

Voorstel

AI-ondersteund notuleren & conceptadviezen

Voor Stichting Attenta – gemeente Aa en Hunze

1 | In één oogopslag

Binnen 20 minuten na een gesprek verschijnen in SharePoint twee documenten: een woordelijke transcriptie en een B-1-samenvatting. Zodra alle gesprekken zijn geweest, kan er via één knop een conceptadvies in Attenta-sjabloon ten aanzien van de feitelijke situatie en omstandigheden.

Bij circa **3000 verslagen per jaar** scheelt dat **ruim 4.500 uur** schrijfwerk; ongeveer **€225.000** aan loonkosten (gebaseerd op 1,5 uur per verslag en €50/uur).

De eenmalige investering bedraagt **€13.500**; het maandabonnement start bij **€500**.

2 | Waarom deze oplossing?

Meer tijd voor mensen, minder tijd aan papier. Uw adviseurs focussen op de inhoud, terwijl de AI het uitwerk- en opmaakwerk overneemt. De documenten volgen steeds hetzelfde keurige format, zodat terugzoeken en beoordelen sneller gaat.

3 | Hoe werkt het in de praktijk?

De oplossing sluit aan op de werkwijze van uw adviseurs en gebruikt de Microsoft-omgeving die Attenta al bezit. Het werkt als volgt:

1. **Opname of upload** in een eenvoudige Power App (desktop & mobiel).
 - *Opnemen* – één knop voor live audio tijdens het huisbezoek.
 - *Uploaden* – bestaand bestand toevoegen als de opname elders is gemaakt.
2. **Automatische transcriptie** – Power Automate stuurt de audio naar AssemblyAI (EU-server). Binnen 5-15 minuten verschijnt een woordelijke transcriptie.
3. **Transcriptie & samenvatting** – dezelfde flow voert de tekst door naar Azure OpenAI en maakt een samenvatting.
4. **Sjabloon wordt ingevuld** – Zodra alle gesprekken zijn geweest, wordt met één druk op de knop het Attenta-sjabloon ingevuld.

5. **Opslag & notificatie** – Drie documenten (of meer bij meer transcripts) landen automatisch in de juiste SharePoint-map; Teams meldt wanneer ze klaarstaan.

Het hele proces duurt circa 20 minuten per uur audio en vraagt hooguit twee klikken van de adviseur.

4 | Investering

Eenmalige projectkosten

Voor een naadloze implementatie en optimale adoptie investeren we extra in compliance, integratietests en gebruikerstraining. Onze SLA garandeert 99% uptime en <24-uur support response.

Prijsopbouw:

Fase	Bedrag
Analyse & ontwerp	€ 2.500
Prototype & integratie	€ 5.500
Test & adoptie	€ 3.500
Go-live & evaluatie	€ 2.000
Totaal	€ 13.500

Add-on: Mogelijkheid om handmatige notities (bijvoorbeeld uit telefoongesprekken en werkoverleg) toe te voegen.

Investering voor deze uitbreiding is: **2600,- eenmalig** (het totaal wordt dan €16.100,-)

Werking add-on:

De gespreksverslagen komen per case samen in een map. Daar kunnen eenvoudig notities aan worden toegevoegd (bestandsformaat: docx.) die mee worden genomen tijdens het opstellen van het verslag.

NB: We rekenen hier **geen extra gebruikskosten** voor. Wel is het noodzakelijk om dit meteen mee te nemen in de ontwikkeling (implementatie achteraf betekent openbreken van de workflow, en dus extra ontwikkelkosten)

5 | Operationele kosten

Maandabonnementen

Onze pakketten omvatten uitgebreide monitoring (maandelijkse uptime-rapportages), snelle ondersteuning en periodieke finetuning van het AI-model.

Definitie: Een verslag = output voor één casus/aanmelding, bundelend meerdere gesprekken en notities (geen extra kosten per input, mits binnen 75 min audio totaal).

Pakket	Verslagen per maand	Maandbedrag	Prijs Per Verslag
Compact	0–60	€ 500	€ 8,33
Standaard	61–120	€ 850	€ 7,08
Plus	121–240	€ 1.150	€ 4,79

241e verslag en verder = € 4,50 per verslag (altijd met 75 minuten audio).

Voor pakket Compact en Standaard geldt een prijs per extra verslag van 10,- (boven de bandgrens). Bij meer dan 20 extra verslagen adviseren we daarom een upgrade naar het volgende pakket voor optimale pricing.

Eén verslag dekt tot 75 minuten audio. Voor elke extra 15 minuten rekenen we een toeslag van **€ 1,50**, gebundeld over alle inputs per casus (bijv. twee gesprekken = totaal minuten minus 75).

NB: Alle pakketten omvatten hosting, proactieve monitoring, model-updates en 4 uur support per maand (reactief en proactief).

Extra support: € 100/uur obv nacalculatie

Voorbeeld berekening totale kosten per maand:

- Stel dat er in een maand **233 aanmeldingen** zijn gedaan.
- Jullie abonnement is ‘Plus pakket’ (121 - 240 verslagen): 1.150,-
- Er zijn 80 aanmeldingen geweest waarbij de gesprekken langer hebben geduurd dan 75 minuten. De totale som aan extra transcriptietijd is bijvoorbeeld 3600 minuten.
- $3600 / 15 \text{ minuten} = 240$ toeslagen
- $240 \text{ toeslagen} \times 1,50 \text{ euro} = 360,-$
- Totaal: $1.150,- + 360,- \text{ euro} = 1.510,-$
- **Fair use policy:** Onbeperkt aantal extra notities die zelfstandig zijn toegevoegd (bijvoorbeeld na een telefoongesprek of werkoverleg): worden niet apart gefactureerd.

6 | Planning (8 weken)

Week	Activiteit	Check-punt
------	------------	------------

0	Kick-off	Scope akkoord
1-3	Prototype bouwen	Demo & feedback
4-5	Verbeteren & gebruikerstest	Acceptatie
6	Live-zet & training	Start productie
7-8	Nazorg & finetune	SLA ingegaan

7 | Voordelen voor Attenta

- **Uren terugwinnen** – wekelijks uren minder schrijfwerk, sneller dossiers afhandelen, minder overwerk.
 - **Focussen op kerntaken** – adviseurs besteden hun tijd aan inhoudelijk advies i.p.v. typen.
 - **Consistente documenten** – één sjabloon garandeert uniforme adviezen; managers lezen sneller.
 - **Doorzoekbare kennisbank** – alle stukken in SharePoint zijn vindbaar en herbruikbaar.
 - **Modern imago & werkplezier** – aantoonbare innovatie, minder repetitief werk.
“Eindelijk tijd voor een kop koffie tussen huisbezoeken!” – een adviseur over de tijdsbesparing.
-

7.1 | Waarde voor bestuurders

Deze oplossing levert niet alleen directe tijdsbesparing (€225.000 per jaar), maar ook strategische voordelen. Uniforme documenten verbeteren de verantwoording naar de gemeente. Bovendien biedt de oplossing een opmaat naar een intelligent Q&A systeem over iedere lopende casus, waarmee Attenta nog meer grip heeft op de dossiers.

De investering (€13.500 eenmalig, vanaf €500/maand) verdient zichzelf binnen 3 maanden terug, terwijl Attenta's innovatieve imago wordt versterkt.

8 | Privacy, beveiliging & compliance

- **EU-dataverwerking** – audio en tekst blijven in de EER (Assembly EU-endpoint, Azure EU-regio).
- **Encryptie in rust en transit** (TLS 1.2+, AES-256).
- **Geen modeltraining op uw data** – volle eigendom blijft bij Attenta.
- **Audit-log met alleen technische metadata** – géén cliëntinhoud in de log.

- **DPIA-template + begeleiding** – wij leveren documentatie en twee workshops met uw privacy-officer; Attenta tekent af.
-

9 | Veelgestelde vragen

Vraag	Antwoord kort
Herkent de AI Drents dialect?	Standaard NL het best; bij dialect kan accuratesse dalen. We kiezen bewust Assembly voor kwaliteit. Eindcontrole blijft bij de adviseur.
Blijft alles binnen Microsoft?	App & opslag wel. Alleen transcriptie via Assembly (verwerking binnen EU) voor hogere nauwkeurigheid; full-Azure is mogelijk tegen meerprijs.
Wat telt als 1 verslag?	Een casus met gebundelde inputs (gesprekken/notities), tot 75 min audio totaal.
Wat als een gesprek twee uur duurt?	Eerste 75 min vallen binnen het pakket. Daarna € 1,50 per extra 15 min.
Hoe integreert dit met ons zaaksysteem?	Output staat als docx/pdf in SharePoint; eenvoudig te koppelen via bestaande koppeling of RIO-import.

10 | Volgende stap

1. Bevestig dat scope en investering passen.
 2. Wij sturen de opdrachtbevestiging en plannen de kick-off (binnen 5 werkdagen).
 3. Binnen drie maanden na go-live evalueren we samen de resultaten.
-

Wij kijken ernaar uit om Attenta meer tijd, rust en kwaliteit te bezorgen.

Patrick Trentelman
Trentelman AI Solutions