Uma imagem com texto, Tipo de letra, Gráficos, logótipo

Descrição gerada automaticamente

**Fundamentos, Administração e**

**Gestão de Base da Dados**

CTeSP em Cloud e Cibersegurança

Projeto nº 2:

**Sistema de Gestão Hospitalar**





Realizado por:

Amira Babkir nº2024126219

Vicente Gonçalves nº2024122708

Docente: Prof. Fábio Sampaio

ESTSetúbal/IPS, ano letivo 2024/2025

**Índice**

[1. Introdução 3](#_Toc200401094)

[2. Requisitos e Funcionalidades 4](#_Toc200401095)

[2.1. Requisitos funcionais 4](#_Toc200401096)

[2.2. Requisitos não funcionais 7](#_Toc200401097)

[3. Estrutura da base de dados 9](#_Toc200401098)

[3.1. Tabelas 9](#_Toc200401099)

[3.2. Relações 12](#_Toc200401100)

[3.3. Diagrama Entidade-Relacionamento (ER) 12](#_Toc200401101)

[4. Segurança e acesso 13](#_Toc200401102)

[4.1. Autenticação de Utilizador 13](#_Toc200401103)

[4.2. Controle de Permissões 14](#_Toc200401104)

[4.3. Proteção de Dados Sensíveis 15](#_Toc200401105)

[4.4. Registos de Log 16](#_Toc200401106)

[5. Interface do utilizador 16](#_Toc200401107)

[5.1. Menu Principal 16](#_Toc200401108)

[5.2. Navegação 17](#_Toc200401109)

[5.3. Tipos de Utilizador 17](#_Toc200401110)

[5.4. Mensagens e Feedback 19](#_Toc200401111)

[6. Implementação técnica 21](#_Toc200401112)

[6.1. Organização do Código 21](#_Toc200401113)

[6.2. Bibliotecas Utilizadas 22](#_Toc200401114)

[6.3. Justificação Técnica das Decisões 23](#_Toc200401115)

[6.4. Estrutura da entrega 24](#_Toc200401116)

[7. Testes e Resultados 24](#_Toc200401117)

[8. Conclusão 25](#_Toc200401118)

[Bibliografia 26](#_Toc200401119)

# Introdução

A informatização da gestão hospitalar é **fundamental** para garantir eficiência, organização e segurança no tratamento de **dados clínicos e administrativos**. Este projeto tem como objetivo o desenvolvimento de um **sistema de gestão hospitalar** funcional e seguro, utilizando **Python** e a base de dados **SQLite3**, com **interface em** **consola**.

O tema foi proposto por o professor da UC e tem como finalidade **aplicar os conhecimentos teóricos** num contexto prático. O sistema abrange funcionalidades como a gestão de pacientes, médicos, consultas, tratamentos, prescrições e funcionários, além de mecanismos de segurança como o **controlo de acesso** por tipo de utilizador e o registo de ações por meio de *logs*.

O projeto permite **consolidar os conteúdos abordados** em aula e desenvolver competências práticas como **trabalho em grupo**, o raciocínio lógico, a **organização do código** e a documentação técnica. Essas habilidades são fundamentais na área de tecnologia da informação, especialmente em **contextos que lidam com dados sensíveis**.

# Requisitos e Funcionalidades

## Requisitos funcionais

O sistema de gestão hospitalar implementado oferece as seguintes funcionalidades, todas acessíveis por meio de uma **interface em consola** com **menus dinâmicos** conforme o tipo de utilizador autenticado:

1. Autenticação e Controle de Acesso

* Login obrigatório com nome de utilizador e palavra-passe (sem exibição no terminal).
* Diferenciação automática de permissões por tipo de utilizador:
  + Administrador: acesso total ao sistema.
  + Médico: acesso restrito às suas consultas, prescrições e pacientes.
  + Enfermeiro: acesso às suas informações e às consultas dos pacientes.
  + Paciente: pode visualizar e modificar apenas os próprios dados, tratamentos e consultas.

2. Gestão de Pacientes

* Adicionar novo paciente, incluindo:
  + Nome, data de nascimento, gênero, contato e prontuário médico.
  + O prontuário é armazenado cifrado no banco de dados.
* Buscar pacientes por nome ou por contato.
* Editar dados (ex.: atualizar contato).
* Excluir paciente.
* Visualizar lista de pacientes (apenas para admins e médicos).

3. Gestão de médicos

* Adicionar médico com nome, especialidade e contato.
* Buscar médicos por nome.
* Editar dados do médico (nome, especialidade, contato).
* Excluir médico.
* Visualizar lista de médicos.

4. Gestão de enfermeiros

* Adicionar enfermeiro com nome e contato.
* Buscar enfermeiros por nome.
* Editar dados do enfermeiro.
* Excluir enfermeiro.
* Visualizar lista de enfermeiros.

5. Consultas

* Agendar novas consultas entre pacientes e médicos, informando data e hora.
* Visualizar consultas:
  + Por data específica.
  + Por intervalo de datas (semana, mês, etc.).
* Visualização adaptada ao tipo de utilizador:
  + Médico: apenas suas consultas.
  + Paciente: apenas suas consultas.
  + Enfermeiro: todas as consultas dos pacientes.

6. Tratamentos

* Adicionar tratamentos para pacientes com limite de 1024 caracteres.
* Visualizar todos os tratamentos de um paciente, com data e nome do médico que prescreveu, via JOIN com a tabela de prescrições.
* Observação: a relação entre tratamento e prescrição é feita por data e paciente, e não por chave estrangeira direta — funcional, mas limitada.

7. Prescrições

* Adicionar nova prescrição (médico, paciente, medicamento e data).
* Visualizar prescrições:
  + Por médico e período de tempo.
  + Por médico, período de tempo e faixa etária dos pacientes.
* Médicos só veem suas prescrições; admins podem consultar qualquer uma.

8. Gestão do próprio perfil (paciente/enfermeiro)

* Ver dados pessoais.
* Modificar o próprio contato.
* Paciente: visualizar suas consultas, tratamentos e prontuário (decifrado).
* Enfermeiro: visualizar suas consultas e editar dados.

9. Logs de acesso

* Registro automático de ações no sistema com:
  + ID do utilizador, ação executada, data/hora e status (sucesso/falha).
* Visualização do log:
  + Por período ou por utilizador.
  + Acesso exclusivo ao administrador.

10. Visualização de tabelas

* Administrador pode visualizar o conteúdo completo de qualquer tabela da base de dados.

11. Segurança e Proteção de Dados

* O prontuário médico é armazenado cifrado na base de dados (função ‘cifrar()’).
* Acesso às funcionalidades controlado por tipo de utilizador.
* Senhas são armazenadas em texto simples — ponto a melhorar para versões futuras.
* Acesso ao log restrito ao perfil administrador.
* Interface segura com ‘getpass’.

12. Interface e Navegação

* Todo o sistema é operado via consola (terminal).
* Menus interativos e dinâmicos por tipo de utilizador.
* Mensagens claras de erro, sucesso e instruções ao utilizador.
* Função ‘espera()’ garante leitura antes de limpar a tela.

## Requisitos não funcionais

Aqui pretende-se escrever o que funciona no programa (não em termos de funcionalidades), segue-se um exemplo em seguida:

* Persistência de Dados: O sistema utiliza a base de dados para armazenar e gerir todas as informações sobre pacientes, médicos, consultas, prescrições, tratamentos, utilizadores e registos de acesso.  
  Todos os dados são mantidos entre diferentes sessões de uso, garantindo assim persistência e integridade sem a necessidade de servidor externo.
* Interface: A aplicação foi desenvolvida para funcionar em consola (linha de comandos), com menus organizados e interação orientada por texto.  
  A biblioteca ‘**rich’** foi utilizada para melhorar a estética e legibilidade da interface, com cores e tabelas formatadas, proporcionando uma melhor experiência de utilizador.
* Segurança: O sistema implementa:
  + Autenticação obrigatória com nome de utilizador e palavra-passe (oculta no terminal via ‘getpass’).
  + Controle de permissões por tipo de utilizador (admin, médico, enfermeiro e paciente).
  + Armazenamento cifrado do prontuário médico usando uma função de reversão como prova de conceito (‘cifrar()’).
  + Registo de logs de todas as ações realizadas no sistema, incluindo utilizador, ação, data/hora e status da operação.
  + Restrição do acesso ao log de ações apenas para administradores.
* Portabilidade: O sistema foi desenvolvido em Python, utilizando apenas bibliotecas padrão (sqlite3, os, getpass, datetime, sys, etc.) e a biblioteca externa **rich** (de fácil instalação).  
  Pode ser executado em qualquer sistema que tenha Python instalado, com dependências do ficheiro ‘**requirements.txt**’ que é de fácil instalação. Este é instalado com o comando abaixo

dentro da pasta onde se encontra o ficheiro.

**pip install -m requirements.txt**

* Desempenho: Durante os testes, o sistema apresentou **desempenho satisfatório** em todas as operações executadas como por exemplo de inserção, edição, consulta e exclusão de dados.  
  Tirando o tempo de espera inicial do programa, o tempo de resposta manteve-se praticamente instantâneo mesmo com várias dezenas de registos, validando a adequação da escolha por SQLite para ambientes de pequeno porte.
* Organização e Manutenção: O código foi organizado da seguinte maneira:
  + **main.exe**: código compilado (main.py e sqliteCommands.py), programa executável com interface, menus e interação com o utilizador.
  + **dbHospital.bd**: Ficheiro principal da base de dados usado. Ele contém todas as tabelas, dados inseridos, relações e índices.
  + **\_internal/**: Subpasta que inclui dependências técnicas necessarias para o programa. Criado pelo PyInstaller.
  + **requirements.txt**: Dependências num só ficheiro instalável.

# Estrutura da base de dados

O sistema utiliza o SQLite3 como mecanismo de base de dados relacional, com **seis tabelas principais** interligadas, de acordo com os requisitos do projeto. Abaixo são descritas as tabelas, os campos e os relacionamentos definidos.

## Tabelas

Abaixo estão descritas as tabelas principais com os respetivos campos e tipos de dados.

**Paciente**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_paciente | Intenger, PK |
| nome | Text |
| data\_nascimento | Text |
| genero | Text |
| contacto | Text |
| prontuario | Text |

**Medico**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_medico | Integer, PK |
| nome | Text |
| especialidade | Text |
| contacto | Text |

**Enfermeiro**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_enfermeiro | Integer, PK |
| Nome | Text |
| contacto | Text |

**Consulta**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_consulta | Inetger; PK |
| id\_paciente | Integer, FK |
| id\_medico | Integer, FK |
| data\_consulta | Text |
| status | Text |

**Tratamento**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_tratamento | Integer, PK |
| id\_paciente | Integer, FK |
| descrição | Text |
| data\_tratamento | Text |

**Prescricao**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_prescrição | Integer, PK |
| id\_paciente | Integer, FK |
| id\_medico | Integer, FK |
| nome\_medicamento | Text |
| data\_prescricao | Text |

**Log\_acesso**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_log | Integer, PK |
| id\_user | Integer, FK |
| acao\_executada | Text |
| data | Datatime |
| status | Text |

**Users**

|  |  |
| --- | --- |
| id\_user | Integer, PK |
| login | Text |
| senha | Text |
| tipo\_user | Text |

## Relações

As principais relações da base de dados são:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela** | **Relação** | **Tabela** |
| Users | 1:N | Log\_acesso |
| Paciente | 1:N | Consulta |
| Paciente | 1:N | Tratamento |
| Paciente | 1:N | Prescrição |
| Medico | 1:N | Prescrição |
| Medico | 1:N | Consulta |

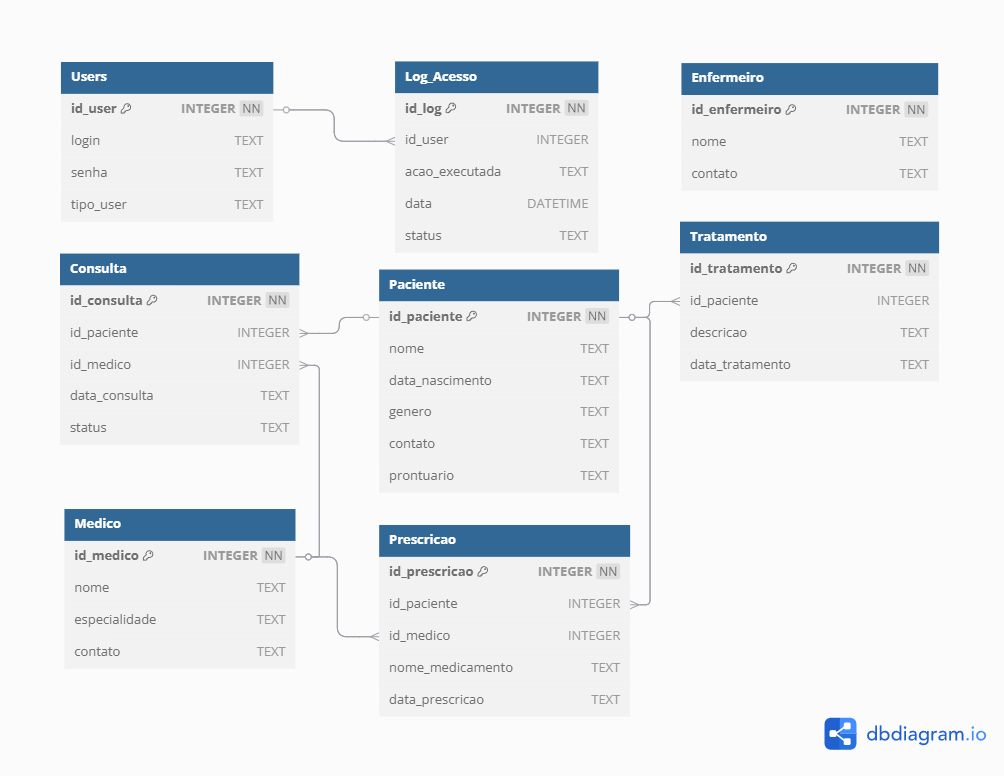
## Diagrama Entidade-Relacionamento (ER)

Na imagem abaixo encontra-se o Diagrama ER que representa a estrutura da base de dados utilizada no sistema.

Este diagrama inclui:

* As tabelas principais como entidades.
* As chaves primárias (identificadas por ícone de chave).
* As chaves estrangeiras e as ligações entre tabelas, representando os relacionamentos definidos no modelo lógico.
* Os campos e os tipos de dados de cada entidade.

O diagrama foi gerado com a ferramenta online **dbdiagram.io**, a partir do código que descreve a estrutura e as relações da base de dados.



# Segurança e acesso

A segurança da informação é um elemento necessário no contexto hospitalar onde dados sensíveis como históricos clínicos, dados pessoais e prescrições são guardadas e manipulados. Para garantir a confidencialidade, integridade e controle de acesso, forma implementadas as seguintes de segurança medidas no sistema:

## Autenticação de Utilizador

O sistema exige **autenticação obrigatória** por nome de utilizador e palavra-passe antes de qualquer operação.

* A entrada da palavra-passe é feita com o módulo ‘*getpass’* impedidndo que seja exibida no terminal.
* Os utilizadores estão registados na tabela ‘*users’* com os campos: ‘**login’**, ‘**senha’**, ‘**tipo\_user'**.

Existem diferentes tipos de utilizadores, cada um com permissões específicas definidas:

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Utilizador | Permissões |
| Administrador | Acesso total. Pode adicionar, editar e excluir qualquer registo. Visualiza logs, todas as tabelas e dados.  **Username** e **Password** para testar: **adm1**; **proj2025@** |
| Médico | Acesso apenas às suas consultas, prescrições e pacientes. Não pode editar outros utilizadores.  **Username** e **Password** para testar: **medico**; **proj2025@** |
| Enfermeiro | Acesso aos seus dados pessoais e às consultas dos pacientes. Sem permissões de edição global.  **Username** e **Password** para testar: **enfermeiro**; **proj2025@** |
| Paciente | Acesso apenas aos próprios dados: pode visualizar e editar contacto, ver tratamentos e consultas.  **Username** e **Password** para testar: **paciente**; **proj2025@** |

## Controle de Permissões

Cada funcionalidade do menu é validada com base no **tipo de utilizador** autenticado.

Permissões específicas:

Apenas o administrador pode:

* Visualizar o log de acessos de todos os utilizadores
* Modificar os contactos de qualquer utilizador (paciente, medico ou enfermeiro)
* Visualizar o conteúdo completo de qualquer tabela
* Excluir registos (paciente, medico ou enfermeiro)

Os médicos podem:

* Visualizar os seus próprios pacientes.
* Visualizar e filtrar as suas prescrições.
* Ver apenas as consultas onde são o médico responsável.

Enfermeiros podem:

* Visualizar os seus próprios dados.
* Editar o próprio contacto.
* Visualizar as consultas dos pacientes.

Pacientes podem apenas:

* Ver as suas próprias consultas.
* Ver os seus tratamentos.
* Alterar o seu contacto.
* Visualizar os seus próprios dados (incluindo o prontuário, já decifrado).

## Proteção de Dados Sensíveis

Para garantir a confidencialidade dos dados pessoais e clínicos dos pacientes:

* O prontuário médico é armazenado de **forma cifrada na base de dados**, utilizando uma técnica de reversão de texto (texto[::-1]). Embora seja uma cifra simples, cumpre o requisito de impedir leitura direta dos dados sensíveis em caso de acesso não autorizado ao ficheiro ‘*.db’*.
* A interface impede que utilizadores não autorizados acedam a dados de outros pacientes ou médicos.
* As senhas dos utilizadores são, nesta versão, armazenadas em texto plano na base de dados (‘**users.senha’**).

## Registos de Log

O sistema mantém um **registo automático (logs)** de todas as ações relevantes realizadas pelos utilizadores, com o objetivo de rastrear atividades e garantir responsabilidade.

Cada registo contém:

* ID do utilizador
* Ação executada
* Data e hora (timestamp automático)
* Status da operação (ex. sucesso ou falha)

Os registos são armazenados na tabela *‘***Log\_acesso’**

As regras de acesso ao registo de logs são;

* Apenas o administrador pode visualizar o log
* A visualização pode ser feita:
  + Por período (data de início e de fim)
  + Por utilizador (pelo ID)

# Interface do utilizador

O sistema foi desenvolvido para funcionar inteiramente por interação em consola (por linha de comandos), utilizando menus interativos e mesagens informativas para guiar a navegação. Posteriormente, a biblioteca rich foi integrada de modo a **melhorar a estética e legibilidade** da interface com cores e painéis, tornando a experiência do utilizador melhor.

## Menu Principal

Após o login, o utilizador tem acesso ao menu principal que apresenta várias opções, dependendo do tipo de utilizador. O menu é dinâmico adaptando-se automaticamente ao utilizador autenticado.

## Navegação

A navegação no sistema é feita por entrada de números (**opções do menu**). O utilizador interage com o sistema de forma sequencial:

1. Efetua o login com user e senha
2. Visualiza o menu adaptado ao seu perfil
3. Seleciona uma opção escrevendo o número que pretende
4. Recebe as mensagens de confirmação, erro ou instrução
5. O sistema pausa com **‘Clique ENTER para continuar’**… antes de limpar a consola e voltar novamente ao menu.

## Tipos de Utilizador

O sistema suporta **quatro tipos** distintos de utilizador, cada um tem acesso a um menu específico e adaptado as respetivas permissões, conforme ilustrado abaixo.

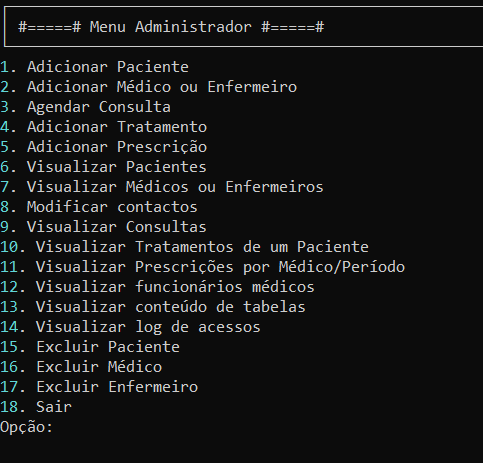


Figura 1 - Menu Administrador

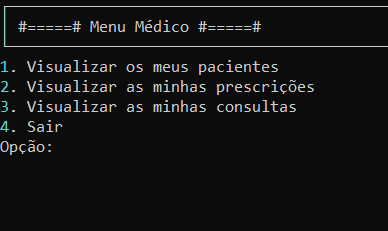


Figura 2 - Menu Médico

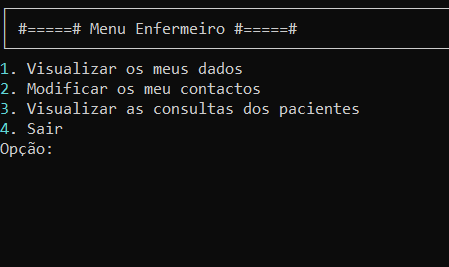


Figura 3 - Menu Enfermeiro

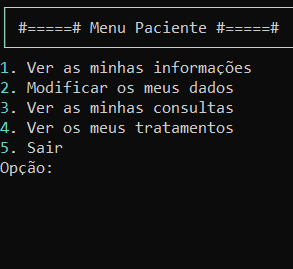


Figura 4 - Menu Paciente

## Mensagens e Feedback

O sistema fornece respostas visuais claras e imediatas ao utilizador após cada ação, utilizando cores e facilitando a navegação e o entendimento.

Respostas viuais e Confirmações

Após cada ação, o sistema apresenta mensagens imediatas e destacadas, utilizando cores para diferenciar o tipo de retorno:

* Verde - para ações bem-sucedidas (ex.: figura 5);
* Amarelo - para avisos, como opções inválidas;
* Vermelho - para mensagens de erro, incluindo falhas de validação ou exceções inesperadas (ex.: figura 6).

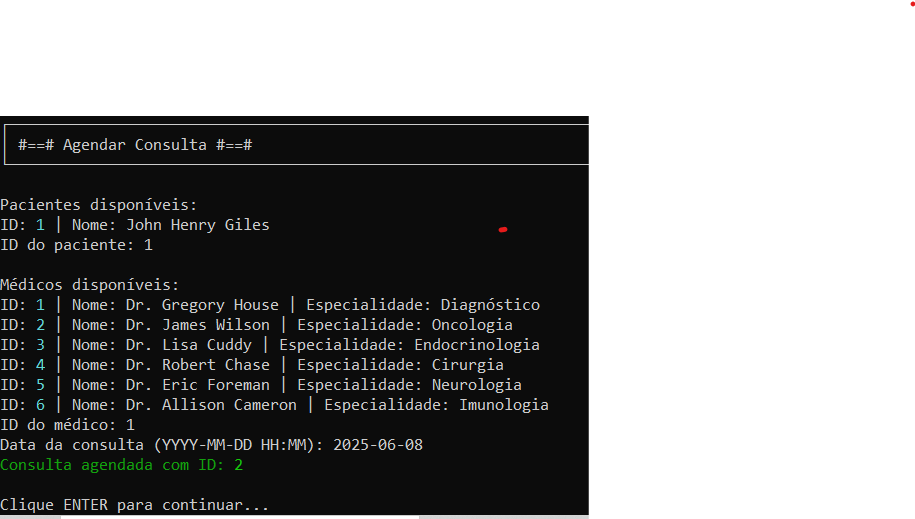




Figura 5 – Mensagem de confirmação no agendamento de consulta

A screen shot of a computer

AI-generated content may be incorrect.

Figura 6 – Mensagem de erro no login

Erros e exceções

As operações do sistema que estão protegidas por blocos try/except, pirmitem o controlo de erros. Se houver uma exceção (como por exemplo falha ao conectar à base de dados ou então um erro de sintaxe na entrada), o utilizador é imediatamente informado, sem que o programa seja interrompido abruptamente.

Validações de entrada

As entradas fornecidas pelo utilizador são validadas de forma consistente, incluindo:

* Verificação obrigatória de campos com **input\_obrigatorio()**, que impede a submissão de dados vazios;
* Validação de formatos de data com funções como **validar\_data()** e **validar\_data\_hora()**;
* Conversão segura de valores numéricos com **input\_inteiro()**, que rejeita entradas não numéricas.

Estas validações reduzem o risco de erros lógicos, aumentam a robustez da aplicação e melhoram a experiência do utilizador.

Experiência fluida e feedback

Após cada operação, o sistema pausa com a mensagem:

Uma imagem com texto, captura de ecrã, software, Software de multimédia

Os conteúdos gerados por IA podem estar incorretos.

Figura 7 – Pausa controlada

Isto garante tempo para ler as mensagens antes de o ecrã ser limpo e o menu reapresentado. Além disso a interface evita repetições e mantem o utilizador sempre informado do que esta a acontecer.

# Implementação técnica

## Organização do Código

O sistema foi desenvolvido em Python e, inicialmente, encontrava-se estruturado em dois ficheiros principais: o ficheiro de interface de consola (**main.py**) e o módulo responsável pela interação com a base de dados (**sqliteCommands.py**), além do ficheiro da base de dados **dbHospital.db**.

Com o objetivo de facilitar a execução e distribuição do projeto, decidimos compilar o programa num ficheiro executável. Assim, a versão final entregue encontra-se organizada dentro da pasta **main/**, com a seguinte estrutura:

* **dbHospital.db**: Ficheiro de base de dados SQLite que armazena todas as tabelas e dados de todo o sistema.
* **main.exe**: Executavel principal do sistema, criado a partir do main.py que inclui tambem de forma embutida o modulo sqlitecommands.py.
  + **main.py**: Ficheiro responsavel pela interface de consola, autenticação, menus dinâmicos e navegação.
  + **sqliteCommands.py**: Ficheiro responsavel pelas as funções de interação com a base de dados e funções de registo de log.
* **\_internal/**: Subpasta que inclui todas as bibliotecas e ficheiros auxiliares necessários ao funcionamento do executável. Esta estrutura é criada automaticamente durante a compilação dos ficheiros.

Com esta organização podemos garantir simplicidade na execução, permitindo assim que seja utilizado sem necessidade de instalar o python. Além disso a separação do código em módulos entre a lógica da interface e a lógica dos dados foi mantida seguindo as boa prática de programação.

## Bibliotecas Utilizadas

Foram utilizadas principalmente bibliotecas padrão do Python, com uma única dependência externa:

* sqlite3: conexão e manipulação da base de dados relacional.
* getpass: entrada segura de palavras-passe (sem exibição no terminal).
* datetime: gestão de datas em consultas, prescrições e logs.
* os e sys: gestão de caminhos e compatibilidade com diferentes ambientes.
* typing: uso de tipos para maior clareza no código.
* rich: biblioteca externa usada para melhorar a estética da interface com cores, tabelas e mensagens visuais.

A escolha de bibliotecas simples e eficientes não só contribui para a portabilidade e leveza do sistema, como também demonstra a aplicação consciente dos recursos da linguagem, reforçando boas práticas de desenvolvimento e garantindo que o sistema esteja de acordo com os objetivos estabelecidos.

## Justificação Técnica das Decisões

* **Base de dados SQLite3**: escolhida por ter sido trabalhada em aula, por ser leve, integrada ao Python e não requerer instalação de servidor. Ideal para sistemas locais, trabalhos académicos e desenvolvimento em equipa.
* **Separação de ficheiros (main.py e sqlitecommands.py)**: permite reutilização de funções, facilita testes e manutenção, e segue boas práticas de programação modular.
* **Interface em consola com ‘rich’**: mantém a simplicidade do terminal sem dependências de interfaces gráficos complexas, mas melhora significativamente a experiência visual do utilizador com cores e formatação.
* **Compilação com PyInstaller**: o script principal foi convertido em main.exe, facilitando a distribuição e execução do programa em sistemas que não tenham Python instalado, garantindo acessibilidade.
* **Tratamento de dados sensíveis**: apesar de não utilizar cifragem forte, o uso de reversão do texto no prontuário demonstra preocupação com a privacidade dos dados e cumpre com os requisitos mínimos de segurança exigidos no contexto do projeto.
* **Registo de logs**: foi implementado um sistema de logging completo que regista todas as ações relevantes. Esta funcionalidade garante rastreabilidade, transparência e responsabilidade – algo particularmente relevante em contextos onde a integridade e confidencialidade da informação são **essenciais**.

## Estrutura da entrega

A estrutura final da entrega foi organizada da seguinte forma. Este arranjo facilita a portabilidade, utilização e verificação do projeto.

— /ProjetoFinal

— main/

— main.exe → Programa compilado para execução

— dbHospital.db → Ficheiro principal da base de dados

— \_internal/ → Subpasta com bibliotecas e dependências internas

— (vários ficheiros gerados pelo PyInstaller)

— requirements.txt → Para quem desejar instalar manualmente

# Testes e Resultados

Foram realizados diversos testes funcionais ao sistema, com o objetivo de validar o comportamento das principais funcionalidades implementadas. Os resultados obtidos demonstram que o sistema está estável, funcional e em conformidade com os requisitos definidos. Alguns dos testes foram :

* Login com credenciais válidas → acesso concedido.
* Login com credenciais inválidas → acesso negado com mensagem de erro.
* Registo no log após uma entrada bem-sucedida → ação com status.
* Ação falhada → feedback ao utilizador e registo no log com status “falha”.
* Médico a tentar visualizar o log de acessos → acesso negado devido as permissões.
* Paciente a visualizar o próprio prontuário → informação apresentada já decifrada, conforme esperado.

Durante os testes, **não foram identificadas falhas de execução, erros inesperados ou comportamentos incorretos**. O sistema comportou-se de forma consistente em todos os cenários testados.

# Conclusão

O desenvolvimento deste sistema de gestão hospitalar permitiu-nos **aplicar, de forma prática e integrada**, os conhecimentos **adquiridos** ao longo da unidade curricular, desde a modelação de base de dados até à implementação de lógica de negócio com segurança e organização.

Mais do que uma simples entrega técnica, este projeto representou uma oportunidade real de compreender os desafios do **mundo digital na área da saúde**, onde a informação é sensível e a confiança do utilizador é essencial. Procurámos garantir não só o funcionamento correto das funcionalidades, mas também uma experiência fluida e segura, mesmo em ambiente de linha de comandos.

Ao longo deste processo, **fortalecemos** o trabalho em equipa, aprendemos com os erros e **celebrámos cada etapa concluída**. O sistema entregue está funcional, robusto e cumpre todos os requisitos propostos. Mais importante ainda: saímos deste projeto com uma visão mais clara da **importância da responsabilidade**, da organização e do detalhe no desenvolvimento de software que pode, potencialmente, apoiar decisões humanas em contextos críticos.

Foi, sem dúvida, um **projeto desafiante**, mas também profundamente gratificante.

# Bibliografia

[1] Proposta projeto 2 - *Sistema de Gestão Hospitalar utilizando Python e SQLite3*. Site Moodle do IPS, consultado em maio de 2025.

Link: “https://moodle.ips.pt/2425/pluginfile.php/185475/mod\_resource/content/1/PROJETO2-FINAL-GESTAO-HOSP-PROPOSTA.pdf”.

[2] Python Software Foundation.*sqlite3 – interface para base de dados sqlite*.

Documentação oficial. Consultado em maio de 2025.

Link: “https://docs.python.org/3/library/sqlite3.html”

[3] Python Software Foundation. *getpass – entrada de senha Segura*.

Documentação oficial. Consultado em maio 2025.

Link: “https://docs.python.org/3/library/getpass.html”

[4] Will McGugan. *Rich — Biblioteca Python para formatação de terminal*.

Consultado em maio de 2025.

Link: https://rich.readthedocs.io/

[5] dbdiagram.io — *Ferramenta online para criação de diagramas ER*.

Consultado em maio de 2025.

Link: “https://dbdiagram.io”

[6] PyInstaller — *Compilador de scripts Python para executáveis standalone*.

Consultado em junho de 2025.

Link: “https://pyinstaller.org/”