# Ugovor o korišćenju internet portala "Vaulter PayLink"

Zaključen u Beogradu, na dan	. 2024. godine, između sledećih ugovornih strana:
1. <b>POWRS D.O.O. BEOGRAD</b> Beograd, Balkanska Ivović, direktor (u daljem tekstu: "Powrs")	2, MB: 21761818, PIB: 112890694koga zastupa: Mijat
i	
	epublika Srbija, MB: <u>{{CompanyOrganizationNumber}},</u> banyRepresenter}}, direktor (u daljem tekstu: Trgovac)
(u daljem tekstu: Ugovorne strane)	

#### **POJMOVI:**

**Internet portal** je internet portal "Vaulter PayLink" putem koga Powrs, kao pružalac usluga informacionog društva u smislu zakona kojim se uređuje elektronska trgovina, omogućava svojim klijentima - Trgovcima povezivanje sa korisnicima Trgovačkih usluga i plaćanje za usluge Trgovca upptrebom Platnih instrumenata putem linka za plaćanje.

**Powrs** je pružalac usluga informacionog društva - vlasnik internet portala koji zaključuje ugovore sa Trgovcima, a kojima pruža uslugu korišćenja internet portala, i koji kao registrovani zastupnik Institucije na osnovu Rešenja Narodne banke Srbije br. G.br.7960 od 25.07.2023. godine, omogućava pružanje usluge prenosa novčanih sredstava putem Linka za plaćanje, koji Powrs obezbedjuje Trgovcima.

Link za plaćanje je link koji Powrs dostavlja Trgovcu putem internet portala, a Trgovac dostavlja Korisniku putem email-a radi izvršenja plaćanja Platnim instrumentima. Prilikom pristupa Linku za plaćanje, platilac će dobiti sledeće informacije: rezime usluga/stavki koje kupuje, cenu tih usluga/stavki, naknadu na Vaulter uslugu, ukupnu cenu koju treba da plati, Uslove korišćenja i opcije/načine plaćanja.

**Trgovac** je pravno lice ili preduzetnik koje sa Powrs zaključuje ugovor u vezi sa korišćenjem Internet portala u cilju naplate usluga Trgovca preko Internet portala, a koji, takođe, zaključuje ugovor sa Institucijom na osnovu koga Institucija omogućava prihvat platnih instrumenata na Internet portalu. Trgovac daje saglasnost da se prenos novčanih sredstava po osnovu realizacije plaćanja prihvatom Platnog instrumenta na Linku za plaćanje realizuje preko Institucije, potpisivanjem ugovora sa Powrs-om i ugovora sa Institucijom.

**Institucija elektronskog novca Payspot doo Novi Sad** (u daljem tekstu: Institucija) je Institucija elektronskog novca sa sedištem u Republici Srbiji, ovlašćena za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca na osnovu rešenja Narodne banke Srbije br. 4. od 9.2. 2023.godine.

Instrukcije za prenos novčanih sredstava predstavljaju instrukcije koje Powrs dostavlja Instituciji u cilju prenosa novčanih sredstava sa namenskog računa Institucije na tekući račun Trgovca, a u skladu sa Nalogom Korisnika za izvršenje jednokratne platne transakcije.

**Korisnik** je platilac, fizičko lice koje daje nalog za izvršenje jednokratne platne transakcije u cilju kupovine usluge Trgovca na Internet portalu. Korisnik je korisnik platne usluge Institucije po osnovu Ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji koji se zaključuje između Institucije i Korisnika na Internet portalu davanjem saglasnosti za izvršenje jednokratne platne transakcije uspešnom upotrebom Platnog

instrumenta. Korisnik ne	plaća naknadu Instituciji	za izvršenje jednokrat	ne platne transakcije.	

Platni instrumenti su platna kartica, elektronski novac Institucije i IPS plaćanje.

**Platna kartica** (koju koristi Korisnik) je platni instrument u obliku fizičke ili elektronske kartice koja se koristi za iniciranje platne transakcije

**IPS plaćanje** je bezgotovinsko plaćanje na internet prodajnom mestu koje se obavlja metodom IPS SKENIRAJ, korišćenjem aplikacije mobilnog bankarstva na mobilnom telefonu Korisnika.

**Elektronski novac** Institucije označava elektronski novac koji je pohranjen na Vaučeru ili Platnoj kartici a koji izdaje Institucija.

Kartična transakcija je platna transakcija koja se inicira i izvršava na osnovu korišćenja Platne kartice na Internet portalu, u skladu sa poslovnim pravilima Kartičarskih sistema plaćanja i korišćenjem infrastrukture tih sistema, a koja se ne smatra transferom odobrenja ili direktnim zaduženjem. U ovom poslovnom modelu podrazumeva se bezgotovinski prenos sredstava sa platne kartice Korisnika na namenski račun Institucije preko Banke, sa ciljem izvršenja jednokratne platne transakcije.

**Jednokratna platna transakcija** je platna transakcija prenosa novčanih sredstava, nastala upotrebom Platnih instrumenata od strane Korisnika, koju vrši Institucija po Nalogu Korisnika, a prema Instrukcijama za prenos novčanih sredstava dobijenim od strane Powrs na tekuće račune Primalaca plaćanja kod poslovnih banaka.

Nalog Korisnika za izvršenje jednokratne platne transakcije predstavlja platni nalog za izvršenje jednokratne platne transakcije, za čije izvršenje Korisnik daje saglasnost upotrebom Platnog instrumenta na internet portalu, a na osnovu čega Powrs, u ime i za račun Korisnika, dostavlja Instituciji Instrukcije za prenos novčanih sredstava koje sadrže sve podatke potrebne za izvršenje jednokratne platne transakcije, u skladu sa saglasnošću Korisnika, Uslovima korišćenja internet portala, odnosno uslovima zaključenja Ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji i izvršenja jednokratne platne transakcije.

**Primaoci plaćanja** su Trgovac na osnovu prodaje svojih usluga i Powrs na osnovu provizije za omogućavanje korišćenja internet portala.

**Izvršenje jednokratnih platnih transakcija** od strane Institucije podrazumeva usluge prijema i daljeg prenosa novčanih sredstava sa namenskog računa Institucije na tekuće račune Primaoca plaćanja.

**Banka** je OTP Banka Srbija a.d. Novi Sad, koja je zaključila Ugovor saInstitucijom o prihvatanju platnih transakcija po osnovu upotrebe platne kartice i na osnovu koga se sredstva prenose na namenski račun Institucije.

**Namenski račun Institucije** je poseban namenski račun Institucije za zaštitu sredstava korisnika finansijskih usluga otvorenih kod Banke i koji je izuzet od prinudne naplate.

**Uslovi korišćenja internet portala** je dokument objavljen na internet portalu koji definiše prava i obaveze Powrsa, Trgovca, Korisnika i Institucije, koji predstavljaju sastavni deo ovog Ugovora.

**Preduslov korišćenja internet portala** je zaključivanje ovog ugovora, registracija Trgovca na internet portalu, kao i prihvatanje Uslova korišćenja internet portala od strane Trgovca.

#### **PREDMET UGOVORA**

#### Član 1

Predmet ovog Ugovora je uspostavljanje poslovne saradnje i regulisanje međusobnih prava, obaveza i odgovornosti Powrs-a i Trgovca, u pogledu pružanja usluge informacionog društva Trgovcu, odnosno korišćenja internet portala i "Vaulter PayLink" servisa, u cilju povezivanja sa Korisnicima usluga Trgovca, i omogućavanja plaćanja od strane Korisnika usluga Trgovca, upotrebom Platnih instrumenata.

Funkcionalnost internet portala, servisa i proces realizacije usluge Powrs-a, detaljno su objašnjeni u dokumentu "Upustvo za korišćenje Vaulter PayLink" servisa (u daljem tekstu: Uputstvo), koji predstavlja sastavni deo ovog Ugovora i dat je u Prilogu 1.

Trgovac ovim izričito potvrđuje da mu je dokument iz prethodnog stava ovog člana predočen pre potpisivanja ugovora, i da je isti u celosti pročitao i razumeo.

#### PRAVA I OBAVEZE POWRS

#### Član 2

## Powrs se obavezuje:

- da omogući Trgovcu pristup i registraciju na internet portalu radi korišćenja softverskog rešenja i povezivanja sa Kupcem, a u cilju prodaje usluga kupcima i ponude plaćanja preko internet portala;
- da pre registracije Trgovca na Internet portalu, od Trgovca prikupi dokumentaciju neophodnu za sprovođenje radnji i mera poznavanja i praćenja stranke prema zakonu kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, i vrši procenu rizika potencijalnog Trgovca, sve u skladu sa propisima, instrukcijama i internim aktima Institucije, kao i da Instituciji dostavi dokumentaciju na osnovu koje je izvršio radnje i mere poznavanja i praćenja stranke i pribavio tražene podatke o Trgovcu;
- da blagovremeno, a najkasnije u roku od 8 (slovima: osam) dana pre promene Upustva, dostavi Trgovcu izmene Uputstva za korišćenje Vaulter Paylink u elektronskoj formi;
- da na Internet portalu omogući Trgovcu i Korisnicima detaljno informisanje o svim Uslovima korišćenja internet portala, a posebno u vezi sa uslovima realizacije jednokratne platne transakcije koju Korisnik inicira u cilju plaćanja usluga koje kupuje preko Internet portala, te da onemogući plaćanje na internet portalu ukoliko Korisnik nije dao saglasnost sa uslovima pružaoca platnih usluga i pružaoca usluga internet portala;
- da omogući plaćanje usluga Trgovca na Internet portalu Platnim instrumentima po ceni koja je istovetna ceni koja važi za gotovinsku ili bilo koju drugu vrstu/metod plaćanja;
- da na osnovu Naloga Korisnika za izvšenje jednokratne platne transakcije inicirane prihvatom Platnog instrumenta, dostavi Instituciji instrukcije za prenos novčanih sredstava na račun Trgovca i na račun Powrsa;
- da omogući Trgovcu uvid u evidenciju realizovanih transakcija Korisnika i generisanih linkova po kojima plaćanja nisu izvršena.

Trgovac ovim putem potvrđuje da mu je jasno i da je saglasan, da tokom korišćenja internet portala može doći do kratkotrajnog prekida u pružanju usluge generisanja PayLinka, u slučaju neophodnog unapređenja sistema, popravki ili održavanja sistema, o čemu će Powrs obavestiti Trgovaca najmanje 2 (dva) radna dana unapred, osim u urgentnim slučajevima ili kada razlozi bezbednosti to ne dozvoljavaju.

#### PRAVA I OBAVEZE TRGOVCA

# Član 3

## Trgovac se obavezuje:

- da Powrs-u pre registracije na internet portalu dostavi popunjen Upitnik za Trgovca sa podacima koji su definisani Prilogom 2. ovog Ugovora, kao i dokumentaciju u cilju prosleđivanja Instituciji kao pružaocu platnih usluga, u vezi sa sprovođenjem radnji i mera poznavanja i praćenja stranke prema zakonu kojim se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, i procenom rizika Trgovca;
- da sa Institucijom zaključi ugovor na osnovu koga Institucija omogućava prihvat Platnih instrumenata putem Linka za plaćanje ;
- da se prema instrukcijama Powrs-a registruje na internet portalu;
- da se postara da sve usluge kojima trguje na Internet portalu budu moguće i dozvoljene, odnosno da njihova prodaja nije zabranjena ili ograničena propisima Republike Srbije, ili se dovode u vezu sa pranjem novca, finansiranjem terorizma ili širenjem oružja za masovno uništenje;
- da jasno i razumljivo za Korisnika:
  - 1. učini dostupnim uslove korišćenja usluga Trgovca, kao i da informiše Korisnika da je neophodno da se pre plaćanja Platnim instrumentom upozna i saglasi sa Opštim uslovima poslovanja za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca Institucije kao pružaoca platnih usluga (u daljem tekstu: OUP Institucije), i Powrsa kao pružaoca usluga internet portala;
  - 2. objavi tačan opis ponuđenih usluga, uključujući cenu istih izraženu u valuti platne transakcije dinar (RSD);
  - 3. opiše način korišćenja usluga sa posebnim akcentom na početak korišćenja usluge, kao i način zaduživanja Platnog instrumenta;
  - 4. objavi uslove reklamacija plaćanje, naknade, povraćaj novca/usluge;
- da usluge Internet portala koristi u svemu saglasno odredbama ovog Ugovora, Uputstva, Opštim Uslovima Poslovanja (OUP) Institucije, i odredbama važećih zakona i podzakonskih propisa;
- da postupa u skladu sa OUP Institucije;
- da u slučaju reklamacije i prigovora Korisnika u vezi sa platnom transakcijom, na zahtev Powrs-a dostavi sve tražene podatke, a koji se odnose na predmetnu reklamaciju, najkasnije u roku od jednog radnog dana od prijema zahteva Powrs-a;
- da svaku reklamaciju i/ili prigovor u vezi sa transakcijama izvršenim Platnim instrumentom uputi Powrs-u u pisanoj formi odmah, istog dana po prijemu;
- da u slučaju statusnih promena, promena vlasničke strukture ili zakonskog zastupnika, obavesti Powrs o nastalim promenama u roku od 3 (tri) radna dana od dana promene, kao i da dostavi dokumentaciju koja se odnosi na ove promene.

#### NAPLATA USLUGA TRGOVCA I NAPLATA VAULTER NAKNADA

#### Član 4

Trgovac ovim daje izričitu saglasnost da se prenos novčanih sredstava ostvarenih prodajom usluga preko Internet portala, na tekući račun Trgovca obavlja preko Institucije, a u skladu sa Instrukcijama za prenos novčanih sredstava, koje Instituciji u ime i za račun Korisnika dostavlja Powrs.

Institucija izvršava jednokratnu platnu transakciju i vrši prenos novčanih sredstava na tekuće račune Primaocima plaćanja sa datumom valute iz Instrukcija za prenos novčanih sredstava, a po ispunjenju

sledećih uslova:	

- 1. Izvršen prenos novčanih sredstava na namenski račun Institucije.
- 2. Institucija je preko Powrs-a primila ispravno popunjene Instrukcije Korisnika za prenos novčanih sredstava.
- 3. Korisnik je dao saglasnost za izvršenje jednokratne platne transakcije.
- 4. Ne postoje zakonske prepreke za njeno izvršenje.

Ugovorne strane saglasno konstatuju, da će prilikom naplate usluga Trgovca, od Korisnika biti naplaćivana i naknada za korišćenje servisa internet portala (u daljem tekstu: Vaulter naknada).

Institucija vrši prenos novčanih sredstava:

- na tekući račun Trgovca u iznosu vrednosti prodate usluge, umanjene za iznos naknade Institucije, u roku od 4 radna dana od dana plaćanja platnom karticom, odnosno u roku od 1 radnog dana za plaćanja IPS-om i elektronskim novcem;
- na tekući račun Powrs u iznosu vrednosti naknade Powrs za korišćenje internet portala, umanjene za iznos naknade Institucije, svakog drugog ponedeljka, za platne transakcije izvršene u prethodne 2 sedmice.

Naknada Institucije se definiše Ugovorom koji Institucija zaključuje sa svakim pojedinačnim Trgovcem.

## **REKLAMACIJE I PRIGOVORI**

## Član 5

Sve reklamacije koje se odnose na pravne ili materijalne nedostatke prodate usluge za koju je plaćanje izvršeno putem Internet portala neće se smatrati reklamacijom u smislu ovoga Ugovora i rešavaće se između Trgovca koji pruža usluge i Korisnika, bez učešća Powrs-a i Institucije.

U slučaju kada je reklamacija na platnu transakciju podneta direktno Powrs-u, Powrs je u obavezi da posreduje u prikupljanju neophodnih informacija i dokumentacije između Trgovca i Institucije, te je u tom smislu, Trgovac u obavezi da u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana dostavljanja zahteva Powrs-a, pribavi i dostavi nephodnu dokumentaciju, u cilju prosleđivanja i omogućavanja Instituciji i ostalim učesnicima blagovremeno rešavanje po istoj.

U slučaju kada je reklamacija na platnu transakciju podneta direktno Trgovcu, Trgovac je obavezan da bez odlaganja, dostavi Powrs-u reklamaciju ili prigovor Korisnika koji se odnosi na izvršenje platne transakcije prihvatom Platnog instrumenta, kao i da blagovremeno i ažurno postupa u pogledu dostavljanja informacija i dokumentacije u cilju rešavanja podnete reklamacije.

U slučaju reklamacije i prigovora podnetog od strane Korisnika, druge institucije ili finansijske organizacije na platnu transakciju izvršenu upotrebom Platnog instrumenta na Internet portalu, Trgovac preuzima izričitu obavezu da Powrs-u dostavi relevantna dokumenta (ugovor sa Korisnikom i/ili profakturu i/ili ponudu koja sadrže podatke o ugovorenoj prodaji usluge, fiskalni račun (ako postoji), dokaz da se Kupac saglasio sa uslovima kupovine i uslovima otkazivanja, i/ ili drugu validnu dokumentaciju) u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana prijema pisanog zahteva od strane Powrs-a ugovorenim kanalom komunikacije iz Ugovora. U slučaju dostavljanja navedene dokumentacije od strane Trgovca Powrs-u, Powrs će bez odlaganja istu proslediti Instituciji u cilju rešavanja prigovora ili reklamacije.

U slučaju da Trgovac nije obezbedio adekvatan dokaz da se Korisnik saglasio sa uslovima kupovine pre

izvršenja jednokratne platne transakcije upotrebom Platnog instrumenta, kao i uslovima eventualnog otkazivanja kupoprodajnog ugovora tj. da se Trgovac i Korisnik nisu u direktnim pregovorima sporazumeli oko nastalog spora, te ukoliko banka izdavalac kartice pokrene arbitražu kod Kartičnog sistema plaćanja, u skladu sa pravlima rada Kartičnih sistema plaćanja, sve troškove reklamirane transakcije,

arbitraže, kao i povezane troškove prema Instituciji će snositi Trgovac. Trgovac je upoznat i saglasan da ukoliko se ne pridržava obaveza iz ovog člana u pogledu postupka reklamacije, Institucija kao pružalac platnih usluga u vezi sa realizacijom plaćanja u skladu sa ovim Ugovorom, ima pravo:

- da izmeni plan plaćanja,
- da izvrši umanjenje odobrenja za svaku reklamiranu platnu transakciju bez prethodnog slanja obaveštenja o reklamaciji platne transakcije o čemu će Powrs i Trgovac biti obavešteni naknadno kroz redovne izveštaje,
- da zaustavi svako buduće plaćanje Trgovca koji se ne pridržava obaveza iz ovog člana,

## POVRAT NOVČANIH SREDSTAVA NA IME REKLAMACIJE JEDNOKRATNE PLATNE TRANSAKCIJE

# Član 6

U slučaju ocene da je reklamacija jednokratne platne transakcije opravdana, odnosno da dođe do zaduženja računa Institucije od strane Banke, Institucija obaveštava Powrs, a ovaj dalje Trgovca, koji je u obavezi da izvrši povraćaj novčanih sredstava u skladu sa instrukcijama koje dobije od Powrs-a.

Iznos zaduženja podrazumeva sve troškove reklamirane jednokratne platne transakcije za koje se zadužuje račun Institucije od strane Banke, odnosno koji je Powrs dužan da refundira Instituciji.

Povrat novčanih sredstava se vrši uplatom novčanih sredstava od strane Trgovca na račun Powrs-a kod poslovne banke, a po osnovu obračuna za iznos reklamacije jednokratne platne transakcije ili umanjenjem iznosa budućih prenosa novčanih sredstava od strane Institucije na račun Trgovca.

Trgovac je u obavezi da Powrs-u refundira celokupan iznos vraćenih novčanih sredstava na ime reklamacije jednokratne platne transakcije, koje Institucija naplati od Powrs-a.

## **GARANCIJE**

# Član 7

#### Trgovac garantuje:

- da svoje poslovanje obavlja u skladu sa zakonima i drugim relevantnim propisima Republike Srbije;
- da će sa najvećom pažnjom i odgovornošću pristupiti realizaciji ovog Ugovora i da će sve ugovorne obaveze obavljati stručno, kvalitetno i efikasno;
- da poseduje stručno znanje i tehničke uslove neophodne za izvršavanje obaveza po ovom Ugovoru;
- da neće ugrožavati ili prekoračiti autorska ili bilo koja druga prava trećih lica;
- da pri pružanju usluga Korisnicima neće prekršiti nijedan zakonski propis i da će sve vreme trajanja ovog Ugovora u potpunosti biti usklađen sa regulativom Republike Srbije;
- da ne postoje činjenice, pitanja, okolnosti niti bilo šta drugo o čemu Trgovac ili njegovi predstavnici imaju saznanje, a što predstavlja bilo kakvo kršenje bilo koje obaveze na osnovu ili u vezi sa ovim Ugovorom;
- da nije pokrenuo nijedan pravni postupak, niti da je protiv njih pokrenut pravni postupak radi zatvaranja ili reorganizacije ili radi imenovanja stečajnog upravnika, likvidacionog upravnika ili sličnog lica u odnosu na Trgovca ili na deo njegove imovine ili prihoda ili njegovu celokupnu imovinu i prihode;

## Powrs garantuje:

- da je organizovan i da posluje u skladu sa zakonima Republike Srbije;
- da ima sva prava i ovlašćenja neophodna za zaključenje ovog ugovora.

## Član 8

Trgovac se obavezuje da nadoknadi Powrs-u svu štetu koja mu bude prouzrokovana od strane Trgovca, a koja je nastala kršenjem garancija Trgovca iz ovog Ugovora ili neizvršenjem bilo koje obaveze koja proizilazi iz ovog Ugovora. Odgovornost se ograničava na stvarnu, direktnu i dokazanu štetu.

Powrs se obavezuje da blagovremeno obavesti Trgovca o svakom odštetnom zahtevu prema Instituciji ili Powrs-u koji se može pripisati neizvršenju bilo koje obaveze Trgovca, koja proizilazi iz ovog Ugovora, u roku od 30 (trideset) dana od dana saznanja za štetu.

Po prijemu obaveštenja, Trgovac će nadoknaditi svu nastalu štetu, uključujući i iznos kazni koje Instituciji ili Powrs-u budu izrečene od strane nadležnih organa (sudskih i/ili regulatornih) u vezi sa obavezama Trgovca koje proizilaze iz ovog Ugovora.

Trgovac se obavezuje da će u slučaju odštetnih zahteva trećih lica dostaviti Powrs-u na njegov zahtev informacije, pomoć i ovlašćenja koja su neophodna za potrebe utvrđivanja nastale štete i rešavanja eventualno nastale sporne situacije.

#### PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

## Član 9

Ugovorne strane su saglasne da svaka ugovorna strana zadržava pravo vlasništva nad svojom intelektualnom svojinom koju je imala pre zaključenja ovog Ugovora (postojeća svojina), uključujući i patentna prava s njima povezana.

Ni ugovorne strane u Ugovoru ni njihovi eventualni podizvođači ne mogu koristiti niti imati bilo koja prava za korišćenje prava intelektualne svojine druge strane bez prethodne pismene saglasnosti za takvo korišćenje, osim ako nije drugačije dogovoreno u ovom Ugovoru ili u bilo kojem drugom ugovoru.

Bilo kakvo reprodukovanje, menjanje (uključujući prevođenje), distribuiranje ili saopštenje javnosti materijala ili rešenja nad kojim ugovorne strane imaju pravo intelektualne svojine, nije dozvoljeno, osim u svrhu izvršavanja obaveza iz ovog Ugovora i ukoliko drugačije nije izričito ugovoreno ili je u skladu sa zakonodavstvom koje uređuje prava intelektualne svojine.

Sva intelektualna i/ili druga prava vlasništva razvijena ili stečena nakon početka izvršavanja ovog Ugovora, ostaju u vlasništvu strane koja je zakoniti nosilac tih prava.

#### **POVERLJIVOST PODATAKA**

#### Član 10

Zaključenjem ovog Ugovora, ugovorne strane preuzimaju obavezu da neće otkrivati poverljive podatke trećim licima, osim ako takvo postupanje ne nalažu imperativni propisi Republike Srbije.

Pitanje poverljivosti podataka, reg istovremeno sa ovim Ugovorom.	ulisano je posebnim "NDA'	ʻ ugovorom, koji Ugov	orne strane potpisuju

#### TRAJANJE I RASKID UGOVORA

## Član 11

Ovaj Ugovor se zaključuje danom potpisivanja Ugovora od strane Ugovornih strana na neodređeno vreme.

Ugovorne strane ugovaraju mogućnost raskida ovog Ugovora, uz otkazni rok od 2 (dva) meseca.

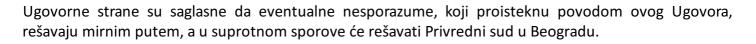
U slučaju raskida Ugovora, Trgovac je u obavezi da Powrs-u nadoknadi sve troškove koji mogu nastati u periodu trajanja ovog ugovora, kao i nakon raskida Ugovora za transakcije koje su nastale u periodu trajanja Ugovora, a koje je po Ugovoru dužan platiti Trgovac.

Powrs, može jednostrano otkazati Ugovor i bez otkaznog roka u sledećim slučajevima:

- 1. Ukoliko nastupe okolnosti utvrđene propisima i procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma i postupanje u skladu sa međunarodnim sankcijama prema određenim zemljama, pod kojima Institucija ima pravo ili obavezu da raskine poslovni odnos sa Powrs kao što su, između ostalog:
  - o da se utvrdi da se Trgovac nalazi na zvaničnim terorističkim i drugim negativnim listama, u skladu se domaćom i međunarodnom regulativom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
  - da Trgovac po zahtevu Powrsa, odnosno Institucije u ostavljenom ili razumnom roku ne dostavi podatke o sebi, svojim stvarnim vlasnicima, svom poslovanju, poreklu sredstava ili prirodi/nameni poslovnog odnosa sa Institucijom i/ili transakcije koju obavlja preko Institucije ili druge tražene podatke od strane Institucije.
- 2. Ukoliko je račun Trgovca u neprekidnoj blokadi duže od 7 dana.
- 3. Ukoliko Trgovac koristi Internet portal za promet robe ili usluga koji nije dozvoljen zakonima Republike Srbije, odnosno ukoliko Powrs proceni da isto može da ima negativan reputacioni rizik za Instituciju.
- 4. Ukoliko Trgovac ne izmiri svoje obaveze po ovom Ugovoru prema Powrs-u.
- 5. Ukoliko su nastupile ili je izvesno da će nastupiti okolnosti koje mogu negativno uticati na sposobnost Trgovca da uredno izvršava svoje ugovorene obaveze.
- 6. Ukoliko Trgovac u roku od 3 (tri) dana ne obavesti Powrs o statusnim promenama, promenama vlasničke strukture ili zakonskog zastupnika i dostavi relevatnu statusnu dokumentaciju.
- 7. Ukoliko ugovorni odnos značajno povećava reputacioni rizik u poslovanju Powrsa.
- 8. Ukoliko Trgovac ne poštuje svoje zakonske obaveze i/ili ne dostavlja sve podatke vezano za izvršenje jednokratne platne transakcije i/ili podatke neophodne za kontrolu jednokratnih platnih transakcija.
- 9. Ukoliko nad Trgovcem bude pokrenut postupak stečaja, likvidacije, prinudnog izvršenja ili drugi postupak sa sličnim ishodom, u skladu sa pozitivnim propisima ili ako Trgovac ustupi trećem ili na bilo koji način raspolaže potraživanjima koja ima prema Instituciji po ovom Ugovoru.
- 10. Ukoliko Trgovac obustavi obavljanje delatnosti ili njen pretežni deo.
- 11. U skladu sa svojom poslovnom odlukom ukoliko proceni da Trgovac ne ispunjava uslove u pogledu izvršenja platnih transakcija u skladu sa preuzetim obavezama
- 12. Powrs može raskinuti Ugovor i u slučaju da to naloži nadležni regulatorni državni organ Republike Srbije i u skladu sa tim nalogom.

#### **REŠAVANJE SPOROVA**

# Član 12



#### Član 13

Sve izmene i dopune Ugovora moraju biti sačinjene isključivo u pisanoj formi i potpisane od strane obe ugovorne strane.

#### **OSTALE ODREDBE UGOVORA**

#### Član 14

Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom, primenjivaće se odredbe Uslova korišćenja internet portala Vaulter PayLink, Upustvo za korišćenje internet portala Vaulter PayLink, OUP Institucije, i ostaliprimenjivi propisi Republike Srbije.

Trgovac potvrđuje, potpisom na Ugovoru, da su mu dostavljeni i prilozi koji čine sastavni deo ovog Ugovora, kao i da se upoznao i saglasio sa OUP Institucije i Uslovima korišćenja internet portala, što je osnov uspostavljanja poslovne saradnje i predmet ovog Ugovora.

## Član 15

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih po jedan zadržava svaka ugovorna strana.

Sastavni deo ovog Ugovora čine sledeći Prilozi:

Prilog 1 - "Uputstvo za korišćenje Vaulter PayLink"

Prilog 2 - "Upitnik za trgovca"

za Powrs	za Trgovca	
direktor	direktor	



{{Attachment1}}



{{Attachment2}}