**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)**

Настоящее пользовательское соглашение представляет собой оферту – предложение ООО «Электролюкс РУС» Пользователю посетить мастер-класс на изложенных ниже условиях.

В пользовательском соглашении (если из текста прямо не вытекает иное) следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**Пользовательское соглашение (оферта)** – документ, опубликованный на интернет-сайте <http://electrolux-mk.ru/>, регулирующий порядок проведения мастер-класса, обязательный для принятия всеми Пользователями для участия в мастер-классе.

**Сайт** – содержимое веб-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <http://electrolux-mk.ru/>.

**Мастер-класс** – организация и проведение Исполнителем демонстрации приготовления блюд на кухонной технике марки Electrolux с целью максимально полного представления Пользователю технических возможностей и потребительских свойств указанной выше техники. Описание данного мастер-класса приведено на Сайте.

**Место проведения мастер-класса** – адрес помещения, указанный на Сайте.

**Пользователь** – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, приобретшее одну из моделей духового шкафа с паром марки Electrolux, список которых приведен на регистрационной странице Сайта, а также являющееся членом программы лояльности «Клуб привилегий Electrolux», зарегистрированное на сайте <https://promo.electrolux.ru/> и присоединившееся к настоящему Соглашению.

**Исполнитель** – ООО «Электролюкс РУС».

**Конклюдентные действия** – это действия лица, свидетельствующие о его волеизъявлении вступить в определенные правоотношения (например, совершить сделку), но совершаемые не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

**Правила поведения на мастер-классе** – обязательные для всех Пользователей – участников мастер-класса правила техники безопасности и поведения на мастер-классе, изложенные в Приложении №1 к настоящему Пользовательскому соглашению, с которыми Пользователь обязан ознакомиться, и принять при регистрации на мастер-класс путем совершения конклюдентных действий, указанных ниже.

**1. Предмет пользовательского соглашения (оферты)**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения Исполнитель проводит мастер-класс, а Пользователь обязуется соблюдать все установленные Исполнителем правила участия в нем.

1.2. Условия проведения (сроки, дата, время проведения, количество участников) публикуются Исполнителем на Сайте.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Пользовательского соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. Во избежание сомнений предметом мастер-класса является исключительно демонстрация кухонного оборудования марки Electrolux. Исполнитель не осуществляет какую-либо образовательную деятельность, не проводит обучение любого рода, в том числе технического или кулинарного, не проводит аттестацию, контроль посещаемости и качества знаний Пользователей, не выдает каких-либо дипломов и иных документов, дающих право применять полученные знания на практике.

1.5. Мастер-класс в рамках настоящего Пользовательского соглашения доступен только для Пользователей, приобретших одну из моделей духового шкафа с паром марки Electrolux, список которых приведен на регистрационной странице Сайта, а также являющихся членами программы лояльности «Клуб привилегий Electrolux», зарегистрированных на сайте <https://promo.electrolux.ru/>.

1.6. Услуги по проведению мастер-класса предоставляются Пользователю в обмен на приобретение им духового шкафа, указанного в п. 1.5. выше.

**2. Общие положения**

2.1. Лицо, проставившее соответствующую галочку на Сайте, совершением указанных действий подтверждает, что ознакомлено с условиями настоящего пользовательского соглашения, включая Правила поведения на мастер-классе, полностью их понимает и акцептует в полном объеме.

2.2. С момента заполнения Пользователем регистрационной формы на Сайте и подачи заявки на участие в мастер-классе, настоящее Соглашение считается заключенным Сторонами.

2.3. Исполнитель вправе не менее чем за 36 (тридцать шесть) часов до начала проведения соответствующего мастер-класса отменить или перенести его на другую дату.

**3. Обязанности Исполнителя:**

Исполнитель обязуется:

3.1. Руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Уведомлять Пользователя об отмене или переносе мастер-класса.

3.3. Предоставить Пользователям оборудование, посуду и инструменты, необходимые для тестирования кухонной техники марки Electrolux в рамках мастер-класса.

**4. Обязанности Пользователя:**

Пользователь обязуется:

4.1. Соблюдать Правила поведения на мастер-классе (Приложение №1 к настоящему Пользовательскому соглашению) в полном объеме во время мастер-класса.

**5. Ответственность**

5.1. Пользователь несет полную ответственность за достоверность информации и данных, передаваемых им Исполнителю.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий данного Пользовательского соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, сбои в энергетических или телекоммуникационных сетях (в т. ч. нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий данного пользовательского соглашения и неподконтрольные Исполнителю.

5.3. Исполнитель также не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному Пользовательскому соглашению, а также не компенсирует убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

5.3.1. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, в том числе связанных с действиями третьих лиц; выполнения Исполнителем профилактических работ на Сайте (дата и время проведения профилактических работ устанавливаются Исполнителем самостоятельно, без предварительного уведомления Пользователя).

5.3.2. несоблюдения Пользователем Правил поведения на мастер-классе, несоблюдения иных положений настоящего Пользовательского соглашения, положений законодательства РФ. Пользователь обязуется возместить Исполнителю, а также иным Пользователям, иным лицам весь причиненный этим Пользователем реальный ущерб, моральный вред, вред жизни или здоровью, а также убытки Исполнителя, возникшие в случае предъявления исков и/или претензий к Исполнителю в связи с невыполнением и/или ненадлежащим выполнением Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения и/или действующего законодательства РФ.

5.3.3. ненадлежащего следования Пользователем инструкции ведущего мастер-класса.

5.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по данному Пользовательскому соглашению, разрешаются путем переговоров. Все претензии, вопросы, пожелания Пользователь вправе направить на адрес электронной почты ru-customer.care@electrolux.com.

**6. Персональные данные**

6.1. Под Персональными данными, на обработку которых Пользователь дает согласие, понимается любая информация, предоставленная Пользователем при заполнении регистрационной формы, которая подпадает под определение персональных данных в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

Под обработкой Персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

6.2. Пользователь, проставляя «галочку» напротив строки «Я соглашаюсь с [условиями обработки персональных данных](http://electrolux-mk.ru/info/)» дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие обществу с ограниченной ответственностью «Электролюкс Рус», г. Москва, местонахождением которого является: 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1 (далее – «Оператор»), на обработку Персональных данных, в том числе на трансграничную передачу Персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (далее — «Согласие») в целях:

* Создания регистрационной записи Пользователя, обработка его запроса на участие в мастер-классе,
* Формирования базы данных клиентов Оператора,
* Сбора обратной связи о качестве мастер-класса и впечатлениях Пользователя о мастер-классе, а также рассылки Пользователю рекламных и маркетинговых материалов;
* В иных целях/случаях, допускаемых действующими федеральными законами о защите персональных данных.

6.3. При сборе Персональных данных в указанных выше целях Оператор и его уполномоченные подрядчики обеспечивают запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.4. Настоящим Пользователь подтверждает, что он согласен на передачу своих Персональных данных группе компаний Electrolux, для их обработки в вышеуказанных целях, а также уполномоченному подрядчику Оператора, осуществляющему техническую поддержку и иные услуги в отношении Сайтов в целях исполнения договора, заключенного между таким подрядчиком и Оператором.  
Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам, за исключением группы компаний Electrolux, и уполномоченного подрядчика Оператора, и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, а также обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность Персональных данных. Внутри группы компаний Electrolux Персональные данные могут быть переданы или доступ к ним открыт только уполномоченному персоналу.

6.7. Согласие на обработку Персональных данных действительно с момента предоставления Пользователем таких данных Оператора в течение неограниченного срока, в случае если иное не предусмотрено действующим законодательством. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь вправе отозвать согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Оператора: ООО «Электролюкс Рус», 115114, Российская Федерация, Москва, Кожевнический проезд, 1, но не менее чем за 60 (шестьдесят дней) до требуемого момента прекращения обработки Персональных данных, при этом, в случае такого отзыва, Пользователь соглашается с тем, что указанные выше цели обработки не смогут быть достигнуты.

**7. Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Электролюкс Рус»

Юридический адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

Фактический адрес: 115114, Российская Федерация, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 1

ОГРН: 1027802490627

ИНН/КПП 7804159731/774850001

Телефон +7 (495) 626-55-12

Электронная почта info@electrolux.com

Банковские реквизиты:

Полное наименование Банка: ООО "Эйч-эс-би-си банк (РР)" г. Москва

Местонахождение Банка: 115054, Москва, Павелецкая пл., дом 2, стр. 2

Корреспондентский счет: 30101810400000000351

Расчетный счет (RUR): 40702810400101103010

БИК: 044525351

ИНН Банка: 7707115538

КПП Банка: 775001001

Приложение №1 к

Пользовательскому соглашению

**Правила поведения на мастер-классе**

1. Пользователи обязаны соблюдать общественный порядок, быть взаимовежливыми, выполнять рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать инструкции ведущего. Запрещено проявлять агрессию, вести себя неадекватно, доставлять дискомфорт окружающим.

2. Пользователям запрещено находиться при проведении мастер-класса в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотиков, психотропных и иных подобных веществ.

3. Пользователям запрещено проносить на мастер-класс продукты питания, напитки, наркотики, ядовитые и воспламеняющие вещества, любые виды оружия и иных вещей, оборот которых на территории РФ ограничен или запрещен.

4. Без письменного разрешения Исполнителя Пользователи не вправе вести профессиональную фото-видео съемку.

5. Пользователям запрещено приводить с собой на мастер-класс животных.

6. В случае, если Пользователь присутствует на мастер-классе с ребенком, он обязан самостоятельно осуществлять наблюдение за ребенком и не оставлять ребенка без присмотра. Дети к использованию кухонной техники и инструментов не допускаются. С учетом указанного обстоятельства Пользователь обязан самостоятельно предварительно продумать и обеспечить безопасный присмотр за ребенком. Ответственность за ущерб, вред, причиненный ребенком, несут родители, либо лица, сопровождающие ребенка.

7. Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортных средств Пользователя и за сохранность личных вещей Пользователя. С учетом данного обстоятельства Пользователь обязан самостоятельно продумать и обеспечить сохранность транспортных средств, личных вещей.

8. Пользователь гарантирует, что знает правила соблюдения гигиены приготовления пищи (наличие спецодежды, отсутствие кожных заболеваний, мытье рук с мылом перед работой) и обязуется строго соблюдать данные правила.

9. Пользователь гарантирует, что знает правила безопасной работы с колющими и режущими инструментами, кипятком, горячей посудой и обязуется строго соблюдать данные правила, обязуется соблюдать осторожность при работе с инструментами, кипятком. Пользователь гарантирует, что знает правила пользования электро и газовой плитой, другим техническим оборудованием, используемым при приготовлении пищи, и обязуется строго соблюдать данные правила, обязуется соблюдать осторожность при работе с оборудованием.

10. Пользователь понимает и признает, что Исполнитель не имеет возможности контролировать использование Пользователями объектов, указанных в п.п. 8-9. настоящих Правил, в связи с чем за полученные Пользователем в результате этого травмы Исполнитель ответственности не несет.

11. В случае если Пользователь не знает правил, указанных в п.п.8-9 настоящих Правил, Исполнитель запрещает посещать мастер-класс.

12. Перед проведением мастер-класса Пользователь обязан узнать о наличие у себя, иных лиц, которые посещают с ним мастер-класс, аллергенов на пищевые продукты. Исполнитель запрещает взаимодействовать, потреблять Пользователю, иным лицам аллергенные пищевые продукты. Пользователь осознает, что Исполнитель не имеет и не может иметь информации относительно наличия у таких лиц каких-либо аллергий и диетических ограничений, в связи с чем не несет ответственности за последствия употребления указанными лицами данных продуктов, любое взаимодействие, потребление аллергенных и иных недопустимых пищевых продуктов осуществляется на страх и риск и под ответственность Пользователя.

13. Пользователь несет ответственность за причинение вреда имуществу Исполнителя, Пользователей, иных лиц, за причинение морального вреда, за причинение вреда жизни или здоровью сотрудникам Исполнителя, Пользователям, иным лицам, Пользователь обязуется возместить Исполнителю, а также иным Пользователям, иным лицам весь причиненный им реальный ущерб, моральный вред, вред жизни и здоровью.

14. В случае агрессивного, неадекватного поведения Пользователя, либо в случае нарушения Пользователем норм законодательства РФ, либо в случае нарушения Пользователем положений Пользовательского соглашения или настоящих Правил, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в одностороннем внесудебном порядке, прекратить доступ Пользователя к проведению мастер-класса, потребовать покинуть мастер-класс, вывести Пользователя из помещения.