***ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)***

Настоящее пользовательское соглашение представляет собой оферту – предложение ООО «Электролюкс РУС» Пользователю заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

В пользовательском соглашении (если из текста прямо не вытекает иное) следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Пользовательское соглашение (оферта)** – документ, опубликованный на Сайте, регулирующий порядок оказания Услуг, обязательный для принятия всеми Пользователями для участия в мастер-классе.

**Сайт** – содержимое веб-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <https://electrolux-mk.ru/>.

**Услуги** – организация и проведение Исполнителем мастер-класса по приготовлению блюд на кухонной технике марки Electrolux с целью максимально полной демонстрации технических возможностей и потребительских свойств указанной выше техники. Описание данного мастер-класса приведено на Сайте.

## Место оказания Услуги – Место проведения мастер-класса, указанное на Сайте. Мастер-классы доступны в различных местах (а также в различное время и с различным меню), выбор осуществляется Пользователем при регистрации.

**Пользователь** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, приобретшее одну из моделей духового шкафа с паром марки Electrolux, список которых приведен на регистрационной странице Сайта, а также являющееся членом программы лояльности «Клуб привилегий Electrolux», зарегистрированное на сайте <https://promo.electrolux.ru/> и присоединившееся к настоящему Соглашению.

**Исполнитель** – юридическое лицо, осуществляющее фактическое оказание Услуг – ООО «Электролюкс РУС».

**Конклюдентные действия** – это действия лица, свидетельствующие о его волеизъявлении вступить в определенные правоотношения (например, совершить сделку), но совершаемые не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

**Правила поведения на мастер-классе** – обязательные для всех Пользователей – участников мастер-класса правила техники безопасности и поведения на мастер-классе, изложенные в Приложении №1 к настоящему Пользовательскому соглашению, с которыми Пользователь обязан ознакомиться, и принять при регистрации на мастер-класс путем совершения конклюдентных действий, указанных ниже.

1. **Предмет пользовательского соглашения (оферты)**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения Исполнитель проводит мастер-класс, а Пользователь обязуется соблюдать все установленные Исполнителем правила участия в нем.

1.2. Условия проведения (сроки, дата, время проведения, количество участников) публикуются Исполнителем на Сайте.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. Во избежание сомнений предметом Услуг является исключительно демонстрация кухонного оборудования марки Electrolux. Исполнитель не осуществляет какую-либо образовательную деятельность, не проводит обучение любого рода, в том числе технического или кулинарного, не проводит аттестацию, контроль посещаемости и качества знаний Пользователей, не выдает каких-либо дипломов и иных документов, дающих право применять полученные знания на практике; а также не является объектом общественного питания и не осуществляет деятельности по реализации продуктов питания.

1.5. Мастер-класс в рамках настоящего Пользовательского соглашения доступен только для Пользователей, приобретших одну из моделей духового шкафа с паром марки Electrolux, список которых приведен на регистрационной странице Сайта, а также являющихся членами программы лояльности «Клуб привилегий Electrolux», зарегистрированных на сайте <https://promo.electrolux.ru/>.

1.6. Услуги по проведению мастер-класса предоставляются Пользователю в обмен на приобретение им духового шкафа, указанного в п. 1.5. выше.

**2. Общие положения**

2.1. Лицо, проставившее соответствующую галочку на Сайте в графе «Я принимаю [условия оферты, ознакомился с правилами поведения](https://electrolux-mk.ru/doc/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20+%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20(%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%20%D0%94%D0%A8).pdf)  
на мастер-классе и даю свое согласие на обработку персональных данных», совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящего пользовательского соглашения, включая Правила поведения на мастер-классе, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

2.2. С момента заполнения Пользователем регистрационной формы на Сайте и подачи заявки на участие в мастер-классе, настоящее Соглашение считается заключенным Сторонами.

2.3. Исполнитель вправе не менее чем за 36 (тридцать шесть) часов до начала проведения соответствующего мастер-класса отменить или перенести его на другую дату.

2.4. Исполнитель вправе в любое время изменить меню мастер-класса, т.к. оно не является существенным для демонстрации технических возможностей и потребительских свойств кухонной техники марки Electrolux.

**3. Обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязуется:

3.1. При оказании Услуг руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Уведомлять Пользователя об отмене или переносе мастер-класса.

3.3. Оказать Пользователю Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

3.4. Предоставить Пользователям оборудование, посуду и инструменты, необходимые для тестирования кухонной техники марки Electrolux в рамках мастер-класса.

**4. Обязанности Пользователя**

Пользователь обязуется:

4.1. Соблюдать Правила поведения на мастер-классе (Приложение №1 к настоящему Пользовательскому соглашению) в полном объеме во время оказания Услуги.

**5. Ответственность**

5.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, передаваемых им Исполнителю.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий данного Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т. ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий данного пользовательского соглашения и неподконтрольные Исполнителю.

5.3. Исполнитель также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Пользовательскому соглашению, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

5.3.1. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, в том числе связанных с действиями третьих лиц; выполнения Исполнителем профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Исполнителем самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя).

5.3.2. несоблюдения Пользователем Правил поведения на мастер-классе, несоблюдения иных положений настоящего Пользовательского соглашения, положений законодательства РФ. Пользователь обязуется возместить Исполнителю, а также иным Пользователям, любым третьим лицам весь причиненный этим Пользователем убытки, моральный вред, вред жизни или здоровью, а также убытки Исполнителя, возникшие в случае предъявления исков и/или претензий к Исполнителю в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения и/или действующего законодательства РФ.

5.3.3. ненадлежащего следования Пользователем инструкции ведущего мастер-класса. Пользователь не вправе ссылаться на некачественное, неполное оказание Услуг Исполнителем в случае ненадлежащего следования Пользователем инструкции ведущего мастер-класса.

5.3.4. опоздания Пользователя. Пользователь не вправе ссылаться на некачественное, неполное оказание Услуг Исполнителем в случае опоздания Пользователя к моменту начала мастер-класса.

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по данному Пользовательскому соглашению, разрешаются путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию Исполнителем услуг Пользователь вправе направить на адрес электронной почты ru-customer.care@electrolux.com.

**6. Порядок сдачи-приема Услуг**

6.1. Стороны данного Пользовательского соглашения договорились не подписывать акт об оказании услуг, при этом Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме с момента окончания проведения оплаченного мастер-класса при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мастер-класса Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг не принимаются.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо.

7.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью Стороны, передающей эту информацию, и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

7.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию вступает в силу с момента акцепта настоящего Пользовательского соглашения Пользователем и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Пользовательского соглашения по какой-либо причине.

**8. Персональные данные**

8.1. Под Персональными данными, на обработку которых Пользователь дает согласие, понимается любая информация, предоставленная Пользователем при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

8.2. Пользователь, проставляя «галочку» на Сайте в графе «Я принимаю [условия оферты, ознакомился с правилами поведения](https://electrolux-mk.ru/doc/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20+%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20(%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%20%D0%94%D0%A8).pdf) на мастер-классе и даю свое согласие на обработку персональных данных», дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие обществу с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус», г. Москва, местонахождением которого является: 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1 (далее – «Оператор»), на обработку Персональных данных, в том числе на в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь): ООО «Вундерман», ИНН 7703537289, а также лицам, входящим в группу компаний Electrolux по всему миру (актуальный список стран, в которых присутствует компания Electrolux расположен на сайте [www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)), (далее — «Согласие») в целях:

* Создания регистрационной записи Пользователя, обработки его запроса на участие в мастер-классе, предоставление ему Услуги;
* Формирования и ведения Организатором базы данных клиентов на сайте promo.electrolux.ru;
* Сбора обратной связи о качестве Услуг и впечатлениях Пользователя о мастер-классе, а также рассылки Пользователю рекламных и маркетинговых материалов;
* В рекламных и маркетинговых целях, связанных с продвижением товаров и услуг, консультирования, предоставления и распространения информации о товарах и услугах, а также проведения маркетинговых исследований, проводимых Организатором и третьими лицами по поручению Организатора;
* В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

8.3. При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные подрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.4. Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Пользователем таких данных Оператору до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора: ООО «Электролюкс Рус», 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1, при этом, в случае такого отзыва, Пользователь соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**9. Использование изображения Пользователя**

9.1. Настоящим Пользователь дает свое согласие (далее – «Согласие») ООО «Электролюкс Рус», местонахождение по адресу: Россия, 115114, Москва, Кожевнический проезд, дом 1, (далее – «Оператор») фотографировать и/или снимать Пользователя на фото и видео, брать интервью для публикации в СМИ, в сети Интернет, и/или в социальных сетях и использовать указанные материалы для реализации цели их сбора, в том числе способами и в порядке, изложенном ниже.

9.2. В соответствии со статьей 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными положениями о праве на охрану изображения и праве на имя, настоящим Пользователь разрешает Оператору фотографировать, снимать на видео, воспроизводить и публично демонстрировать (обнародовать) фотографии и видеозаписи с его изображением.

Фотографии и видеозаписи с изображением Пользователя могут использоваться Оператором в любых видах и форме, на любых известных и неизвестных на сегодняшний день носителях, в любой стране мира, без ограничений, в том числе без ограничений по сроку использования, фрагментарно или полностью, в частности, но не ограничиваясь:

* Для целей использования Оператором на территории России, территории всех стран мира, в том числе на территории каждой из стран (в печатных материалах, корпоративных брошюрах и видеороликах, пресс-материалах, а также в рекламных и маркетинговых материалах), для публичного воспроизведения, для распространения информационных материалов и их экспорта, в том числе для использования в коммерческих целях, для доведения до всеобщего сведения, а также иными способами, предусмотренными ст. 1270 Гражданского кодекса РФ;
* Путем размещения на телевидении, в том числе в эфире и по кабелю, в сети Интернет, в социальных сетях, в СМИ, а также на фотовыставках;

9.3. Оператор вправе снабжать фотографии и видеозаписи с изображением Пользователя любыми комментариями, статьями, обзорами, сопровождать музыкой и/или иными визуальными, звуковыми, световыми, шумовыми иными спецэффектами, копировать их на любые носители, верстать в страницы веб-сайтов, выполнять иные действия, связанные с изменением, обработкой и переработкой указанных материалов.

9.4. Пользователь гарантирует, что имеет все права на предоставление настоящего Cогласия, и отказывается от требования вознаграждения за использование его изображения в рамках вышеизложенного.

9.5. Пользователь гарантирует отсутствие у третьих лиц каких-либо эксклюзивных прав на использование его изображения и имени.

**10. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Электролюкс Рус»

Юридический адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

Фактический адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

ОГРН: 1027802490627

ИНН/КПП 7804159731/774850001

Телефон +7 (495) 626-55-12

Электронная почта info@electrolux.com

Банковские реквизиты:

Полное наименование Банка: ООО "Эйч-эс-би-си банк (РР)" г. Москва

Местонахождение Банка: 115054, Москва, Павелецкая пл., дом 2, стр. 2

Корреспондентский счет: 30101810400000000351

Расчетный счет (RUR): 40702810400101103010

БИК: 044525351

ИНН Банка: 7707115538

КПП Банка: 775001001

Приложение №1 к

Пользовательскому соглашению

**Правила поведения на мастер-классе**

1. Пользователи обязаны соблюдать общественный порядок, быть взаимовежливыми, выполнять рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать инструкции ведущего. Запрещено проявлять агрессию, вести себя неадекватно, доставлять дискомфорт окружающим.

2. Пользователям запрещено находиться при проведении мастер-класса в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков, психотропных и иных подобных веществ.

3. Пользователям запрещено проносить на мастер-класс продукты питания, напитки, наркотики, ядовитые и воспламеняющие вещества, любые виды оружия и иных вещей, оборот которых на территории РФ ограничен или запрещен.

4. Без письменного разрешения Исполнителя Пользователи не вправе вести профессиональную фото-видео съемку.

5. Пользователям запрещено приводить с собой на мастер-класс животных.

6. Присутствие на мастер-классе детей не допускается.

7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортных средств Пользователя и за сохранность личных вещей Пользователя. С учетом данного обстоятельства Пользователь обязан самостоятельно продумать и обеспечить сохранность транспортных средств, личных вещей.

8. Пользователь гарантирует, что знает правила соблюдения гигиены приготовления пищи (наличие спецодежды, отсутствие кожных заболеваний, мытье рук с мылом перед работой) и обязуется строго соблюдать данные правила.

9. Пользователь гарантирует, что знает правила безопасной работы с колющими и режущими инструментами, кипятком, горячей посудой и обязуется строго соблюдать данные правила, обязуется соблюдать осторожность при работе с инструментами, кипятком. Пользователь гарантирует, что знает правила пользования электро и газовой плитой, другим техническим оборудованием, используемым при приготовлении пищи, и обязуется строго соблюдать данные правила, обязуется соблюдать осторожность при работе с оборудованием.

10. Пользователь понимает и признает, что Исполнитель не имеет возможности контролировать использование Пользователями объектов, указанных в п.п. 8-9. настоящих Правил, в связи с чем за полученные Пользователем в результате этого травмы Исполнитель ответственности не несет.

11. В случае если Пользователь не знает правил, указанных в п.п.8-9 настоящих Правил, посещение мастер-класса запрещено.

12. Перед проведением мастер-класса Пользователь обязан узнать о наличии у себя, иных лиц, которые посещают с ним мастер-класс, аллергенов на пищевые продукты. Запрещено взаимодействовать, потреблять Пользователю, иным лицам аллергенные пищевые продукты. Пользователь осознает, что Исполнитель не имеет и не может иметь информации относительно наличия у таких лиц каких-либо аллергий и диетических ограничений, в связи с чем не несет ответственности за последствия употребления указанными лицами данных продуктов, любое взаимодействие, потребление аллергенных и иных недопустимых пищевых продуктов осуществляется на страх и риск и под ответственность Пользователя.

13. Пользователь несет ответственность за причинение вреда имуществу Исполнителя, Пользователей, любых третьих лиц, за причинение морального вреда, за причинение вреда жизни или здоровью сотрудникам Исполнителя, Пользователям, любым иным третьим лицам, Пользователь обязуется возместить Исполнителю, а также иным Пользователям, иным лицам весь причиненный им убытки моральный вред, вред жизни и здоровью.

14. В случае агрессивного, неадекватного поведения Пользователя, либо в случае нарушения Пользователем норм законодательства РФ, либо в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения или настоящих Правил, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в одностороннем внесудебном порядке, прекратить доступ Пользователя к проведению мастер-класса, потребовать покинуть мастер-класс, вывести Пользователя из помещения.

***ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)***

Настоящее пользовательское соглашение представляет собой оферту – предложение ООО «Электролюкс РУС» Пользователю заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

В пользовательском соглашении (если из текста прямо не вытекает иное) следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Пользовательское соглашение (оферта)** – документ, опубликованный на Сайте, регулирующий порядок оказания Услуг, обязательный для принятия всеми Пользователями для участия в мастер-классе.

**Сайт** – содержимое веб-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <https://electrolux-mk.ru/>.

**Услуги** – организация и проведение Исполнителем мастер-класса по приготовлению блюд на кухонной технике марки Electrolux с целью максимально полной демонстрации технических возможностей и потребительских свойств указанной выше техники. Описание данного мастер-класса приведено на Сайте. Услуга предоставляется исключительно детям в возрасте от 6 до 12 лет с обязательным сопровождением родителей (иных законных представителей).

## Место оказания Услуги – Место проведения мастер-класса, указанное на Сайте.

**Пользователь** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению для получения Услуги и являющееся законным представителем (родителем) ребенка (детей), планирующих участвовать в мастер-классе. Пользователь в настоящем Соглашении выступает в том числе и от имени своего ребенка (детей).

**Исполнитель** – юридическое лицо, осуществляющее фактическое оказание Услуг – ООО «Электролюкс РУС».

**Конклюдентные действия** – это действия лица, свидетельствующие о его волеизъявлении вступить в определенные правоотношения (например, совершить сделку), но совершаемые не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

**Правила поведения на мастер-классе** – обязательные для всех Пользователей и детей – участников мастер-класса правила техники безопасности и поведения на мастер-классе, изложенные в Приложении №1 к настоящему Пользовательскому соглашению, с которыми Пользователь обязан ознакомиться, и принять при регистрации на мастер-класс путем совершения Конклюдентных действий, указанных ниже.

**1. Предмет пользовательского соглашения (оферты)**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения Исполнитель оказывает Пользователю на возмездной основе Услуги, а Пользователь обязуется оплатить оказываемые Услуги и соблюдать все установленные Исполнителем правила их использования.

1.2. Условия, при которых оказываются Услуги (сроки, стоимость, время проведения, количество участников) публикуются на Сайте.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. При этом на Пользователя, осуществившего оплату Услуг до изменения условий Пользовательского соглашения, внесенные изменения не распространяются до завершения оплаченного мастер-класса.

1.4. Во избежание сомнений предметом Услуг является исключительно демонстрация кухонного оборудования марки Electrolux. Исполнитель не осуществляет какую-либо образовательную деятельность, не проводит обучение любого рода, в том числе технического или кулинарного, не проводит аттестацию, контроль посещаемости и качества знаний Пользователей, не выдает каких-либо дипломов и иных документов, дающих право применять полученные знания на практике; а также не является объектом общественного питания и не осуществляет деятельности по реализации продуктов питания.

**2. Общие положения**

2.1. Лицо, проставившее соответствующую галочку на Сайте в графе «Я принимаю [условия оферты, ознакомился с правилами поведения](https://electrolux-mk.ru/doc/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20+%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20(%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%20%D0%94%D0%A8).pdf)  
на мастер-классе и даю свое согласие на обработку персональных данных», совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящего пользовательского соглашения, включая Правила поведения на мастер-классе, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

2.2. Услуги предоставляются при условии их 100% (стопроцентной) предварительной оплаты на Сайте. После получения Исполнителем такой оплаты Пользователь приобретает право на получение Услуги.

Подтверждением оплаты Услуг является распечатанный электронный чек, полученный Пользователем на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Стоимость Услуг, указанная на Сайте, включает НДС по ставке, установленной законодательством РФ.

2.3. С момента заполнения Пользователем регистрационной формы на Сайте и подачи заявки на участие в мастер-классе, настоящее Соглашение считается заключенным Сторонами.

2.4. Пользователь услуги вправе не менее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала проведения соответствующего мастер-класса отменить или перенести получение данной Услуги на другой час/день по согласованию с Исполнителем, для чего направить Исполнителю заявление по образцу Исполнителя.

2.5. В случае опоздания/ неявки Пользователя на мастер-класс, Услуга считается оказанной в полном объеме.

2.6. Исполнитель вправе не менее чем за 36 (тридцать шесть) часов до начала проведения соответствующего мастер-класса отменить или перенести его на другую дату.

2.7. Исполнитель вправе в любое время изменить меню мастер-класса, т.к. оно не является существенным для демонстрации технических возможностей и потребительских свойств кухонной техники марки Electrolux.

**3. Обязанности Исполнителя:**

Исполнитель обязуется:

3.1. При оказании Услуг руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Уведомлять Пользователя об отмене или переносе мастер-класса.

3.3. Оказать Пользователю Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

3.4. Предоставить Пользователям оборудование, посуду и инструменты, необходимые для тестирования кухонной техники марки Electrolux в рамках мастер-класса.

**4. Обязанности Пользователя:**

Пользователь обязуется:

4.1. Соблюдать Правила поведения на мастер-классе (Приложение №1 к настоящему Пользовательскому соглашению) в полном объеме во время оказания Услуги.

4.2. Своевременно оплатить Услуги.

4.3. Находиться поблизости со своим ребенком (детьми), принимающими участие в мастер-классе, контролировать и обеспечивать надлежащее поведение своего ребенка (детей), обеспечивать соблюдение своим ребенком (детьми) Правил поведения на мастер-классе (Приложение № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению), обеспечивать безопасность и нести ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка (детей) участвующих в мастер-классах, в случае ненадлежащего поведения своего ребенка (детей) предпринимать все необходимые и достаточные меры для того, чтобы успокоить своего ребенка (детей), минимизировать негативные последствия ненадлежащего поведения ребенка (детей). В случае если из-за ненадлежащего поведения ребенка (детей) Пользователь вынужден по своей инициативе или по просьбе Исполнителя прекратить участие в мастер-классе, Услуга считается оказанной в полном объеме.

**5. Ответственность**

5.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, передаваемых им Исполнителю.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий данного Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т. ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий данного пользовательского соглашения и неподконтрольные Исполнителю.

5.3. Исполнитель также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Пользовательскому соглашению, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

5.3.1. действий банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств в случае неправильно зачисленной оплаты;

5.3.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, в том числе связанных с действиями третьих лиц; выполнения Исполнителем профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Исполнителем самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя).

5.3.3. несоблюдения Пользователем Правил поведения на мастер-классе, несоблюдения иных положений настоящего Пользовательского соглашения, положений законодательства РФ. Пользователь обязуется возместить Исполнителю, а также иным Пользователям, любым третьим лицам весь причиненный этим Пользователем убытки, моральный вред, вред жизни или здоровью, а также убытки Исполнителя, возникшие в случае предъявления исков и/или претензий к Исполнителю в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения и/или действующего законодательства РФ.

5.3.4. ненадлежащего следования Пользователем и/или необеспечения Пользователем выполнения своим ребенком (детьми) инструкции ведущего мастер-класса. Пользователь не вправе ссылаться на некачественное, неполное оказание Услуг Исполнителем в случае ненадлежащего следования Пользователем и/или необеспечения Пользователем выполнения своим ребенком (детьми) инструкции ведущего мастер-класса.

5.3.5. опоздания Пользователя (его ребенка, детей). Пользователь не вправе ссылаться на некачественное, неполное оказание Услуг Исполнителем в случае опоздания Пользователя (его ребенка, детей) к моменту начала мастер-класса.

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по данному Пользовательскому соглашению, разрешаются путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию Исполнителем услуг Пользователь вправе направить на адрес электронной почты ru-customer.care@electrolux.com.

**6. Порядок сдачи-приема Услуг**

6.1. Стороны данного Пользовательского соглашения договорились не подписывать акт об оказании услуг, при этом Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме с момента окончания проведения оплаченного мастер-класса при условии, что в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания мастер-класса Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений относительно количества (объема) и качества оказанных Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг не принимаются.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо.

7.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью, передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

7.4. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию вступает в силу с момента акцепта настоящего Пользовательского соглашения Пользователем и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Пользовательского соглашения по какой-либо причине.

**8. Персональные данные**

8.1. Под Персональными данными, на обработку которых Пользователь дает согласие, понимается любая информация, предоставленная Пользователем (в том числе персональные данные его ребенка (детей)) при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

8.2. Пользователь, проставляя «галочку» на Сайте в графе «Я принимаю [условия оферты, ознакомился с правилами поведения](https://electrolux-mk.ru/doc/%D0%9E%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0%20+%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20(%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9%20%D0%94%D0%A8).pdf) на мастер-классе и даю свое согласие на обработку персональных данных», дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие обществу с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус», г. Москва, местонахождением которого является: 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1 (далее – «Оператор»), на обработку Персональных данных, в том числе на в том числе на передачу им персональных данных третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь): ООО «Вундерман», ИНН 7703537289, а также лицам, входящим в группу компаний Electrolux по всему миру (актуальный список стран, в которых присутствует компания Electrolux расположен на сайте [www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)), (далее — «Согласие») в целях:

* Создания регистрационной записи Пользователя, обработки его запроса на участие в мастер-классе, предоставление ему Услуги;
* Формирования и ведения Организатором базы данных клиентов на сайте promo.electrolux.ru;
* Сбора обратной связи о качестве Услуг и впечатлениях Пользователя о мастер-классе, а также рассылки Пользователю рекламных и маркетинговых материалов;
* В рекламных и маркетинговых целях, связанных с продвижением товаров и услуг, консультирования, предоставления и распространения информации о товарах и услугах, а также проведения маркетинговых исследований, проводимых Организатором и третьими лицами по поручению Организатора;
* В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные подрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Настоящим Пользователь подтверждает, что он согласен на передачу Персональных данных группе компаний Electrolux, для их обработки в вышеуказанных целях, а также уполномоченному подрядчику Оператора, осуществляющему техническую поддержку и иные услуги в отношении Сайтов в целях исполнения договора, заключенного между таким подрядчиком и Оператором.  
Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам, за исключением группы компаний Electrolux, и уполномоченного подрядчика Оператора, и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, а также обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных. Внутри группы компаний Electrolux Персональные данные могут быть переданы или доступ к ним открыт только уполномоченному персоналу.

Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Пользователем таких данных Оператору до полного достижения всех целей обработки Персональных данных, указанных выше, или до его отзыва. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных»), Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора: ООО «Электролюкс Рус», 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1, при этом, в случае такого отзыва, Пользователь соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**9. Использование изображения Пользователя.**

9.1. Настоящим Пользователь дает свое согласие (далее – «Согласие») ООО «Электролюкс Рус», местонахождение по адресу: Россия, 115114, Москва, Кожевнический проезд, дом 1, (далее – «Оператор») фотографировать и/или снимать Пользователя и/или его ребенка (детей) на фото и видео, брать интервью для публикации в СМИ, в сети Интернет, и/или в социальных сетях и использовать указанные материалы для реализации цели их сбора, в том числе способами и в порядке, изложенном ниже.

9.2. В соответствии со статьей 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также иными положениями о праве на охрану изображения и праве на имя, настоящим Пользователь разрешает Оператору фотографировать, снимать на видео, воспроизводить и публично демонстрировать (обнародовать) фотографии и видеозаписи с его и/или его ребенка (детей) изображением.

Фотографии и видеозаписи с изображением Пользователя и/или его ребенка (детей) могут использоваться Оператором в любых видах и форме, на любых известных и неизвестных на сегодняшний день носителях, в любой стране мира, без ограничений, в том числе без ограничений по сроку использования, фрагментарно или полностью, в частности, но не ограничиваясь:

* Для целей использования Оператором на территории России, территории всех стран мира, в том числе на территории каждой из стран (в печатных материалах, корпоративных брошюрах и видеороликах, пресс-материалах, а также в рекламных и маркетинговых материалах), для публичного воспроизведения, для распространения информационных материалов и их экспорта, в том числе для использования в коммерческих целях, для доведения до всеобщего сведения, а также иными способами, предусмотренными ст. 1270 Гражданского кодекса РФ;
* Путем размещения на телевидении, в том числе в эфире и по кабелю, в сети Интернет, в социальных сетях, в СМИ, а также на фотовыставках;

Оператор вправе снабжать фотографии и видеозаписи с изображением Пользователя и/или его ребенка (детей) любыми комментариями, статьями, обзорами, сопровождать музыкой и/или иными визуальными, звуковыми, световыми, шумовыми иными спецэффектами, копировать их на любые носители, верстать в страницы веб-сайтов, выполнять иные действия, связанные с изменением, обработкой и переработкой указанных материалов.

Пользователь гарантирует, что имеет все права на предоставление настоящего согласия, и отказывается от требования вознаграждения за использование его изображения в рамках вышеизложенного.

Пользователь гарантирует отсутствие у третьих лиц каких-либо эксклюзивных прав на использование его и/или его ребенка (детей) изображения и имени.

**10. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Электролюкс Рус»

Юридический адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

Фактический адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

ОГРН: 1027802490627

ИНН/КПП 7804159731/774850001

Телефон +7 (495) 626-55-12

Электронная почта info@electrolux.com

Банковские реквизиты:

Полное наименование Банка: ООО "Эйч-эс-би-си банк (РР)" г. Москва

Местонахождение Банка: 115054, Москва, Павелецкая пл., дом 2, стр. 2

Корреспондентский счет: 30101810400000000351

Расчетный счет (RUR): 40702810400101103010

БИК: 044525351

ИНН Банка: 7707115538

КПП Банка: 775001001

Приложение №1 к

Пользовательскому соглашению

**Правила поведения на мастер-классе**

1. Пользователи обязаны соблюдать общественный порядок, быть взаимовежливыми, выполнять рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать инструкции ведущего. Запрещено проявлять агрессию, вести себя неадекватно, доставлять дискомфорт окружающим.

2. Пользователям запрещено находиться при проведении мастер-класса в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков, психотропных и иных подобных веществ.

3. Пользователям запрещено проносить на мастер-класс продукты питания, напитки, наркотики, ядовитые и воспламеняющие вещества, любые виды оружия и иных вещей, оборот которых на территории РФ ограничен или запрещен.

4. Без письменного разрешения Исполнителя Пользователи не вправе вести профессиональную фото-видео съемку.

5. Пользователям запрещено приводить с собой на мастер-класс животных.

6. Присутствие на мастер-классе детей без сопровождения родителей или иных законных представителей не допускается. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять наблюдение за ребенком (детьми) и не оставлять ребенка (детей) без присмотра. Ребенок (дети) к использованию кухонной техники и инструментов не допускаются. С учетом указанного обстоятельства Пользователь обязан самостоятельно предварительно продумать и обеспечить безопасный присмотр за ребенком (детьми). Ответственность за ущерб, вред, причиненный ребенком (детьми), несут родители или иные законные представители.

7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортных средств Пользователя и за сохранность личных вещей Пользователя. С учетом данного обстоятельства Пользователь обязан самостоятельно продумать и обеспечить сохранность транспортных средств, личных вещей.

8. Пользователь гарантирует, что он и его ребенок (дети) знают правила соблюдения гигиены приготовления пищи (наличие спецодежды, отсутствие кожных заболеваний, мытье рук с мылом перед работой) и обязуется соблюдать сами и обеспечить строгое соблюдение ребенком (детьми) данных правил.

9. Исполнитель не предполагает использование детьми в процессе мастер-класса колюще-режущих инструментов, кипятка, горячей посуды и прочих опасных предметов, которые, однако, будут иметься в наличии в Месте проведения мастер класса, в связи с чем Пользователь обязуется соблюдать сам и обеспечить соблюдение ребенком (детьми) осторожности при работе с инструментами, кипятком, если такое взаимодействие произойдет по инициативе Пользователя или его ребенка (детей). Пользователь гарантирует, что знает правила пользования электро и газовой плитой, другим техническим оборудованием, используемым при приготовлении пищи, и обязуется строго соблюдать и обеспечить соблюдение ребенком (детьми) данных правил.

10. Пользователь понимает и признает, что Исполнитель не имеет возможности контролировать использование Пользователями (его ребенком (детьми)) объектов, указанных в п.п. 8-9. настоящих Правил, в связи с чем за полученные Пользователем (его ребенком (детьми)) в результате этого травмы Исполнитель ответственности не несет.

11. В случае если Пользователь, его ребенок (дети) не знают правил, указанных в п.п.8-9 настоящих Правил, посещение мастер-класса запрещено.

12. Перед проведением мастер-класса Пользователь обязан узнать о наличии у себя, у своего ребенка (детей), иных лиц, которые посещают с ним мастер-класс, аллергенов на пищевые продукты. Запрещено взаимодействовать, потреблять Пользователю, его ребенку (детям) иным лицам аллергенные пищевые продукты. Пользователь осознает, что Исполнитель не имеет и не может иметь информации относительно наличия у таких лиц каких-либо аллергий и диетических ограничений, в связи с чем не несет ответственности за последствия употребления указанными лицами данных продуктов, любое взаимодействие, потребление аллергенных и иных недопустимых пищевых продуктов осуществляется на страх и риск и под ответственность Пользователя.

13. Пользователь несет ответственность за причинение вреда имуществу Исполнителя, Пользователей, любых третьих лиц, за причинение морального вреда, за причинение вреда жизни или здоровью сотрудникам Исполнителя, Пользователям, любым иным третьим лицам, Пользователь обязуется возместить Исполнителю, а также иным Пользователям, иным лицам весь причиненный им убытки моральный вред, вред жизни и здоровью.

14. В случае агрессивного, неадекватного поведения Пользователя (его ребенка, детей), либо в случае нарушения Пользователем (его ребенком, детьми) норм законодательства РФ, либо в случае нарушения Пользователем (его ребенком, детьми) положений Пользовательского соглашения или настоящих Правил, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в одностороннем внесудебном порядке, прекратить доступ Пользователя (его ребенка, детей) к проведению мастер-класса, потребовать покинуть мастер-класс, вывести Пользователя (его ребенка, детей) из помещения без возврата денежных средств, перечисленных Пользователем за участие в мастер-классе.