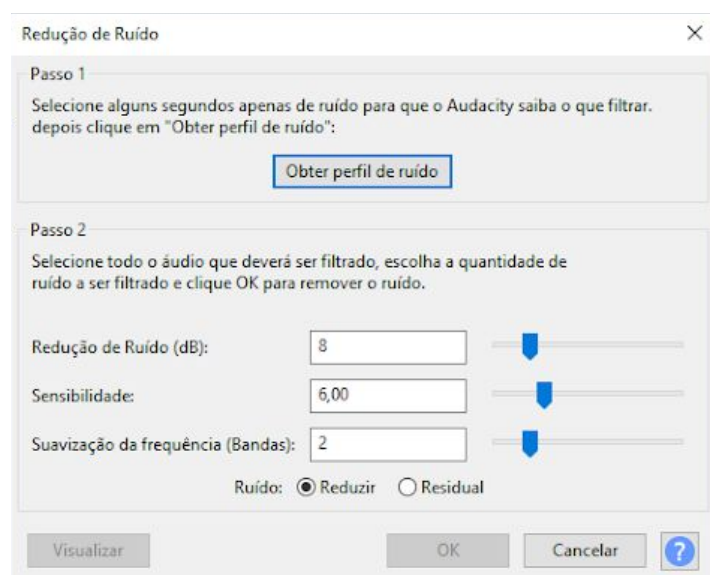


## Análise de Qualidade de Software

### Análise de Comunicação de Sistema

1. Em sala de aula vimos que a usabilidade de um sistema está relacionada a 5 diferentes fatores. Identifique um exemplo de baixa usabilidade em um sistema interativo e apresente
  1. Inclua a tela que ilustra o problema, indicando-o na imagem;
  2. Explique o problema em questão.
  3. Que(s) fator(es) estão sendo violados neste exemplo?. Justifique.

O Audacity é um aplicativo de edição de áudio que oferece a funcionalidade de remoção de ruídos. Para fazer isso, é necessário dizer ao programa o que se configura como ruído para seja possível identificar esse perfil de áudio ao longo do trecho desejado.



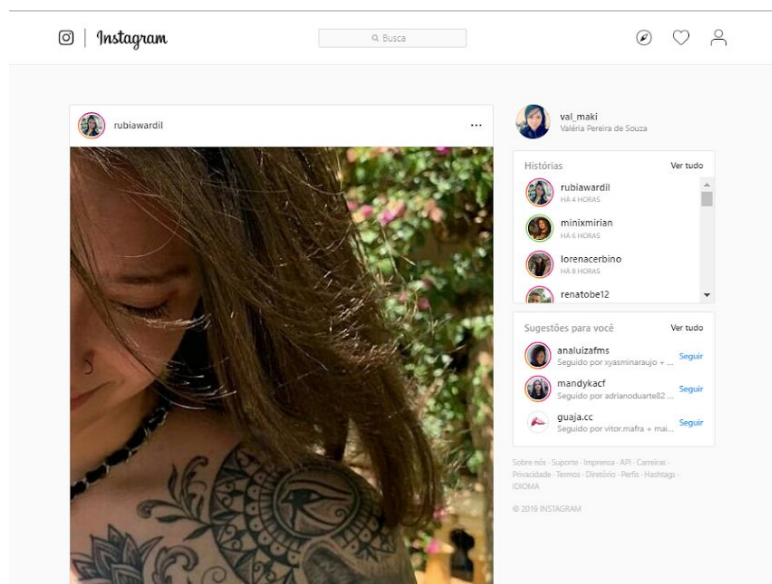
Ocorre que as duas etapas são acionadas a partir da mesma janela, levando o usuário a entender que é possível realizar as duas etapas com essa janela aberta. Geralmente o usuário acredita que ao acionar o botão "obter perfil de ruído", o aplicativo abrirá a possibilidade de selecionar o trecho de ruído que se deseja utilizar com modelo.

Entretanto, o uso correto é:

1. Selecionar o trecho com o perfil desejado de ruído **antes mesmo de abrir a opção**.
2. Abrir a janela, acionar o botão “obter perfil de ruído”. A janela irá se fechar.
3. Depois disso, você seleciona toda a faixa na qual deseja remover ruído,
4. Abre novamente a mesma janela e, dessa vez, aciona o botão “OK”, que estará habilitado.

Os fatores violados são, principalmente, “facilidade de aprendizado” de “facilidade de recordação”. É difícil para o usuário entender sozinho que já deve estar com o trecho de ruído selecionado antes mesmo de abrir a caixa de diálogo. E, mesmo ao aprender, o erro é constante, ou seja, caso passe muito tempo sem uso do aplicativo o aprendizado adquirido se perde.

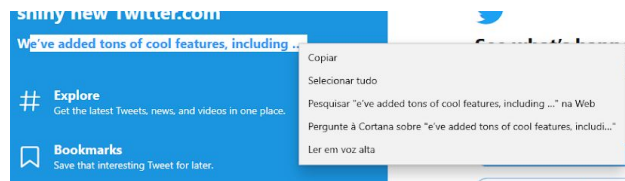
2. *Selecione uma página Web em que considere que a interação possível a um usuário cego, não seria equivalente à interação de um usuário vidente. Para isso explore a interface visualmente, e depois utilizando um leitor de telas. (Obs: Identifique um exemplo, cujo problema não seja apenas o captcha). Apresente:*
  1. *A tela que ilustra o exemplo.*
  2. *Os problemas que acredita que o usuário cego teria ao interagir com o leitor.*
  3. *Indique qual leitor de tela você utilizou para o exercício.*



O site selecionado foi o Instagram pois, devido à natureza prioritariamente visual, imagina-se que a interação seja impossível de ser replicada a um usuário cego.

O leitor utilizado para o exercício foi o leitor nativo do navegador Microsoft Edge, acionado selecionando-se a opção a partir do botão direito do mouse com o texto já

previamente selecionado. Após clicar na opção, entretanto, o leitor lê a tela toda. É imediatamente perceptível a limitação desse leitor para um usuário cego, dado que para utilizá-lo, é necessário selecionar algum trecho de texto. Além disso, o leitor só dá a possibilidade de ler em português, de forma que os textos em inglês ficam com uma pronúncia bastante incorreta.



A leitura de tela não foi capaz de recriar sequer parcialmente a experiência de uso do Instagram, tornando-a, na verdade, muito frustrante, uma vez que os comentários lidos ficam sem contexto