

De toekomst van talentontwikkeling.

Er zijn momenten in de geschiedenis waarop technologie niet alleen een stap vooruit zet, maar een fundamentele verschuiving teweegbrengt in hoe we waarde creëren en samenwerken. De AI-revolutie is zo'n moment. Recente doorbraken in conversationele AI hebben een nieuwe realiteit mogelijk gemaakt: technologie die niet langer alleen informatie levert, maar écht begrijpt, meedenkt en begeleidt. Het is een paradigmaverschuiving die verder gaat dan automatisering – het is een versterking van menselijke capaciteiten.

Voor organisaties zoals Gooiconsult - Navigator, die zich met passie en toewijding richten op het vergroten van de impact die leidinggevenden binnen een bedrijf maken, biedt dit een kans. Een kans om de kracht van uw menselijke expertise in talentontwikkeling te combineren met de schaalbaarheid, precisie en altijd beschikbare intelligentie van AI. Belangrijk is dat deze technologie niet bedoeld is als vervanging, maar als een verlengstuk van wat u al meesterlijk doet: mensen helpen groeien, hun potentieel ontsluiten en hen in staat stellen om blijvend impact te maken.

Bij Trentelman AI Solutions zijn we verheugd om u een strategisch voorstel te presenteren dat deze visie tot leven brengt. In dit voorstel introduceren we een innovatie die naadloos aansluit bij uw missie van systemisch denken en co-creatie: een intelligente virtuele loopbaanbegeleider, gedreven door generatieve AI.

Deze oplossing transformeert uw assessments van statische momentopnames naar dynamische groeikansen. Elk rapport wordt omgezet in diepgaande, persoonlijke inzichten en direct gekoppeld aan concrete ontwikkelpaden, afgestemd op de unieke behoeften en ambities van uw medewerkers.

Waarom dit nu relevant is

De wereld verandert sneller dan ooit, en talentontwikkeling is cruciaal om mee te bewegen en voorop te blijven lopen. Medewerkers verwachten vandaag de dag niet alleen ondersteuning, maar ook personalisatie, flexibiliteit en direct toepasbare oplossingen. Traditionele methoden, hoe waardevol ook, kunnen soms moeite hebben om aan deze verwachtingen te voldoen – zeker op grote schaal.

Hier komt onze intelligente virtuele loopbaanbegeleider in beeld. Het is een tool die niet alleen de deelnemers helpt met het maken van impact, maar ook een grote rol speelt bij de impact voor de relaties en de partnerships die Gooiconsult - Navigator aangaat. Hierdoor wordt uw organisatie in staat gesteld om haar rol als leider in talentontwikkeling verder te versterken.

Wat dit voorstel biedt

Dit voorstel is een strategische stap naar een toekomst waarin:

- **De deelnemers** toegang krijgen tot een persoonlijke, altijd beschikbare virtuele loopbaanbegeleider die hen helpt hun sterke punten te vieren, groeikansen te identificeren en concrete doelen te stellen.
- **Uw relaties** meer impact gemaakt zien worden door de leidinggevenden in het bedrijf.
- **Uw partnerships**, zoals Capgemini een vergroting zullen zien van het aantal aanmeldingen voor trainingen, doordat er een betere match tussen trainingsaanbod en persoon plaatsvindt.
- **Uw organisatie** een unieke positie verkrijgt in de talentontwikkeling, waarbij de daadwerkelijke impact die deelnemers maken voorop staat en waar er efficiënt waardevolle data kan worden verzameld om het aanbod te kunnen verbeteren.

In de komende secties van dit voorstel duiken we dieper in hoe deze oplossing werkt en welke voordelen het biedt voor zowel de deelnemers, de relaties, de partners als uw organisatie. Daarnaast zullen we kijken hoe we de implementatie kunnen verzorgen, waarbij we kijken naar hoe er blijvende impact kan worden gemaakt.

De magie in actie

Stel u een doodgewone werkdag voor die allesbehalve gewoon blijkt te zijn. Vandaag begint Sarah, een van uw medewerkers, aan een unieke reis van persoonlijke groei, ondersteund door haar intelligente virtuele loopbaanbegeleider. Geen droge rapporten of eenmalige feedback, maar een dynamische, persoonlijke ervaring die haar potentieel volledig ontsluit. Laten we stap voor stap meekijken hoe deze dag zich ontvouwt.

08:45 – Het eerste contact

Sarah start haar dag en opent haar inbox. In plaats van een standaard PDF-bestand vindt ze een persoonlijke uitnodiging die haar nieuwsgierig maakt. Met één klik op de QR-code opent zich een unieke omgeving, speciaal voor haar gecreëerd. Het voelt als een warm welkom in een wereld waarin haar groei voorop staat – geen drempels, alleen mogelijkheden.

09:00 – Het ontdekkingsgesprek

Zodra Sarah de virtuele ruimte betreedt, wordt ze begroet door een filmpje van (bijvoorbeeld) de directeur. Vervolgens start een warm en persoonlijk gesprek met de virtuele loopbaanbegeleider. Dit is geen kille samenvatting van data; het is een diepgaande verkenning van wie zij is: haar talenten, drijfveren en de groeikansen die voor haar liggen. De AI achter de begeleider graaft dieper dan traditionele methodes, legt verborgen patronen bloot en biedt inzichten die Sarah verrassen en inspireren. Ze voelt zich niet alleen gehoord, maar ook uitgedaagd om verder te kijken dan ze ooit deed.

09:30 – Van inzicht naar actie

Het gesprek kabbelt natuurlijk voort, terwijl de technologie achter de schermen onvermoeibaar werkt. Realtime analyseert het systeem Sarah's profiel en koppelt dit aan ontwikkelingspaden die perfect bij haar passen. Deze suggesties zijn geen willekeurige opties; ze zijn gebaseerd op haar unieke mix van competenties, leerstijl en persoonlijke doelen. Binnen een half uur heeft Sarah een concreet actieplan in handen – praktisch, toepasbaar en zo motiverend dat ze niet kan wachten om te beginnen.

10:00 – Direct resultaat

Met een helder plan op zak sluit Sarah het gesprek af. Ze krijgt in haar mail een overzicht met suggesties van trainingen, waarbij er een aantal aanbevelingen worden gedaan, zodat het gesprek met haar leidinggevende vloeiend verloopt. Haar virtuele loopbaanbegeleider blijft 24/7 beschikbaar, klaar om haar te ondersteunen bij elke volgende stap. Dit is geen eindpunt, maar een startschot: haar ontwikkelpad is meetbaar, impactvol en klaar om zich verder te ontvouwen.

De technologie achter de magie

Achter deze vloeiende en persoonlijke ervaring schuilt een indrukwekkende technologische motor. Hieronder lichten we toe hoe elke fase van Sarah's dag wordt aangedreven door onze intelligente oplossing.

Stap 1: Onboarding – simpel en effectief

- **Directe toegang:** een simpele QR-code of e-mail (in combinatie met een persoonlijke code) opent de deur naar Sarah's digitale sparringpartner. Geen gedoe met wachtwoorden, alleen directe betrokkenheid.
- **Een gesprek op niveau:** de gesprekservaring doet op geen enkele manier onder voor een gesprek met een 'echt mens', waarbij generatieve AI inmiddels een IQ heeft van 156!

Stap 2: Persoonlijke begeleiding – altijd bereikbaar

- **Diepgaande analyse:** de AI vertaalt Sarah's assessment in een op maat gemaakte gesprek dat verder gaat dan standaardinzichten, met aandacht voor Sarah's eigen inbreng en nuances die ertoe doen.
- **Altijd aanwezig:** of het nu midden op de dag is of laat in de avond, de virtuele loopbaanbegeleider staat klaar voor vragen, reflecties of een extra duwtje in de rug.

Stap 3: Intelligente matching – de kern van innovatie

- **Slimme algoritmes:** geavanceerde AI koppelt Sarahs profiel aan relevante cursussen en trajecten, gebaseerd op zowel inhoud als haar persoonlijke leerbehoeften.
- **Multi-dimensionaal:** de matching kijkt niet alleen naar vaardigheden, maar ook naar leerstijlen, doelen en zelfs de context van haar rol binnen het bedrijf.

Stap 4: Actie & implementatie – van inzicht naar impact

- **Directe actie:** Sarah kan zich met één klik inschrijven voor aanbevolen cursussen of workshops, zonder vertraging of bureaucratie.
- **Ingebouwde kennisbank:** als Sarah vragen heeft over de cursus kan ze die meteen stellen, waardoor elke 'hobbel' in haar besluitvorming wordt weggenomen.

Waarom dit werkt

Deze intelligente virtuele loopbaanbegeleider is meer dan een tool; het is een partner in groei. Voor Sarah betekent het:

- **Persoonlijke aandacht:** ze voelt zich gezien en gesteund op een manier die haar echt raakt.
- **Gemak:** haar ontwikkeling is altijd binnen handbereik, zonder obstakels.

- **Vooruitgang:** elke stap bouwt voort op de vorige, voor een reis die blijvend resultaat oplevert.

Voor Gooiconsult / Navigator betekent het:

- **Inzicht:** data over communicatie rond leertrajecten helpt u uw aanbod te optimaliseren, aangezien alle gesprekken worden gelogd.
- **Conversie:** ongekend snel van profiel-analyse naar onboarding in de cursus.
- **Aantrekkingskracht:** laat zien dat u investeert in innovatie en vooroploopt in de AI-revolutie.
- **Efficiëntie:** een schaalbare oplossing die elke medewerker een persoonlijke ervaring biedt.

Deliverables

1. Ontwikkeling maatwerkapplicatie

- Ontwerp en bouw van een op maat gemaakte AI-gedreven virtuele loopbaanbegeleider, specifiek afgestemd op de behoeften van Gooiconsult - Navigator.
- Integratie met bestaande systemen (zoals een rapport database en cursus databases).
- Ontwikkeling van een gebruiksvriendelijke onboarding-ervaring (QR-codes, persoonlijke toegang) en slimme matching-algoritmes gebaseerd op profielanalyse en eigen inbreng, zoals leerstijlen en organisatiendoelen.
- Een iteratief proces met een prototype, pilotfase en feedbackrondes om de oplossing te perfectioneren.

2. SLA – Onderhoud en service

- Continue monitoring en optimalisatie van de AI-oplossing (bijv. updates aan algoritmes, beveiliging en gebruiksvriendelijkheid).
- Technische ondersteuning, inclusief probleemoplossing en databaseheer.
- Realtime inzichten in gebruikersdata

3. Flexibel gebruikstarief

- Flexibele opschaling boven de 250 inbegrepen cursisten, waarbij elke extra gebruiker toegang krijgt tot de volledige functionaliteit van de virtuele loopbaanbegeleider.
- Geen limiet aan het aantal extra gebruikers, waardoor de oplossing mee kan groeien met de ambities.

Afronding: tijdspad

Om de visie te vertalen naar concrete resultaten, presenteren we hieronder de kern deliverables en een helder tijdspad. Samen bouwen we een gestructureerd traject dat uw organisatie van innovatie naar impactvolle implementatie leidt, met maximale flexibiliteit om uw stakeholders optimaal te betrekken.

Fase 1: kick-off en roadmap (Week 1-2)

We starten met een kick-off sessie waarin we:

- Inzoomen op aspecten in de gespreksflow (zoals tone of voice) en een overzicht maken van essentiële features.
- Rollen afstemmen (wie kunnen we met welke vragen benaderen?)
- Een gedetailleerde roadmap opstellen met mijlpalen en succesindicatoren.

Deze fase vormt het fundament voor een soepele samenwerking en zorgt dat we vanaf de eerste dag op één lijn zitten.

Fase 2: conceptontwikkeling en prototype (Week 3-8)

Hier brengen we uw ideeën tot leven:

- Ontwikkeling van een functioneel prototype van de intelligente virtuele loopbaanbegeleider.
- Presentatie van tussentijdse mijlpalen.
- Feedbackrondes om uw input direct te verwerken en het ontwerp te perfectioneren.

Dit stelt ons in staat om samen een product te creëren dat naadloos aansluit bij uw behoeften.

Fase 3: integratie en pilotfase (Week 9-12)

Tijd om het praktisch te maken:

- Integratie van de oplossing met uw bestaande systemen en processen.
- Start van een pilot in een gecontroleerde omgeving om de eerste resultaten te testen.
- Nauwe monitoring om eventuele verbeterpunten direct aan te pakken.

Deze fase garandeert dat de oplossing klaar is voor bredere toepassing, met een stevige basis voor succes.

Fase 4a: Definitieve oplevering (Week 13-16)

Het eerste sluitstuk:

- Oplevering van de definitieve, volledig geteste versie van de intelligente virtuele loopbaanbegeleider.

- Organisatiebrede implementatie, inclusief alle technische en functionele voorbereidingen.
- Continue monitoring en optimalisatie, klaar voor gebruik op het moment dat u dat wenst (volgens SLA).

Na deze fase is de tool volledig operationeel en gereed om te worden ingezet, zonder dat er verdere ontwikkelingskosten ontstaan. U bepaalt zelf het ideale moment om over te gaan tot ingebruikname, afhankelijk van uw stakeholder-betrokkenheid en interne planning.

Fase 4b: Ingebruikname (op uw gekozen moment)

Wanneer u en uw stakeholders klaar zijn, starten we de daadwerkelijke ingebruikname van de oplossing:

- Activering van de tool voor uw cursisten en relaties, volledig afgestemd op uw tijdlijn.
- Ondersteuning bij de lancering, inclusief training en begeleiding om een soepele overgang te garanderen.
- Geen extra kosten tot u besluit de tool actief in te zetten – u behoudt volledige controle over het startmoment, zonder dat de SLA of andere kosten al beginnen te lopen.

Met deze gefaseerde aanpak zorgen we ervoor dat u met vertrouwen en op uw eigen tempo kunt investeren in deze innovatieve oplossing, terwijl we uw strategische behoeften en stakeholder inspraak centraal stellen.

Van inzicht naar impact

Uw medewerkers krijgen een persoonlijke, altijd beschikbare virtuele loopbaanbegeleider die hun groei stimuleert en uw organisatie versterkt. Wij zijn enthousiast om samen met u deze reis te maken en een duurzame impact te realiseren.

Heeft u vragen of wilt u de volgende stappen bespreken? Laat het ons weten – wij staan klaar om samen de talentontwikkeling te innoveren.

Prijsvoorstel

Eenmalige investering

Voor de implementatie is een eenmalige investering van **€21.295** vereist.

- **Betaling:** 50% vóór de start van de ontwikkeling en 50% bij oplevering.
- **Kostenperspectief:** ter indicatie, als deze investering over **5 jaar** zou worden uitgesmeerd, komt dit neer op **€354,91 per maand**.

Maandelijkse SLA

De maandelijkse **Service Level Agreement (SLA)** bedraagt **€450**. Dit omvat:

- Dit omvat onder andere monitoring, onderhoud, vaste softwarekosten en overige werkzaamheden (waaronder 10 koppelingen met bedrijven per jaar).
- Tot **250 gebruikers per jaar** zonder extra kosten

Pay-per-use tarieven

Voor extra gebruikers hanteren we een pay-per-use-model met de volgende jaarlijkse staffel:

- **0 - 250 gebruikers:** **€0 per gebruiker** (inbegrepen in de SLA)
- **251 - 1000 gebruikers:** **€4 per gebruiker**
- **1001 - 2000 gebruikers:** **€3,25 per gebruiker**
- **2000+ gebruikers:** **€2,75 per gebruiker**

Overige werkzaamheden

Aanpassingen aan het trainingsaanbod en het toevoegen van leidinggevenden van andere relaties zijn deels inbegrepen:

- **Voorwaarde:** het trainingsaanbod wordt via Excel aangeleverd en surveyresultaten per bedrijf worden in een Excel-lijst verstrekt (dan wel een directe API-koppeling).
- **Inbegrepen in SLA:** de eerste **10 koppelingen per jaar**.
- **Extra koppelingen:** vanaf de **11e koppeling** geldt een tarief van **€125 per koppeling**.
- **Aanpassingen aan de flow** (bijvoorbeeld door veranderde situaties) worden afzonderlijk gefactureerd.

Voorbeeldberekening

Uitgaande van **1000 gebruikers per jaar** (en max. 10 bedrijven) ziet de maandelijkse kostenopbouw er als volgt uit:

- **Pay-per-use:** $750 \text{ gebruikers} \times €4 / 12 \text{ maanden} \rightarrow €250 \text{ per maand}$
- **SLA:** €450 per maand
- **Indicatie van de eenmalige investering** (uitgesmeerd over 5 jaar): €354,91 per maand

Na afschrijving van de implementatiekosten, kosten bij 1000 gebruikers: €700 per maand.