

interação humano computador

design THINKING pt.2

Lucas S. Yano e Vitor Emanuel S. Rozeno



design thinking

Uma abordagem centrada no **ser humano** e seu comportamento



- **Exploração** de maneiras seguras e sustentáveis.
- **Restringir comportamentos** humanos **prejudiciais**.
- Fornecer uma experiência positiva e contínua impulsionada por forças imperceptíveis.

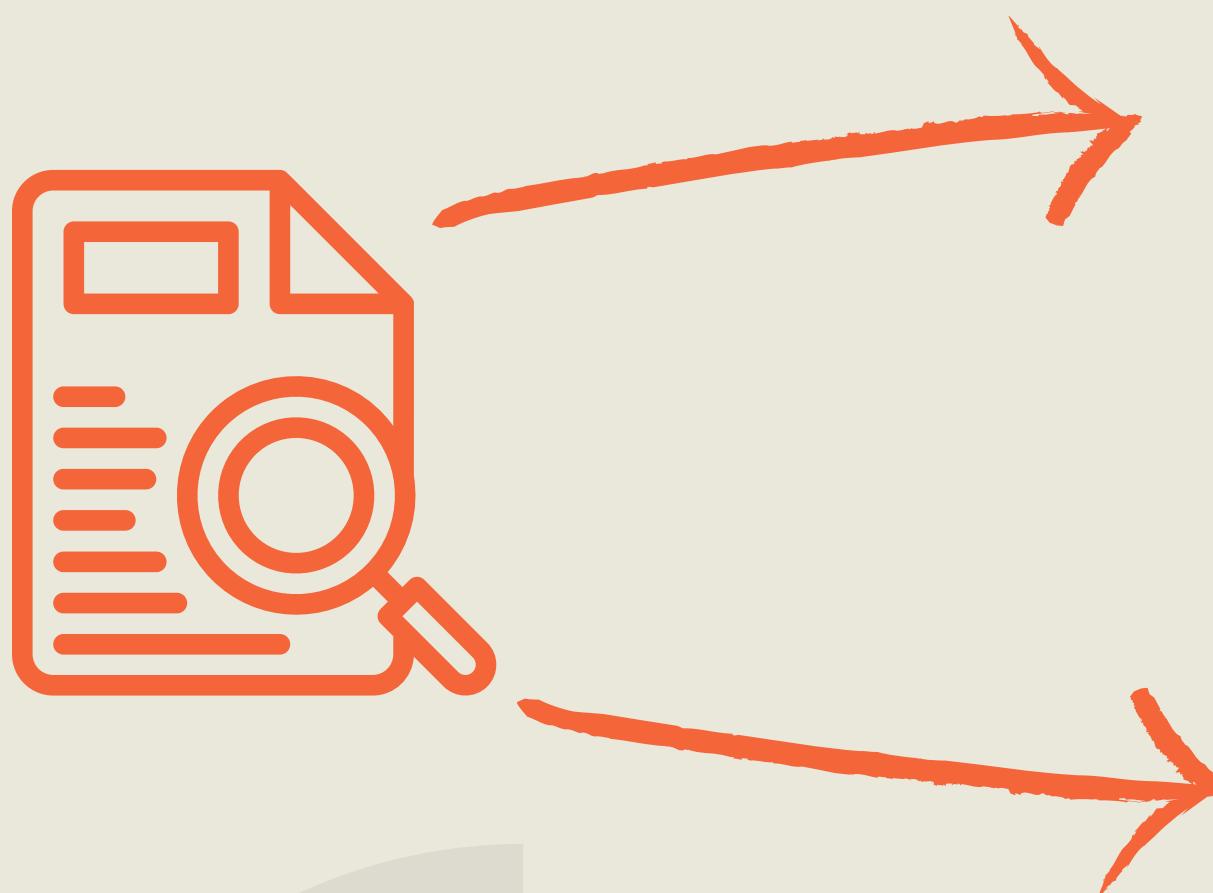
aplicações | contextos atuais

Caso Doug Dietz

História de Doug Dietz

- engenheiro elétrico da GE Healthcare
- Durante a instalação de um dos aparelhos num hospital, Doug viu uma criança assustada.
- **Problema:** scans de ressonância magnética são assustadores para crianças.

Caso Doug Dietz



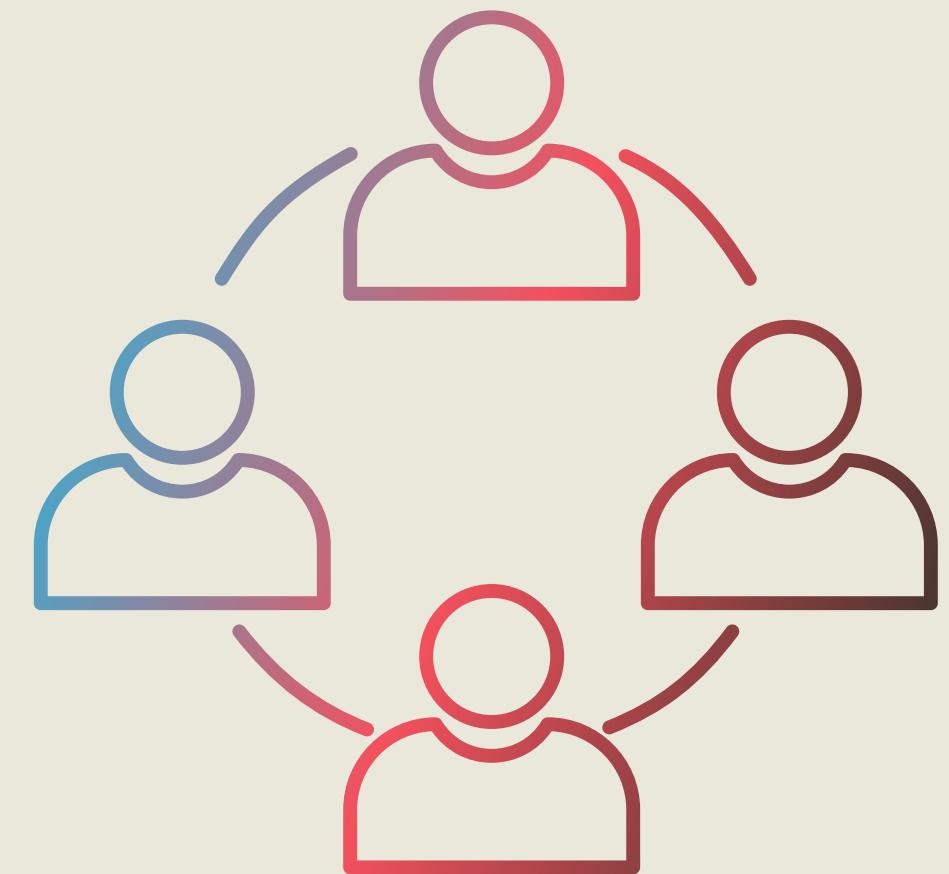
observando e ganhando
empatia de crianças no
centro do hospital;

conversas com
especialistas **pediátricos**

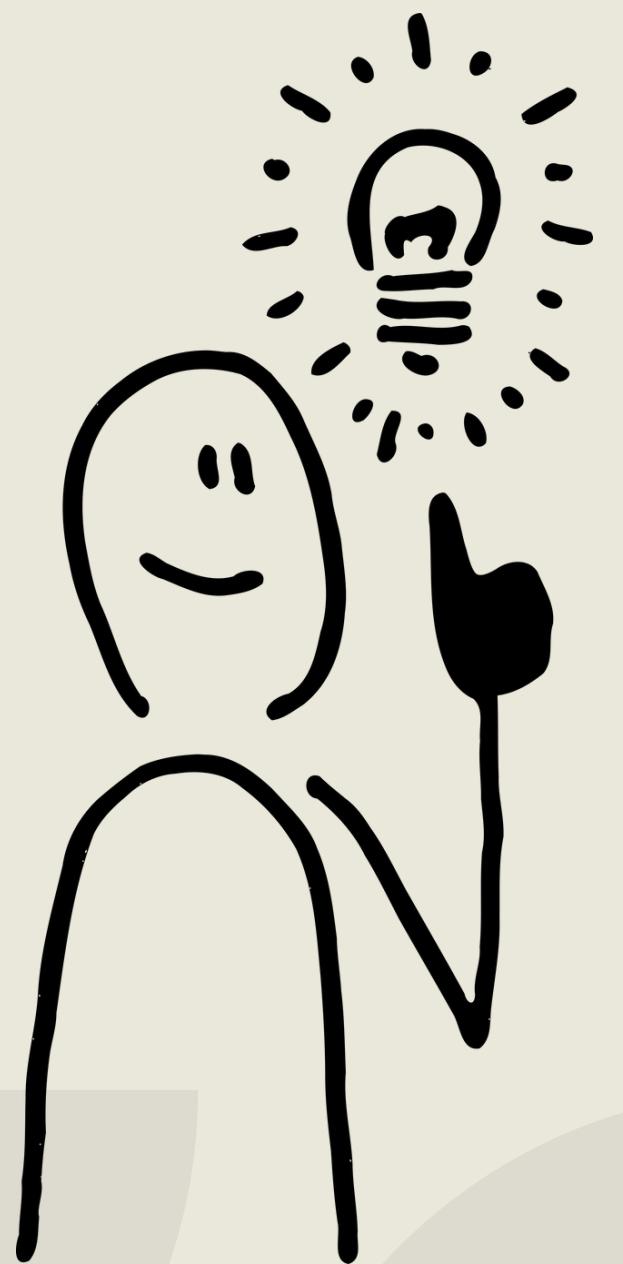
Caso Doug Dietz

Montou uma **equipe de voluntários**:

- do Healthcare GE
- especialistas do museu local
- médicos e funcionários de dois hospitais locais.



Caso Doug Dietz



Teve uma **ideia**:

- percebeu que **não** poderia **reformar** uma máquina de ressonância magnética
- buscou **reformar** a **experiência** do usuário
- criaram “**Adventures Series**”

Caso Doug Dietz

pensou em como as **crianças interagiriam** com o equipamento...

criou uma **narrativa de aventura** em que a **criança** seria o **protagonista**.

decorou a máquina e ambiente ao redor de acordo com a história contada



Caso Doug Dietz



Caso Doug Dietz



Caso Doug Dietz

resultados

- redução de 80% de sedações
- aumento de 92% de satisfação



Caso Blue Bottle

História

- Empresa norte-americana de **cafés** exóticos e elegantes.
- Tinha algumas lojas físicas, mas vendas na web eram apenas **10%**.
- **Problema:** transportar a **cultura** dos cafés e **conforto** da **compra física** para a página web.

Caso Blue Bottle



entrevistas com clientes

buscaram entender **como**
compravam café pela internet.
pessoas

HOSPITALITY
SCRIPTIONS

SCRIPTIONS
SIMPLE

OURAGE
SCRIPTION?
\$ MONEY
ARTER PACK

Subscription
icty packs?

unexpected
ights to our
abscribers?

HOSPITALITY TONE

HMW.
GIVE PEOPLE
THE RIGHT MESSAGE
AT THE
RIGHT
TIME? 

HOW DO YOU
MAKE COFFEE
AT HOME?

HMW.
COMMUNICATE
VALUES OF
BLUE BOTTLE?

HMW
Make web experience
a delight? (you
want to visit)

HMW.
USE IMAGERY
TO TELL
our STORY?

HMW
Recreate Sarah
on the web?

FRIENDLY

HMW
Make the site like a
**FRIENDLY
BARISTA**

HMW
Make you feel
like a "regular"
on the site

CAFE
CENTRIC

HMW
GROUND THE
EXPERIENCE/STORY
IN THE CAFE

HMW
Help people
realize they can
buy coffee online

HMW
Ensure no customer
who loves us in
store is unaware
of the website

combinaram **resultados das entrevistas**
com **ideias geradas**, organizando as
melhores no topo



blue bottle

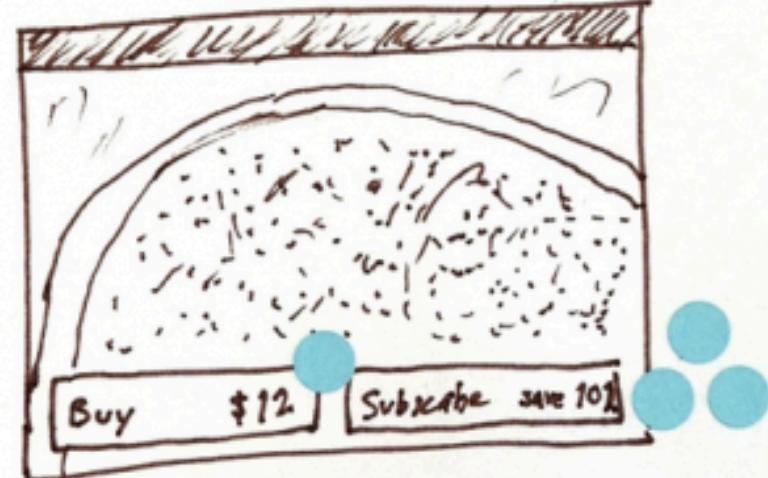


cafes

coffees

techniques

tools



Bella Donovan

one of our favorite classic blends,
we serve this in all our
cafes and ship all around
the U.S.

How it tastes

Rich, chocolatey, comforting

How to make it

Drip, Brewex

Technical details

Origin: Latin America

Process: Washed & roasted

Producer: Beans sourced from 75
producers throughout Lat Am

Roasted In: Oakland & New York

Founder's Notes (what's this?)

blends get
a photo of
beans in
a roaster;

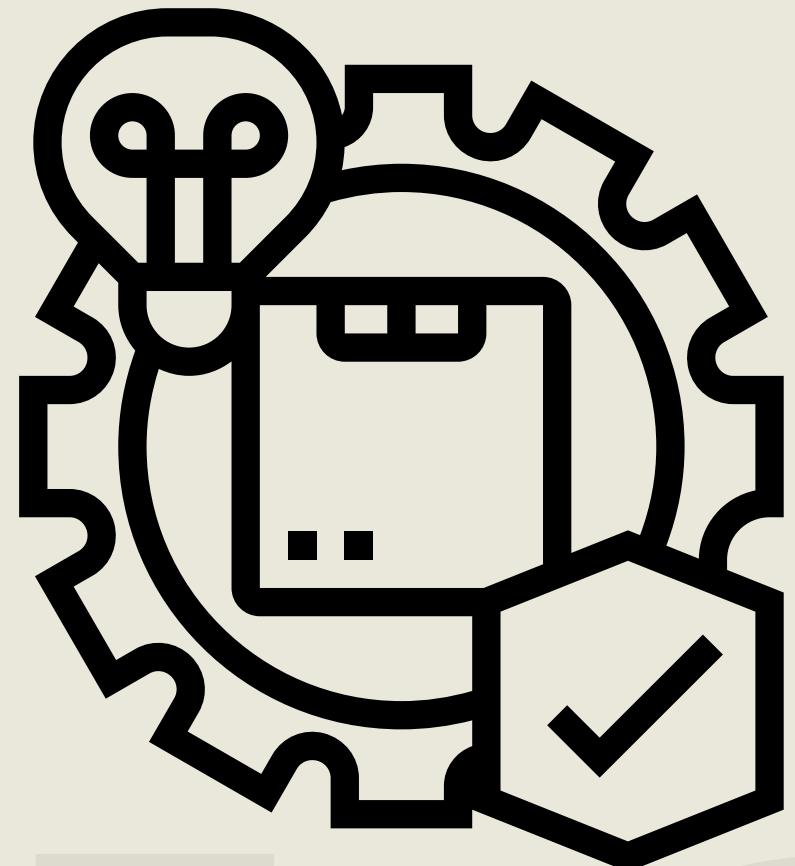
single origins
get a photo
of farm/place

Caso Blue Bottle

produziram **rascunhos** das telas

votaram nas **melhores** ideias
com adesivos azuis

Caso Blue Bottle



prototiparam em alta fidelidade as três melhores telas

HOW DO YOU BREW?

MOKA POT



CHEMEX



FRENCH PRESS



ESPRESSO



Drip



LOOKING FOR SOMETHING?

BRIGHT

FLORAL

CHOCOLATEY





Telescope Coffee

In the late 1600s, the Turkish army swept across much of Eastern and Central Europe, arriving at Vienna in 1683. Besieged and desperate, the Viennese needed an emissary who could pass through Turkish lines to get a message to the nearby Polish troops. Franz George Kolshitsky, who spoke Turkish and Arabic, took on the assignment disguised in a Turkish uniform. Read the rest of our story.

Explore coffees

Explore coffees

We can help you choose

What technique do you use?



Drip



Espresso



French Press



Moka Pot



Siphon

Which tones do you prefer?



Southwest Blend

Floral, citrus, fruit, surprising

Best techniques:
drip, french press, or siphon



Happy Cloud Blend

Earthy, chocolate, comforting

Best techniques:
drip, french press, or siphon



Dapper Espresso

Light, berries, citrus

Best techniques:
espresso or moka pot



Caso Blue Bottle

recrutaram **cinco participantes** para
testes de usabilidade



Best Sellers

BEST SELLER

Hayes Valley Espresso



Baking chocolate, orange zest, brown sugar

DARK ROAST

BEST SELLER

17ft Ceiling



Caramel, almond, dried cherry

DARK ROAST

BEST SELLER

Craft Instant Espresso Multiserve



Dark Chocolate, Molasses, Toasted Malt

DARK ROAST

BEST SELLER

Giant Steps



Cocoa, toasted marshmallow, graham cracker

DARK ROAST

[SHOP ALL BEST SELLERS](#)

Caso Doug Dietz

resultados:

- dobrou-se quantidade de vendas pelo meio digital (2013)



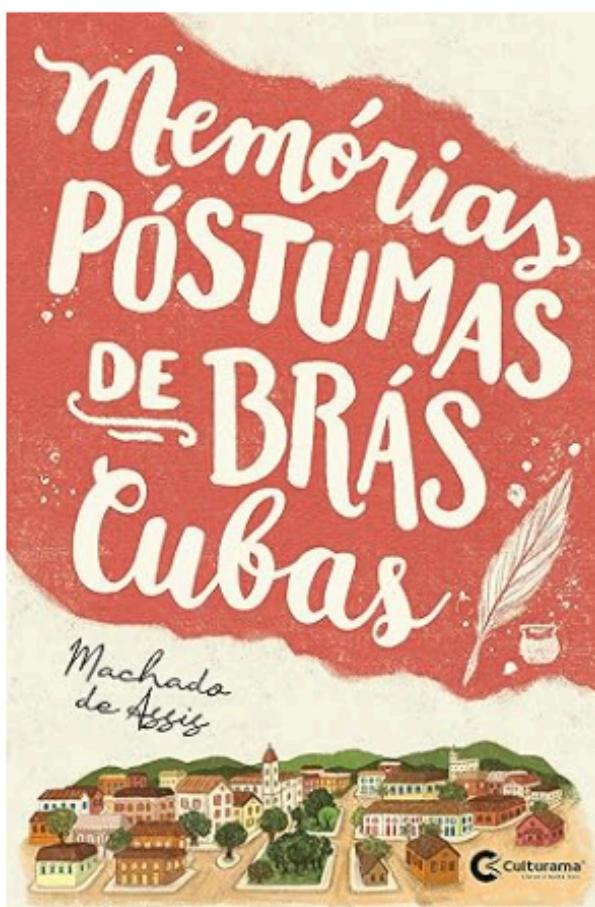
amazon.com.br Enviar para Vitor
São José ... 15041591 Loja Kindle Pesquisa Amazon.com.br

Olá, Vitor
Contas e Listas Devoluções e Pedidos Carrinho

Todos Venda na Amazon Livros Ofertas do Dia Ideias de Presente Comprar novamente Histórico de navegação eBooks Kindle Vitor Amazon.com.br Casa Atendimento ao Cliente Mais Vendidos Prime Eletrônicos Games Alimentos e Bebidas

Loja Kindle Promoções Kindle Categorias Kindle Unlimited Prime Reading Comprar Kindle Acessórios App Kindle eBooks Mais Vendidos Novidades Volta às aulas Dispositivos e conteúdo Ajuda

Loja Kindle › eBooks Kindle



Memórias póstumas de Brás Cubas eBook Kindle

por Machado de Assis (Autor), Ligia Camolesi (Ilustrador), Culturama Editora (Editor) | Formato: eBook Kindle

4,8 110 avaliações de clientes

Ver todos os formatos e edições

Listada continuamente como uma das melhores obras brasileiras de todos os tempos e escrita por Machado de Assis – um dos maiores autores do Brasil – Memórias Póstumas de Brás Cubas é uma ficção que se dedica a contar a história de vida do protagonista, iniciando de modo inusitado: pela sua morte. Narrado em primeira pessoa pelo próprio defunto, Brás Cubas nos explica, logo nas primeiras páginas, que teve uma ideia fixa: criar um emplasto anti-hipocondríaco que serviria para aliviar a melancolia humana. A partir daí, o relato se desenvolve em fatos e divagações sobre momentos e sentimentos cultivados pelo autor ao longo de sua existência, como sua infância e seu amor por Virgínia. Esta nova edição do clássico imortal trazida pela Editora Culturama conta com mais de 400 notas de rodapé para que o leitor possa ir a fundo no universo machadiano com o pleno entendimento de palavras e expressões utilizadas por aquele que é considerado por muitos o maior escritor brasileiro.

Idioma	Editora	Data da publicação	Tamanho do arquivo	Page Flip
Português	Culturama Plural	30 junho 2023	5221 KB	Habilmente

Relatar um problema com este produto

Ofertas da Loja Kindle
Todo dia, novas ofertas em diversos eBooks. [Confira todas](#)

Kindle
R\$ 13,93

Capa Comum
R\$ 22,44
✓prime

Outros Novo a partir de R\$ 11,13

R\$ 13⁹³

(Crédito) Visa Alterar

Comprar agora com 1-clique

Ao clicar no botão acima, você concorda com os Termos de uso da Loja Kindle.

Vendido por Amazon Servicos de Varejo do Brasil Ltda.

Leia com nossos apps gratuitos

Entregue para sua Biblioteca Kindle

Comprar para outras pessoas

Compre este eBook para uma equipe ou grupo.

Saiba mais

Continuar

Amazon

amazon.com.br Enviar para Vitor
São José ... 15041591 Loja Kindle

Todos Venda na Amazon Livros Ofertas do Dia Ideias de P...
Loja Kindle Promoções Kindle Categorias Kindle Unlimited Prime Read...
Loja Kindle › eBooks Kindle


Memórias Póstumas de Brás Cubas
Machado de Assis

R\$ 13,93 (Crédito) Visa Alterar
Comprar agora com 1-clique

Ao clicar no botão acima, você concorda com os Termos de uso da Loja Kindle.

Vendido por Amazon Servicos de Varejo do Brasil Ltda.
Leia com nossos apps gratuitos
Entregue para sua Biblioteca Kindle

Kindle R\$ 13,93 Capa Comum R\$ 22,44 ✓prime

Outros Novo a partir de R\$ 11,13 ▾

Amazon: Compra com 1-clique

Olá, Vitor Contas e Listas Devoluções e Pedidos Carrinho

Mais Vendidos Prime Eletrônicos Games Alimentos e Bebidas

R\$ 13,93 Capa Comum R\$ 22,44 ✓prime

Novo a partir de R\$ 11,13 ▾

(Crédito) Visa Alterar
Comprar agora com 1-clique

Clique no botão acima, você concorda com os Termos de uso da Loja Kindle.

Vendido por Amazon Servicos de Varejo do Brasil Ltda.

Leia com nossos apps gratuitos
Entregue para sua Biblioteca Kindle

Comprar para outras pessoas
Entregue este eBook para uma equipe ou mais...

Continuar

Compra com 1-clique

- Ideia patenteada pela Amazon (1999-2017)
- Resulta em **mais** vendas
 - Comodidade e praticidade
 - Menos “paredes” no caminho
- Controvérsias
 - Compras indesejadas
 - Invasão de conta



**Netflix:
criando um novo
paradigma para o
entretenimento**

N SERIES

STRANGER THINGS

When a young boy vanishes, a small town uncovers a mystery involving secret experiments, terrifying supernatural forces and a strange little girl.

Play More Info

Trending Now

- MURDER MYSTERY
- OUR PLANET
- TIDYING UP WITH MARIE KANDO
- RAISING DION
- AMY SCHUMER GROWING
- THE IRISHMAN

Netflix: plataformas de streaming

- Mudança da operação da empresa
 - Aluguel de filmes
 - Plataforma de streaming
- Sucesso em meio a meios convencionais e pirataria
 - Praticidade e efetividade do serviço
- Nova realidade para o entretenimento
 - Surgem diversas plataformas de streaming

NETFLIX ORIGINAL NARCOS

★★★★★ 2015 TV-MA 1 Season HD 51

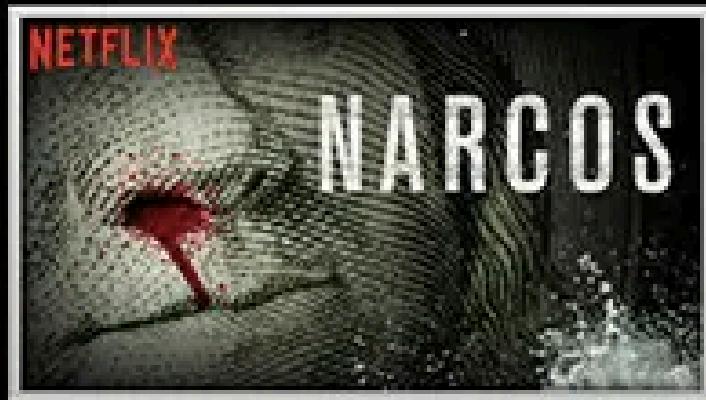
First they got the coke. Then they got the money. Now the Colombian cartels want the power. Let the drug wars begin.



Director José Padilha and star Wagner Moura first teamed up in "Elite Squad," a 2008 Berlin Film Festival award winner.



Popular on Netflix



Trending Now

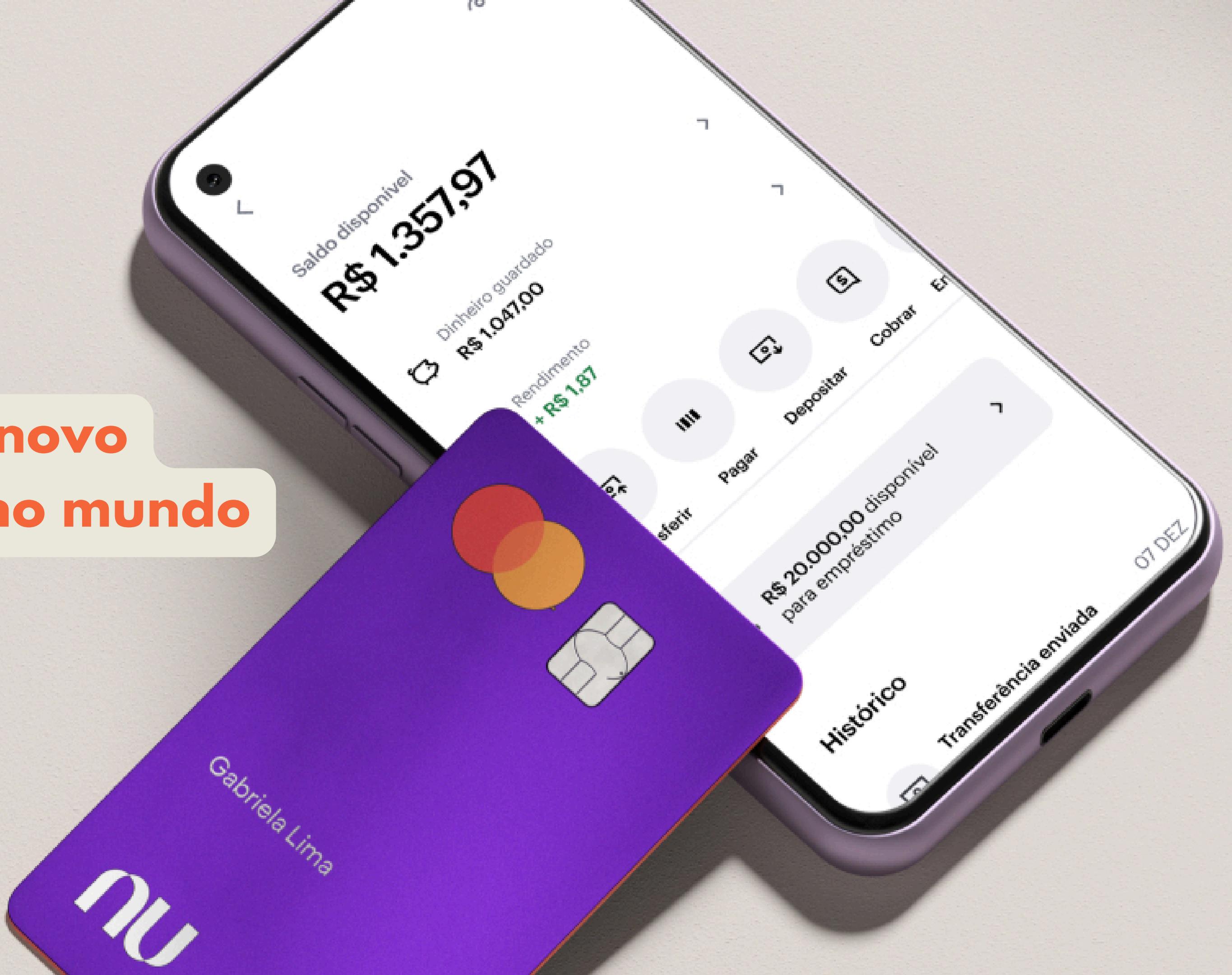


**Netflix:
Perfis de usuário**

Netflix: perfis de usuário

- Cada usuário tem uma experiência personalizada
- Muito mais fácil do que ter que explorar o site todo
 - Os seus interesses já vêm até você
- Torna-se o esperado em plataformas semelhantes
 - Aumento do nível de qualidade

Nubank: Criando um novo paradigma no mundo financeiro



Nubank: bancos digitais

- Uma nova experiência com bancos
 - Menos burocracia
 - Interface intuitiva
 - Suporte facilitado
- Transformando aquilo que era difícil e tedioso em algo fácil.
- Alterou a realidade para todos os bancos

Conclusão

- Ao focarmos no ser humano e seu comportamento, descobrimos onde podemos **inovar**
- O design thinking é de grande relevância para o estudo do funcionamento da sociedade e para a transformação da mesma.
 - Não apenas para soluções digitais, mas em qualquer área onde o ser humano esteja envolvido

referências

- Brown, T. (2008). Design thinking. Harvard business review, 86(6), 84.
- O Declínio do Design (Thinking): Como os designers tiveram sucesso e fracassaram em nosso dia-a-dia, Rebeca X
- <https://descomplica.com.br/blog/exemplos-de-design-thinking/>
- Descubra tudo sobre o método de compra com um clique, Eduardo Carneiro (2019)
- <https://sprintstories.com/case-study-blue-bottle-sprints-with-gv-f452789b8ecd>

referências

- [https://www.ideou.com/blogs/inspiration/from-design-thinking-to-creative-confidence?
srsltid=AfmBOorGBhzh81P3VyGyj0D405v9mtHIW_fvySpycodQbg
G18KPQk0Yk](https://www.ideou.com/blogs/inspiration/from-design-thinking-to-creative-confidence?srsltid=AfmBOorGBhzh81P3VyGyj0D405v9mtHIW_fvySpycodQbgG18KPQk0Yk)

obrigado!