

# International Social Work - International Perspectives on HRM

## Productbacklog

---

**Opleiding: Sociaal Werk - Personeelswerk**  
**Academiejaar: 2023 - 2024**

**Projectleden**

Ayse Altin  
Monthon Buijs  
Nahida El Makrini  
Lina Ichiche  
Tara Sinnaeve  
Linda Sindayigaya-Amida  
Yana Vermeiren  
Lise Vervaet

**Coach**

Hilde Van Himbeeck

**Opdrachtgever**

Anke De Maeyer

**In opdracht van**

GATAM

Antwerpen – 07/03/2024

## **Inhoud**

<b>TERMINOLOGIE: toelichting begrippen .....</b>	<b>3</b>
<b>Gebruikersrollen .....</b>	<b>5</b>
<b>Gebruikersrol 1: Individuele Trajectvolgers (gebruiker) (niveau 1, niveau 2, niveau 3,).....</b>	<b>5</b>
<b>Gebruikersrol 2: Trajectbegeleider met Beheerdersrechten/moderator .....</b>	<b>5</b>
<b>Gebruikersrol 3: GATAM-klant Evaluatie en Rapportage     admin/hoofdbeheerder. ....</b>	<b>6</b>
<b>User story - Sprints .....</b>	<b>7</b>
<b>Inloggen/registratie .....</b>	<b>7</b>
<b>Dashboard.....</b>	<b>8</b>
<b>Opdrachten functie .....</b>	<b>9</b>
<b>Tijdslijn Functionaliteit .....</b>	<b>10</b>
<b>Agenda .....</b>	<b>11</b>
<b>Kaart .....</b>	<b>13</b>
<b>Profiel .....</b>	<b>13</b>
<b>Progressbar (progressie beschrijving) .....</b>	<b>14</b>
<b>Meldingen.....</b>	<b>14</b>

## TERMINOLOGIE: toelichting begrippen

- **User interface:** Een user interface (UI) is het deel van een softwareapplicatie of website waarmee je kunt communiceren. Het is de manier waarop je de applicatie of website gebruikt. Een goede UI is eenvoudig te gebruiken, intuïtief en esthetisch. Het moet gemakkelijk zijn om te begrijpen hoe je de applicatie of website moet gebruiken. Het moet ook visueel aantrekkelijk zijn, zodat je het prettig vindt om de applicatie of website te gebruiken.
- **User Story:** In de context van IT is een user story een beknopte beschrijving van een softwarefunctie vanuit het perspectief van een eindgebruiker. Het is een hulpmiddel dat wordt gebruikt in agile softwareontwikkeling om de behoeften en vereisten van gebruikers vast te leggen en te beschrijven wat de software voor hen zou moeten doen. User stories worden doorgaans in een eenvoudig en informeel formaat geschreven en volgen een specifieke structuur die de volgende drie elementen omvat:
  - Gebruikersrol: Het type gebruiker dat de functie wil.
  - Actie of doel: Wat de gebruiker wil doen of bereiken.
  - Reden: Waarom de gebruiker het wil doen.
- **Gepersonaliseerd dashboard/userinterface toelichting:** gebaseerd op niveau 1 zodat alle niveaus hetzelfde dashboard te zien krijgen. En eenmaal dat ze verder klikken komen ze terecht in een ander dashboard dat wordt toegekend door hun trajectbegeleider.
  - Als gebruiker: Het dashboard toont mijn trajectoverzicht met relevante informatie zoals huidige status en belangrijke mijlpalen.
  - Als trajectbegeleider: Ik wil de mogelijkheid hebben om de persoonlijke doelen in te zien van mijn doelgroep.
  - Het dashboard bevat voortgangsindicatoren inzicht geven in de algehele vooruitgang binnen het traject.
- **Tijdslijn:** dit zou een fysieke tijdslijn moeten zijn. Telkens wanneer ze een opdracht maken komt deze tevoorschijn op de tijdslijn.
  - Filteren van items: De trajectbegeleider moet de items op de tijdslijn kunnen filteren op basis van verschillende criteria. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door middel van een zoekfunctie, of door middel van filters voor datum, tijd, of andere criteria.
  - Weergave van de gemaakte opdrachten: De tijdslijn moet de gedane opdrachten en afspraken op een duidelijke en overzichtelijke manier

weergeven. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door middel van een horizontale of verticale balk, of door middel van een raster.

- **Gebruikersgegevens:** gebruikersvoorwaarden GDPR uitleggen en privacy verklaring digitaal ondertekenen, hieronder vind je email en naam.
- **Agenda:** Hierin komen afspraken te staan van de doelgroep die worden gegeven door de trajectbegeleider. Het is dus geen echte agenda maar eerder een overzicht met belangrijke data. De trajectbegeleider kan hier deadlines inzetten (m.b.t. de verschillende oefeningen per niveaus), afspraken met de trajectbegeleider,...

- **Rapportage:**

Admin trekt rapport van:

- Aantal actieve/passieve gebruikers (trajectbegeleiders en doelgroep)

Trajectbegeleider trekt rapport van:

- Aantal aangesloten gebruikers in begeleiding
- Aantal gegeven als gemaakte opdrachten per deelnemer
- Verloop traject per deelnemer

- **Verantwoordelijke groep/ team van de trajectbegeleider:**

Trajectbegeleiders hebben een eigen soort teams omgeving met de leden die zij voor hun rekening hebben genomen. Zo is dit ook overzichtelijker voor hen en moeten ze zich niet navigeren over cliënten die niet voor hun rekening genomen worden.

- **Taal Niveau 1: wat verstaan ze hier onder? Hoe moet dat er uit zien?** Niveau 1 is voor personen met nauwelijks geen kennis van het Nederlands. Hier wordt er voornamelijk gewerkt met zeer eenvoudig Nederlands, universele woordenschat, alsook vooral met pictogrammen.

- **Taal Niveau 2: wat verstaan ze hier onder? Hoe moet dat er uit zien?**

Niveau 2 is voor personen met een beperkte kennis van het Nederlands. De zinnen zijn eenvoudig opgesteld en zo nodig makkelijk te kopiëren in de vertaalapp google translate.

- **Taal Niveau 3: wat kunnen ze hier onder verstaan? Hoe moet dat er uit zien?**

Niveau 3 is voor personen met een gevorderd niveau Nederlands. Hier worden vragen in volzinnen gesteld.

## Gebruikersrollen

### Gebruikersrol 1: Individuele Trajectvolgers (gebruiker) (niveau 1, niveau 2, niveau 3,)

- Als gebruiker wil ik een enkel de applicatie in het Nederlands gebruiken.
- Als gebruiker wil ik me intuïtief en veilig kunnen registreren en inloggen binnen de applicatie.
- Als gebruiker wil ik toegevoegd worden aan het team van mijn aangewezen trajectbegeleider.
- Als gebruiker wil ik toegang hebben tot een dashboard (zie terminologie) waar ik mijn trajectoverzicht, persoonlijke doelen en voortgangsindicatoren kan bekijken.
- Als gebruiker wil ik worden aangewezen tot het team van mijn traject begeleider.
- Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om een overzicht te krijgen van mijn toegewezen opdrachten door mijn trajectbegeleider.
- Als gebruiker wil ik mijn opdrachten kunnen maken binnen de applicatie of een hyperlink ontvangen naar een opdracht die mijn trajectvolger mij heeft toegewezen.
- Als gebruiker wil ik een overzicht krijgen van mijn vooruitgang voor de behaalde opdrachten en afspraken in de vorm van een tijdslijn (zie scherm 12).
- Als gebruiker wil ik een overzicht ontvangen van mijn toegewezen opdrachten en afspraken in een agenda vorm en hier meldingen van krijgen. (Zie scherm 7)
- Als gebruiker wil ik meldingen ontvangen over belangrijke taken, deadlines en ondersteunend materiaal om mijn traject te bevorderen.
- Als gebruiker wil ik een eenvoudig te gebruiken interface voor een vlotte navigatie binnen de applicatie (zie terminologie dashboard/gebruikersinterface)

### Gebruikersrol 2: Trajectbegeleider met Beheerdersrechten/moderator

- Als trajectbegeleider, wil ik een overzicht hebben van alle toegewezen trajectvolgers (gebruikers), zodat ik hun individuele voortgang effectief kan monitoren.
- Als trajectbegeleider, wil ik in staat zijn om taken op te stellen en toe te wijzen aan mijn toegewezen trajectvolgers in mijn eigen groep. Ook wil ik gepersonaliseerde begeleidingsplannen/opdrachten kunnen opstellen en bijwerken voor individuele trajectvolgers.

- Als trajectbegeleider met beheerdersrechten wil ik de mogelijkheid hebben om op de tijdslijn te filteren op basis van het thema van de opdrachten.
- Als trajectbegeleider, wil ik in staat zijn om opmerkingen en feedback te geven op de taken van mijn trajectvolgers. Deze opmerkingen en feedback moeten zichtbaar zijn voor de trajectvolgers, zodat ze kunnen leren van hun fouten en hun voortgang kunnen verbeteren.
- Als trajectbegeleider, wil ik in staat zijn om rapportages te genereren over de voortgang van mijn trajectvolgers. Deze rapportages kunnen worden gebruikt om de effectiviteit van de begeleiding te evalueren en om beslissingen te nemen over de verdere begeleiding.
- Als trajectbegeleider, wil ik in staat zijn om trajectvolgers te blokkeren of te verwijderen uit mijn verantwoordelijke groep. Dit kan nodig zijn in geval van ongewenst gedrag of als een trajectvolger niet langer deelneemt aan het traject.

### **Gebruikersrol 3: GATAM-klant Evaluatie en Rapportage admin/hoofdbeheerder.**

- Als beheerder, wil ik toegang hebben tot een overzichtelijk dashboard waar ik de algehele prestaties van het programma kan evalueren.
- Als beheerder, wil ik nieuwe gebruikers kunnen toevoegen aan de applicatie.
- Als beheerder, wil ik bestaande gebruikers kunnen deactiveren of verwijderen.
- Als beheerder, wil ik de basisgegevens van een gebruiker kunnen bewerken, zoals naam en contactgegevens.
- Als beheerder, wil ik kunnen zien wanneer een gebruiker voor het laatst is ingelogd.
- Als beheerder, wil ik in staat zijn om gebruikersrollen toe te wijzen aan nieuwe of bestaande gebruikers.
- Als beheerder, wil ik een overzicht hebben van alle gebruikers en hun huidige status (actief, gedeactiveerd, enz.).
- Als beheerder, wil ik de mogelijkheid hebben om het wachtwoord van een gebruiker opnieuw in te stellen.
- Als beheerder wil ik een melding ontvangen wanneer een gebruiker meerdere mislukte inlogpogingen heeft.

## User story - Sprints

### Inloggen/registratie

- Als gebruiker wil ik de keuze kunnen maken om me te registreren of aan te melden bij de opstart van de app (verwijst naar het scherm met de 2 knoppen).
- Als gebruiker wil ik me kunnen registreren op een registratiescherm (zie scherm 3).
  - Uitwerking: Het registratiescherm (scherm 3) moet velden bevatten voor het invullen van een geldig e-mailadres (dit wordt ook de gebruikersnaam) en een veilig wachtwoord (minstens 6 tekens, 1 symbool en 1 cijfer). Na het invullen van deze gegevens kan de gebruiker op de knop "Registreren" drukken.
- Als gebruiker wil ik een verificatie e-mail ontvangen nadat ik me heb geregistreerd.
  - Uitwerking: Na succesvolle registratie ontvangt de gebruiker een e-mail met een verificatielink. Het scherm 3 moet ook een melding weergeven dat er een verificatie-e-mail is verstuurd.
- Als gebruiker moet ik een veilig wachtwoord invoeren alvorens het wordt geaccepteerd: minstens 6 tekens, 1 symbool en 1 cijfer.
- Als gebruiker wil ik enkel toegang krijgen tot de knop "volgende (OK) in de ppt" wanneer ik het vak "gebruikersnaam" en "wachtwoord" heb ingevuld.
- Als gebruiker wil ik me kunnen aanmelden (inlog scherm).
  - Uitwerking: Het inlogscherm (zie scherm 2) moet velden bevatten voor het invullen van een geldige gebruikersnaam en wachtwoord. Na het invullen van deze gegevens kan de gebruiker op de knop "Aanmelden" drukken.
- Als gebruiker wil ik automatisch terug worden aangemeld als ik de applicatie opstart en ik was voordien reeds aangemeld op de app (uitbreiding op de 1e story).
  - Automatisch inloggen na registratie.
- Als ik als gebruiker opnieuw moet inloggen en mijn wachtwoord ben vergeten, dan wil ik een herstel e-mail ontvangen.
  - Als gebruiker wil ik toegang hebben tot een dashboard (zie terminologie en scherm 6) waar ik mijn trajectoverzicht, persoonlijke doelen en voortgangsindicatoren kan bekijken. Nadat ik ben ingelogd.

## **Dashboard**

- Als gebruiker wil ik een intuïtief dashboard dat de belangrijkste functies van de applicatie weerspiegelt (zie scherm 6).
  - Uitwerking: Het dashboard (scherm 6) moet overzichtelijk zijn en directe toegang bieden tot de belangrijkste functies, zoals agenda, opdrachten, tijdlijn, kaart, profiel en FAQ. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van duidelijke tegels of iconen.
- Als gebruiker wil ik dat alle functionaliteiten een knop krijgen waarop ik kan drukken met links naar de verschillende schermen. Functionaliteiten zijn: Agenda, Opdrachten, Tijdlijn, Kaart, Profiel en FAQ.
  - Uitwerking: Elk van de genoemde functionaliteiten moet een duidelijke knop hebben op het dashboard die de gebruiker direct naar het desbetreffende scherm leidt. Deze knoppen kunnen visueel onderscheidend zijn, bijvoorbeeld met verschillende kleuren of iconen.
- Als gebruiker wil ik een icoontje zien in de rechterbovenste hoek met de hoeveelheid meldingen die ik heb ontvangen.
  - Uitwerking: Een meldingsicoon moet duidelijk zichtbaar zijn in de rechterbovenhoek van het dashboard. Dit icoontje geeft het aantal ongelezen meldingen weer. Door op het icoontje te klikken, wordt de gebruiker naar het meldings scherm geleid.
- Als gebruiker wil ik meldingen ontvangen over belangrijke taken, deadlines en ondersteunend materiaal om mijn traject te bevorderen.
  - Uitwerking: Het dashboard moet een functie hebben om belangrijke meldingen weer te geven, zoals taken die moeten worden voltooid, naderende deadlines of beschikbaarheid van ondersteunend materiaal. Deze meldingen moeten duidelijk zichtbaar zijn voor de gebruiker, bijvoorbeeld in een aparte meldingssectie op het dashboard.
- Als gebruiker wil ik een dynamische navigatie.
  - Uitwerking: De navigatie op het dashboard moet dynamisch zijn, wat betekent dat deze intuïtief reageert op de interactie van de gebruiker. Bijvoorbeeld, wanneer een gebruiker op een functionaliteit klikt, kan de navigatie soepel overgaan naar het bijbehorende scherm met de relevante informatie. Dit draagt bij aan een vloeiende en gebruiksvriendelijke ervaring voor de gebruiker.



## Opdrachten functie

- Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om een overzicht te krijgen van mijn toegewezen opdrachten door mijn trajectbegeleider.
- Als gebruiker wil ik een specifieke sectie hebben op het dashboard waar ik een overzicht kan vinden van alle opdrachten die zijn toegewezen door de trajectbegeleider.
- Als gebruiker wil ik dat het overzicht relevante details moet bevatten, zoals de naam van de opdracht, de deadline, en eventuele instructies van de trajectbegeleider.
- Als gebruiker moet ik in staat zijn om op een specifieke opdracht te kunnen klikken om meer details te bekijken en eventuele acties uit te voeren.
- Als gebruiker wil ik mijn opdrachten kunnen maken binnen in de applicatie
  - Opdracht vormen kunnen zijn: MCQ, Invul opdrachten verbindt opdrachten, upload bestanden (foto, spraak memo of filmpjes).
- Als gebruiker wil ik de opdrachten rechtstreeks binnen de app kunnen indienen.
  - Als een opdracht wordt toegewezen met behulp van een hyperlink, moet de gebruiker in staat zijn om de link te openen en direct naar de des betreffende opdracht in/ uit de applicatie worden geleid.
- Als gebruiker wil ik een eenvoudige en intuïtieve interface hebben om informatie in te voeren en bestanden toe te voegen.
- Als gebruiker wil ik een symbool zien met een indicatie dat ik een opdracht heb vervolledigd of nog moet vervolledigen
- Als gebruiker wil ik een notificatie ontvangen als een nieuwe opdracht werd toegevoegd of er een naderende deadline komt.
- Als gebruiker wil ik dat mijn vooruitgang van voltooide opdrachten bijgehouden worden in het systeem en dat ik deze kan raadplegen in mijn tijdslijn( progressbar, zie terminologie).
  - Als gebruiker wil ik ook geïnformeerd worden dat ik mijn opdrachten succesvol heb ingediend

## Tijdslijn Functionaliteit

- Als gebruiker wil ik een tijdslijn (progressbar) tevoorschijn zien komen met voltooide opdrachten en afspraken + datum (zie scherm 12).
  - De applicatie moet een duidelijke en visueel aantrekkelijke tijdslijn (progressbar) weergeven op het dashboard (scherm 12).
  - De tijdslijn moet op een gestructureerde manier voltooide opdrachten en afspraken tonen, vergezeld van de bijbehorende datums.
- Als gebruiker wil ik dat voltooide opdrachten en afspraken automatisch op de tijdslijn verschijnen.
  - Voltooide opdrachten en afspraken moeten automatisch en direct op de tijdslijn verschijnen zodra ze zijn afgerond.
  - Het systeem moet de relevante informatie, zoals opdrachtnamen en afsprakendetails, correct en up-to-date weergeven op de tijdslijn.
  - Als gebruiker wil ik de voltooide opdrachten en afspraken raadpleegbaar zijn vanaf het begin van het traject.
  - De gebruiker moet toegang hebben tot alle voltooide opdrachten en afspraken vanaf het begin van het traject, en deze moeten op de tijdslijn beschikbaar zijn.
  - De applicatie moet een soepele en intuïtieve manier bieden om door de tijdslijn te navigeren en eerdere gebeurtenissen te bekijken.
- Als gebruiker wil ik dat er toegangsrechten voor trajectbegeleiders worden gedefinieerd om de tijdslijn van specifieke doelgroep gebruikers te bekijken en dat deze gegevens in de database worden opgeslagen.
  - Trajectbegeleiders moeten specifieke toegangsrechten hebben om de tijdslijn van individuele doelgroep gebruikers te bekijken.
  - De applicatie moet de toegangsrechten op een veilige manier beheren en bijhouden welke trajectbegeleider toegang heeft tot welke doelgroep gebruikers.
  - De informatie over de tijdslijn moet veilig worden opgeslagen in de database.
- Als gebruiker wil dat er filteropties worden toegevoegd zodat de trajectbegeleiders kunnen filteren op basis van bijvoorbeeld de datum of naam doelgroep gebruiker.
  - De tijdslijn moet filteropties bieden, waaronder de mogelijkheid om op datum te filteren.
  - Trajectbegeleiders moeten de mogelijkheid hebben om de tijdslijn te filteren op basis van specifieke doelgroep gebruikers, bijvoorbeeld door naam te selecteren.
- Als gebruiker wil ik dat trajectbegeleiders meldingen krijgen wanneer er updates zijn in de tijdslijn.

- Het systeem moet een meldingssysteem hebben om trajectbegeleiders op de hoogte te stellen van updates op de tijdlijn.
- Trajectbegeleiders moeten meldingen ontvangen wanneer er nieuwe voltooide opdrachten of afspraken zijn toegevoegd aan de tijdlijn.

## **Agenda**

- Als gebruiker wil ik een overzicht ontvangen van deadlines van mijn toegewezen opdrachten en afspraken in een agenda vorm en hier meldingen van krijgen (Zie scherm 7).
  - De applicatie moet een agendafunctionaliteit op het dashboard (scherm 7) weergeven, waarin alle deadlines van toegewezen opdrachten en afspraken duidelijk zijn weergegeven.
  - De agenda moet meldingen genereren voor naderende deadlines, zodat de gebruiker tijdig op de hoogte is.
  - De agenda moet de mogelijkheid bieden om eenvoudig door verschillende datums te kunnen navigeren.
- Als gebruiker wil ik de mogelijkheid willen hebben om mijn eigen afspraken in te plannen via deze agenda functie.
  - De agendafunctionaliteit moet de optie bieden voor de gebruiker om zelf afspraken in te plannen.
  - Bij het inplannen van een eigen afspraak moet de gebruiker de mogelijkheid hebben om details zoals tijdstip, locatie (met hyperlink naar maps) en eventuele notities toe te voegen.
  - De ingeplande afspraken van de gebruiker moeten naast de toegewezen opdrachten en afspraken verschijnen op de agenda.
- Als gebruiker wil ik wanneer ik op een afspraak druk specifieke informatie over de afspraak tevoorschijn komt, zoals specifiek tijdstip, locatie, ...
  - Wanneer de gebruiker op een afspraak in de agenda klikt, moet er gedetailleerde informatie verschijnen, zoals het specifieke tijdstip, locatie, en andere relevante details.
  - De informatie moet overzichtelijk en begrijpelijk zijn, zodat de gebruiker snel en gemakkelijk de benodigde informatie kan raadplegen.
  - Het systeem moet zorgen voor een vlotte en intuïtieve gebruikerservaring bij het bekijken van specifieke afspraakdetails.
- Als gebruiker wil ik herinneringen ontvangen voor toegewezen opdrachten en afspraken via meerdere communicatiekanalen.
  - De applicatie moet de mogelijkheid bieden om herinneringen in te stellen voor deadlines en afspraken.

- Gebruikers moeten kunnen kiezen of ze herinneringen willen ontvangen via e-mail en/of pushmeldingen.
- Als gebruiker wil ik de agenda kunnen synchroniseren met externe agenda-applicaties (bijv. Google Calendar, Outlook).
  - De applicatie moet integratieopties bieden om de agenda te synchroniseren met populaire externe agenda's.
  - Wijzigingen in de applicatieagenda moeten automatisch worden bijgewerkt in de externe agenda-applicaties.
- Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om notities toe te voegen aan opdrachten en afspraken in de agenda.
  - Gebruikers moeten in staat zijn om aanvullende informatie, instructies of herinneringen toe te voegen aan specifieke opdrachten en afspraken.
  - De notities moeten gemakkelijk toegankelijk zijn vanuit de agenda.
- Als gebruiker wil ik een week- of maandoverzicht van mijn agenda kunnen bekijken.
  - De agendafunctionaliteit moet de optie bieden om tussen dag-, week- en maandweergaven te schakelen.
  - Gebruikers moeten snel kunnen navigeren tussen verschillende datums.
- Als gebruiker wil ik de mogelijkheid hebben om opdrachten en afspraken te markeren als 'voltooid' binnen de agenda.
  - Gebruikers moeten opdrachten en afspraken kunnen markeren als voltooid, zodat ze visueel onderscheiden worden.
  - Voltooide items moeten duidelijk zichtbaar blijven in de geschiedenis van de agenda.

## **Kaart**

- Als gebruiker wil ik de hoofdlocaties van GATAM kunnen bekijken op een interactieve kaart binnen de applicatie:
  - De applicatie moet een interactieve kaartfunctionaliteit bevatten die toegankelijk is vanuit het hoofdmenu of het dashboard.
  - Op de kaart moeten de hoofdlocaties van GATAM duidelijk worden weergegeven door middel van pinnen of markers.
  - De kaart moet interactief zijn, zodat gebruikers kunnen inzoomen, uitzoomen en navigeren over de kaart.
  - Gebruikers moeten op de locaties op de kaart kunnen klikken om meer informatie te bekijken.
  - Wanneer gebruikers op een locatie klikken, moet er een foto worden weergegeven van hoe het gebouw eruitziet.
  - Naast de foto moet er een knop zijn met de optie om de locatie via een hyperlink door te verwijzen naar Google Maps.
  - Wanneer gebruikers op de knop klikken om de locatie te openen in Google Maps, moet de applicatie de Google Maps-website openen met de geselecteerde locatie als bestemming.

## **Profiel**

- Als gebruiker wil ik mijn profiel kunnen bekijken en een overzicht kunnen zien van mijn contactgegevens, zoals mijn e-mailadres/gebruikersnaam en mijn toegewezen trajectbegeleider met zijn/haar nummer. Ik wil ook mijn niveau kunnen bekijken.
  - De applicatie moet een sectie bevatten waar gebruikers hun profielinformatie kunnen bekijken. Deze sectie moet toegankelijk zijn vanuit het hoofdmenu of het dashboard.
  - Gebruikers moeten in staat zijn om hun contactgegevens te bekijken, inclusief hun e-mailadres/gebruikersnaam. Deze informatie moet statisch zijn en niet bewerkbaar voor de gebruiker.
  - Het profiel moet de naam en contactgegevens van de toegewezen trajectbegeleider weergeven, inclusief diens telefoonnummer. Deze informatie moet dynamisch zijn en worden bijgewerkt wanneer er wijzigingen worden aangebracht door een trajectbegeleider of een administrator.
  - Gebruikers moeten hun niveau kunnen bekijken, zoals aangegeven in het systeem. Dit kan bijvoorbeeld het opleidingsniveau of het vaardigheidsniveau van de gebruiker zijn.

- De profielinformatie moet duidelijk en overzichtelijk worden weergegeven, met een intuïtieve gebruikersinterface die gemakkelijk te navigeren is.
- Alleen trajectbegeleiders of administrators hebben de bevoegdheid om profielinformatie te bewerken. Gebruikers zelf hebben alleen leesrechten en kunnen geen wijzigingen aanbrengen in hun profiel.

### **Progressbar (progressie beschrijving)**

- Als gebruiker wil ik een beschrijving van mijn vooruitgang kunnen bekijken, die de vooruitgang binnen mijn traject weergeeft.
  - Het dashboard moet een knop bevatten waar gebruikers hun vooruitgang kunnen bekijken. Deze sectie moet toegankelijk zijn vanuit het hoofdmenu of het dashboard.
  - De progressiebeschrijving moet duidelijk en begrijpelijk zijn en de voortgang van de gebruiker binnen zijn of haar traject weergeven.
  - De beschrijving moet de belangrijkste mijlpalen, prestaties of doelstellingen benadrukken die de gebruiker heeft bereikt of nog moet bereiken.
  - Gebruikers moeten in staat zijn om hun progressiebeschrijving regelmatig te bekijken om hun voortgang te volgen en hun doelen bij te houden.
  - De progressiebeschrijving moet worden bijgewerkt op basis van de actuele voortgang van de gebruiker binnen het traject. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan aan de hand van gegevens zoals voltooide opdrachten, behaalde resultaten of ingevoerde gegevens.

### **Meldingen**

- Als gebruiker wil ik meldingen ontvangen over komende evenementen en afspraken.
  - De applicatie moet de mogelijkheid bieden om meldingen in te schakelen voor komende evenementen en afspraken.
  - Gebruikers moeten de optie hebben om meldingen in te stellen voor specifieke soorten evenementen of afspraken, zoals vergaderingen, deadlines of belangrijke mijlpalen.
  - Meldingen moeten tijdig worden verzonden, zodat gebruikers voldoende voorbereidingstijd hebben voor het evenement of de afspraak.
  - De meldingen moeten duidelijk en informatief zijn, met essentiële details zoals de naam van het evenement of de afspraak, datum, tijd en locatie.

- Gebruikers moeten de mogelijkheid hebben om meldingen in of uit te schakelen en hun voorkeuren voor meldingsinstellingen aan te passen binnen de applicatie.
- De applicatie moet rekening houden met de voorkeuren van gebruikers met betrekking tot de frequentie en timing van meldingen, om een optimale gebruikerservaring te garanderen.
- Door deze user story toe te voegen, wordt de functionaliteit beschreven waarmee gebruikers meldingen kunnen ontvangen over komende evenementen en afspraken, waardoor ze op de hoogte blijven en tijdig kunnen reageren op belangrijke gebeurtenissen binnen hun traject.