



СОГЛАШЕНИЕ об электронном документообороте

1. Общие положения и предмет Соглашения

1.1. Настоящее Соглашение об электронном документообороте (далее – Соглашение) в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальной письменной публичной офертой Коммерческий банк «Газтрансбанк» (Общества с ограниченной ответственностью) (далее – Банк), адресованной юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам (далее – Клиенты). При совместном упоминании по тексту Соглашения Банк и Клиент именуются «Стороны», а каждый из них по отдельности – «Сторона».

1.2. Соглашение определяет порядок использования Сторонами квалифицированной электронной подписи (далее – КЭП) и обмена подписанными ею электронными документами (далее – ЭД) в целях заключения договоров между Банком и Клиентом в электронном виде по предоставлению Клиенту гарантий по Продукту «Экспресс-гарантия», а также по предоставлению Клиенту иных банковских продуктов, для которых предусмотрен обмен электронными документами в соответствии с организационно-правовыми документами Банка.

1.3. В рамках настоящего Соглашения осуществляется подписание и обмен следующих видов ЭД:
- договорных документов, заявлений, анкет, необходимых для предоставления продуктов и/или услуг Банком, указанных в п.1.2 настоящего Соглашения;
- скан-копий документов.

1.4. Набор и содержание документов, передаваемых в электронном виде, определяется условиями определенного продукта и/или услуги Банка, указанного в п.1.2 настоящего Соглашения.

1.5. Электронный документооборот в рамках настоящего Соглашения не предусматривает создание и обмен ЭД, содержащих распоряжение на осуществление перевода (электронных) денежных средств.

1.6. Действующая редакция Соглашения размещена на сайте Банка (<https://bg.gaztransbank.ru>) и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении применяются термины и определения, перечисленные в Федеральном законе от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.2. В рамках настоящего Соглашения под терминами «электронно-цифровая подпись» (ЭЦП), «цифровая подпись», встречающихся в программном обеспечении, эксплуатационной документации, сертификатах, подразумевается термин «квалифицированная электронная подпись», а под терминами «открытый ключ» и «закрытый ключ» – «ключ проверки электронной подписи» и «ключ электронной подписи» соответственно.

2.3. Специальное программное обеспечение (ПО) – комплекс программ для ЭВМ, носители и документация, необходимые для осуществления электронного документооборота между Клиентом и Банком в рамках настоящего Соглашения.

3. Порядок использования квалифицированной электронной подписи

3.1. ЭД, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящего Соглашения, заверяются КЭП уполномоченного лица, имеющего право подписи аналогичного документа на бумажном носителе.

3.2. Стороны признают, что КЭП Сторон является безусловным доказательством того, что ЭД исходит от соответствующей Стороны и подписан уполномоченным лицом Стороны. ЭД, подписанный КЭП, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон те же права и обязанности, как в случае оформления бумажного носителя.

3.3. ЭД порождает соответствующие ему права и обязанности Стороны с момента создания КЭП, если он заверен действительной КЭП в соответствии с п.3.4. настоящего Соглашения.

3.4. КЭП признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:

3.4.1. квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата; список аккредитованных удостоверяющих центров размещен на сайте Минкомсвязи России <http://minsvyaz.ru>;

3.4.2. квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

3.4.3. имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата КЭП, с помощью которой подписан ЭД, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, перечисленных в п. 4.2 настоящего Соглашения, и с использованием квалифицированного сертификата уполномоченного лица, подписавшего ЭД;

3.4.4. КЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

4. Порядок организации электронного документооборота

4.1. Подготовка ЭД осуществляется с помощью прикладного программного обеспечения, приобретаемого Сторонами самостоятельно. Требования к организации рабочего места приведены в Приложении № 1 к настоящему Соглашению. Для создания и проверки КЭП, используют средство криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» (разработчик ООО «КРИПТО-ПРО»), приобретается и устанавливается Сторонами самостоятельно.

4.2. Для возможности подписания ЭД Клиент должен иметь действительные КЭП, полученные в аккредитованном удостоверяющем центре.

4.3. Для выполнения условия проверки действительности квалифицированного сертификата Стороны самостоятельно должны обеспечить доступ с рабочих мест, на которых установлено специальное программное обеспечение, к информационному ресурсу, содержащему список отозванных сертификатов.

4.4. В рамках настоящего Соглашения обмен ЭД осуществляется между Сторонами посредством системы «PlatformBG», расположенной в сети Интернет по адресу: <https://bg.gaztransbank.ru> (консультации клиента по работе с указанной информационной системой осуществляются по тел.: 8(861)279-03-05, по техническим вопросам 8(861)279-17-46);

4.5. Передаваемые ЭД должны быть подписаны КЭП уполномоченного лица Стороны.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Сторон.

5.1.1. Стороны обязуются обеспечить безопасность функционирования своих рабочих мест, не допускать появления компьютерных вирусов и вредоносных программ на рабочих местах с установленным специальным программным обеспечением.

5.1.2. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса надлежащим образом оформленные и заверенные бумажные копии ЭД.

5.1.3. Стороны должны хранить подписанные КЭП ЭД и сертификаты КЭП в течение срока действия договоров по предоставлению банковских продуктов, заключаемых на основании настоящего Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после его окончания.

5.1.4. Хранение информации, указанной в п.5.1.3, должно осуществляться в форме, позволяющей проверить ее целостность и достоверность.

5.2. Права и обязанности Клиента.

5.2.1. Клиент обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения и его приложений.

5.2.2. Клиент обязуется выдать доверенности лицам, уполномоченным Клиентом для подписания ЭД и аналогичного документа на бумажном носителе, и предоставить их в Банк либо представить надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие полномочия лица выступать от имени Клиента без доверенности.

5.2.3. Клиент обязуется за собственный счет приобрести программное обеспечение, необходимое для осуществления электронного документооборота, и установить его на рабочее место уполномоченного лица.

5.2.4. Клиент обязан использовать для создания и проверки КЭП только специальное программное обеспечение электронного документооборота, указанное в п.4.2 настоящего Соглашения, только по прямому назначению и в соответствии с инструкциями и иной эксплуатационной документацией к такому программному обеспечению, соблюдать условия лицензионного соглашения на специальное программное обеспечение.

5.2.5. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность ключей КЭП, в частности, не допускать использование принадлежащих ему КЭП без его согласия, паролей к ним, и прекратить их использование в случае возникновения оснований полагать, что конфиденциальность ключа КЭП нарушена, а также при несанкционированном доступе к ним третьих лиц, утрате, а также прекращении полномочий лица, уполномоченного Клиентом для обмена ЭД с Банком.

5.2.6. Клиент обязуется уведомить удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, для прекращения действия этого сертификата и Банк о нарушении конфиденциальности ключа КЭП в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении.

5.2.7. Клиент обязан использовать КЭП в соответствии с условиями п.3.4 настоящего Соглашения.

5.2.8. Клиент обязан контролировать правильность оформления ЭД, следить за соответствием подписываемых КЭП полномочиям доверенного лица.

5.2.9. Клиент имеет право получать консультации по вопросам осуществления оформления им документов (контактные данные размещены на сайте Банка <https://bg.gaztransbank.ru>).

5.3. Права и обязанности Банка.

5.3.1. Банк обязан консультировать Клиента по вопросам электронного документооборота в рамках Соглашения.

5.3.2. Банк обязан соблюдать предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» принципы и правила обработки персональных данных, получаемых от Клиента в целях исполнения настоящего Соглашения, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных, а также выполнять требования к их защите в соответствии со статьей 19 указанного Федерального закона.

5.3.3. Банк имеет право отказаться от заключения с Клиентом настоящего Соглашения, направив Клиенту соответствующее уведомление, без объяснения причин отказа.

5.3.4. Банк имеет право производить замену (обновление) принадлежащего ему специального ПО.

6. Порядок заключения и срок действия Соглашения

6.1. Настоящее Соглашение заключается между Банком и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

6.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

- ☐ ознакомление с условиями настоящего Соглашения;
- ☐ получение Банком в электронном виде заявления-анкеты на получение банковского продукта, подписанного КЭП в соответствии с условиями настоящего Соглашения и содержащего отметку о присоединении к настоящему Соглашению.

6.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

6.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

6.5. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

7. Изменение и прекращение Соглашения

7.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения. Изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с момента их размещения на сайте Банка <https://gaztransbank.ru>, если иное не предусмотрено Банком.

7.2. В случае несогласия с изменением условий Соглашения Клиент имеет право в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения на сайте Банка в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе в свободной форме.

7.3. В случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный п.7.2 настоящего Соглашения, Клиент считается выразившим согласие с изменениями условий настоящего Соглашения.

7.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления в Банк способом, указанным в п. 7.2 настоящего Соглашения. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения Банком соответствующего уведомления.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления на бумажном носителе. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны не несут ответственность за задержки, сбои и другие недостатки в исполнении обязательств по настоящему Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.3. Каждая Сторона несет ответственность за все ЭД, оформленные и переданные в соответствии с условиями настоящего Соглашения от имени этой Стороны, в том числе, когда ЭД был подготовлен и/или передан лицом, не уполномоченным на это данной Стороной (за исключением случаев, когда информация о компрометации ключей ЭП была доведена до другой Стороны).

8.4. Банк не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц в случае нарушения Клиентом обязанностей, предусмотренных пунктами 5.2.5, 5.2.6 Соглашения.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникшие, или которые могут возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе одной Стороны, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения претензии Стороны, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Банка: Коммерческий Банк «Газтрансбанк» ИНН 0103001895, КПП 231001001
Адрес местонахождения: 350015, г. Краснодар, ул. Северная, дом №321. Почтовый адрес: 350015, г. Краснодар, ул. Северная, дом №321. БИК: 040349789 Корр. счет: 30101810303490000789.

Требования к организации рабочего места Клиента

Для осуществления электронного документооборота предъявляются следующие требования к программно-техническим средствам:

- компьютер с USB-выходом (ноутбук, персональный компьютер и т.д.);
- ОС MS Windows 7 и выше;
- MS Office 2003 и выше (Word, Excel);
- средство просмотра pdf-файлов (Adobe Acrobat Reader и др.);
- СКЗИ КриптоПро CSP 3.6 и выше;
- наличие действительной КЭП, выданной аккредитованным удостоверяющим центром;
- доступ в сеть Интернет и к электронной почте;
- возможность создания и чтения ZIP-архива;
- возможность чтения и создания сканированных копий документов в форматах PDF, JPG, TIFF;
- средства антивирусной защиты.