Приложение №1 к

Пользовательскому соглашению

**Правила (условия) оказания Услуги ремонта по фиксированной цене**

1. Область применения настоящих условий.
   1. Настоящие условия и положения (далее - «Условия») применяются к оказанию услуг по ремонту по фиксированной цене («Услуги»).
   2. Заказывая Услугу, Пользователь принимает Условия и оферту и соглашается их соблюдать. Заказывая Услугу, Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился с настоящими Условиями и офертой и убедился в том, что Пользователь их понимает в полном объеме до заказа Услуги.
2. Порядок и срок оказания Услуги:
   1. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения 100% предоплаты Услуг Компания обязуется связаться с Пользователем для согласования даты визита сервисного специалиста.
   2. Пользователь обязуется присутствовать по указанному им при регистрации адресу в согласованное время и предоставить Исполнителю свободный доступ к Изделию.
   3. Срок ремонта зависит от сложности поломки, необходимости транспортировки Изделия в сервисный центр, заказа и доставки запасных частей, а также иных факторов, но в целом не может составлять более 45 (сорока пяти) дней.
3. Цены.
   1. Цены на Услуги устанавливаются и периодически изменяются Компанией. Актуальные цены публикуются Компанией на Сайте.
   2. Стоимость Услуг включает в себя НДС по ставке, действующей в Российской Федерации по состоянию на соответствующий момент.
   3. Услуги считаются оплаченными с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Компании.
4. Условия отмены ремонта.
   1. Если Пользователь свяжется с Компанией по телефону, указанному в п. 5.5. Пользовательского соглашения, до 16:00 за день до первоначального посещения сервисного специалиста, то Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.
   2. Если Пользователь свяжется с Компанией после указанного момента, то Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Услуги за вычетом стоимости первоначального визита сервисного специалиста в соответствии с расценками Исполнителя.
   3. Также Пользователь вправе отказаться от Услуги с полным возвратом ему уплаченных денежных средств в случае если расчетный срок ремонта превышает 45 (сорок пять) дней.
   4. Возврат денежных средств происходит в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Компанией надлежащим образом оформленного заявления Пользователя по образцу Компании.
   5. В случае если в течение 1 (одного месяца) с даты внесение Пользователем предоплаты за Услугу Сторонам не удалось согласовать дату и время первоначального визита сервисного специалиста, Пользователь считается отказавшимся от Услуги и ему возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме.
5. Объем Услуг.
   1. Стоимость Услуг включает:

- выезд сервисного специалиста, демонтаж, транспортировку в сервисный центр и обратно (при необходимости), монтаж (кроме встраиваемой техники);

- ремонт одной неисправности одной единицы Техники;

- оплата работ специалистов и стоимость запасных частей и расходных материалов.

* 1. В цену Услуги не включены:

- восстановление ущерба, нанесенного вследствие ненадлежащего использования (преднамеренно или иным образом), т.е. использования с нарушениями инструкций по эксплуатации, рекомендаций Компании и/или производителя прибора, либо действий или бездействия третьих лиц (включая заражение насекомыми);

- замена недостающих в результате утери, утраты или хищения аксессуаров (например, полки, лотки, корзины, противни и прочие составные части Изделия, не влияющие непосредственно на его функционирование по назначению);

- устранение косметических повреждений, т.е. любых повреждений, если они не влияют на работу и безопасность изделия;

- устранение повреждении или поломки, вызванных заливом или возгоранием;

- ремонт или замена изделий, используемых в коммерческих целях;

- замена или ремонт повреждений, нанесенных прилегающей зоне соответствующего изделия или другим предметам личного обихода, таким как одежда, посуда или столовые приборы, повреждений зданию, сооружению, строению, мебели и т.п.

1. Отказ со стороны Компании от оказания Услуги возможен в следующих случаях:
   1. доступ к Изделию и/или его демонтаж в целях ремонта затруднен и/или вызывает существенные расходы;
   2. Изделие установлено не в соответствии с техническими требованиями изготовителя, инструкциями по сборке и положениям руководства пользователя;
   3. Изделие неремонтопригодно по мнению Исполнителя и/или осмотревшего его сервисного специалиста;
   4. Изделие используется в коммерческих целях (не в соответствии с инструкцией по эксплуатации и руководством пользователя.

В указанных случаях Пользователю возвращается оплаченная им стоимость Услуги в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Компанией надлежащим образом оформленного заявления Пользователя по образцу Компании.

1. Гарантийные обязательства.
   1. На услуги, оказываемые в рамках Пользовательского соглашения, а также установленные в процессе ремонта запасные части предоставляется трехмесячная гарантия.
   2. Если изделие выходит из строя в течение трех месяцев после ремонта Пользователю необходимо:

- Позвонить в службу поддержки клиентов по телефону, указанному в п. 5.5. Пользовательского соглашения.

- Если проблема не решена по телефону, организуется выезд сервисного специалиста.

* 1. Если Изделие не сможет быть отремонтировано, Пользователь получает полный возврат уплаченных за Услугу денежных средств.
  2. Гарантия не распространяется, а равно вышеуказанный возврат средств не производится, если:

- в течение гарантийного периода выявлен дефект, причина которого отлична от того, что явился основанием для первоначального ремонта;

- неисправность после первоначального ремонта возникла вследствие ненадлежащего следования Пользователем инструкциям и руководствам по эксплуатации Техники, рекомендациям изготовителя Техники, Компании и/или Исполнителя; или

- Пользователь не предоставил доступ для ремонта Изделия.

1. Настоящие Правила (условия) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (оферты).