

Voorstel

AI-ondersteund notuleren & conceptadviezen

Voor Stichting Attenta – gemeente Aa en Hunze

1 | In één oogopslag

Binnen 20 minuten na een gesprek verschijnen in SharePoint twee documenten: een woordelijke transcriptie en een B-1-samenvatting. Zodra alle gesprekken zijn geweest, kan er via één knop een conceptadvies in Attenta-sjabloon ten aanzien van de feitelijke situatie en omstandigheden.

Bij circa **3000 verslagen per jaar** scheelt dat **ruim 4.500 uur** schrijfwerk; ongeveer **€225.000** aan loonkosten (gebaseerd op 1,5 uur per verslag en €50/uur).

De eenmalige investering bedraagt **€13.500**; het maandabonnement start bij **€500**.

2 | Waarom deze oplossing?

Meer tijd voor mensen, minder tijd aan papier. Uw adviseurs focussen op de inhoud, terwijl de AI het uitwerk- en opmaakwerk overneemt. De documenten volgen steeds hetzelfde keurige format, zodat terugzoeken en beoordelen sneller gaat.

3 | Hoe werkt het in de praktijk?

De oplossing sluit aan op de werkwijze van uw adviseurs en gebruikt de Microsoft-omgeving die Attenta al bezit. Het werkt als volgt:

1. **Opname of upload** in een eenvoudige Power App (desktop & mobiel).
 - *Opnemen* – één knop voor live audio tijdens het huisbezoek.
 - *Uploaden* – bestaand bestand toevoegen als de opname elders is gemaakt.
2. **Automatische transcriptie** – Power Automate stuurt de audio naar AssemblyAI (EU-server). Binnen 5-15 minuten verschijnt een woordelijke transcriptie.
3. **Transcriptie & samenvatting** – dezelfde flow voert de tekst door naar Azure OpenAI en maakt een samenvatting.
4. **Sjabloon wordt ingevuld** – Zodra alle gesprekken zijn geweest, wordt met één druk op de knop het Attenta-sjabloon ingevuld.

5. **Opslag & notificatie** – Drie documenten (of meer bij meer transcripties) landen automatisch in de juiste SharePoint-map; Teams meldt wanneer ze klaarstaan.

Het hele proces duurt circa 20 minuten per uur audio en vraagt hooguit twee klikken van de adviseur.

4 | Investerings

Eenmalige projectkosten

Voor een naadloze implementatie en optimale adoptie investeren we extra in compliance, integratietests en gebruikerstraining. Onze SLA garandeert 99% uptime en <24-uur support response.

Prijsopbouw:

Fase	Bedrag
Analyse & ontwerp	€ 2.500
Prototype & integratie	€ 5.500
Test & adoptie	€ 3.500
Go-live & evaluatie	€ 2.000
Totaal	€ 13.500

Add-on: Mogelijkheid om handmatige notities (bijvoorbeeld uit telefoongesprekken en werkoverleg) toe te voegen.

Investerings voor deze uitbreiding is: **2600,- eenmalig** (het totaal wordt dan €16.100,-)

Werking add-on:

De gespreksverslagen komen per case samen in een map. Daar kunnen eenvoudig notities aan worden toegevoegd (bestandsformaat: docx.) die mee worden genomen tijdens het opstellen van het verslag.

NB: We rekenen hier **geen extra gebruikskosten** voor. Wel is het noodzakelijk om dit meteen mee te nemen in de ontwikkeling (implementatie achteraf betekent openbreken van de workflow, en dus extra ontwikkelkosten)

5 | Operationele kosten

Maandabonnementen

Onze pakketten omvatten uitgebreide monitoring (maandelijks uptime-rapportages), snelle ondersteuning en periodieke finetuning van het AI-model.

Definitie: Een verslag = output voor één casus/aanmelding, bundelend meerdere gesprekken en notities (geen extra kosten per input, mits binnen 75 min audio totaal).

Pakket	Verslagen per maand	Maand-bedrag	Prijs Per Verslag
Compact	0–60	€ 500	€ 8,33
Standaard	61–120	€ 850	€ 7,08
Plus	121–240	€ 1.150	€ 4,79

241e verslag en verder = € 4,50 per verslag (altijd met 75 minuten audio).

Voor pakket Compact en Standaard geldt een prijs per extra verslag van 10,- (boven de bandgrens). Bij meer dan 20 extra verslagen adviseren we daarom een upgrade naar het volgende pakket voor optimale pricing.

*Eén verslag dekt tot **75 minuten audio**. Voor elke extra **15 minuten** rekenen we een toeslag van **€ 1,50**, gebundeld over alle inputs per casus (bijv. twee gesprekken = totaal minuten minus 75).*

NB: Alle pakketten omvatten hosting, proactieve monitoring, model-updates en 4 uur support per maand (reactief en proactief).

Extra support: € 100/uur obv nacalculatie

Voorbeeld berekening totale kosten per maand:

- Stel dat er in een maand **233 aanmeldingen** zijn gedaan.
- Jullie abonnement is 'Plus pakket' (121 - 240 verslagen): 1.150,-
- Er zijn 80 aanmeldingen geweest waarbij de gesprekken langer hebben geduurd dan 75 minuten. De totale som aan extra transcriptietijd is bijvoorbeeld 3600 minuten.
- $3600 / 15 \text{ minuten} = 240$ toeslagen
- $240 \text{ toeslagen} \times 1,50 \text{ euro} = 360,-$
- Totaal: $1.150,- + 360,- \text{ euro} = 1.510,-$
- **Fair use policy:** Onbeperkt aantal extra notities die zelfstandig zijn toegevoegd (bijvoorbeeld na een telefoongesprek of werkoverleg): worden niet apart gefactureerd.

6 | Planning (8 weken)

Week	Activiteit	Check-punt
------	------------	------------

0	Kick-off	Scope akkoord
1-3	Prototype bouwen	Demo & feedback
4-5	Verbeteren & gebruikerstest	Acceptatie
6	Live-zet & training	Start productie
7-8	Nazorg & finetune	SLA ingegaan

7 | Voordelen voor Attenta

- **Uren terugwinnen** – wekelijks uren minder schrijfwerk, sneller dossiers afhandelen, minder overwerk.
 - **Focussen op kerntaken** – adviseurs besteden hun tijd aan inhoudelijk advies i.p.v. typen.
 - **Consistente documenten** – één sjabloon garandeert uniforme adviezen; managers lezen sneller.
 - **Doorzoekbare kennisbank** – alle stukken in SharePoint zijn vindbaar en herbruikbaar.
 - **Modern imago & werkplezier** – aantoonbare innovatie, minder repetitief werk. *“Eindelijk tijd voor een kop koffie tussen huisbezoeken!” – een adviseur over de tijdsbesparing.*
-

7.1 | Waarde voor bestuurders

Deze oplossing levert niet alleen directe tijdsbesparing (€225.000 per jaar), maar ook strategische voordelen. Uniforme documenten verbeteren de verantwoording naar de gemeente. Bovendien biedt de oplossing een opmaat naar een intelligent Q&A systeem over iedere lopende casus, waarmee Attenta nog meer grip heeft op de dossiers.

De investering (€13.500 eenmalig, vanaf €500/maand) verdient zichzelf binnen 3 maanden terug, terwijl Attenta's innovatieve imago wordt versterkt.

8 | Privacy, beveiliging & compliance

- **EU-dataverwerking** – audio en tekst blijven in de EER (Assembly EU-endpoint, Azure EU-regio).
- **Encryptie in rust en transit** (TLS 1.2+, AES-256).
- **Geen modeltraining op uw data** – volle eigendom blijft bij Attenta.
- **Audit-log met alleen technische metadata** – géén cliëntinhoud in de log.

- **DPIA-template + begeleiding** – wij leveren documentatie en twee workshops met uw privacy-officer; Attenta tekent af.
-

9 | Veelgestelde vragen

Vraag	Antwoord kort
Herkent de AI Drents dialect?	Standaard NL het best; bij dialect kan accuratesse dalen. We kiezen bewust Assembly voor kwaliteit. Eindcontrole blijft bij de adviseur.
Blijft alles binnen Microsoft?	App & opslag wel. Alleen transcriptie via Assembly (verwerking binnen EU) voor hogere nauwkeurigheid; full-Azure is mogelijk tegen meerprijs.
Wat telt als 1 verslag?	Een casus met gebundelde inputs (gesprekken/notities), tot 75 min audio totaal.
Wat als een gesprek twee uur duurt?	Eerste 75 min vallen binnen het pakket. Daarna € 1,50 per extra 15 min.
Hoe integreert dit met ons zaakstelsel?	Output staat als docx/pdf in SharePoint; eenvoudig te koppelen via bestaande koppeling of RIO-import.

10 | Volgende stap

1. Bevestig dat scope en investering passen.
 2. Wij sturen de opdrachtbevestiging en plannen de kick-off (binnen 5 werkdagen).
 3. Binnen drie maanden na go-live evalueren we samen de resultaten.
-

Wij kijken ernaar uit om Attenta meer tijd, rust en kwaliteit te bezorgen.

Patrick Trentelman
Trentelman AI Solutions