



SHERLOCK'S

Dictionnaire des données



Sommaire

1. INTRODUCTION	5
2. DESCRIPTION DES CHAMPS	6
ADVERT.....	6
AMOUNT.....	6
AUTHORISATION_ID	6
AUTOMATIC_RESPONSE_STATUS	6
AUTOMATIC_RESPONSE_URL	6
BACKGROUND_ID	7
BANK_RESPONSE_CODE.....	7
BGCOLOR.....	7
BLOCK_ALIGN	7
BLOCK_ORDER	7
BROWSER_TYPE.....	7
CADDIE	8
CANCEL_RETURN_LOGO.....	8
CANCEL_RETURN_URL.....	8
CAPTURE_DATE.....	8
CAPTURE_DAY.....	8
CAPTURE_MODE.....	8
CARD_LIST.....	9
CARD_NUMBER	9
CARD_TYPE.....	9
CARD_VALIDITY	9
CERTIFICATE_DATE	9
CERTIFICATE_EXPIRED	9
CERTIFICATE_TYPE	9
CERTIFICATE_VERSION	10
COMPLEMENTARY_CODE	10
COMPLEMENTARY_INFO.....	10
CREDIT_AMOUNT.....	10
CURRENCY_CODE	10
CURRENT_AMOUNT	11
CUSTOMER_EMAIL.....	11
CUSTOMER_ID.....	11
CUSTOMER_IP_ADDRESS	11
CVV_KEY	12
CVV_RESPONSE_CODE.....	12
DATA	12
DIAGNOSTIC_CERTIFICATE.....	12
DIAGNOSTIC_CODE	12
DIAGNOSTIC_DATE	12
DIAGNOSTIC_TIME	12
FROM_PAYMENT_DATE.....	13
FROM_TRANSACTION_DATE	13
FROM_TRANSACTION_ID.....	13
HEADER_FLAG.....	13

Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 euros, SIREN 954509741- RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris – 94811 Villejuif cedex, inscrit sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878. Agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 PARIS cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne – Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02.



LANGUAGE.....	13
LAST_OPERATION_CODE	13
LAST_OPERATION_DATE.....	13
LOGO_ID.....	14
LOGO_ID2.....	14
MERCHANT_COUNTRY.....	14
MERCHANT_ID.....	14
MERCHANT_LANGUAGE.....	14
NEW_AMOUNT.....	15
NEW_STATUS	15
NORMAL_RETURN_LOGO	15
NORMAL_RETURN_URL.....	15
OPERATION_CERTIFICATE.....	15
OPERATION_DATE	16
OPERATION_TIME.....	16
ORDER_CHANNEL.....	16
ORDER_ID.....	16
ORDER_VALIDITY.....	16
ORIGIN.....	16
ORIGIN_AMOUNT	17
PAYMENT_CERTIFICATE	17
PAYMENT_DATE	17
PAYMENT_MEANS.....	17
PAYMENT_PATTERN.....	17
PAYMENT_TIME	17
RECEIPT_COMPLEMENT	18
RECORD_SEQUENCE.....	18
RESPONSE_CODE	18
RETURN_CONTEXT.....	18
STATEMENT_REFERENCE	18
SUBMIT_LOGO	19
TARGET.....	19
TEMPLATEFILE.....	19
TEXTCOLOR	20
TEXTFONT.....	20
THREED_LS_CODE.....	20
TRANSACTION_CERTIFICATE.....	20
TRANSACTION_CONDITION.....	20
TRANSACTION_DATE	20
TRANSACTION_ID	21
TRANSACTION_STATUS.....	21
TRANSACTION_TIME.....	21
TRANSMISSION_DATE.....	21
UPAN.....	21
VERSION	22
3. LISTE DES ANNEXES.....	23
ANNEXE A : CHAMPS PRESENTS SUR LES INTERFACES.....	23
ANNEXE B : TABLEAU DES CODES DEVISE.....	27
ANNEXE C : ETAT D'ENVOI DE LA REPONSE AUTOMATIQUE.....	28
ANNEXE D : LISTE DES CARTES ACCEPTEES.....	29

Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 euros, SIREN 954509741- RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris – 94811 Villejuif cedex, inscrit sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878. Agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 PARIS cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne – Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02.



Sherlock's- Dictionnaire des données
V 2.14- Maj avril 2017

ANNEXE E : CODE REPONSE BANCAIRE.....	31
ANNEXE F : DATE D'ENVOI EN BANQUE D'UNE TRANSACTION.....	33
ANNEXE G : CODE REPONSE COMPLEMENTAIRE.....	34
ANNEXE H : NUMERO DE CONTROLE (CRYPTOGRAMME)	35
ANNEXE I : LE FORÇAGE D'UNE TRANSACTION.....	37
ANNEXE J : VALEURS DU CHAMP DIAGNOSTIC_CODE.....	38
ANNEXE K : LISTE DES LANGUES ACCEPTEES	39
ANNEXE L : CODE DES OPERATIONS.....	40
ANNEXE M : LISTE DES CODES PAYS.....	41
ANNEXE N : 3-D SECURE	42
ANNEXE O : CYCLE DE VIE D'UNE TRANSACTION.....	43
ANNEXE P : TYPE DE PAIEMENT	44
ANNEXE Q : CODE REPONSE SHERLOCK'S	45
ANNEXE R : RESULTAT DE L'AUTHENTIFICATION DU PAIEMENT.....	47
ANNEXE S : MODALITES D' ENVOI EN BANQUE.....	48
ANNEXE T : LE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....	49
ANNEXE U : LE REJEU D'UNE TRANSACTION	51
ANNEXE V : CODIFICATION OPTIONS DANS CHAMP DATA.....	52



1. INTRODUCTION

Ce document décrit toutes les caractéristiques des champs présents dans les différentes interfaces Sherlock's :

- Sherlock's Paiement (API)
- Sherlock's Office Server (composant Office et composant DIAG)
- Sherlock's Office Batch

Conventions d'écriture

Afin d'accéder le plus rapidement possible aux informations nécessaires à l'utilisation d'un champ de l'API, toutes les caractéristiques des champs sont décrites suivant le même modèle.

Champ :	Nom du champ dans les structures d'appel et de réponse
Interfaces :	Nom des différentes interfaces dans lesquelles le champ est présent.
Parmcom :	Nom du champ dans les fichiers de paramétrage parmcom. Si le champ ne peut être transmis qu'en dynamique ou si c'est un champ disponible uniquement dans la réponse, cette ligne sera renseignée à « non présent »
Format :	Type de caractères acceptés dans ce champ. Le type est spécifié par la combinaison des lettres a, n et s correspondant à : a : caractère alphabétique. n : caractère numérique. s : caractère spécial. Un champ de format an acceptera donc des caractères alphanumériques.
Taille :	Deux possibilités pour la taille du champ : Jusqu'à X caractères : champs de taille variable X caractères : champs de taille fixe
Description :	Description de la fonctionnalité du champ dans l'API

Dans tout le reste du document, les conventions d'écriture suivantes seront utilisées :

Les renvois à d'autres documentations seront notés en majuscules et en italique.

ex : *GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES*

Les champs de l'API seront notés en **gras**.

ex : **amount**



2. DESCRIPTION DES CHAMPS

Champ :	advert
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	ADVERT
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 32 caractères
Description :	Contient le nom de fichier d'une bannière affichée au centre en haut des pages de paiement. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES Sherlock's</i> .
Champ :	amount
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 12 caractères (minimum 3 caractères)
Description :	Contient le montant de la transaction. Le montant doit être transmis dans la plus petite unité de la devise. Exemple pour l'Euro : un montant de 10,50 Euros doit être transmis sous la forme 1050. Pour les autres devises, voir le tableau de l'annexe B.
Champ :	authorisation_id
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	an
Taille :	jusqu'à 10 caractères
Description :	Contient l'identifiant d'autorisation retourné par la banque si la demande d'autorisation est acceptée. Lors d'une opération de forçage, ce champ contient l'identifiant d'autorisation fourni lors de l'appel téléphonique du commerçant au centre d'appel referral de LCL.
Champ :	automatic_response_status
Format :	a
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Taille :	jusqu'à 15 caractères
Description :	Contient l'état de l'envoi de la réponse automatique au serveur commerçant pour une transaction créée à l'aide de l'interface Sherlocks Paiement. Pour connaître les différents états de l'envoi de la réponse automatique, référez-vous à l'annexe C.
Champ :	automatic_response_url
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	AUTO_RESPONSE_URL
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 511 caractères
Description :	Contient l'URL du commerçant pour l'envoi de la réponse automatique, à la fin d'une transaction. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DU PROGRAMMEUR Sherlock's</i> .



Champ :	background_id
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	BACKGROUND
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 32 caractères
Description :	Contient le nom de l'image en fond d'écran des pages de paiement. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	bank_response_code
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	2 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant le code de la réponse du serveur d'autorisation bancaire. Pour connaître la valeur des différents codes et leur signification, référez-vous à l'annexe E.

Champ :	bgcolor
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	BGCOLOR
Format :	an
Taille :	7 caractères
Description :	Contient le code couleur RGB commençant par # du fond d'écran des pages de paiement. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	block_align
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	BLOCK_ALIGN
Format :	a
Taille :	jusqu'à 12 caractères
Description :	Contient la valeur <i>left</i> , <i>center</i> ou <i>right</i> . Ce champ précise la position de la phrase de commentaire précédant les logos des moyens de paiement et la position des logos des moyens de paiement affichés par l'API. Par défaut, ce champ est initialisé à <i>center</i> . Pour plus d'informations, vous devez vous référer au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	block_order
Parmcom :	BLOCK_ORDER
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	ns
Taille :	jusqu'à 32 caractères
Description :	Contient l'ordre d'affichage des blocs de paiement (logo(s) et phrase de commentaire associée) affichés par l'API. Par défaut, ce champ est initialisé à <i>1,2,3,4,5,6,7,8,9</i> . Pour plus d'informations, vous devez vous référer au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	browser_type
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 128 caractères
Description :	non utilisé

Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 euros, SIREN 954509741- RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris – 94811 Villejuif cedex, inscrit sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878. Agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 PARIS cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne – Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02.



Champ : caddie
Interfaces : Sherlocks Paiement
Parmcom : CADDIE
Format : ans
Taille : jusqu'à 2048 caractères
Description : Champ libre. Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification.

Champ : cancel_return_logo
Interfaces : Sherlocks Paiement
Parmcom : CANCEL_LOGO
Format : ans
Taille : jusqu'à 50 caractères
Description : Contient le nom de fichier du logo représentant le bouton « ANNULATION – RETOUR A LA BOUTIQUE » affiché sur la page de saisie du numéro de carte et sur la page de réponse en cas de refus de la transaction. Si ce champ n'est pas renseigné, un bouton par défaut sera affiché. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document *GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES* Sherlock's.

Champ : cancel_return_url
Interfaces : Sherlocks Paiement
Parmcom : CANCEL_URL
Format : ans
Taille : jusqu'à 511 caractères
Description : Contient l'URL du commerçant pour le retour à la boutique en cas d'annulation de la transaction de la part de l'internaute ou en cas de refus de la transaction. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document *GUIDE DU PROGRAMMEUR* Sherlock's.

Champ : capture_date
Interfaces : Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format : n (aaaammjj)
Taille : 8 caractères
Description : Contient la date d'envoi en banque de la transaction. Pour plus d'information sur ce champ référez-vous à l'annexe F.

Champ : capture_day
Interfaces : Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Parmcom : CAPTURE_DAY
Format : n
Taille : jusqu'à 2 caractères
Description : Contient le nombre de jours avant l'envoi en banque de la transaction. Pour plus d'informations, vous devez vous référer à l'annexe S.

Champ : capture_mode
Interfaces : Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Parmcom : CAPTURE_MODE
Format : a
Taille : jusqu'à 20 caractères
Description : Contient le mode d'envoi en banque de la transaction. Pour plus d'informations, vous devez vous référer à l'annexe S et T.



Champ :	card_list
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	CARD_LIST
Format :	as
Taille :	jusqu'à 128 caractères
Description :	non utilisé

Champ :	card_number
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	ns
Taille :	21 caractères maximum pour une requête, 7 caractères pour une réponse
Description :	Dans le cas d'une demande d'autorisation, ce champ doit contenir le numéro de carte sur lequel la demande d'autorisation sera effectuée. Dans le cas d'une réponse à une demande d'autorisation, ce champ contient le numéro de carte partiel de l'internaute suivant le format xxxx.yy. xxxx sont les quatre premiers chiffres de la carte et yy les deux derniers.

Champ :	card_type
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	a
Taille :	20 caractères
Description :	Contient le type de carte. Pour connaître la liste des cartes acceptées, vous devez vous référer à l'annexe D.

Champ :	card_validity
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	N (aaaamm)
Taille :	6 caractères
Description :	Contient la date de validité de la carte bancaire pour une opération de demande d'autorisation. Si la carte ne possède pas de date de validité, ce champ doit être vide.

Champ :	certificate_date
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	n
Taille :	jusqu'à 8 caractères
Description :	Champ interne renseigné par l'API et contenant la date de création du certificat.

Champ :	certificate_expired
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	n
Taille :	8 caractères
Description :	Champ interne renseigné par l'API et contenant la date d'expiration du certificat.

Champ :	certificate_type
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	a
Taille :	jusqu'à 5 caractères
Description :	Champ interne renseigné par l'API et contenant le type du certificat.



Champ :	certificate_version
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 5 caractères
Description :	Champ interne renseigné par l'API et contenant la version du certificat.
Champ :	complementary_code
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	2 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant le code réponse complémentaire du serveur Sherlock's. Ce champ n'est renseigné que si vous avez adhéré à l'un des contrôles locaux complémentaires offert par la solution Sherlock's. Pour en savoir plus, consulter la présentation Sherlock's- Les contrôles locaux complémentaires. Pour connaître la valeur des différents codes et leur signification, référez-vous à l'annexe G.
Champ :	complementary_info
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	an
Taille :	jusqu'à 255 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant une information sur le code réponse complémentaire du serveur Sherlock's. Ce champ n'est renseigné que si vous avez adhéré à l'un des contrôles locaux complémentaires offert par la solution Sherlock's. Pour en savoir plus, consulter la présentation Sherlock's- Les contrôles locaux complémentaires.
Champ :	credit_amount
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 12 caractères
Description :	Contient le montant du remboursement qui sera envoyé en banque. Le montant est renvoyé dans la plus petite unité de la devise. Exemple pour l'Euro : un remboursement de 10,50 Euros sera renvoyé sous la forme 1050. Pour les autres devises voir tableau annexe B.
Champ :	currency_code
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Parmcom :	CURRENCY
Format :	n
Taille :	3 caractères
Description :	Contient le code de la devise de la transaction. Ce code est compatible ISO-4217. La liste des codes des devises acceptées par le serveur Sherlock's est précisée en annexe B.



Champ :	current_amount
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 12 caractères (minimum 3 caractères)
Description :	<p>Contient le montant de la transaction lors du diagnostic. Le current_amount peut différer de l'origin_amount si des opérations ont été réalisées sur la transaction (annulation, validation,...).</p> <p>Le montant est transmis dans la plus petite unité de la devise.</p> <p>Exemple pour l'Euro : un montant de 10,50 Euros est transmis sous la forme 1050 et un montant de 0,10 Euros est transmis sous la forme 010.</p> <p>Pour les autres devises voir tableau annexe B.</p>

Champ :	customer_email
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	CUSTOMER_EMAIL
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 128 caractères
Description :	<p>Ce champ peut contenir l'adresse mail de l'acheteur afin de permettre au serveur Sherlocks de lui adresser par mail le résultat de la transaction de paiement. Pour cela le commerçant doit avoir adhérer au service sur le formulaire d'inscription Sherlocks</p> <p>Pour plus d'informations consulter le Guide fonctionnel de la confirmation de paiement.</p> <p>Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification.</p>

Champ :	customer_id
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	CUSTOMER_ID
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 19 caractères
Description :	<p>Dans le cas de l'interface Sherlocks Paiement, ce champ est libre. Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification.</p> <p>ATTENTION : les caractères suivants « », « ; », « : » et « " » sont interdits dans le champ customer_id. Si ces caractères sont utilisés, cela entraînera, en démonstration, l'apparition d'une page d'erreur verte, tandis qu'en production, tous ces caractères seront remplacés par des blancs.</p>

Champ :	customer_ip_address
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag,)
Format :	ns
Taille :	jusqu'à 19 caractères
Description :	Peut contenir l'adresse IP de l'acheteur. Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification.

Champ :	cvv_flag
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	1 caractère
Description :	Champ renvoyé dans la réponse dans le cas d'un paiement avec une carte possédant un numéro de contrôle. Pour plus d'informations, vous devez vous référer à l'annexe H.

Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 euros, SIREN 954509741- RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris – 94811 Villejuif cedex, inscrit sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878. Agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61, rue Tailbout 75436 PARIS cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne – Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02.



Champ :	cvv_key
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	3 ou 4 caractères
Description :	Dans le cas d'une demande d'autorisation, ce champ contient le cryptogramme visuel de la carte bancaire. Pour plus d'information sur le cryptogramme visuel et connaître la liste des cartes concernées, vous devez vous référer à l'annexe H.
Champ :	cvv_response_code
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	an
Taille :	2 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse dans le cas d'un paiement avec une carte possédant un numéro de contrôle. Pour plus d'informations, vous devez vous référer à l'annexe H.
Champ :	data
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Parmcom :	DATA
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 2048 caractères
Description :	Champ composite privé permet au commerçant de transmettre des données spécifiques nécessaires au traitement de la transaction. Du fait de la grande taille, ce champ composite peut contenir plusieurs données de nature différentes Pour plus d'informations, vous devez vous référer à l'Annexe V.
Champ :	diagnostic_certificate
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	an
Taille :	12 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse dans le cas d'un diagnostic. La valeur contenue dans ce champ est calculée à partir des paramètres du diagnostic et certifie que celui-ci a bien été traité par le serveur Sherlock's.
Champ :	diagnostic_code
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n
Taille :	2 caractères
Description :	Contient le code réponse de la requête de diagnostic du serveur Sherlocks. Pour connaître la valeur des différents codes et leur signification, référez-vous à l'annexe J.
Champ :	diagnostic_date
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n (aaaammjj)
Taille :	8 caractères
Description :	Contient la date de l'opération de diagnostic traitée par le serveur Sherlock's.
Champ :	diagnostic_time
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n (hhmmss)
Taille :	6 caractères
Description :	Contient l'heure locale du serveur Sherlocks lors du traitement de l'opération de diagnostic.



Champ :	from_payment_date
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n (aaaammjj)
Taille :	8 caractères
Description :	Voir from_transaction_date

Champ :	from_transaction_date
Interfaces :	Sherlocks Office Batch
Format :	n (aaaammjj)
Taille :	8 caractères
Description :	Pour une opération de duplication, contient la date de création de la transaction à dupliquer.

Champ :	from_transaction_id
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 6 caractères
Description :	Pour une opération de duplication, contient le transaction_id de la transaction à dupliquer.

Champ :	header_flag
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	HEADER_FLAG
Format :	a
Taille :	jusqu'à 3 caractères
Description :	Ce champ indique si l'API doit afficher ou non une phrase de commentaire au-dessus des logos de moyens de paiement. Deux valeurs sont acceptées : yes ou no. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	language
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	LANGUAGE
Format :	a
Taille :	2 caractères
Description :	Contient le code de la langue utilisée pour l'affichage des pages de paiement. Pour connaître la liste des codes des langues disponibles, vous devez vous référer à l'annexe K.

Champ :	last_operation_code
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 30 caractères
Description :	Contient le code précisant la dernière opération appliquée à la transaction diagnostiquée. Pour connaître la valeur des différents codes et leur signification, référez-vous à l'annexe L.

Champ :	last_operation_date
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n (aaaammjjhhmmss)
Taille :	14 caractères
Description :	Contient la date et l'heure de la dernière opération appliquée à la transaction diagnostiquée.



Champ : logo_id
Interfaces : Sherlocks Paiement
Parmcom : LOGO
Format : ans
Taille : jusqu'à 32 caractères
Description : Contient le nom du fichier du logo de la boutique affiché en haut à gauche des pages de paiement. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document *GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES* Sherlock's.

Champ : logo_id2
Interfaces : Sherlocks Paiement
Parmcom : LOGO2
Format : ans
Taille : jusqu'à 32 caractères
Description : Contient le nom du fichier du logo de la boutique affiché en haut à droite des pages de paiement. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document *GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES* Sherlock's.

Champ : merchant_country
Interfaces : Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Parmcom : MERCHANT_COUNTRY
Format : a
Taille : 2 caractères
Description : Contient le code du pays du commerçant. La liste des codes pays utilisés sur le serveur Sherlock's est précisée en annexe M.

Champ : merchant_id
Interfaces : Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format : n
Taille : jusqu'à 15 caractères
Description : La valeur de ce champ est fournie par Sherlocks au commerçant, lors de l'inscription de sa boutique. Il permet l'identification d'une boutique Sherlocks. Il correspond généralement au SIRET précédé de 0.

Champ : merchant_language
Interfaces : Sherlocks Paiement
Parmcom : MERCHANT_LANGUAGE
Format : a
Taille : 2 caractères
Description : non utilisé



Champ :	new_amount
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 12 caractères (minimum 3 caractères)
Description :	Contient le montant de la transaction à la fin d'une l'opération. Par exemple, si après avoir effectué une demande d'autorisation acceptée de 10,00 Euros, un commerçant annule 3,00 Euros, le champ new_amount à la fin de l'annulation sera de 7,00 Euros. Le montant est transmis dans la plus petite unité de la devise. Exemple pour l'Euro : un montant de 10,50 Euros doit être transmis sous la forme 1050. Pour les autres devises voir tableau annexe B.

Champ :	new_status
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	as
Taille :	jusqu'à 20 caractères
Description :	Contient l'état de la transaction après une opération sur celle-ci. L'état d'une transaction est décrit par différents mots clés évoluant au fil des opérations qu'elle subit. Pour plus d'information sur les états possibles d'une transaction, référez-vous à l'annexe O.

Champ :	normal_return_logo
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	RETURN_LOGO
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 50 caractères
Description :	Contient le nom de fichier du logo représentant le bouton « RETOUR A LA BOUTIQUE » affiché sur la page du ticket réponse de la demande d'autorisation. Si ce champ n'est pas renseigné, un bouton par défaut sera affiché. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	normal_return_url
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	RETURN_URL
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 511 caractères
Description :	Contient l'URL du commerçant pour le retour à la boutique en cas d'acceptation de la transaction. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DU PROGRAMMEUR</i> Sherlock's.

Champ :	operation_certificate
Interfaces :	Sherlocks Office Batch
Format :	an
Taille :	12 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse dans le cas d'une opération acceptée. La valeur contenue dans ce champ est calculée à partir des éléments de l'opération et certifie que celle-ci a bien été traitée par le serveur Office.



Champ :	operation_date
Interfaces :	Sherlocks Office Batch
Format :	n (aaaammjj)
Taille :	8 caractères
Description :	Date de l'opération

Champ :	operation_time
Interfaces :	Sherlocks Office Batch
Format :	n (hhmmss)
Taille :	6 caractères
Description :	Heure de l'opération

Champ :	order_channel
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	ans
Taille :	Jusqu'à 15 caractères
Description :	Ce champ sert à spécifier le canal de commande utilisé (Internet, Téléphone, Courrier, Fax, ...), internet est la valeur par défaut. Pour connaître les différentes valeurs de cet indicateur et leur signification, référez-vous à l'annexe P.

Champ :	order_id
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 32 caractères
Description :	Contient le numéro de commande associé à la transaction de paiement. Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification. <i>ATTENTION : les caractères suivants « », « ; », « : » et « " » sont interdits dans le champ order_id. Si ces caractères sont utilisés, cela entraînera, en démonstration, l'apparition d'une page d'erreur verte (sur Sherlocks Paiement), tandis qu'en production ou sur les autres interfaces, tous ces caractères seront remplacés par des blancs.</i>

Champ :	order_validity
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Server (composant Office)
Parmcom :	VALIDITY
Format :	n
Taille :	2 caractères
Description :	non utilisé

Champ :	origin
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 20 caractères
Description :	Ce champ peut être utilisé par le commerçant pour préciser l'origine d'une opération (ex : nom du programme). Ce champ sera présent dans le journal des opérations expédié quotidiennement au commerçant. <i>ATTENTION : les caractères suivants « », « ; », « : » et « " » sont interdits dans le champ origin. Si ces caractères sont utilisés, tous ces caractères seront remplacés par des blancs.</i>



Champ :	origin_amount
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 12 caractères (minimum 3 caractères)
Description :	Contient le montant de la transaction lors de sa création. Le montant est transmis dans la plus petite unité de la devise. Exemple pour l'Euro : un montant de 10,50 Euros est transmis sous la forme 1050 et un montant de 0,10 Euros est transmis sous la forme 010. Pour les autres devises voir tableau annexe B.

Champ :	payment_certificate
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	an
Taille :	12 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse dans le cas d'une demande d'autorisation acceptée. La valeur contenue dans ce champ est calculée à partir des éléments de la transaction et certifie que la demande d'autorisation a bien été traitée par Sherlock's.

Champ :	payment_date
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	n (aaaammjj)
Taille :	8 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant la date de la demande d'autorisation renseignée par le serveur Sherlock's.

Champ :	payment_means
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Server (composant Diag)
Parmcom :	PAYMENT_MEANS
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 128 caractères
Description :	Dans la requête de paiement, contient la liste des moyens de paiement et le numéro des phrases de commentaires affichés par l'API en fonction du moyen de paiement. Dans la réponse, contient le moyen de paiement choisi par l'internaute pour la transaction. Pour connaître la liste des codes des moyens de paiement utilisés dans l'API et leur signification, référez-vous à l'annexe D.

Champ :	payment_pattern
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	n
Taille :	Jusqu'à 12 caractères
Description :	Ce champ sert à spécifier le type de paiement utilisé (A l'acte, 1 ^{er} paiement récurrent, ...). Pour connaître les différentes valeurs de cet indicateur et leur signification, référez-vous à l'annexe P.

Champ :	payment_time
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	n (hhmmss)
Taille :	6 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant l'heure locale du serveur Sherlocks lors de la demande d'autorisation.



Champ :	receipt_complement
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	RECEIPT
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 3072 caractères
Description :	Contient des informations supplémentaires en langage HTML qui seront affichées au-dessus de la date de la transaction sur le ticket de l'internaute (récapitulatif de la commande après acceptation de la transaction). Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	record_sequence
Interfaces :	Sherlocks Office Batch
Format :	n
Taille :	5 caractères
Description :	Numéro de ligne permettant au commerçant de rapprocher la réponse à la requête.

Champ :	response_code
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	n
Taille :	2 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant le code de la réponse du serveur Sherlocks. Pour connaître la valeur des différents codes et leur signification, référez-vous à l'annexe Q.

Champ :	return_context
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Parmcom :	RETURN_CONTEXT
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 256 caractères
Description :	Ce champ peut être utilisé pour retrouver le contexte de la commande d'un acheteur. Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification. ATTENTION : les caractères suivants « », « ; », « : » et « " » sont interdits dans le champ return_context. Si ces caractères sont utilisés, cela entraînera, en démonstration, l'apparition d'une page d'erreur verte, tandis qu'en production, tous ces caractères seront remplacés par des blancs.

Champ :	statement_reference
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	STATEMENT_REFERENCE
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 100 caractères
Description :	Champ libre. Toute information transmise dans ce champ par le commerçant lors de la requête de paiement est renvoyée dans la réponse sans modification. ATTENTION : les caractères suivants « », « ; », « : » et « " » sont interdits dans le champ statement_reference. Si ces caractères sont utilisés, cela entraînera, en démonstration, l'apparition d'une page d'erreur verte, tandis qu'en production, tous ces caractères seront remplacés par des blancs.



Champ :	submit_logo
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	SUBMIT_LOGO
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 50 caractères
Description :	Contient le nom de fichier du logo représentant le bouton « VALIDER » affiché sur la page de saisie du numéro de carte. Si ce champ n'est pas renseigné, un bouton par défaut sera affiché. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	target
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	TARGET
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 32 caractères
Description :	Contient l'attribut HTML « TARGET » des liens associés à chaque logo des moyens de paiement. Dans le cas d'une boutique comportant des frames, ce champ peut être utilisé pour indiquer le nom de la cellule dans laquelle le document sera affiché.

Ce champ peut également prendre les trois valeurs HTML suivantes :

_blank : indique au navigateur qu'il doit créer une nouvelle fenêtre afin d'afficher les pages de paiement.

_self : indique au navigateur que la page sera chargée dans la même frame que celle où se trouvent les logos des moyens de paiement

_top : indique au navigateur que la page sera chargée sur toute la surface de la fenêtre du navigateur.

Si vous ne renseignez pas ce champ, la valeur utilisée par défaut par les navigateurs est *_self*.

ATTENTION : si vous affichez les trois pages de dialogue avec le serveur Sherlocks dans une frame, la petite clé ou le cadenas en bas à gauche du navigateur sera supprimée et un message d'alerte indiquant que les pages ne sont pas sécurisées est susceptible d'apparaître. Ceci vient du fait que les pages ne sont pas 100% sécurisées, car le site commerçant reste en toile de fond. En réalité, la transaction se déroule bien sur des pages sécurisées SSL comme à l'ordinaire et il conviendra donc de prévenir l'internaute de ne pas tenir compte des messages d'alerte du navigateur.

Une solution est envisageable pour ne pas perdre la petite clé ou le cadenas : ouvrir une fenêtre supplémentaire pour les trois pages de paiement à l'aide de l'attribut *_blank* ou *_top*

Champ :	templatefile
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	TEMPLATE
Format :	ans
Taille :	jusqu'à 32 caractères
Description :	Contient le nom de fichier du template (feuille de style) utilisé pour la personnalisation des pages de paiement. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ, référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.



Champ :	textcolor
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	TEXTCOLOR
Format :	an
Taille :	7 caractères
Description :	Contient le code couleur RGB commençant par # du texte affiché sur les pages de paiement. Si ce champ n'est pas renseigné, le texte sera affiché en noir. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce champ et pour avoir des exemples de codes RGB, référez-vous au document <i>GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES</i> Sherlock's.

Champ :	textfont
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	TEXTFONT
Format :	an
Taille :	64 caractères
Description :	non utilisé

Champ :	threed_ls_code
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Format :	an
Taille :	1 caractère
Description :	Indicateur de transfert de responsabilité renvoyé à titre informatif dans la réponse dans le cas d'une demande d'autorisation 3D ou Paylib. La liste des valeurs retournée par ce champ se trouve en Annexe N.

Champ :	transaction_certificate
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	an
Taille :	12 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse dans le cas d'une opération acceptée. La valeur contenue dans ce champ est calculée à partir des éléments de l'opération et certifie que celle-ci a bien été traitée par le serveur Sherlock's.

Champ :	transaction_condition
Interfaces :	Sherlocks Paiement
Parmcom :	CONDITION
Format :	ans
Taille :	64 caractères
Description :	Contient le résultat de l'authentification du paiement. La liste des valeurs retournées par le serveur Sherlocks est précisée en Annexe R.

Champ :	transaction_date
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n (aaaammjj)
Taille :	8 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant la date de l'opération traitée par le serveur Sherlock's.



Champ :	transaction_id
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	n
Taille :	jusqu'à 6 caractères
Description :	<p>Contient l'identifiant de la transaction de paiement. Une transaction est définie à l'aide d'une clé formée de quatre valeurs : merchant_country, merchant_id, payment_date et transaction_id.</p> <p>Par conséquent, il suffit à un commerçant donné de fournir un transaction_id unique sur une journée pour chacune des transactions de son site web pour assurer l'unicité de ses transactions.</p> <p>En cas de rejeu d'une transaction existante, une page d'erreur est affichée. Pour plus d'informations sur les cas de rejeu de transaction, référez-vous à l'annexe U.</p> <p>Dans chaque API il existe une fonction qui permet de générer un transaction_id basé sur l'heure de la transaction (hhmmss). Pour plus d'informations sur cette fonction référez-vous au <i>GUIDE DU PROGRAMMEUR</i> de votre API.</p>

Champ :	transaction_status
Interfaces :	Sherlocks Office Server (composant Diag)
Format :	as
Taille :	jusqu'à 20 caractères
Description :	Contient l'état de la transaction lors du diagnostic. L'état d'une transaction est décrit par différents mots clés évoluant au fil des opérations qu'elle subit. Pour plus d'information sur les états possibles d'une transaction, référez-vous à l'annexe O.

Champ :	transaction_time
Interfaces :	Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office)
Format :	n (hhmmss)
Taille :	6 caractères
Description :	Champ renvoyé dans la réponse et contenant l'heure locale du serveur Sherlocks lors du traitement de l'opération.

Champ :	transmission_date
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	n (aaaammjjhhmmss)
Taille :	14 caractères
Description :	Champ interne renseigné par l'API, renvoyé dans la réponse et contenant la date et l'heure GMT (Greenwich Mean Time) à laquelle l'API a été appelée par l'internaute pour initialiser sa transaction.

Champ :	upan
Interfaces :	Sherlocks Office Batch
Format :	an
Taille :	A définir
Description :	Identifiant calculé du moyen de paiement utilisé. Champ non renseigné, présent pour un futur usage.



Champ :	version
Interfaces :	Sherlocks Paiement, Sherlocks Office Batch, Sherlocks Office Server (composant Office, Diag)
Format :	an
Taille :	5 caractères
Description :	Champ interne renseigné par l'API et contenant le numéro de version de l'API.

3. LISTE DES ANNEXES

ANNEXE A : CHAMPS PRESENTS SUR LES INTERFACES

Dans ce tableau sont présentés les différents champs présents dans la solution Sherlock's et les différentes interfaces où il est possible de retrouver ces champs.

	Sherlocks Paiement	Batch Sherlocks Office	Sherlocks Office Server	
			Office	Diag
advert				
amount				
authorisation_id				
automatic_response_status				
automatic_response_url				
background_id				
bank_response_code				
bgcolor				
block_align				
block_order				
browser_type				
caddie				
cancel_return_logo				
cancel_return_url				
capture_date				
capture_day				
capture_mode				
card_list				
card_number				
card_type				
card_validity				
certificate_date				
certificate_expired				
certificate_type				
certificate_version				
Complementary_code				



Sherlock's- Dictionnaire des données
V 2.14- Maj avril 2017

	Sherlocks Paiement	Batch Sherlocks Office	Sherlocks Office Server	
			Office	Diag
Complementary_info				
credit_amount				
currency_code				
current_amount				
customer_email				
customer_id				
customer_ip_address				
cvv_flag				
cvv_key				
cvv_response_code				
Data				
diagnostic_certificate				
diagnostic_code				
diagnostic_date				
diagnostic_time				
from_payment_date				
from_transaction_date				
from_transaction_id				
header_flag				
language				
last_operation_code				
last_operation_date				
logo_id				
logo_id2				
merchant_country				
merchant_id				
merchant_language				
new_amount				
new status				
normal_return_logo				
normal_return_url				
operation_certificate				
operation_date				

Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 euros, SIREN 954509741- RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris – 94811 Villejuif cedex, inscrit sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878. Agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 PARIS cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne – Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02.



Sherlock's- Dictionnaire des données
V 2.14- Maj avril 2017

	Sherlocks Paiement	Batch Sherlocks Office	Sherlocks Office Server	
			Office	Diag
operation_time				
order_channel				
order_id				
order_validity				
Origin				
origin_amount				
payment_certificate				
payment_date				
payment_means				
payment_pattern				
payment_time				
pp_operator				
private_diag_data				
receipt_complement				
record_sequence				
response_code				
return_context				
session_id				
statement_reference				
submit_logo				
target				
templatefile				
textcolor				
textfont				
threed_ls_code				
transaction_certificate				
transaction_condition				
transaction_date				
transaction_id				
transaction_status				
transaction_time				
transmission_date				
upan				

Crédit Lyonnais, SA, au capital de 1 847 860 375 euros, SIREN 954509741- RCS Lyon, siège social : 18 rue de la République 69002 Lyon, siège central : 20 avenue de Paris – 94811 Villejuif cedex, inscrit sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS : 07001878. Agréé (sous le n°30002) et contrôlé par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 61, rue Taitbout 75436 PARIS cedex 09 et par la Banque Centrale Européenne (BCE) 60640 Francfort-sur-le-Main, Allemagne – Contrôlé également par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : 17 Place de la Bourse-75082 Paris cedex 02.



Sherlock's- Dictionnaire des données
V 2.14- Maj avril 2017

	Sherlocks Paiement	Batch Sherlocks Office	Sherlocks Office Server	
			Office	Diag
version				

ANNEXE B : TABLEAU DES CODES DEVISE

Afin de mieux comprendre comment renseigner les champs **amount** et **credit_amount**, le tableau ci-dessous présente, pour chaque devise acceptée par Sherlock's, un exemple de montant ainsi que la valeur à transmettre dans les champs **amount** et **credit_amount**.

L'unité fractionnaire, mentionnée dans ce tableau, correspond au nombre de décimales de la monnaie.

Nom de la devise	Code de la devise (champ currency_code)	Unité fractionnaire	Montant	Champ amount
Euro	978	2	106,55	10655
Dollar Américain	840	2	106.55	10655
Franc Suisse	756	2	106,55	10655
Livre Sterling	826	2	106.55	10655
Dollar Canadien	124	2	106.55	10655
Yen	392	0	106	106
Peso Mexicain	484	2	106.55	10655
Dollar Australien	036	2	106.55	10655
Dollar Néo-Zélandais	554	2	106.55	10655
Couronne Norvégienne	578	2	106.55	10655
Real Brésilien	986	2	106.55	10655
Peso Argentin	032	2	106.55	10655
Riel	116	2	106.55	10655
Dollar de Taiwan	901	2	106.55	10655
Couronne Suédoise	752	2	106.55	10655
Couronne Danoise	208	2	106.55	10655
Dollar de Singapour	702	2	106.55	10655



ANNEXE C : ETAT D'ENVOI DE LA REPONSE AUTOMATIQUE

Le tableau ci-dessous décrit les valeurs possibles du champ **automatic_response_status** pour une transaction créée via l'interface Sherlocks Paiement. Dans le cas d'une transaction créée via Sherlock's Gestion ou le composant Office de l'API Sherlocks Office Server, le champ **automatic_response_status** est toujours renseigné à UNDEFINED, car aucune réponse automatique n'est paramétrable.

AUTOMATIC_RESPONSE_STATUS	description
SENT	Réponse automatique envoyée au serveur commerçant
FAILED	L'envoi de la réponse automatique a échoué
UNDEFINED	Aucun envoi de réponse automatique n'a été défini (l'URL de la réponse automatique n'est pas renseigné)

ANNEXE D : LISTE DES CARTES ACCEPTEES

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez la liste des cartes acceptées par le serveur Office, la valeur à renseigner dans le champ **card_type** et leur réseau d'appartenance. Les cartes marquées d'un astérisque (*) n'ont pas de date de fin de validité.

Carte	valeur dans le champ card_type	Réseau d'appartenance
Carte Bancaire CB (carte nationale FR)	CB	CB National
VISA	VISA	VISA
MASTERCARD	MASTERCARD	MASTERCARD
AMEX	AMEX	AMEX
FINAREF (*)	FINAREF	FINAREF
FNAC (*)	FNAC	FINAREF
CYRILLUS (*)	CYRILLUS	FINAREF
PRINTEMPS (*)	PRINTEMPS	FINAREF
KANGOUROU (*)	KANGOUROU	FINAREF
SURCOUF (*)	SURCOUF	FINAREF
POCKETCARD (utilisé en Belgique)	POCKETCARD	FINAREF
CONFORAMA	CONFORAMA	FINAREF
NUITEA	NUITEA	CETEM
AUORE (*)	AUORE	CETEM
COFINOGA (*)	COFINOGA	COFINOGA
PLURIEL	FRANFINANCE	FRANFINANCE
4ETOILES (*)	4ETOILES	COFIDIS
JCB	JCB	JCB
DINERS	DINERS	DINERS

Données supplémentaires en fonction du moyen de paiement

Quelques cartes nécessitent des données supplémentaires pour la demande d'autorisation. Dans ce cas, ces données sont transmises dans le champ **DATA**.

Si le formatage du champ data n'est pas respecté, le champ **response_code** sera renseigné à 12 (transaction invalide)

- **Acceptation d'un paiement avec une carte AUORE**

Il faut renseigner dans le champ DATA la date de naissance et la modalité de règlement

DATE_NAISSANCE=aaaammjj, MODE_REGLEMENT=MR_CREDIT

Pour plus d'informations, consulter le *GUIDE D'IMPLEMENTATION DES CARTES CETEM*.



- **Acceptation d'un paiement avec une carte COFINOGA**

Consulter le *GUIDE D'IMPLEMENTATION DES CARTES COFINOGA*

- **Acceptation d'un paiement avec une carte COFIDIS 4 ETOILES**

Consulter le *GUIDE D'IMPLEMENTATION CARTE 4 ETOILES*

- **Acceptation d'une carte FINAREF**

Il faut renseigner le champ DATA de la manière suivante :

DATA= "FINAREF_OPERATION=xxxxx"

Où xxxxx (sur 5 chiffres) est le CODE_OPCM fournit par FINAREF. Ce code correspond à la modalité de règlement.

- **Acceptation d'une carte FRANFINANCE**

Consulter le *GUIDE D'IMPLEMENTATION FRANFINANCE – SOLUTION SPRINT SECURE*

- **Acceptation d'un paiement Paylib**

Consulter le *GUIDE D'IMPLEMENTATION Paylib*

Pour obtenir les différents guides d'implémentation, veuillez contacter :

Support Technique Sherlock's

Tel : 01.55.26.73.44*

E-mail : sherlocks@atos.net

* tarif en vigueur chez votre opérateur pour un appel vers un poste fixe en France métropolitaine. Numéro non surtaxé.

ANNEXE E : CODE REPONSE BANCAIRE

Vous trouverez dans les tableaux ci-dessous les principaux codes réponse renvoyés par les serveurs d'autorisations bancaires Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD), AMEX et FINAREF. Pour Cetelem et JCB, les codes ne sont pas renvoyés.

Le code réponse du serveur d'autorisation acquéreur est retourné au commerçant dans le champ **bank_response_code**

Code	Signification
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès
02	Contacter l'émetteur de carte
03	Accepteur invalide
04	Conserver la carte
05	Ne pas honorer
07	Conserver la carte, conditions spéciales
08	Approuver après identification
12	Transaction invalide
13	Montant invalide
14	Numéro de porteur invalide
15	Emetteur de carte inconnu
30	Erreur de format
31	Identifiant de l'organisme acquéreur inconnu
33	Date de validité de la carte dépassée
34	Suspicion de fraude
41	Carte perdue
43	Carte volée
51	Provision insuffisante ou crédit dépassé
54	Date de validité de la carte dépassée
56	Carte absente du fichier
57	Transaction non permise à ce porteur
58	Transaction interdite au terminal
59	Suspicion de fraude
60	L'accepteur de carte doit contacter l'acquéreur
61	Dépasse la limite du montant de retrait
63	Règles de sécurité non respectées
68	Réponse non parvenue ou reçue trop tard
90	Arrêt momentané du système
91	Emetteur de cartes inaccessible
96	Mauvais fonctionnement du système
97	Échéance de la temporisation de surveillance globale
98	Serveur indisponible routage réseau demandé à nouveau
99	Incident domaine initiateur

Tableau 1 : Codes réponse serveur Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD), d'après le protocole CB2A 1.1

Code	Signification
00	Transaction approuvée ou traitée avec succès
02	Dépassement de plafond
04	Conserver la carte
05	Ne pas honorer
97	Échéance de la temporisation de surveillance globale

Tableau 2 : Codes réponse serveur AMEX

Code	Signification
00	Transaction approuvée
03	Commerçant inconnu Identifiant de commerçant incorrect
05	Compte / Porteur avec statut bloqué ou invalide
11	Compte / porteur inconnu
16	Provision insuffisante
20	Commerçant invalide Code monnaie incorrect Opération commerciale inconnue Opération commerciale invalide
80	Transaction approuvée avec dépassement
81	Transaction approuvée avec augmentation capital
82	Transaction approuvée NPAI
83	Compte / porteur invalide

Tableau 3 : Codes réponse serveur FINAREF

ANNEXE F : DATE D'ENVOI EN BANQUE D'UNE TRANSACTION

La date d'envoi en banque est indiquée dans le champ **capture_date** de la réponse d'un diagnostic. Cette date dépend de l'état de la transaction, du mode et du délai d'envoi en banque paramétré lors de la création de la transaction.

Le tableau ci-dessous décrit la valeur du champ **capture_date** en fonction de l'état de la transaction, du mode et du délai d'envoi en banque.

Nom de l'état	mode validation capture > 6j	mode validation capture < 6j	mode author_capture > 6j	mode author_capture < 6j
CANCELLED	non renseigné	non renseigné	non renseigné	non renseigné
CAPTURED	date de la validation	date de la validation	date de création + délai de capture	date de création + délai de capture
CREDITED	date de la validation	date de la validation	date de création + délai de capture	date de création + délai de capture
ENDED	non renseigné	non renseigné	non renseigné	non renseigné
EXPIRED	non renseigné	non renseigné	non renseigné	non renseigné
REFERRAL	date de création +30 jours + délai de validation	date de création +30 jours + délai de validation	date de création +30 jours + délai de capture	date de création +30 jours + délai de capture
REFUSED	non renseigné	non renseigné	non renseigné	non renseigné
TO_AUTHORIZE			date de création + délai de capture	date de création + délai de capture
TO_CAPTURE	date de la validation	date de la validation	date de création + délai de capture	date de création + délai de capture
TO_CREDIT	date de la validation	date de la validation	date de création + délai de capture	date de création + délai de capture
TO_REPLAY	date de création + délai de validation	date de création + délai de validation		
TO_VALIDATE	date de création + délai de validation	date de création + délai de validation		

ANNEXE G : CODE REPONSE COMPLEMENTAIRE

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les codes réponse complémentaires de lutte contre la fraude renvoyés par le serveur Sherlock's dans le champ **complementary_code**.

Code	Contrôle	Signification
Non renseigné		Pas de contrôle effectué.
00	Tous	Tous les contrôles auxquels vous avez adhérez se sont effectués avec succès
02	Encours carte	La carte utilisée a dépassé l'encours autorisé
03	Liste grise	La carte utilisée appartient à la « liste grise » du commerçant
05	Bin inconnu	le BIN de la carte utilisée appartient à une plage non référencée dans la table des BIN de la plate-forme Sherlock's
06	Bin étranger	le numéro de carte n'est pas dans une plage de même nationalité que celle du commerçant
07	e-Carte Bleue	e-Carte Bleue détectée
09	Pays IP	Pays IP inconnu
10	Pays IP	Pays IP interdit
11	Oppotota	Carte dans Oppotota
12	Combinaison pays carte/IP interdite	Combinaison pays carte/IP interdite
13	Pays IP ou carte inconnu	Pays IP ou carte inconnu
14	Carte à autorisation systématique	Carte à autorisation systématique
15	BIN inconnu	BIN inconnu (sur le contrôle de carte à autorisation systématique)
99	Tous	le serveur Sherlock's a rencontré un problème lors du traitement d'un des contrôles locaux complémentaires



ANNEXE H : NUMERO DE CONTROLE (CRYPTOGRAMME)

Dans le but de combattre la fraude et particulièrement les générateurs de vrais-faux numéros de carte, Mastercard, Visa, Carte Bleue, American Express et Finaref (cartes Kangourou, Club Med, Printemps et Surcouf) ont choisi d'accroître le niveau de sécurité de leurs cartes, en adjoignant un numéro de contrôle (CVV2 pour VISA et Finaref, CVC2 pour MASTERCARD, CBN2 pour Carte Bleue, et 4DBC pour American Express) au numéro de ces dernières.

Pour les cartes CB, VISA et MASTERCARD, le numéro de contrôle (ou cryptogramme visuel) est une clé de trois chiffres, calculée par des boîtes noires à partir des données de la carte. On le trouve à la suite des 4 derniers chiffres du numéro de la carte sur le panneau signature au dos des cartes.

Pour les cartes American Express et CLUB MED, le numéro de contrôle (ou code sécurité) est une clé de quatre chiffres se trouvant sur la face avant de la carte.

Pour les KANGOUROU, SURCOUF et PRINTEMPS le numéro de contrôle (ou cryptogramme visuel) est une clé de trois chiffres.

Les informations associées au numéro de contrôle sont véhiculées entre le serveur Sherlock's, le serveur d'autorisation et le serveur du commerçant dans trois champs :

CVV_FLAG : ce champ numérique indique la présence ou l'absence du numéro de contrôle. Ce champ est renseigné par l'internaute sur la page de saisie du numéro de carte et est transmis lors de la demande d'autorisation. Il est renvoyé dans la réponse au commerçant.

Dans le tableau ci-dessous sont présentées les différentes valeurs du CVV_FLAG ainsi que leur signification.

valeur	Signification
0	Le numéro de contrôle n'est pas remonté par le commerçant
1	Le numéro de contrôle est présent
2	Le numéro de contrôle est présent sur la carte du porteur mais illisible (uniquement pour les cartes CB, VISA et MASTERCARD)
9	Le porteur a informé le commerçant que le numéro de contrôle n'était pas imprimé sur sa carte (uniquement pour les cartes CB, VISA, MASTERCARD et FINAREF)

CVV_KEY : ce champ de quatre caractères numériques contient la valeur du numéro de contrôle. Ce champ est renseigné par l'internaute sur la page de saisie du numéro de carte et est transmis lors de la demande d'autorisation. Il est obligatoire si le champ CVV_FLAG indique sa présence.



CVV_RESPONSE_CODE : ce champ alphanumérique contient le code retour de la vérification du numéro de contrôle de la banque de l'internaute. Il est renvoyé dans la réponse au commerçant. Dans le tableau ci-dessous sont présentées les différentes valeurs du CVV_RESPONSE_CODE ainsi que leur signification.

Valeur	Signification
4E	Numéro de contrôle incorrect
4D	Numéro de contrôle correct
50	Numéro de contrôle non traité
53	Le numéro de contrôle est absent de la demande d'autorisation
55	La banque de l'internaute n'est pas certifiée, le contrôle n'a pu être effectué.
NO	Pas de cryptogramme sur la carte.
<i>vide</i>	Pour les cartes AMEX, American Express ne retourne pas de code réponse spécifique à la vérification du numéro de contrôle. Si le code sécurité de la carte est faux, American Express retourne un code 05 dans le champ RESPONSE_CODE.
<i>vide</i>	Pour les cartes FINAREF, Finaref ne retourne pas de code réponse spécifique à la vérification du numéro de contrôle.



ANNEXE I : LE FORÇAGE D'UNE TRANSACTION

Le forçage donne la possibilité d'envoyer en banque une transaction qui, pour une demande d'autorisation, a reçu un code referral (appel phonie). Ce code réponse intervient lorsqu'un internaute a dépassé le plafond de dépenses autorisées de sa carte. Le commerçant doit alors appeler son centre d'appel referral pour demander une autorisation. Si l'autorisation est accordée et uniquement dans ce cas, le commerçant peut alors forcer l'envoi en banque après avoir saisi le numéro d'autorisation dans la transaction.

Lorsqu'un internaute a dépassé le plafond de demande d'autorisation de sa carte, le code réponse Sherlock's dépend du paramétrage du commerçant sur le serveur Sherlock's. Si le commerçant est autorisé à forcer des transactions (cf. *PRÉSENTATION GÉNÉRALE SHERLOCK'S*), le **response_code** et le **bank_response_code** seront tous deux renseignés à 02. Par contre, si le commerçant n'est pas autorisé à forcer des transactions le **response_code** sera renseigné à 05 tandis que le **bank_response_code** sera renseigné à 02.

Lorsqu'un commerçant est autorisé à la fonction forçage, il récupère les coordonnées bancaires de l'internaute pour les communiquer à son centre d'appel referral dans le champ Data de la réponse à la demande d'autorisation.

Si vous souhaitez être paramétré sur le serveur Sherlock's pour forcer des transactions, contactez votre interlocuteur habituel LCL.



ANNEXE J : VALEURS DU CHAMP DIAGNOSTIC CODE






Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les valeurs du champ **diagnostic_code** renvoyées par le serveur Sherlock's Office Server sur une requête de diag

diagnostic_code	Signification
00	diagnostic réalisé
12	Transaction invalide, vérifier les paramètres transférés dans la requête.
25	Transaction non trouvée dans la base Sherlock's. Vérifier l'identifiant de la transaction (champ transaction_id) et la date de création de la transaction (champ payment_date) que vous avez transférés dans la requête.
40	Fonction non supportée : le diagnostic ne fait pas partie de la liste des opérations auxquelles vous êtes autorisé sur le serveur Sherlock's. Contactez le Support Technique Sherlock's.
99	Problème temporaire au niveau du serveur Sherlock's.



ANNEXE K : LISTE DES LANGUES ACCEPTEES

Sherlocks Paiement permet l'affichage des pages de paiement dans langues suivantes:

	Langue	Code api
	Français	fr
	Allemand	ge
	Anglais	en
	Espagnol	sp
	Italien	it
	Japonais	jp

Nous vous invitons à nous consulter pour l'utilisation d'autres langues.

ANNEXE L : CODE DES OPERATIONS

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez la liste des codes opérations présents dans le champ **last_operation_code** et leur signification.

Codes opération	Signification
AUTHOR_BATCH	extraction de la transaction par les serveurs Sherlock's pour réaliser une demande d'autorisation automatique à la fin du délai de capture différée
AUTHOR	demande d'autorisation réalisée automatiquement par les serveurs Sherlock's à la fin du délai de capture différée. Cette opération fait suite à AUTHOR_BATCH.
ADVICE	forçage de la transaction
CANCEL	annulation partielle ou totale de la transaction
CREDIT	remboursement partiel ou total de la transaction
CREDIT_CAPTURE	envoi en banque de la transaction à créditer
DEBIT_CAPTURE	envoi en banque de la transaction à débiter
DUPLICATE	duplication de la transaction
EXPIRED	expiration de la transaction
TRANSACTION	création d'une transaction
VALIDATE	validation d'une transaction



ANNEXE M : LISTE DES CODES PAYS

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez la liste des principaux codes pays utilisés dans les différentes interfaces Sherlock's et leur signification.

Code	Pays
be	Belgique
fr	France
de	Allemagne
it	Italie
es	Espagne
en	Royaume-Uni



ANNEXE N : 3-D SECURE

Les réseaux internationaux MasterCard et Visa ont développé des programmes de sécurisation des paiements sur Internet (**SecureCode** pour Mastercard et **Verified by Visa** pour Visa) qui exploitent le même protocole, appelé 3 Domains Secure (**3-D Secure**). Le **GIE CB** en charge du réseau interbancaire français a inclus le protocole 3-D Secure sur le paiement par Carte CB.

3-D Secure est une architecture de paiement sécurisé sur internet qui permet à la banque d'authentifier son client, commerçant ou porteur à condition que ledit client ait adhéré au programme.

Le programme 3-D Secure est disponible sur l'API Sherlock's Paiement. La mise en place des infrastructures nécessaires à l'utilisation de ce programme par le commerçant prend environ dix jours.

Pour adhérer à ce programme, contactez votre interlocuteur habituel LCL.

Voir la *PRÉSENTATION GÉNÉRALE SHERLOCK'S* pour plus d'informations sur 3-D Secure.

Important :

L'adhésion au programme 3-D Secure permet de lutter contre la fraude et diminue **en partie** pour le commerçant le risque d'impayé au motif que le porteur conteste la réalité même de la transaction. Les réseaux Mastercard et Visa prévoient néanmoins des exceptions à cette règle.

La valorisation du champ « threed_ls_code » permet au commerçant de savoir s'il est protégé ou non contre la contestation par le porteur de la réalité même de la transaction:

Valeur	Signification
1	Yes (Paiement garanti 3-D Secure)
0	No (Paiement non garanti 3-D Secure)
9	Unknown (Paiement non garanti 3-D Secure)
" (Vide)	Vide (Paiement non garanti 3-D Secure)

Cette même codification sera utilisée pour restituer sur les transactions Paylib la possibilité ou non pour le commerçant de recevoir un impayé suite à la réclamation du porteur qui contesterait la réalité même de la transaction.

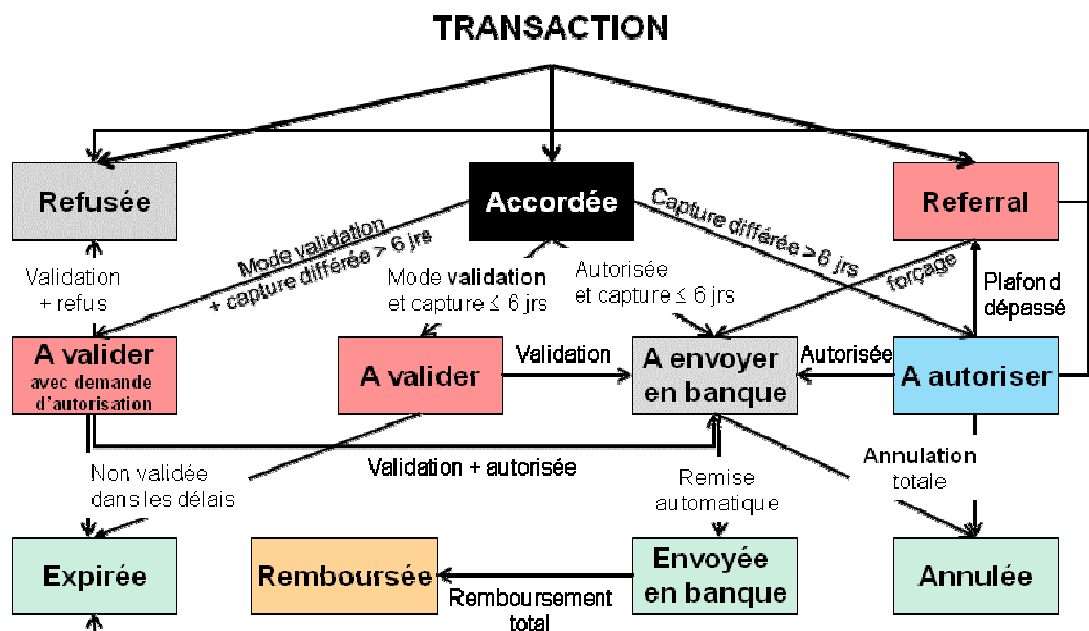
A noter que les autres motifs d'impayés recevables en vente à distance sécurisée sont toujours possibles sur une transaction qualifiée 3-D Secure ou sur une transaction Paylib notamment la contestation du montant de la transaction par le porteur.

ANNEXE O : CYCLE DE VIE D'UNE TRANSACTION

Une transaction peut subir un certain nombre de modifications via le composant Office de l'interface Sherlocks Office Server (cf. *PRÉSENTATION GÉNÉRALE SHERLOCK'S*) ou Sherlock's Gestion. Les modifications qu'elle peut subir dépendent de son paramétrage d'origine (mode et délai de remise en banque) et des opérations qu'elle a déjà subies. Pour définir, à chaque instant, les futures modifications qu'elle pourra subir, un état est associé à chaque transaction. La transition d'un état à un autre est définie par le diagramme des états présenté page suivante.

Ci-dessous est précisée la signification des différents états présents dans le diagramme des états.

Nom de l'état	Signification
CANCELLED	Transaction totalement annulée
CAPTURED	Transaction envoyée en banque
CREDITED	Transaction totalement remboursée
ENDED	Transaction terminée
EXPIRED	Transaction expirée
REFERRAL	Transaction en attente de forçage
REFUSED	Transaction refusée
TO_AUTHORIZE	Transaction en attente de demande d'autorisation
TO_CAPTURE	Transaction à envoyer en banque pour débiter l'internaute
TO_CREDIT	Transaction à envoyer en banque pour créditer l'internaute
TO_REPLAY	Transaction en attente d'une validation avec demande d'autorisation
TO_VALIDATE	Transaction en attente de validation
WAITING_AUTHOR	Transaction extraite par les serveurs Sherlock's pour réaliser une demande d'autorisation automatique à la fin du délai de capture différée



Le cycle de vie des transactions Sherlock's



ANNEXE P : TYPE DE PAIEMENT

Sherlock's accepte les paiements eCommerce et vente à distance ainsi que les paiements à l'acte et récurrent.

Les champs ORDER_CHANNEL et PAYMENT_PATTERN permettent de définir le type du paiement à traiter.

- ORDER_CHANNEL : canal utilisé par l'acheteur pour effectuer son achat.

Les valeurs autorisées sont :

valeur	signification
INTERNET	Commande Internet
MOTO	Commande VAD sans précision
TELEPHONE_ORDER	Commande Téléphone
MAIL_ORDER	Commande Courrier
IVR	Commande vocale

- PAYMENT_PATTERN : indication de la nature du paiement.

Les valeurs autorisées sont :

valeur	signification
ONE_SHOT	Paie ment à l'acte
RECURRING_1	Paie ment récurrent 1 ^{er} paie ment
RECURRING_N	Paie ment récurrent n ^{ième} paie ment

ANNEXE Q : CODE REPONSE SHERLOCK'S

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les codes réponse renvoyés par le serveur Sherlock's dans le champ **response_code**.

Sherlocks Paiement

Codes réponse	Signification
00	Autorisation acceptée
02	Demande d'autorisation par téléphone à la banque à cause d'un dépassement du plafond d'autorisation sur la carte, si vous êtes autorisé à forcer les transactions. (cf. Annexe L) Dans le cas contraire, vous obtiendrez un code 05.
03	Champ merchant_id invalide, vérifier la valeur renseignée dans la requête Contrat de vente à distance inexistant, contacter votre banque.
05	Autorisation refusée
12	Transaction invalide, vérifier les paramètres transférés dans la requête.
17	Annulation de l'internaute
30	Erreur de format.
34	Suspicion de fraude
75	Nombre de tentatives de saisie du numéro de carte dépassé.
90	Service temporairement indisponible

Sherlocks Office Server (composant Office) et Sherlocks Office Batch

Codes réponse	Signification
00	Autorisation acceptée
02	Demande d'autorisation par téléphone à la banque à cause d'un dépassement du plafond d'autorisation sur la carte, si vous êtes autorisé à forcer les transactions. (cf. Annexe L) Dans le cas contraire, vous obtiendrez un code 05.
03	Champ merchant_id invalide, vérifier la valeur renseignée dans la requête Contrat de vente à distance inexistant, contacter votre banque.
05	Autorisation refusée
12	Transaction invalide, vérifier les paramètres transférés dans la requête.
14	coordonnées bancaires ou cryptogramme visuel invalides.
24	Opération impossible. L'opération que vous souhaitez réaliser n'est pas compatible avec l'état de la transaction.
25	Transaction non trouvée dans la base de données Sherlock's
30	Erreur de format.
34	Suspicion de fraude
40	Fonction non supportée : l'opération que vous souhaitez réaliser ne fait pas partie de la liste des opérations auxquelles vous êtes autorisé sur le serveur Sherlocks Office Server. Contactez le Centre d'assistance Technique.
54	Date de validité de la carte dépassée.



Sherlock's- Dictionnaire des données
V 2.14- Maj avril 2017

63	Règles de sécurité non respectées, transaction arrêtée
90	Service temporairement indisponible
94	Transaction dupliquée : pour une journée donnée, le transaction_id a déjà été utilisé.
99	Problème temporaire au niveau du serveur Sherlocks Office Server.

Si un autre code que ceux mentionnés dans le tableau ci-dessus est renvoyé par un serveur bancaire, le serveur Sherlock's le transforme systématiquement en code 05. Ceci permet de simplifier le traitement des codes réponse car le commerçant n'est pas obligé de gérer tous les codes possibles.

Le champ **response_code** est le résultat de la combinaison du **bank_response_code** et du **cvv_response_code**. C'est donc ce code qu'il faut analyser pour vérifier que le paiement est accepté ou pas.

Dans le cas d'une autorisation refusée (code 05), vous pouvez vous référer aux champs **bank_response_code** (cf. Annexe F) ou **cvv_response_code** (cf. Annexe K) pour connaître la raison du refus bancaire.



ANNEXE R : RESULTAT DE L'AUTHENTIFICATION DU PAIEMENT

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les valeurs retournées par le serveur Sherlock's dans le champ **transaction_condition** pour caractériser le résultat de l'authentification du paiement.

Valeur	Signification
3D_SUCCESS	Le commerçant et le porteur de la carte sont inscrits au programme 3-D Secure et le porteur s'est authentifié correctement.
3D_FAILURE	Le commerçant et le porteur de la carte sont inscrits au programme 3-D Secure mais l'acheteur n'a pas réussi à s'authentifier (mauvais mot de passe).
3D_ERROR	Le commerçant participe au programme 3-D Secure mais le serveur Sherlock's a rencontré un problème technique durant le processus d'authentification (lors de la vérification de l'inscription de la carte au programme 3-D Secure ou de l'authentification du porteur).
3D_NOTENROLLED	Le commerçant participe au programme 3-D Secure mais la carte du porteur n'est pas enrôlée.
3D_ATTEMPT	Le commerçant et le porteur de la carte sont inscrits au programme 3-D Secure mais l'acheteur n'a pas eu à s'authentifier (le serveur de contrôle d'accès de la banque qui a émis la carte n'implémente que la génération d'une preuve de tentative d'authentification).
SSL	L'acheteur ne s'est pas authentifié pour une des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none">- le type de carte n'est pas supporté par le programme 3-D Secure- le commerçant ou le porteur de la carte n'est pas inscrit au programme 3-D Secure

ANNEXE S : MODALITES D' ENVOI EN BANQUE

L'envoi en banque d'une transaction, également appelé capture ou remise d'une transaction, peut être défini à l'aide de deux paramètres : **capture_mode** et **capture_day**. Le champ **capture_mode** précise le mode d'envoi en banque, tandis que le champ **capture_day** indique le délai avant l'envoi en banque.

Le champ **capture_mode** peut prendre les valeurs **AUTHOR_CAPTURE** ou **VALIDATION**, tandis que le champ **capture_day** peut varier de 0 à 99. Dès lors que le **capture_day** est non nul, on parle de capture différée car l'envoi en banque ne se fait pas le même jour que la création de la transaction.

Si les champs **capture_mode** et **capture_day** ne sont pas renseignés au niveau de l'API, ils sont respectivement initialisés par le serveur à **AUTHOR_CAPTURE** et 0 pour signifier une capture immédiate après l'acceptation du paiement.

Le choix du mode de capture dépend du souhait du commerçant de contrôler ou non l'envoi en banque des transactions.

Pour connaître les règles de gestion exactes de la capture différée, veuillez-vous référer au document de *PRÉSENTATION GÉNÉRALE SHERLOCK'S*.

Capture différée en mode 3-D Secure

Depuis l'interface Sherlocks Paiement, dans le cas d'une transaction 3-D Secure, si la valeur du **capture_day** est supérieure à 6, elle sera automatiquement assignée à la valeur 6.

Mode AUTHOR CAPTURE (mode par défaut)

Dans ce mode, les transactions sont automatiquement envoyées en banque par le serveur Sherlock's, aucune action n'est nécessaire au commerçant. Cependant, si le commerçant souhaite annuler tout ou partie de la transaction avant l'envoi en banque, il peut le faire à l'aide du module office (cf. *PRÉSENTATION SHERLOCK'S GESTION*).

Par exemple, si le champ **capture_mode** est vide et le champ **capture_day** a la valeur 6, le serveur de paiement Sherlock's fait une demande d'autorisation en ligne du montant réel lors de la transaction. Cette dernière est ensuite envoyée en banque à jour + 6.

Mode VALIDATION

Les transactions ne sont envoyées en banque qu'après la validation du commerçant. La validation d'une transaction se fait à l'aide du module office (cf. *PRÉSENTATION SHERLOCK'S GESTION*). Si une transaction n'est pas validée dans le délai fixé par le **capture_day**, elle expire. La transaction est alors perdue.

Par exemple, si le champ **capture_mode** est à **VALIDATION** et le champ **capture_day** a la valeur 6, le serveur de paiement Sherlock's fait une demande d'autorisation en ligne du montant réel lors de la transaction. Le commerçant a **capture_day** jours pour valider la transaction. La transaction est envoyée en banque le jour de la validation.

Mode PAYMENT N

Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois, le champ **capture_mode** est valorisé à « **PAYMENT_N** » L'option paiement en plusieurs fois est disponible depuis Sherlocks Paiement et Sherlock's Gestion. Voir Annexe T pour description du paiement en plusieurs fois.



ANNEXE T : LE PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Le commerçant peut proposer à son client acheteur de payer en plusieurs fois.

Le paramétrage du paiement en N fois se fait lors de la requête de paiement. Cela va se traduire par la création de N transactions indépendantes possédant toutes le même **transaction_id**, mais avec une date de paiement différente, ce qui permettra de les identifier. Chacune de ces transactions fait l'objet d'une demande d'autorisation le jour du paiement. En cas de refus (autre qu'un code 90), la transaction n'est pas rejouée et les échéances suivantes se poursuivent indépendamment de ce refus. Le commerçant doit alors se mettre en contact avec l'internaute si une ou plusieurs des N transactions n'ont pas été acceptées. En cas de refus pour code 90, la transaction sera rejouée automatiquement.

Le serveur de paiement s'assure que la carte ne sera pas expirée pour traiter la dernière échéance.

Paramétrage de la requête

Le paiement en N fois nécessite de renseigner les trois champs suivants : CAPTURE_MODE, CAPTURE_DAY et DATA.

Le champ **capture_mode** doit être renseigné avec la valeur PAYMENT_N.

Le champ **capture_day** doit être renseigné avec le nombre de jours avant l'envoi en banque du premier paiement. Les dates des échéances suivantes sont calculées à partir de la date d'envoi en banque de la première échéance.

Le champ **data**, transféré lors de la requête, doit être renseigné avec les valeurs suivantes :

NB_PAYMENT=<nb_payment>;PERIOD=<period>;INITIAL_AMOUNT=<initial_amount>

<nb-payment> : le nombre de paiements (ex : 3 pour paiement en 3 fois,)

<period> : le nombre de jours entre deux paiements (ex : 30 pour paiement mensuel)

<initial_amount> le montant du premier versement (ex.10000 pour un acompte de 100,00 Eur),

Le champ **amount** est renseigné avec le montant total de l'achat. Le champ INITIAL_AMOUNT suit les mêmes règles de formatage que le champ **amount**, en particulier pour le nombre de décimales (voir tableau annexe A).

La durée totale entre la 1^{er} et la dernière échéance ne doit pas dépasser 90 jours, limite à partir de laquelle la réglementation du crédit s'applique.



Réponse du serveur de paiement

Lors de la réponse de la requête du paiement en plusieurs fois, le champ **data** comportera les données suivantes:

```
NB_PAYMENT=<nb_period>;PERIOD=<period>;INITIAL_AMOUNT=<initial_amount>;  
PAYMENT_DUE_DATES=j1/m1,...,jx/mx
```

PAYMENT_DUE_DATES la liste des échéances du paiement en plusieurs fois

j_i = date du ième paiement (AAAAMMJJ)

m_i = montant du ième paiement (dans la plus petite unité de la devise)

Traitement du serveur de paiement Sherlock's Paiement

Dans le cas d'un paiement en plusieurs fois, le serveur Sherlock's effectue les opérations suivantes :

- Vérification que la date de validité de la carte est bien supérieure à la date de la dernière échéance.
- Affichage des échéances sur la page de saisie du numéro de carte et sur le ticket de l'internaute avec le format suivant :

date_1, montant_1

date_2, montant_2

date_3, montant_3

...

Remarque : le montant de la transaction indiqué sur la page de saisie du numéro de carte est le montant total de la transaction et non le montant de la première échéance, qui lui est précisé dans la liste des échéances.

Exemple d'un paiement en 3 fois

Le 15 juin 2010, le commerçant propose un paiement en 3 fois pour le paiement d'un achat de 650 € avec règlement de la 1^{ère} échéance le 20 juin pour un initial de 150€

Paramétrage de la requête

```
CAPTURE_MODE = PAYMENT_N
```

```
CAPTURE_DAY = 5
```

```
DATA = NB_PAYMENT=3;PERIOD=30;INITIAL_AMOUNT=15000
```

Réponse du serveur de paiement

```
CAPTURE_MODE = PAYMENT_N
```

```
CAPTURE_DAY = 5
```

```
DATA
```

```
NB_PAYMENT=3;PERIOD=30;INITIAL_AMOUNT=15000;PAYMENT_DUE_DATE=20100620/15000,  
20100720/25000,20100819/25000
```



ANNEXE U : LE REJEU D'UNE TRANSACTION

Pour un commerçant donné, si une demande d'autorisation a été effectuée pour un **transaction_id** donné et qu'une nouvelle transaction est tentée avec ce même **transaction_id** dans la même journée, une page d'erreur indiquant « Transaction déjà traitée » sera affichée.

Si deux requêtes de transaction arrivent sur le serveur Sherlock's avec le même **transaction_id** mais avec des contextes (des champs) différents, le serveur considère qu'il y a une tentative de modifier le contenu de la transaction, il affiche alors une page jaune d'erreur de sécurité. Ci-dessous la liste des champs vérifiés :

- amount
- capture_day
- capture_mode
- currency_code
- customer_id
- data
- merchant_language
- order_validity
- return_context



ANNEXE V : CODIFICATION OPTIONS DANS CHAMP DATA

Le champ **data** permet au commerçant d'échanger avec le serveur de paiement des données supplémentaires non définies en tant que tel dans le dictionnaire des données Sherlock's.

Options d'affichage des pages de paiement (interface Sherlocks Paiement uniquement)

Consulter le *GUIDE DE PERSONNALISATION DES PAGES* pour le paramétrage des options d'affichage des pages de paiement.

Options des contrôles de la lutte contre la fraude

Consulter la présentation Sherlock's –Les contrôles locaux complémentaires pour connaître les options paramétrables dans le champ DATA

Données supplémentaires associées moyen de paiement

Consulter l'annexe D du *DICIONNAIRE DES DONNEES*

Données du paiement en plusieurs fois (pour l'interface Sherlocks Paiement)

Consulter l'Annexe T du *DICIONNAIRE DES DONNEES*