



Documentação do Sistema PDV Gás & Água

Bem-vindo ao manual completo do seu novo Ponto de Venda (PDV)! Este guia foi criado para o ajudar a utilizar todas as funcionalidades do sistema de forma rápida e eficiente.



Primeiros Passos

Acesso Inicial

Ao abrir o sistema pela primeira vez, utilize as seguintes credenciais padrão:

✓ **Utilizador:** admin

✓ **Senha:** admin

Segurança em Primeiro Lugar!

É altamente recomendável que, após o primeiro login, você **altere a senha** do utilizador `admin` e configure uma **pergunta de segurança** para a recuperação.



Visão Geral das Telas

O sistema é organizado em ecrãs principais, acessíveis através do menu de navegação superior.



Vendas

Este é o ecrã principal para o dia a dia. Aqui, você pode:

✓ **Buscar produtos** rapidamente pelo nome.

✓ **Adicionar ou remover itens** da venda atual com cliques.

✓ Visualizar o **total da venda** em tempo real.

✓ **Cancelar** uma venda ou **Avançar** para o pagamento.

Produtos (Gerenciar)

Aqui é onde você gere o seu catálogo:

- ✓ **Adicionar novos produtos**, definindo nome, custo, preço de venda, estoque atual e estoque mínimo.
- ✓ **Enviar uma imagem** para cada produto.
- ✓ **Editar** as informações de produtos existentes.
- ✓ **Excluir** produtos que já não vende.

Clientes

Gestão da sua base de clientes:

- ✓ **Cadastrar novos clientes** com nome e telefone.
- ✓ **Editar ou remover** clientes existentes.
- ✓ Esta lista é utilizada para vendas na modalidade "**Fiado**".

Fornecedores

Organize os seus parceiros comerciais:

- ✓ **Cadastre** os seus fornecedores com nome e informações de contacto.
- ✓ **Edite ou remova** fornecedores conforme necessário.

Relatórios

A central de inteligência do seu negócio.

- ✓ **Dashboard:** Uma visão rápida dos números mais importantes, como Faturação, Lucro, Taxas e Contas a Receber.
- ✓ **Gráficos (Novo!):**
 - ✓ **Vendas por Forma de Pagamento:** Um gráfico de barras que mostra quais métodos de pagamento são mais utilizados.
 - ✓ **Produtos Mais Vendidos:** Um gráfico de pizza que revela os seus produtos campeões de venda.
 - ✓ **Faturação Mensal:** Um gráfico de linhas que acompanha a evolução das suas receitas ao longo dos meses.

- ✓ **Histórico:** Uma lista detalhada de todas as vendas realizadas, com a opção de cancelar uma venda (o que devolve os itens ao estoque).
- ✓ **Contas a Receber:** Gestão centralizada de todas as vendas feitas "a fiado" que ainda estão pendentes.
- ✓ **Estoque Baixo:** Uma lista de alerta automática que mostra todos os produtos cujo estoque atual é igual ou inferior ao estoque mínimo definido.

Configurações

O coração do sistema, onde tudo é personalizado.

- ✓ **Bandeiras:** Cadastre as bandeiras de cartão (crédito/débito) e as suas respectivas taxas.
- ✓ **Usuários:**
 - ✓ Crie novos utilizadores para aceder ao sistema.
 - ✓ Altere a senha de qualquer utilizador.
 - ✓ **Configure a Recuperação de Senha (Novo!):** Defina uma pergunta e resposta de segurança para cada utilizador.
- ✓ **Sistema:**
 - ✓ **Customização (Novo!):** Altere o nome da sua empresa, faça o upload do seu logotipo e escolha a cor principal do sistema para deixar o PDV com a sua cara.
 - ✓ **QR Code PIX:** Envie a imagem do seu QR Code PIX para ser exibida na tela de pagamento.
- ✓ **Dados:**
 - ✓ **Exportar (Backup):** Crie um ficheiro de segurança com todos os dados do seu sistema. Guarde-o num local seguro!
 - ✓ **Importar (Restaurar):** Restaure o sistema a partir de um ficheiro de backup.
Atenção: isto apaga todos os dados atuais.
 - ✓ **Limpar Banco de Dados:** Apaga todos os registos e reinicia o sistema para o estado inicial. Use com extremo cuidado.

Recuperação de Senha (Novo!)

Nunca mais fique trancado fora do sistema!

1. **Configuração:** Na tela de **Configurações > Usuários**, clique no botão **"Recuperação"**. Defina uma pergunta pessoal e uma resposta secreta. A resposta é

guardada de forma segura.

2. **Uso:** Na tela de login, clique em "**Esqueci a minha senha**".

✓ **Passo 1:** Digite o seu nome de utilizador.

✓ **Passo 2:** Responda à sua pergunta de segurança.

✓ **Passo 3:** Defina uma nova senha.

Dica: Configure a pergunta de segurança para todos os utilizadores assim que os criar. Isso garante que eles possam recuperar o acesso de forma independente e segura.