



Procédure de traitement des demandes de la clientèle
relative au raccordement en énergie électrique, de
puissance supérieure à 15000 KW au réseau de transport de
l'électricité haute tension (HTB).



Juillet 2013

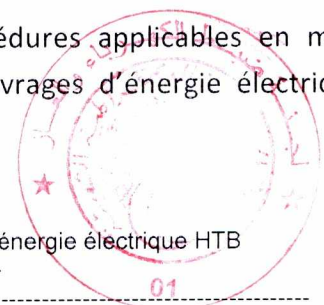
1- Objet du présent document :

Ce document définit la procédure de traitement des demandes de raccordement du client en énergie électrique au réseau transport de l'électricité HTB.

Il indique les échanges d'informations, les règles de gestion, les relations contractuelles entre le client et le distributeur depuis la demande de raccordement jusqu'à la mise en service.

2- Textes de référence :

- Loi N°02-01 du 05 février 2002 relative à l'électricité et à la distribution du gaz par canalisation.
- Décret exécutif N°05-182 du 9 Rabie Ethani 1426 correspondant au 18 mai 2005 relatif à la régulation des tarifs et à la rémunération des activités de transport, de distribution et de commercialisation de l'électricité et du gaz.
- Décret exécutif N°06-430 du 26 Novembre 2006 fixant les règles Techniques de conception, d'exploitation et d'entretien du Réseau de Transport de l'Électricité.
- Décret exécutif N° 07-293 du 26 septembre 2007 fixant les modalités d'alimentation et d'accès des tiers aux réseaux de transport et de distribution de l'électricité et du gaz.
- Arrêté du 21 février 2008 fixant les règles techniques de Raccordement au réseau de transport d'électricité et les règles de conduite du système électrique et son annexe.
- Décret exécutif n ° 10-95 du 17 mars 2010 fixant les règles économiques pour les droits de raccordement aux réseaux et autres actions nécessaires pour satisfaire les demandes d'alimentation des Clients en électricité et gaz.
- Arrêté interministériel du 06 février 2011 relatif aux procédures applicables en matière d'instruction de délivrance du permis de construire des ouvrages d'énergie électrique et gazier.



Qu'est-ce qu'un raccordement ?

Ensemble des équipements qui relient une installation donnée au réseau existant.

Étape 01 : Demande de raccordement

Il s'agit de la demande de raccordement des clients formulée par écrit avec accusé de réception et adressée au distributeur territorialement compétent représenté par : l'agence commerciale, la direction de distribution ou la direction commerciale et marketing de la société de distribution.

L'accusé de réception remis au client est subordonné à la transmission par le client d'un dossier de raccordement complet.

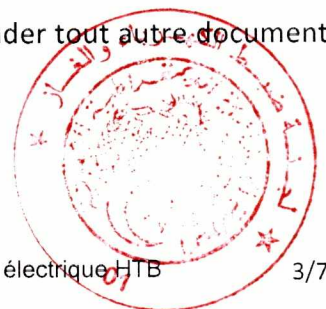
Accueil et identification de la demande de raccordement ;

- Le distributeur transmettra au client la fiche de renseignements techniques à compléter et à retourner datée et signée.
- Le distributeur prendra contact avec le client pour clarifier certains points et assurer la validation définitive de la demande, dans ce cas, le client est invité à une réunion de travail pour l'examen de sa fiche de renseignements techniques.
- Dans le cas où le client tarde à compléter son dossier de raccordement, une relance lui sera adressée par le distributeur.
- Le client sera informé par écrit de l'annulation de sa demande quinze (15) jours après transmission par le distributeur d'une deuxième relance.

Le dossier de raccordement est composé de :

1. Une demande écrite de raccordement ;
2. Une fiche de renseignements techniques dûment complétée, datée et signée par le client ;
3. Un plan de situation du projet (1/50000) (format Ao) ;
4. Un plan de masse du projet. (format Ao) ;

Pour les besoins de l'étude de raccordement, le distributeur peut demander tout autre document ou informations jugés utiles.



Étape 02 : La proposition de raccordement

Sur la base du dossier et étude de raccordement validés dans un délai de quatre (04) mois, le distributeur transmet au client la proposition y afférente tout en l'informant de la possibilité de prendre en charge la réalisation des travaux par ses propres moyens.

La proposition intègre entre autres les documents suivants :

- La description des travaux de raccordements, qui sont de la responsabilité du distributeur.
- La description des travaux qui sont de la responsabilité du client.
- Le montant de la participation du client.
- La facture des frais d'étude préliminaire qui seront déduits du montant total du devis.

Dans le cas de la réalisation des travaux de raccordement par le client, le distributeur confiera le suivi de réalisation des travaux (supervision) au Gestionnaire du Réseau de Transport de l'Electricité (GRTE). Les modalités d'exécution de cette mission de supervision par le GRTE seront consignées dans une convention spécifique à passer entre le distributeur et le GRTE.

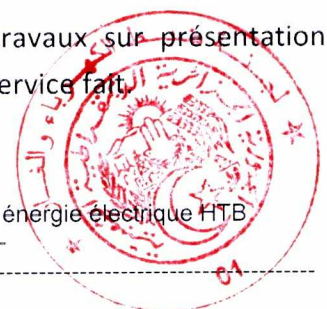
En cas de non faisabilité du raccordement, le distributeur notifie au client le refus motivé de la demande de raccordement dans un délai de trente (30) jours. Dans ce cas, le client dispose d'un droit de recours auprès de la commission de régulation de l'électricité et du gaz.

Devis et schéma de raccordement :

Dans le cas de la réalisation du raccordement par le distributeur, un devis estimatif établi conformément aux barèmes de prestations approuvés par le ministère de l'énergie, est transmis au client, par porteur ou par courrier avec accusé de réception pour accord.

Le devis estimatif précise :

- 1- La consistance des ouvrages et des travaux à réaliser ;
- 2- Le mode et le schéma de raccordement ;
- 3- Le montant de la participation du client conformément aux textes réglementaires ;
- 4- Le droit de suite éventuel sur les anciens ouvrages conformément aux textes réglementaires ;
- 5- Les modalités de paiement offertes par le distributeur à savoir :
 - 50% du montant du devis à titre d'avance,
 - 50% au fur et à mesure de l'avancement des travaux sur présentation de la situation par le Distributeur et des attestations de service fait.



- 6- Le délai de validité de l'estimation financière (devis) du raccordement;
- 7- L'échéancier prévisionnel de réalisation des travaux qui commence à courir à compter de la date de paiement par le client de l'avance forfaitaire.

Validité du Devis estimatif :

Le délai de validité du devis estimatif des travaux de raccordement est de deux (02) mois à compter de sa date de réception par le client. Passé ce délai, l'affaire est classée par le distributeur et le client est informé par écrit avec accusé de réception du classement de son dossier.

Acceptation du devis :

L'accord du client sur le devis estimatif des travaux de raccordement est matérialisé par un engagement écrit du client. En cas de réserves fondées exprimées par le client sur le devis, des clarifications lui seront apportées.

L'accord sur le devis estimatif engage le distributeur à mettre à la disposition du client :

- Un contrat de raccordement ;
- Un contrat de fourniture ;
- Une convention de supervision dans le cas où le client prendrait en charge la réalisation des travaux de raccordement.

Les deux contrats et/ou convention sus mentionnés seront signés conjointement par le distributeur et le client.

Le client dispose d'un droit de recours auprès de la commission de régulation de l'électricité et du gaz en cas de contestation :

- Du choix de la solution technique retenue pour son raccordement.
- De la non faisabilité du raccordement.

Contrat de raccordement, de fourniture et/ou convention de supervision

Contrat de raccordement et contrat de fourniture :

Après réception de l'accord du client sur le devis :

Le distributeur transmet au client le contrat de raccordement ainsi que le contrat de fourniture pour signature. Un délai de (01) mois lui est accordé pour les retourner dûment signés.

Dans le cas contraire, le client sera informé du classement de son dossier. Toute relance de sa part, devra faire l'objet d'une nouvelle demande.

Le délai de réalisation est porté dans le contrat de raccordement et l'échéancier prévisionnel de réalisation des travaux de raccordement commence à courir à compter de la date de paiement par le client de l'avance forfaitaire.

Le client doit procéder au paiement des montants des factures dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception. Dans le cas contraire tout retard dans la réalisation des travaux de raccordement lui incombera.

Convention de supervision :

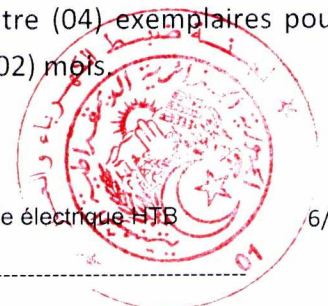
Dans le cas où, le client prendrait en charge la réalisation des travaux de raccordement, une convention de supervision sera mise à sa disposition pour signature.

Étape 3 : Les travaux de raccordement et la préparation de la mise sous tension

Réalisation et suivi des travaux de raccordement :

Les travaux de raccordement sont programmés après :

- 1/ La signature par le client des contrats de raccordement et de fourniture ;
 - 2/ Le paiement par le client de sa quote-part relative aux travaux de raccordement comme suit :
 - 50% du montant à titre d'avance ;
 - 50% au fur et à mesure de l'avancement des travaux sur présentation de situation par le distributeur et des attestations de service fait.
 - 3/ L'obtention de tous les permis de construire, de l'arrêté de servitude et différentes autorisations par le distributeur.
- ⇒ Le dossier technique relatif aux plans et spécifications techniques des équipements nécessaires pour la réalisation du poste client, sera remis au distributeur en quatre (04) exemplaires pour approbation **avant tout lancement des travaux** dans un délai de deux (02) mois.



Mise sous tension de la ligne de raccordement :

La mise sous tension de la ligne de raccordement du client est soumise aux conditions préalables suivantes :

- Présentation par le client du dossier technique conforme à l'exécution et des factures de réalisation au cas où cette dernière est prise en charge par le client.
- Signature par le client :
 - ✚ Du contrat de fourniture ;
 - ✚ Du PV de fin des travaux de raccordement ;
 - ✚ De la convention portant consignes d'exploitation.
- Paiement par le client :
 - ✚ De la facture d'avance sur consommation ;
 - ✚ Des frais des travaux de raccordement.
- Délivrance de l'autorisation de circulation du courant par les services compétents de la direction de l'énergie et des mines ;
- Publication dans la presse de l'avis préalablement à la mise sous tension de la ligne ;
- Obtention de l'autorisation d'accès au réseau à délivrer par l'opérateur du système électrique.

Pour toute insatisfaction, le client peut introduire une réclamation conformément à la procédure en vigueur.



Client

Le Client fournit au Distributeur :

- Une demande écrite de raccordement
- une fiche de renseignements techniques dûment complétée, datée et signée.
- Un plan de situation du projet (1/50000) (format Ao)
- Un plan de masse du projet (format Ao).

Phase 1 : Prise en charge de la demande

Distributeur

Le Distributeur analyse la demande de raccordement du Client et valide le dossier y afférent dans un délai de 01 mois

Délai maximal :

04 mois après validation du dossier, le Distributeur envoie au Client :

- 1/ une proposition de raccordement ou, en cas d'étude complémentaire, informe le Client qu'il la recevra dans un délai de 01 mois.
- 2/ une facture des frais d'études pour règlement

La demande est annulée 15 jours après une deuxième relance faite au client

Phase 2 : Devis estimatif

Le Distributeur envoie au Client le devis de raccordement pour accord

Cas où le client réalise

Le Client adresse au Distributeur :

- L'acceptation signée de la proposition de raccordement
- Sa demande pour la réalisation des travaux par ses moyens propres.

Délai maximal de validité : 02 mois à compter de sa date de réception

Cas où le Distributeur réalise

Le Client adresse au Distributeur :

- L'acceptation signée du devis

Contrat de raccordement et/ou convention de supervision

Le Distributeur transmet au Client : la convention de supervision des travaux de raccordement et les contrats de fourniture et d'entretien poste pour signature.

Délai maximal : 01 mois à compter de la date de réception

Le Distributeur transmet au Client : Les contrats de raccordement et de fourniture pour signature ainsi que la facture d'avance sur le devis pour règlement.

Phase 3 : travaux de raccordement

- Le client réalise les travaux
- Le Distributeur approuve le dossier technique du poste Client

Délai maximal : 15 jours

- Sur présentation par le client du dossier technique conforme à l'exécution et des factures de réalisation au cas où cette dernière est prise en charge par le client.
- Au paiement du solde de réalisation des travaux
- A la signature du PV de fin des travaux de raccordement
- A la signature du contrat de fourniture
- Au Paiement de l'avance sur consommation
- A la délivrance de toutes les autorisations :
 - 1- Circulation du courant par la DEM
 - 2- Accès au réseau par l'OS
- Publication dans la presse préalablement de l'avis pour la mise sous tension de la ligne.

- 02 mois pour l'approbation du dossier technique du poste client.

Le Distributeur

- réalise les travaux de raccordement
- approuve le dossier technique du poste Client

Le Distributeur procède à la mise en service

Délai maximal :
-Délai contractuel pour les travaux de raccordement (porté dans le contrat de raccordement)

traitement... ent en énergie électrique HTB
- Décision D/08-13/CD du 26 septembre 2013 -

