Условия и порядок осуществления перевода денежных средств по поручениям физических лиц без открытия банковского счета в ООО КБ «ГТ банк»

### 1 Общие положения

- 1.1 ООО КБ «ГТ банк» (далее «Банк») осуществляет переводы денежных средств по поручениям физических лиц (далее также «Плательщик(и)») без открытия банковского счета на территории РФ и за её пределы:
  - на банковские счета получателей за счет денежных средств плательщика, предоставленных им без открытия банковского счета;
  - посредством Федеральной системы сбора и обработки платежей «Город»;
  - посредством системы денежных переводов «Contact»;
  - посредством системы денежных переводов «Золотая Корона».

Валюта перевода денежных средств, а также платежные системы, посредством которых Банк осуществляет перевод денежных средств по поручениям физических лиц без открытия банковского счета, указываются в клиентских залах Банка и на официальном сайте Банка www.gaztransbank.ru, валюта перевода денежных средств также указана в Тарифах Банка на услуги для физических лиц (далее – «Тарифы»).

Размер комиссионного вознаграждения за перевод денежных средств по поруениям физических лиц без открытия банковских счетов указан в Тарифах, размер комиссионного вознаграждения при осуществлении перевода денежных средств посредством платежных систем «Город», «Contact» устанавливается тарифами указанных платежных систем, которые размещаются на официальных сайтах таких систем.

Тарифы размещаются в клиентских залах Банка и на официальном сайте Банка www.gaztransbank.ru (далее – «Сайт»). Перевод денежных средств не может осуществляться в иных видах валюты, непредусмотренных Тарифами.

- 1.2 <u>Физические лица резиденты</u> вправе давать Банку распоряжение(я) о переводе без открытия банковского счета денежных средств в иностранной валюте или валюте РФ за пределы РФ в сумме, не превышающей в эквиваленте 5000 (Пять тысяч) долларов США по официальному курсу, установленному Центральным банком РФ на дату совершения перевода, в течение одного календарного месяца.
- 1.3 <u>Физические лица нерезиденты</u> в соответствии с законодательством РФ (http://www.cbr.ru/press/event/?id=12878).
- 1.4 Перевод денежных средств осуществляется за счет денежных средств плательщика, предоставленных им без открытия банковского счета в сроки, установленные законодательством РФ.

Денежные средства, перевод которых осуществляется Банком по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, в том числе посредством платежных систем, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

1.5 Операции по переводу принятых от физических лиц денежных средств в пользу юридических и физических лиц не должны быть связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

Банк вправе отказать в исполнении распоряжения клиента о совершении перевода денежных средств без открытия счета по итогам реализации правил внутреннего контроля в отношении такого перевода в

соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», нормативными документами и рекомендациями Банка России.

- 1.6. Перевод денежных средств без открытия счета осуществляется посредством представления в Банк или его внутренние структурные подразделения (ВСП) распоряжений на бумажном носителе.
- 1.7 При наличии договорных отношений Банка с кредитными, финансовыми, иными организациями Банка может осуществлять перевод денежных средств плательщика с формированием сводного платежного поручения.
- 1.8. При осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета на основании распоряжений плательщика на бумажном носителе в распоряжении указываются реквизиты плательщика, получателя средств, банка получателя, сумма перевода, назначение платежа.

Процедуры приема к исполнению распоряжений плательщика осуществляются Банком в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России посредством визуального контроля реквизитов распоряжения, а также исходя из суммы предоставленных плательщиком денежных средств.

Банк не принимает к исполнению распоряжения на бумажном носителе с изменениями (исправлениями), помарками, подчистками.

Идентификация плательщика осуществляется Банком на основании документа, удостоверяющего личность, иных документов в соответствии с законодательством РФ. Перечень документов (сведений), которые должен предоставить клиент при осуществлении перевода денежных средств указан в приложении 1.

При отрицательном результате процедур приема к исполнению распоряжения на бумажном носителе Банк не принимает распоряжение к исполнению и незамедлительно после выполнения процедур приема к исполнению распоряжения возвращает его отправителю распоряжения.

При положительном результате процедур приема к исполнению распоряжения, если перевод осуществляется:

- в рублях, Банк принимает распоряжение плательщика к исполнению и составляет платежное поручение. Плательщику предоставляется экземпляр платежного поручения с соответствующими отметками Банка о принятии к исполнению распоряжения. Плательщик сверяет реквизиты, указанные в платежном поручении, с реквизитами, содержащимися в распоряжении.
- посредством платежных систем (независимо от вида валюты), Банк принимает распоряжение плательщика к исполнению с предоставлением подтверждающих документов соответствующих платежных систем.

Переводы денежных средств без открытия банковского счета осуществляются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия распоряжения к исполнению. В случае если день исполнения распоряжения выпадает на выходной или праздничный нерабочий день в иностранных банках-корреспондентах перевод осуществляется не позднее первого рабочего дня в иностранном банке-корреспонденте.

Переводы денежных средств посредством платежных систем «Город», «Contact» осуществляются тем же операционным днем, в который поступило распоряжение плательщика. Исполнение распоряжения плательщика подтверждается Банком в порядке и сроки, установленные нормативными актами Банка России, при наличии соответствующего требования плательщика о подтверждении исполнения

распоряжения. Исполнение распоряжения о переводе денежных средств посредством платежных систем подтверждается документами, формируемыми соответствующими платежными системами.

Платежные поручения (с подписью плательщика), заявления плательщика о переводе, документы, формируемые платежными системами по переводу денежных средств без открытия банковского счета, принимаются в качестве доказательств совершения банковской операции при возникновении споров между плательщиком и Банком по переводу денежных средств.

Плательщик самостоятельно передает получателю идентификатор перевода, необходимый для его получения. Идентификатор перевода формируется каждой платежной системой в соответствии со своими внутренними регламентами.

Плательщик несет самостоятельно ответственность за сохранность идентификатора перевода, и все риски связанные с его утратой и/или с получением несакционированного доступа к нему третьими лицами.

- 1.9 До наступления безотзывности перевода денежных средств плательщик может отозвать распоряжение на основании письменного заявления, принятого Банком, либо посредством отмены (не подтверждения) операции при осуществлении онлайн перевода.
- 1.10 В случае неоказания услуги по переводу денежных средств Банк возвращает плательщику сумму перевода и сумму комиссионного вознаграждения. В случае ненадлежащего оказания услуги Банк возвращает плательщику сумму перевода, в отдельных случаях сумма комиссионного вознаграждения может быть возвращена плательщику.
- 1.11 Подписанные плательщиком платежные поручения, заявления о переводе, документы, формируемые платежными системами по переводу денежных средств, настоящий документ, а также иные документы Банка и операторов платежных систем, регулирующие осуществление перевода денежных средств плательщика без открытия банковского счета и размещенные в доступных для плательщика местах, являются договорами по переводу денежных средств, заключенными между Банком и плательщиком в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-Ф3 «О национальной платежной системе».
- 1.12 Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный плательщику и/или третьим лицам (получателям) вследствие неправильного (ошибочного) указания плательщиком реквизитов, невозможности получения перевода получателем, нарушения плательщиком требований законодательства РФ, а также в других случаях при отсутствии вины Банка.
- 1.13 После размещения в клиентских залах Банка настоящего документа, информация, изложенная в нем, считается доведенной до сведения физических лиц.

### 2. Размер комиссионного вознаграждения и порядок его взимания

- 2.1 Размер комиссионного вознаграждения за осуществление перевода денежных средств, предоставленных плательщиком без открытия банковского счета, устанавливается Тарифами на услуги Банка для физических лиц, которые размещены в клиентских залах Банка и на Сайте Банка.
- 2.2 Размер комиссионного вознаграждения при осуществлении перевода денежных средств посредством платежных систем «Город», «Contact», «Золотая корона» устанавливается тарифами указанных платежных систем, которые размещаются на официальных сайтах таких систем.
- 2.3 Комиссионное вознаграждение оплачивается плательщиком в день совершения операции путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

# 3. Способ определения обменного курса

3.1.При различии валюты денежных средств, предоставленных плательщиком, и валюты переводимых денежных средств через платежные системы, применяются курсы обмена, устанавливаемые платежными системами «Золотая корона» и «Contact».

# 4. Порядок предъявления претензий

- 4.1 Клиент может обратиться в Банк с претензиями или замечаниями посредством направления или предъявления в головной офис Банка письма (претензии):
  - на бумажном носителе;
  - по электронной почте на электронный почтовый адрес в соответствии с п. 5.1. настоящего документа.

Срок для рассмотрения претензии Банком составляет 45 (сорок пять) календарных дней с даты её регистрации Банком, а для трансграничных переводов с использованием платежных систем - до 75 (семидесяти пяти) дней, если иное не предусмотрено правилами платежной системы.

## 5. Контактная информация для связи и направления претензий

5.1 Адрес головного офиса Банка:

350015, г. Краснодар, ул. Северная, д. 321

контактный телефон для связи: (861) 279 03 05, электронная почта: 2790305@gaztransbank.ru

5.2 Информация для связи с контактными центрами платежных систем:

Система денежных переводов	Контактный телефон	Адрес в интернете (сайт)
Платежная система "Контакт"	8 800 200 42 42 (по России звонок круглосуточно) бесплатный) 8 495 981 42 55 контактный центр	www.contact-sys.com
Федеральная Система сбора и обработки платежей «Город»	(861) 210 48 28	www.kvartplata.ru
Платежная система «Золотая Корона»	+7(495) 96 00 555 (круглосуточно)	www.perevod- korona.com

к Условиям и порядку осуществления перевода денежных средств по поручениям физических лиц без открытия банковского счёта в ООО КБ «ГТ банк»

# СВЕДЕНИЯ,

# ПОЛУЧАЕМЫЕ В ЦЕЛЯХ ИДЕНТИФИКАЦИИ (УПРОЩЕННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ) КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИДЕНТИФИКАЦИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КЛИЕНТА - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЕЙ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И БЕНЕФИЦИАРНЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ

- 1. Сведения, получаемые в целях идентификации клиентов физических лиц, представителей клиента физических лиц, выгодоприобретателей физических лиц и бенефициарных владельцев.
- 1.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии последнего).
- 1.2. Дата и место рождения.
- 1.3. Гражданство.
- 1.4. Реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии).

В соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

1.4.1. для граждан Российской Федерации:

паспорт гражданина Российской Федерации;

паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;

свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);

временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;

1.4.2. для иностранных граждан:

паспорт иностранного гражданина;

1.4.3. для лиц без гражданства:

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание, вид на жительство;

документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;

удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

- 1.4.4. иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.
- 1.5. Данные миграционной карты: номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания в Российской Федерации.

Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации.

1.6. Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).

Сведения, указанные в настоящем пункте, устанавливаются в отношении иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации.

- 1.7. Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.
- 1.8. Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии).
- 1.8.1. Информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии).
- 1.9. Контактная информация (например, номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес (при наличии).
- 1.10. Должность клиента, являющегося лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи
- 7.3 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ, наименование и адрес его работодателя.
- 1.11. Степень родства либо статус (супруг или супруга) клиента (по отношению к лицу, указанному в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-Ф3).
- 1.12. Сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с кредитной организацией, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности.
- 1.13. Сведения о финансовом положении.
- 1.14. Сведения о деловой репутации.
- 1.15. Сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента.

- 1.16. Сведения о бенефициарном владельце клиента, включая решение кредитной организации о признании бенефициарным владельцем клиента иного физического лица с обоснованием принятого решения (в случае выявления такого бенефициарного владельца).
- 1.17. Сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента, наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя клиента.
- 2. Сведения, получаемые в целях упрощенной идентификации клиентов физических лиц.

Сведения, определенные в Федеральном законе от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ, в зависимости от выбранного способа упрощенной идентификации.

3. Сведения, предусмотренные подпунктом 1.8.1 пункта 1 настоящего приложения, устанавливаются в отношении клиента в случае реализации кредитной организацией права, предусмотренного пунктом 5.4 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-Ф3.

Сведения, предусмотренные подпунктами 1.12 - 1.14 пункта 1 настоящего приложения, устанавливаются кредитной организацией в отношении клиентов с повышенной степенью (уровнем) риска клиента.

Сведения, предусмотренные подпунктом 1.15 пункта 1 настоящего приложения, устанавливаются в случае реализации кредитной организацией права, предусмотренного подпунктом 1.1 пункта 1 статьи 7, а также в случае, предусмотренном подпунктом 3 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-Ф3.