



## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO “APP VERTSIGN”.**

Este TERMO DE USO apresenta as Condições Gerais para USUÁRIOS, aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela empresa VERTSIGN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o 32.656.718/0001-27, com sede na Rua AV DR CARDOSO DE MELO, 1460, ANDAR 8 CONJ 82 SALA 06, VILA OLIMPIA, CEP 04.548-005, Brasil, através da plataforma denominada “VERTSIGN”, que consiste na prestação de serviços de organização e armazenamento de arquivos virtuais, conforme condições a seguir demonstradas.

### **1. CONDIÇÕES E ORIENTAÇÕES GERAIS.**

- I. Este instrumento serve e é de uso dos USUÁRIOS, perante ao uso do APP VERTSIGN.
- II. A aceitação deste termo é indispensável e obrigatória para a utilização do APP VERTSIGN, assim como implica na imediata anuência de seu inteiro teor.
- III. O USUÁRIO reconhece e aceita que o uso do APP VERTSIGN será feito por sua exclusiva conta, risco, interesse e responsabilidade, de modo que se compromete a utilizar a plataforma e todas as suas ferramentas de acordo com a legislação brasileira vigente, a moral, a ordem pública, as condições gerais de uso e política de privacidade.
- IV. O USUÁRIO reconhece e aceita que o APP oferecido pela VERTSIGN tem o objetivo de enviar documentos armazenados na plataforma GED para o Portal de Assinaturas, sem qualquer responsabilidade acerca do conteúdo armazenado.

### **2. DO CADASTRO PARA UTILIZAÇÃO DO APP VERTSIGN.**

- I. Todo e qualquer interessado, pessoa física ou jurídica, que tenha plena capacidade legal está autorizada a utilizar o APP VERTSIGN. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar assistidas/representadas.
- II. Os USUÁRIOS menores de 18 anos de idade somente poderão efetuar o registro ou cadastro desde que devidamente representados ou assistidos, conforme previsto nos arts. 1.634 e 1.690 do Código Civil, por seus representantes ou assistentes legais, devendo esses serem responsáveis na esfera cível e criminal por todo e qualquer ato praticado pelos menores quando da utilização desta plataforma.
- III. Ao se cadastrar, o USUÁRIO concorda que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado pelos cadastros





da plataforma, não estando a VERTSIGN obrigado a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas.

- IV. O USUÁRIO responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas ao anuir com este termo.
- V. Se necessário, a VERTSIGN se reserva ainda ao direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar, a qualquer momento, dados adicionais e documentos que considere necessários, a seu exclusivo critério, com a finalidade de verificar os dados cadastrais informados.
- VI. A VERTSIGN não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do USUÁRIO a terceiros.
- VII. O USUÁRIO será o único responsável pela guarda da senha de acesso a VERTSIGN.
- VIII. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do USUÁRIO a terceiros. Este cadastro é intransferível.

### **3. DOS CONCEITOS.**

- I. USUÁRIO: é aquele (consumidor final) que se cadastrou na plataforma para a utilização do APP VERTSIGN.
- II. VERTSIGN: é o APP responsável pela integração com o Portal de Assinaturas.

### **4. TERMOS DE USO.**

- I. VERTSIGN é um APP de integração que tem por único objetivo a integração da Plataforma com o Portal de Assinatura. A Plataforma VERTSIGN vai de encontro com uma forte tendência de mercado: a desburocratização de atos e processos administrativos - LEI Nº 13.726, DE 8 DE OUTUBRO DE 2018. Esta tendência já é uma forte realidade no setor público e está se consolidando cada vez mais no setor privado.
- II. O APP VERTSIGN apenas integra os documentos armazenados pelos próprios usuários na Plataforma, não possuindo responsabilidade direta por quaisquer danos que lhes forem eventualmente causados por terceiros, assim como pelo conteúdo dos arquivos.
- III. VERTSIGN se empenhará para que problemas não existam, seja por meio de atendimento a reclamações e/ou pesquisas sobre o APP disponibilizado, porém não se responsabiliza por qualquer dano causado ou instabilidade de funcionamento do ambiente computacional.
- IV. O USUÁRIO será o único e exclusivo responsável por todos os arquivos inseridos na Plataforma.





## **5. OBRIGAÇÕES, RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO.**

- I. O USUÁRIO atesta que neste ato contrata o APP VERTSIGN por sua livre e desimpedida escolha, e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização do mesmo.
- II. O USUÁRIO reconhece que a VERTSIGN não possui qualquer responsabilidade no que diz respeito ao conteúdo de anúncios ou publicidades disponíveis na plataforma/website.
- III. A VERTSIGN não será responsável pelo reembolso de valores a USUÁRIOS em virtude de quaisquer erros decorrentes de falha ou não do ambiente computacional.
- IV. É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por todo o conteúdo por si informado no cadastro.
- V. Cabe ao USUÁRIO manter atualizado o cadastro.
- VI. O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos/serviços contratados.
- VII. Na hipótese de não observação do item anterior, poderá a VERTSIGN / TOTVS S/A suspender o acesso do USUÁRIO ao website, assim como excluir seu cadastro caso o inadimplemento supere 90 (noventa) dias.
- VIII. O USUÁRIO concorda com o uso e divulgação das informações de avaliações e feedbacks dos serviços da VERTSIGN.

## **6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA VERTSIGN.**

- I. Disponibilizar adequadamente o APP para instalação e uso, conforme funcionalidades descritas pormenorizadamente no website.
- II. Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações dos USUÁRIOS.
- III. Contudo, a VERTSIGN não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

## **7. DA INTERRUÇÃO E INCONSISTÊNCIA NA PLATAFORMA.**

- I. A VERTSIGN não garante que o seu APP estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados aos USUÁRIOS em virtude de qualquer interrupção no funcionamento.





- II. O USUÁRIO concorda também que a VERTSIGN não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu equipamento eletrônico, como resultado do uso do APP.

## **8. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.**

- I. A VERTSIGN não presta serviços de verificação dos arquivos, servindo apenas como APP de integração.
- II. Ao aceitar o uso do APP VERTSIGN, o USUÁRIO reconhece que aquele não possui acesso ao teor dos arquivos integrados.
- III. Efetuado com sucesso o cadastro, o USUÁRIO se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por outrem, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**

- I. O USUÁRIO reconhece que a totalidade: (a) dos elementos da plataforma (eventual aplicativo, website e outras ferramentas implementadas ou futuramente implementadas); (b) das informações e conteúdos materiais do APP VERTSIGN; (c) das estruturas, seleções, ordenações e apresentações dos conteúdos da VERTSIGN e; (d) dos programas operacionais utilizados pela VERTSIGN, estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e industrial do APP VERTSIGN ou de terceiros.
- II. Salvo mediante expressa e inequívoca autorização da VERTSIGN ou, conforme o caso, dos terceiros titulares dos direitos correspondentes, ou a menos que seja legalmente permitido, o USUÁRIO não poderá reproduzir, transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia inversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos referidos no item anterior.
- III. Fica terminantemente proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento, da plataforma VERTSIGN ou não, sem a expressa e inequívoca autorização prévia e por escrito da VERTSIGN.

## **10. DA AVALIAÇÃO DO SERVIÇO E SANÇÕES.**

- I. Em caso de qualquer ato ilícito ou criminoso, assédio, ou qualquer outro ato ou omissão que possa causar dano ao USUÁRIO, a VERTSIGN deverá ser comunicada imediatamente sobre o ocorrido para que possa tomar as medidas que considerar necessárias.
- II. A VERTSIGN não divulga informações pessoais de seus USUÁRIOS em virtude de solicitação daquele que alegar ter sido lesado, exceto mediante





apresentação da correspondente solicitação pela autoridade legal competente no uso de suas atribuições.

- III. A VERTSIGN poderá notificar, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um USUÁRIO, a qualquer tempo, e tomar as medidas legais cabíveis, inclusive encaminhar os dados pertinentes à autoridade competente para que esta tome as medidas legais cabíveis, caso: (a) constate a violação de quaisquer das declarações, garantias e obrigações que constam deste TERMO ou de quaisquer políticas e regras adjacentes a ele; (b) suspeite que estejam sendo praticados atos fraudulentos ou dolosos; ou (c) suspeite que as atividades e atitudes tenham causado ou possam vir a causar algum dano a terceiros ou à própria VERTSIGN, a seu exclusivo critério.
- IV. O USUÁRIO não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo cancelamento ou suspensão de sua conta na VERTSIGN.

## **11. PREÇO E CONDIÇÕES DE USO.**

- I. Nos termos do item 5.VI. deste termo, caberá ao USUÁRIO sempre pagar integralmente a TOTVS S/A, pelo serviço/produto contratado.
- II.
  - a. Os valores dos serviços serão descritos na proposta comercial assinada junto a TOTVS S/A.
- III. A não concretização da compra, por qualquer motivo que seja, prejudica a contratação e não permite o acesso à plataforma VERTSIGN, que somente será reestabelecida ou permitida após a confirmação de pagamento.

## **12. RESPONSABILIDADE DE USO PARA USUÁRIO.**

- I. O USUÁRIO compromete-se, igualmente, a fazer uso adequado do APP VERTSIGN e a não empregá-las para realizar atividades: (a) ilícitas; (b) que constituam crime ou contravenção; (c) que atentem contra direitos de terceiros e/ou que infrinjam a legislação sobre propriedade intelectual e industrial, ou quaisquer outras normas do atual ordenamento jurídico brasileiro.
- II. No caso de reclamação, judicial ou extrajudicial, por parte de qualquer terceiro, respeitante a qualquer arquivo integrado, o USUÁRIO assume a completa (integral) responsabilidade e compromete-se a garantir a isenção de responsabilidade da VERTSIGN de qualquer dano ou custo decorrente.
- III. A título enunciativo, e em nenhuma hipótese limitativo ou excludente, o USUÁRIO se compromete a: (a) não introduzir ou difundir no APP VERTSIGN conteúdos ou propaganda de caráter racista, xenófobo, homofóbico, pornográfico, terrorista ou que atentem contra os direitos



humanos; (b) não introduzir ou difundir no APP VERTSIGN e na rede programas de dados (vírus e software nocivo) que possam provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso, aos sistemas informáticos do VERTSIGN ou a terceiros usuários da rede Internet; (c) não difundir, transmitir ou disponibilizar a terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que atente contra os direitos fundamentais, as liberdades públicas reconhecidas pela legislação vigente e quaisquer tratados internacionais vigentes; (d) não difundir, transmitir ou disponibilizar a terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que constitua publicidade ilícita ou desleal; (e) não transmitir publicidade não solicitada ou autorizada, material publicitário, "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal", ou qualquer outra forma de solicitação, exceto em áreas (tais como espaços comerciais) que tenham sido exclusivamente concebidas para tal uso; (f) não introduzir ou difundir no APP VERTSIGN qualquer informação que tenha conteúdo falso, ambíguo ou inexato de forma a induzir a erro eventuais receptores de referida informação, assim como informações que violem a legislação pátria; (g) não utilizar senhas de registro aos distintos serviços e/ou conteúdos da VERTSIGN que sejam de titularidade de outros usuários, de modo a prejudicar ou causar danos; (h) não difundir, transmitir ou colocar no APP VERTSIGN e a disposição de terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que implique em violação dos direitos de propriedade intelectual e industrial, patentes, marcas ou copyright de titularidade dos proprietários do APP VERTSIGN ou de terceiros; (i) não difundir, transmitir ou colocar à disposição de terceiros qualquer tipo de informação, elemento ou conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade; (j) não incluir no APP VERTSIGN conteúdos que infrinjam normas constitucionais, legais ou regulamentares sobre o sigilo das comunicações, a propriedade intelectual, o direito à honra e à intimidade pessoal, ou que incorporem conteúdos, mensagens ou produtos de caráter violento ou degradante ou ainda protegido pelo atual ordenamento jurídico.

- IV. Todas as ressalvas descritas no item 12.II., por mais que não possam ser verificadas de plano pela VERTSIGN, vez que não acessa o conteúdo dos arquivos, serve para evidenciar a ausência de responsabilidade da plataforma sobre os arquivos armazenados pelo USUÁRIO.

### **13. CONTESTAÇÃO DE PAGAMENTOS E ESTORNOS.**

- I. No caso de débito, o USUÁRIO autoriza a VERTSIGN / TOTVS a negativá-lo nos órgãos de proteção ao crédito.

### **14. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS PERANTE O ARQUIVO.**







- I. A responsabilidade pela exatidão dos arquivos inseridos na plataforma VERTSIGN é exclusiva do USUÁRIO.

## **15. ANÚNCIOS.**

- I. A VERTSIGN poderá dispor em seu APP, anúncios de qualquer natureza.

## **16. DIREITO DE EXCLUSÃO.**

- I. O VERTSIGN reserva-se ao direito de recusar ou retirar o acesso ao aplicativo e website, sem necessidade de aviso prévio direto ou através de um terceiro, daqueles USUÁRIOS que descumpram estas CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

## **17. DURAÇÃO E TÉRMINO DESTE INSTRUMENTO.**

- I. A disponibilização do APP ao USUÁRIO tem duração por prazo indeterminado, podendo ser rescindido/cancelado este instrumento por ambas as partes, a qualquer tempo, respeitado o disposto nas cláusulas a seguir (17.I a 17.IV) e cláusula 11 e suas subcláusulas.
- II. Cabe exclusivamente ao USUÁRIO acessar o APP VERTSIGN, mediante liberação TOTVS, e pedir o cancelamento de seu cadastro/perfil, por sua inteira responsabilidade.
- III. Sem prejuízo das disposições anteriores, a VERTSIGN se reserva ao direito de decidir sobre o encerramento, a suspensão ou a interrupção das funcionalidades oferecidas, podendo fazê-lo, unilateralmente e a qualquer momento, sem a obrigatoriedade de prévio aviso aos usuários.
- IV. Nesta hipótese, a VERTSIGN comunicará os USUÁRIOS, através do endereço eletrônico cadastrado, com a antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre a descontinuidade dos serviços, de modo a garantir que seus consumidores estejam cientes do encerramento, suspensão ou interrupção a ser efetuada.

## **18. CONDIÇÕES GERAIS.**

- I. Este TERMO não gera nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a VERTSIGN e USUÁRIO.
- II. Este TERMO pode ser modificado pela VERTSIGN a qualquer momento, de forma unilateral. As modificações entrarão em vigor automaticamente na data da publicação da nova versão no website, ficando disponível aos USUÁRIOS.
- III. Ao cadastrar-se como USUÁRIO no aplicativo e aceitar eletronicamente o presente TERMO, o USUÁRIO declara estar de acordo com este





TERMO e todas as demais políticas e regras disponibilizadas pela VERTSIGN.

- IV. A tolerância por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação do presente TERMO ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelo mesmo, não será considerada como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura.

## **19. MODIFICAÇÕES.**

- I. Estas CONDIÇÕES GERAIS DE USO poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas da VERTSIGN.
- II. O USUÁRIO desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destas CONDIÇÕES GERAIS DE USO e das CONDIÇÕES E POLÍTICA DE PRIVACIDADE.
- III. As mudanças a serem realizadas nas funcionalidades sujeitas à contraprestação econômica poderão ser realizadas pela VERTSIGN da maneira que as considere oportunas, estando autorizada a modificar, suprimir e incluir novas ferramentas, funcionalidades e/ou condições de pagamento, assim como a forma em que estes estejam apresentados e localizados.

## **20. CONDIÇÕES FINAIS E ELEIÇÃO DE FORO.**

- I. Este TERMO será regido e interpretado de acordo com as leis brasileiras e quaisquer disputas oriundas do presente Termo que não puderem ser amigavelmente solucionadas, deverão ser submetidas ao foro da Comarca de São Paulo.
- II. Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor contate: VERTSIGN TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o 32.656.718/0001-27, com sede na Rua AV DR CARDOSO DE MELO, 1460, ANDAR 8 CONJ 82 SALA 06, VILA OLIMPIA, CEP 04.548-005 ou faça contato através do site [www.vertsing.com.br](http://www.vertsing.com.br).







**TERMOS DE ACESSO E USO “PORTAL DE ASSINATURAS CERTISIGN”.**

<https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Info/TermosDeUso>

