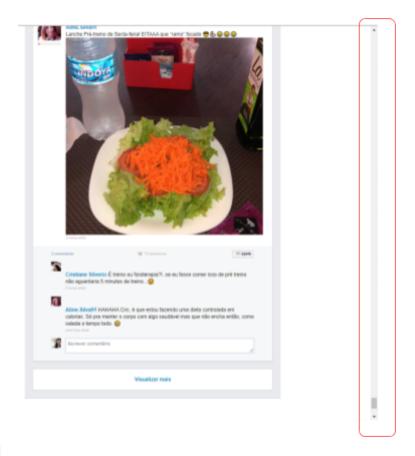
Universidade Federal de Minas Gerais Departamento de Ciência da Comunicação Interação Humano Computador Valeria Pereira de Souza

# Avaliação Heurística

Site avaliado: www.fatsecret.com



# **PROBLEMA 1**

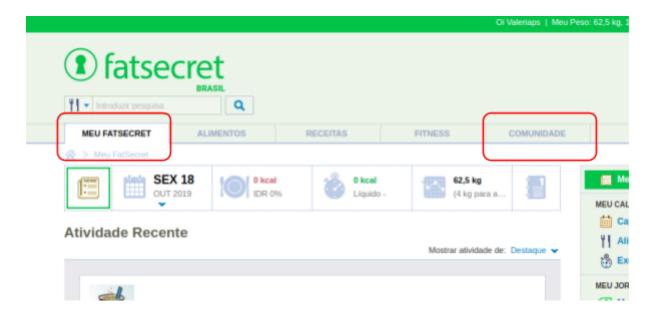
**Descrição:** A barra de rolagem à esquerda não apresenta mecanismo de retornar ao topo de maneira rápida e fácil. Se o usuário tiver descido até o final e selecionado "visualizar mais" algumas vezes, terá que rolar a barra de volta ao início manualmente

Local: Página do feed

Heurística violada: Controle e liberdade do usuário

Gravidade: 2- pequeno. O problema não impede a navegação, mas pode desencorajar

usuários a continuar explorando o feed.



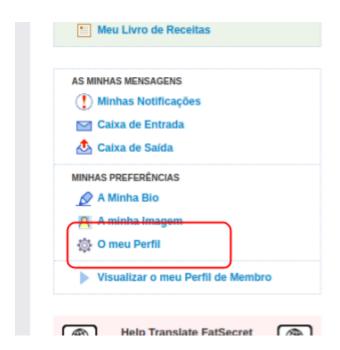
**Descrição:** O feed da rede social fica na opção "Meu FatSecret", sendo que a opção "Comunidades" não traz quase nenhuma funcionalidade social. Mesmo que apresentasse funcionalidades de rede social, elas não deveriam estar espalhadas em dois locais distintos

Local: Menu superior em todas as páginas

Heurística violada: Consistência e padronização

**Gravidade:** 3- grande. A divisão das funcionalidades em dois menus, sendo um deles não

intuitivo pode causar a não descoberta de algumas funcionalidades.



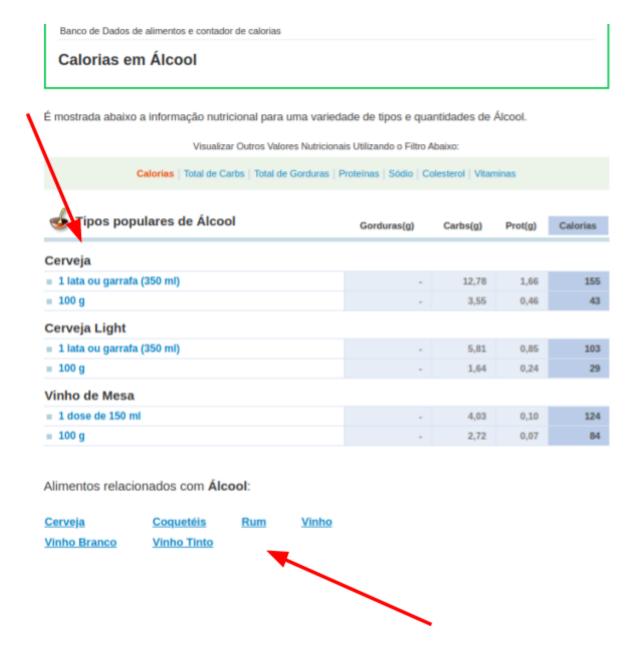


**Descrição:** Na seção de feed social, a opção para configurar suas preferências fica localizado à direita, na metade da primeira tela com o label "O meu perfil". Na funcionalidade de registro alimentar, o mesmo ícone, sem label, fica localizado na parte superior à esquerda, gerando inconsistência.

**Local:** Páginas do feed e do registro alimentar **Heurística violada:** Consistência e padronização

Gravidade: 3- grande. O usuário pode não localizar a opção de personalização,

fundamental para acompanhar peso e metas.

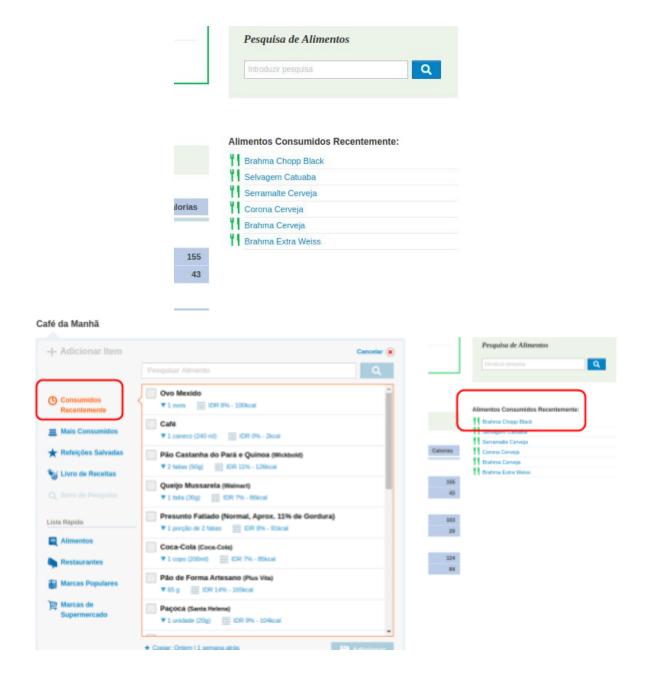


**Descrição:** Na seção de localizar alimentos, a tentativa de logar Contreau, ao seguir as opções do menu, não se chegou a uma lista exaustiva de todos os alimentos alcoólicos. A única forma de localizar Contreau é no campo busca.

Local: Páginas de localizar alimentos

Heurística violada: reconhecimento em vez de memorização

**Gravidade:** 4- crítico. Uma das principais funcionalidade do site pode estar comprometida em função .



**Descrição:** Na seção de localizar alimentos, a lista de alimentos consumidos recentemente não se refere a nenhum alimento consumido por mim, que sou usuária do site há mais de 5 anos. Na seção de registro alimentar, a lista de consumidos recentemente efetivamente são alimentos que eu consumi recentemente.

Local: Páginas de localizar alimentos e página de registro alimentar

Heurística violada: Consistência e padronização

**Gravidade:** 3- grande. A falta de consistência pode fazer com o que o usuário abandone o uso de alguma funcionalidade por falta de previsão do resultado.