $\hbox{$\mathbb{C}$V\'eronique Tremblay $\overset{\text{Experience}}{2021}$}$

Exemple - Moyenne des distances

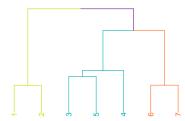
Nombre d'appels traitées par les employés d'un centre d'appel, selon leur expérience.



Matrice de distance

	1	2	3	4	5	6	7
1							
2	0.14						
3	0.65	0.79					
4	0.40	0.54	0.25				
5	0.60	0.74	0.19	0.19			
6	0.50	0.52	0.55	0.41	0.50		
7	0.36	0.38	0.46	0.27	0.40	0.14	

Dendrogramme



Résumé

- Méthode agglomérative
- Ne nécessite qu'une matrice de distance
- Varie selon la façon de mesurer la distance entre les groupes

©Véronique Tremblay 2021 5