

Grupo: Vegetarianos

Nome: Ewerton Silva Santos

Nome: Giovanni Ferreira Martinelli

Nome: Valeria Pereira de Souza

Etapas 2 - Personas



Cristina Flores dos Santos Corleone

“Não há nada que seja ‘para amanhã’ que não possa ser feito hoje”.

- 30 anos de idade
- Solteira
- Estudante de Direito
- Não tem filhos e adora sua sobrinha

Descrição

Servidora técnica de nível médio em uma Universidade Federal brasileira. Ela é muito organizada e metódica, apenas o que está escrito tem valor real. Possui um cargo de liderança operacional, em que realiza análises de dados e relatórios a gerência superior. Importa-se com a sua saúde e não tem problema em adotar novos hábitos. Acabou de se descobrir alérgica a trigo e está se sentindo desamparada.

Objetivos e motivações

- Cuidar da sua saúde, acessando informações que possam a ajudar a entender sua condição

- Socializar com outras pessoas que possam estar passando pelo mesmo processo, para aprender sobre a sua condição recém-descoberta e compartilhar sua opinião.

Frustrações

- Descobrir que não poderá ingerir alguns de seus alimentos favoritos como pães
- Falta de informação centralizada sobre alergias e seus efeitos colaterais.
- Sente falta de pessoas para conversar a respeito.

Relação com a Tecnologia

Todas as suas atividades são realizadas através de um computador, sendo esta a sua única ferramenta de trabalho. Possui alta experiência no uso de ferramentas de escritório, como planilhas eletrônicas. Utiliza muito o celular para utilizar aplicativos de mensagens e redes sociais. Casual gamer.

Cenário 1 - Descobrindo os grupos

Cristina saiu com amigos para comemorar seu aniversário, ocasião em que resolveu experimentar uma cerveja de trigo. Após a noite, apresentou sintomas digestivos que nunca havia tido. Desse dia em diante, ao comer determinados alimentos, sentia-se mal. Após procurar um médico, descobriu que havia desenvolvido alergia a trigo. Visando entender mais sobre sua situação, fez pesquisa na internet sobre o assunto, quando descobriu o nosso site e prontamente realizou o cadastro.

Explorando a ferramenta, Cristina deparou-se com uma caixa de busca com o rótulo “Buscar grupos” e decidiu buscar pela palavra-chave “trigo”. O sistema retornou uma lista de grupos com a palavra-chave no título. Cristina ficou animada e escolheu cerca de três grupos para explorar. Em um deles, percebeu que a maioria das postagens era de relatos pessoais, enquanto outro, tinha mais foco em compartilhar novos achados científicos. O terceiro havia poucos integrantes e não interessou Cristina. Como está em fase de exploração, decidiu entrar nos dois primeiros. Procurou na página o botão de inscrever-se e entrou nos grupos.



Pedro Afonso de Melo

“Minha família é tudo pra mim”

- 35 anos de idade
- Casado há 10 anos
- Gerente comercial
- Possui um filho de 5 anos recém-diagnosticado como alérgico a leite

Descrição

Pedro é gerente comercial de uma loja Boticário em um shopping de classe média alta de sua cidade. Gosta de correr aos fins de semana e se manter saudável, mas não dispensa uma cerveja e um churrasco. Busca crescer em sua carreira e tem como objetivo ajudar na renda de sua família para garantir um futuro confortável para os três.

Objetivos e motivações

- Crescer na carreira
- Ajudar o filho para que a alergia tenha o menor impacto possível na sua vida
- Aprender junto com a esposa sobre como lidar melhor com a condição do filho

Frustrações

- Saber que o filho poderá não ter uma infância normal
- Seu dia é muito corrido e tem pouco tempo para buscar as informações que deseja

Relação com a Tecnologia

Apesar do seu trabalho envolver o uso de tecnologia, Pedro prefere deixar essas tarefas a cargo de seus assistentes. Dessa forma, não se habituou à maioria dos aplicativos de escritório. Por outro lado, utiliza muito o celular para realizar ligações e contatos comerciais, e aplicativos de mensageria. Utiliza muito a internet para realizar pesquisas para o seu trabalho.

Cenário 2 - Descoberta de produtos substitutos

Pedro casou-se há cerca de dez anos com Adriana, com quem tem um filho de cinco anos, o Enzo. Há cerca de um ano atrás, Enzo começou a ter problemas digestivos ao tomar leite com Toddy e iogurte. Após consultas médicas, Pedro descobriu que seu filho desenvolveu alergia a leite de vaca. Visando complementar a alimentação do filho e acostumado a realizar suas pesquisas na internet, Pedro achou o nosso site. Ao ler sobre as funcionalidades do site, viu que era possível consultar alimentos substitutos ou alternativos e decidiu se cadastrar.

Depois de cadastrar os dados de seu filho, entrou na seção de alimentos e digitou “leite” no campo de busca em busca de mais informações sobre o alimento. Foi mostrado a ele todas as opções de leite, em que ele clicou em “leite de vaca”. Na página retornada, ele pôde ler relatos de outros usuários alérgicos e suas experiências ao consumir o produto, se informando mais sobre as consequências e com que outros tipos de leite poderia utilizar para substituir a alimentação de Enzo.

Cenário 3 - criando um novo grupo de interesse

Após navegar no aplicativo, Pedro compreendeu que se tratava de uma rede social e prontamente imaginou a possibilidade de haver grupos de interesse no aplicativo. Ao olhar as bordas da tela, identificou o campo busca como rótulo “Buscar grupos”. Digitou “leite” e identificou grupos de seu interesse. Ao se juntar a um deles, percebeu que todos os relatos eram em primeira pessoa, dos próprios usuários alérgicos. Após vários dias utilizando a aplicativo, sentiu-se frustrado pela pouca interação com outros pais e decidiu criar um grupo específico.

Vasculhando a interface, Pedro identificou um ícone de “+” próximo à sua lista de grupos. Ao clicar, foi direcionado para uma tela de cadastro de grupo, onde cadastrou nome e descrição e fundou o grupo “Pais e Mães de alérgicos”.