



# **SHERLOCK'S Paiement**

## **Option «Confirmation de paiement par e-mail »**

### **Guide fonctionnel**

**Version 04-2017**



## INTRODUCTION

L'objectif de ce document est de décrire les fonctionnalités de l'option « Envoi de message de confirmation de paiement par e-mail », disponible sur SHERLOCK'S Paiement.

Il décrit les formalités d'inscription au service ainsi que le paramétrage à effectuer par le commerçant.



### 1. Présentation des fonctionnalités

L'option « Envoi de message de confirmation de paiement » comprend les fonctionnalités suivantes :

- Envoi automatique d'un message e-mail de confirmation de paiement à l'internaute, en fin de transaction :
  - pour tout type de carte
  - pour les paiements acceptés et les paiements refusés

La souscription s'effectue dans le formulaire d'inscription au service Sherlock's.

- Personnalisation des e-mails:
  - Les messages de confirmation par défaut sont actuellement disponible en français et en anglais :

	Langue	Code api
	Français	fr
	Anglais	en

### 2. Utilisation de l'option 'Confirmation de paiement'

Dès que l'option a été enregistré sur votre contrat SHERLOCK'S, vous disposez de la fonctionnalité « Envoi de Messages » sur les transactions initiées via l'API Paiement.

Point d'attention : dans le cas où une transaction a été acceptée et que vous décidez pour une raison ou une autre de ne pas traiter la commande et donc ne pas remettre la transaction à l'encaissement, il vous appartient de prévenir votre client.



## Ticket de paiement

Les modèles suivants de ticket de paiement « e-mail » vous sont proposés en standard :

### Paie ment accepté

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre paiement.

<b>PAIEMENT PAR CARTE</b>
Débit Internet Chez le commerçant <b>Shop LCL</b> Identifiant commerçant <b>014295303911111</b> Effectué le <b>30/04/13</b> à <b>15:32</b> Numéro de transaction : <b>1524</b> Référence de votre commande : <b>012403</b>
Montant : <b>54,20 €</b> Votre moyen de paiement : <b>VISA 4970#####15</b>
Etat de la transaction : <b>Acceptée</b> Numéro d'autorisation : 152435 Certificat de paiement : 1a24s472
<b>TICKET A CONSERVER</b>

### Paie ment refusé

Votre transaction n'a pas été acceptée.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre demande.

<b>PAIEMENT PAR CARTE REFUSÉ</b> <b>ABANDON</b>
Demande de débit Internet Chez le commerçant <b>Shop LCL</b> Identifiant commerçant <b>014295303911111</b> , Effectuée le <b>30/04/12</b> à <b>14:52</b> Numéro de demande de transaction : <b>4571</b> Référence de votre commande : <b>624235</b>
Montant : <b>15,50 €</b> Votre moyen de paiement : <b>VISA 4970#####68</b>
Etat de la transaction : <b>Refusée</b>
<b>TICKET A CONSERVER</b>



Si vous souhaitez que le ticket de paiement soit en langue anglaise, il faut renseigner le champ « langue du mail » par « **EN** »

Ci-dessous les modèles de ticket de paiement en version anglaise proposés en standard :

#### Paiement accepté

Your transaction has been processed successfully.

Please find further information related to your purchase below.

<b>SECURED REMOTE PAYMENT</b>
Internet Debit Shop <b>Shop LCL</b> Merchant identification <b>014295303911111</b> On <b>04/30/2013</b> at <b>16:45</b> Transaction number : <b>1542</b> Order reference : <b>542125</b>
Amount : <b>129.99 €</b> Payment means used : <b>VISA</b> 4970#####93
Transaction status : <b>Accepted</b> Authorisation number: 152435 Payment certificate : 1a24s472
<b>PLEASE, KEEP THIS TICKET</b>

#### Paiement refusé

Your transaction has failed.

Please find below information relating to your request.

<b>SECURED REMOTE PAYMENT</b>
<b>ABORT</b>
Internet Debit Request Shop <b>Shop LCL</b> , Merchant identification <b>014295303911111</b> On <b>04/30/2013</b> at <b>11:50</b> Transaction number : <b>4563</b> Order reference : <b>598726</b>
Amount : <b>9.90 €</b> Payment means used : <b>VISA</b> 4970#####20
Transaction status : <b>Failed</b>
<b>PLEASE, KEEP THIS TICKET</b>



### 3. Paramétrage de l'API SHERLOCK'S PAIEMENT

**Envoi e-mail :**

L'adresse e-mail de l'internaute doit être renseignée dans le champ *CUSTOMER\_EMAIL* de l'API SHERLOCK'S Paiement.

NB : si l'adresse e-mail n'est pas renseignée ou non conforme (différente de [xxx@yy.zz](mailto:xxx@yy.zz)), alors le message n'est pas envoyé.

**Règle de choix du Template :**

Le Template à utiliser figure dans le champ DATA de l'API SHERLOCK'S PAYMENT : «*CONFIRM\_TEMPLATE=templatefr.html* ».

Tous les Templates spécifiques doivent être communiqués à la hotline SHERLOCK'S, avant mise en place.






Si aucun Template n'est indiqué, c'est le Template standard qui est utilisé par défaut.

## 4. Personnalisation des messages

Vous avez la possibilité de personnaliser les e-mails envoyés en fournissant les éléments suivants au support SHERLOCKS :

- Templates personnalisés pour le contenu du mail (logos et texte avec tags remplacés par des valeurs : *AMOUNT*, *PAIEMENT\_DATE*, ...)
- Expéditeur du mail (from :)
- Destinataire en copie (Cc :)
- Destinataire en copie cachée (Cci :)
- Sujet du mail
- Langue du mail

Exemple de langues et codes API

	Langue	Code api
	Français	fr
	Allemand	ge
	Anglais	en
	Espagnol	sp
	Italien	it

Le service d'envoi des messages utilise des Templates qui permettent de personnaliser le contenu d'un message e-mail, et de remplacer des champs prédéfinis (\_\_CHAMP\_\_) par des valeurs spécifiques.

### 1) Template (fichier html) e-mail de confirmation de paiement accepté

```
<!-- ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubject -->
Confirmation de paiement
<!-- ATOS -com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubject -->
<!-- ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language -->
fr
<!-- ATOS -com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language -->
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=ISO-8859-15">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="email.css" />
<style type="text/css">
    body {margin: 20px; padding: 0; font-size: 14px Times New Roman;
color: black; background-color: #FFFFFF; font-family: "Verdana"; }
    b { font-family: Verdana; }
    .sips_trans_ref_table {border-style: solid; border-color: #93BCDA;
border-width: 1px; -moz-border-radius : 30px 40px 30px 40px; width: 90%; height: 50px; }
    .titre {font-size: 20px Courier, sans-serif; font-weight: 900;
color: navy; text-align: center; width: 100%; height: 100px; font-family: Sherif; }
    .ticket {font-size: 9px Courier, sans-serif; font-weight: 900;
color: #B40404; text-align: center; }
    .commentaires { font-family: Verdana; }
    a:link { font-size: 14px; color: #000000; background-color:
#FFFFFF; font-weight: 700; }
    a:visited { font-size: 14px; color: #FFFFFF; background-color:
#FFFFFF; }
    a:hover { font-size: 14px; color:
#FFFFFF; background-color: #FFFFFF; }
</style>
</head>
```

```

<body>
<!-- ATOS +net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties CONVERT=true-->

<p class="commentaires">Votre transaction a &eacute;t&eacute; accept&eacute;e et
enregistr&eacute;e.</p>
<p class="commentaires">Vous trouverez ci-dessous les informations relatives &agrave; votre
paiement.</p>

<table class="sips_trans_ref_table" width="100%">
  <tr>
    <td>
      <table border="0" width="100%">
        <tr>
          <td></td>
          <td class="titre">PAIEMENT PAR CARTE</td>
          <td><a href="http://www.toto.com/"></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3"><br><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">D&eacute;bit Internet</td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Chez le commerçant <b>__MERCHANT_NAME__</b></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Effectu&eacute; le <b>__PAIEMENT_DATE__</b> à
<b>__PAIEMENT_TIME__</b> </td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Num&eacute;ro de transaction : <b>
__TRANSACTION_ID__</b></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">R&eacute;f&eacute;rence de votre commande :
<b>__ORDER_ID__</b>, __CARD_NUMBER__ , validit&eacute;<br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3"><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Montant : <b>__AMOUNT__</b></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Votre moyen de paiement :
<b>__CARD_TYPE__</b><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3"><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3">Etat de la transaction :
<b>Accept&eacute;e</b></td>
        </tr>
        <tr>
          <td colspan="3"><br><br><br></td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="ticket" colspan="3">TICKET A CONSERVER</td>
        </tr>
      </table>
    </td>
  </tr>
</table>
<!-- ATOS -net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties -->
</body>
</html>

```



La balise Atos <!--ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubject --> permet d'indiquer le sujet du mail.

La balise Atos <!-- ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language --> permet d'indiquer la langue du mail (utilisation du code langue ISO).

La balise Atos <!-- ATOS +net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties --> permet d'utiliser les tags \_\_TAG\_\_ à remplacer par des valeurs.

La balise Html  permet d'insérer un logo, les logos étant hébergés chez le commerçant.

L'e-mail ci-dessous est envoyé :

Votre transaction a été acceptée et enregistrée.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre paiement.

#### PAIEMENT PAR CARTE

Débit Internet  
Chez le commerçant **Shop LCL**  
Identifiant commerçant **014295303911111**  
Effectué le **30/04/13 à 15:32**  
Numéro de transaction : **1524**  
Référence de votre commande : **012403**

Montant : **54,20 €**  
Votre moyen de paiement : **VISA 4970#####15**

Etat de la transaction : **Acceptée**  
Numéro d'autorisation : 152435  
Certificat de paiement : 1a24s472

**TICKET A CONSERVER**





## 2) Template (fichier html) E-mail paiement refusé

```
<!-- ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubject -->
Paieement refusé
<!-- ATOS -com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.mailSubject -->
<!-- ATOS +com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language -->
fr
<!-- ATOS -com.atosworldline.sips.sipsmsg.push.sendMessage.tools.tags.SipsMsgTags.language -->
<html>
<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=ISO-8859-15">
<link rel="stylesheet" type="text/css" href="email.css" />
<style type="text/css">
        body {margin: 20px; padding: 0; font-size: 14px Times New Roman;
color: black; background-color: #FFFFFF; font-family:"Verdana"; }
        b { font-family: Verdana;}
        .sips_trans_ref_table {border-style: solid; border-color: #93BCDA;
border-width: 1px; -moz-border-radius : 30px 40px 30px 40px; width: 90%; height: 50px; }
        .titre {font-size: 20px Courier, sans-serif; font-weight: 900;
color: navy; text-align: center; width: 100%; height: 100px; font-family: Sherif; }
        .ticket {font-size: 9px Courier, sans-serif; font-weight: 900;
color:#B40404; text-align: center;}
        .commentaires { font-family: Verdana;}
        a:link { font-size: 14px; color: #000000; background-color:
#FFFFFF; font-weight: 700; }
        a:visited { font-size: 14px; color: #FFFFFF; background-color:
#FFFFFF; }
        a:hover { font-size: 14px; color:
#FFFFFF; background-color: #FFFFFF; }
</style>

</head>

<body>
<!-- ATOS +net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties CONVERT=true-->

<p class="commentaires">Votre transaction n&acute;a pas &eacute;t&eacute; accept&eacute;e.</p>
<p class="commentaires">Vous trouverez ci-dessous les informations relatives &agrave; votre
demande.</p>

<table class="sips_trans_ref_table" width="100%">
    <tr>
        <td>
            <table border="0" width="100%">
                <tr>
                    <td></td>
                    <td class="titre">DEMANDE DE PAIEMENT PAR CARTE</td>
                    <td><a href="http://www.toto.com/"></td>
                </tr>
                <tr>
                    <td colspan="3"><br><br><br></td>
                </tr>
                <tr>
                    <td colspan="3">Demande de D&eacute;bit Internet</td>
                </tr>
                <tr>
                    <td colspan="3">Chez le commerçant <b>__MERCHANT_NAME__</b></td>
                </tr>
                <tr>
                    <td colspan="3">Effectu&eacute;e le <b>__PAIEMENT_DATE__</b> à
<b>__PAIEMENT_TIME__</b> </td>
                </tr>
                <tr>
                    <td colspan="3">Num&eacute;ro de demande de transaction :<b>
__TRANSACTION_ID__</b></td>
                </tr>
                <tr>
                    <td colspan="3">R&eacute;f&eacute;rence de votre commande :
<b>__ORDER_ID__</b><br><br></td>
            </table>
        </td>
    </tr>
</table>
```



```
</tr>

<tr>
  <td colspan="3"><br><br></td>
</tr>

<tr>
  <td colspan="3">Montant : <b>__AMOUNT__ </b></td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="3">Votre moyen de paiement : <b>__CARD_TYPE__</b>,
__CARD_NUMBER__ , validit&eacute;<br><br></td>
</tr>

<tr>
  <td colspan="3"><br><br></td>
</tr>

<tr>
  <td colspan="3">Etat de la transaction :
<b>Refus&eacute;</b></td>
</tr>
<tr>
  <td colspan="3"><br><br><br></td>
</tr>
<tr>
  <td class="ticket" colspan="3">TICKET A CONSERVER</td>
</tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>
<!-- ATOS -net.atos.mm.fwk.wpm.media.DefaultTags.displayProperties -->
</body>
</html>
```

Votre transaction n'a pas été acceptée.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives à votre demande.

**PAIEMENT PAR CARTE REFUSÉ**  
**ABANDON**

Demande de débit Internet  
Chez le commerçant **Shop LCL**  
Identifiant commerçant **014295303911111**,  
Effectuée le **30/04/12 à 14:52**  
Numéro de demande de transaction : **4571**  
Référence de votre commande : **624235**

Montant : **15,50 €**  
Votre moyen de paiement : **VISA 4970#####68**

Etat de la transaction : **Refusée**

**TICKET A CONSERVER**

## ANNEXES

### 1. Dictionnaire des TAGS

Voici la liste des tags disponibles à utiliser dans les Templates.

Variable	Format	Description	Origine
AMOUNT	montant (exemple: 16,80 €)	Montant du paiement avec le symbole de la devise	API SHERLOCK'S PAYMENT
AUTHORISATION_ID	Numérique (exemple : 16502)	Identifiant d'autorisation	Serveur d'autorisation
CADDIE	Alphanumérique	Champ commerçant (liste des articles commandés)	API SHERLOCK'S PAYMENT
CARD_NUMBER	Numérique, une partie masquée	N° de carte bancaire, tronqué	Serveur SHERLOCK'S PAYMENT
CARD_TYPE	Alphanumérique (exemple : Aurore)	Type de carte	API SHERLOCK'S PAYMENT
CARD_VALIDITY	Date au format MAAA	Date de fin de validité de la carte	API SHERLOCK'S PAYMENT
CONFIRM_TEMPLATE	Alphanumérique (exemple : Templatefr.html)	Nom du template à utiliser, sans les termes « .accepted » ou « .refused »	API SHERLOCK'S PAYMENT
CURRENCY_CODE	Numérique (exemple : 978 pour l'euro)	Code de la devise du paiement	API SHERLOCK'S PAYMENT
CUSTOMER_EMAIL	Alphanumérique	Adresse e-mail de l'internaute	API SHERLOCK'S PAYMENT (champ customer_email)
CUSTOMER_PHONE	Numérique	N° de téléphone mobile de l'internaute	API SHERLOCK'S PAYMENT (champ data)
LANGUAGE	Alphanumérique (exemple : fr)	Langue de l'internaute	API SHERLOCK'S PAYMENT
MERCHANT_COUNTRY	Alphanumérique	Code pays du commerçant.	API SHERLOCK'S PAYMENT
MERCHANT_ID	Numérique (exemple : 014102450311111)	Identifiant du commerçant	API SHERLOCK'S PAYMENT
MERCHANT_NAME	Alphanumérique	Nom de la boutique	Serveur SHERLOCK'S PAYMENT
MERCHANT_WEB_ADRESS	Alphanumérique	Adresse web de la boutique	Serveur SHERLOCK'S PAYMENT
OPC	Alphanumérique	Mode de règlement	Page de saisie
ORDER_ID	Alphanumérique	Champ commerçant (n° de commande)	API SHERLOCK'S PAYMENT
PAIEMENT_CERTIFICATE	Alphanumérique	Certificat de paiement, en cas de paiement accepté	Serveur d'autorisation
PAIEMENT_DATE	Numérique (aaaammjj)	Date de l'opération.	Calculée par le serveur SHERLOCK'S PAYMENT
PAIEMENT_TIME	Numérique (hhmmss)	Heure de l'opération.	Calculée par le serveur SHERLOCK'S PAYMENT
RESPONSE_CODE	Numérique (00 si accepté)	Code réponse de la transaction	Calculé par le serveur SHERLOCK'S PAYMENT
TRANSACTION_ID	Numérique	Identifiant de la transaction	API SHERLOCK'S PAYMENT



## **2. Support client SHERLOCK'S**

Pour obtenir toute information complémentaire, vous pouvez contacter notre cellule de support technique Sherlocks :

- par téléphone au 01 55 26 73 44
- par e-mail à l'adresse [sherlocks@atos.net](mailto:sherlocks@atos.net)

Pour toute demande de renseignement, veuillez fournir le merchant\_id, la phase d'installation (démonstration, pré-production ou production) ainsi que la solution de paiement (SHERLOCK'S) de votre boutique. Ces informations nous permettront de vous identifier rapidement et de vous répondre dans les meilleurs délais