

2015, 23(8): 1480-1488.

- [6] 蔡华俭. Greenwald 提出的内隐联想测验介绍[J]. 心理科学进展, 2003, 11(3): 339-344.
- [7] Greenwald AG, Nosek BA, Banaji MR. Understanding and using the implicit association test: An improved scoring algorithm[J]. J Pers Soc Psychol, 2003, 85(2): 197-216.
- [8] 侯珂, 邹泓, 张秋凌. 内隐联想测验: 信度、效度及原理[J]. 心理科学进展, 2004, 12(2): 223-230.
- [9] 马华维, 俞燕琴, 陈浩. 面孔吸引力研究方法综述[J]. 心理科

学, 2007, 44(4): 906-908.

- [10] 张娟, 程刚, 王智, 等. 大学生性别情绪刻板印象的内隐和外显研究[J]. 心理发展与教育, 2015, 31(6): 668-675.
- [11] 窦凯, 聂衍刚, 王玉洁, 等. 信任还是设防? 互动博弈中社会善念对合作行为的促进效应[J]. 心理科学, 2018, 41(2): 390-396.

(收稿日期 2019-01-24)

拟像人形治疗术结合传统民俗 与现代科技的丧亲家属哀伤辅导新技术

蔡政忠 靳开鑫

随着时代的发展, 科技介入人类生活的方方面面, 2012 年 3 月在莫斯科举行“全球未来 2045 年国际会议”由俄罗斯媒体大亨德米特里·伊茨科夫提出“永生计划”通过制造人类替身、人工大脑取代人类肉体, 消除人类衰老和死亡并克服人类生理和精神方面的局限。但“永生计划”似乎离我们还很遥远, 着眼现实, 临终关怀社工该如何巧妙结合先进科技来为濒死病患、丧亲家属降低失亲之痛, 探寻可行方法能让家属有效缓解因过度思亲引发精神异常^[1], 本研究探讨利用传统与现代科技相结合降低失亲之痛, 并将拟像人形治疗术应用于丧亲家属的哀伤辅导中。

1 遗物与书信类

一般社会会协助临终患者在意识清醒或还能动笔书写当下, 写下想说的话、准备赠送的物品, 也可以委托慢递邮局预约重要日子送给想送的人, 在国外已经发展成预约送礼的网购平台, 可在指定时间地点将礼品送交当事人; 另在宏观法律层面目前早有公益或信托公司的律师进行处理^[2], 这也是类似育儿信托的另类服务。

2 通讯软件类

自从电子邮件发明, 邮件预约传送功能就开始应用在小组社会工作或家庭关系修复的环节, 生前预立遗嘱的临终关怀小组将此技术应用在末期病患者作为对生前还抱有遗憾或想诉说的可选择工具, 邮件除具有文字表达, 附件还能录音、录像, 并设定数年后的某几个时间预约发送, 这能陪伴丧亲家属渡过亲人过世后的心灵空窗期与高患病危险期, 避免产生“哀伤固着”或“哀伤延迟宣泄”等现象, 但该技术局限只能传达在死者生前想对家属说的话, 而家属对死者的怀念也

仅止于写邮件来表达思念, 明显缺乏“互动性”与“时效性”。尤其在节庆过节、工作生活感受分享, 传统电子邮件就没法满足家属情感需求。近年来世界各社群软件已开始往“永生人概念”跨界合作, 例如推特、脸书、谷歌、苹果 Siri 先后开始搜集特定人群在社交媒体、电子邮箱、通讯软件的说话语气和表达方式, 英国一家电信公司与心理学实验室合作, 针对丧家提供“音容宛在”收费服务, 该服务是当亲人过世后, 他的社交媒体还一直维持更新状态, 社交软件也不会因死者过世而杳无音信, 甚至还会主动与家人朋友嘘寒问暖、实时文字声音视频互动, 特别在重要日子还能给家人送上礼物等惊喜服务。

3 传统偶像类

名扬全球法国雕刻家罗丹为缓解家属寂寞, 便雕塑雨果头像赠给遗孀德荷叶女士, 好让她觉得雨果总在身边。在古代有画像、石木雕、金属人像承载寄托对死者的缅怀, 近代也有对尸体进行防腐或冷冻的标本制作, 但碍于造价不菲且保存不易, 若环境失去温控或尸身年久不保养也会开始腐坏, 近年在欧美日韩开始出现充气玩偶、球形关节人偶(BJD)的死者人像仿真制作, 该项工艺造价便宜且栩栩如生, 让家属在丧亲期间可以有情绪抒发缅怀的对象。

4 虚拟影像类

以死者形体所绘制的数码影像已经开始走向虚拟现实(VR)、增强现实(augmented reality, AR)和混合现实(MR)的立体形态, 在重视科技的日本, 殡葬业已出现墓碑刷二维码就可查看死者的遗照、视频和留言, 甚至透过手机增强现实技术让死者在扫墓者面前栩栩如生地重现。透过视频故事的回顾, 想象他们性格特征与人生轨迹; 死者音频影像素材收集是家族关系修复治疗题材当中最能帮助我们打开心灵的一道神秘之门, 让昔日曾与我们有过生活交集的亲人或素未谋面的祖灵开始展开对话, 这是丧亲家属进行拟像哀伤辅导最核心关

DOI: 10.19521/j.cnki.1673-1662.2019.04.014

基金项目 莆田学院 2017 年校内科研立项项目(2017069)

作者单位 351100 莆田学院管理学院

键^[3]。此外,在 VR、AR 和 MR 下的“虚拟人”除依照原始剧本角色进行电脑程序设定之外,这些“虚拟人”植入的人工智能,在它的记忆库里早已储存死者生前的各种好恶、情感表达等思维方式,只要在仪器设备和灯光投影都齐全状况下,确实能带给丧亲家属真假难辨的情境,但是该科技的局限没办法提供给客户“真实触觉”的体验,也仅止于提供客户在清醒时如梦似幻的鬼魅情节,在“只能看不能摸”的限制下则无法满足家属实体需求是美中不足之处。

5 AI 机器人

俄罗斯在 2011 年科技大会上提出“2045 永生计划”共有 4 个阶段,首先让机器人学会主人的行为与思考模式,再到体外循环技术,将人脑移植到机器人身上,只要大脑能够维持养分和氧气供应,即便机器人损坏老化,也只须简单汰换损坏零件就可继续运作,特别是在机器人体型上可透过 BJD 仿生技术美化让人真假难辨。“肉体生活在机器人躯体,但心智基本上是在云端”在计划的第三阶段是造出仿真大脑,透过硬盘长时间跟随真人从小到大思考和行为模式的观察记录,电脑已学会本体各种言谈举止、喜乐好恶,万一本体不幸过世那一刻开始,工程人员随即将硬盘装在与死者外观一模一样的 BJD 机器人身上,此刻因受不了亲人意外死亡而处在否认阶段甚至患了创伤后应激障碍(PTSD)症候群的家属,刻意安排与拟像机器人的巧遇剧本,可适时填补亲人过世不愿意面对的诸多伤痛。

6 克隆生殖医学与器官移植类

丧亲当下若有新生命出世或器官捐赠都能提供给家属情寄托,另一层面,新生命长得像死者,或在受移植患者身上还留着亲人活跃的脏器,这些都能或多或少满足家属对逝者在外貌、行为与肉体还存活于世的心理期待。国外经常见到一些案例,死者英年早逝让整个家庭绝后、失独或丧偶,家属希望医师能取下死者的精液或卵子并寻求代理孕母,乞求丧亲的心灵有个新的寄托,该项业务在医务社工的分类可细分为生殖医学科社会工作组、器官移植科社会工作组两类。生殖医学科社工组需先向家属进行哀伤辅导并进行悲伤等级鉴定,在评量未亡人身心层面极大可能短时间内有“共赴黄泉”倾向时,医疗团队就需要先满足家属捐精取卵、代理孕母甚至克隆人的要求。随着医学技术高速发展,近年来俄罗斯、中国甚至欧美医学界纷纷出现人头移植手术的尝试,这项业务在医务社工的专业分类属于器官移植科社工组的职权范围,器官移植业务小到皮肤、眼角膜,大到骨骼、脏器甚至头颅移植,但无论生殖医学或是器官移植,这些业务背后所带来的医学伦理、法律继承或亲属等级认定都在后续极易引发争议。

家属对死者外形长相、声音气味与触觉的执念,这也就是促成拟像治疗的基本原理,以下是建议治疗师在进行悲伤疗愈时需要注意事项:①分享悲伤是种疗愈,让家属表达出悲伤感受才能走向宣泄的第二阶段,在获取共鸣的同时也让悲伤得以转念。②降低防卫心理,丧亲时不把悲伤的情绪宣泄出来,容易产生自我防御围篱并抗拒他人关心互动,明知道

不能这样沉溺悲伤却没法做到敞开心胸^[4]。③训练自我觉察不完美或鸵鸟心态的症结点,在临床训练过程中,常反馈原来过去所认为完美理想的自我形象并非真实自己,但是“自己又是谁”的迷惘恐慌感在经历亲人过世之后,又该如何一人独活于世,该如何让丧亲家属蜕去习惯在众人面前所展示的面具,这就像是剥洋葱皮一样一步步慢慢深化治疗,这也是完形治疗的核心技术所在。④接纳过去的阴影,将心理能量曲线套用在丧亲家属身上则可以发现,躲在过去事件阴影的记忆,在觉察自我过去惯用逃避的行为主因之后,却是走向转念重生的一个好机会,这也是正向心理学的主要核心理念。⑤再度唤起悲伤记忆来训练抗逆力,Carl Benedict 认为心理病通常是执念难放手的悲伤产物,它不只存在于过去,也会在现在和未来若隐若现的困扰。治疗师在该阶段刻意唤起过去既恐惧又想逃避的过去,让情景重现在眼前,在进行与过去的悲伤记忆和解仪式,不仅遥想过去更要珍惜现在身旁亲人的相处时光,在这一套完形治疗的自我觉察,让丧亲家属缓解不少对死亡的焦虑,尤其是家中有预期性死亡的个案,对家庭关系和解起到不小的助益。⑥珍惜过去的不幸,虽然在进行叙事治疗过程中,治疗师可以让丧亲家属述说过去不愉快的经历总会让案主出现懊悔、抗拒、逃避等复杂情绪,Neimeyer 认为丧亲家属过去不愉快的经历,并非全然对丧亲家属有害或应该剔除,反而可成为自身成长动力,不把症结点挑出来,反而会让丧亲家属更排斥他人封闭自己,对外装出一套假面具,最后搞到连自己都不认识自己了。⑦倾听自己内心声音,长期压抑自己内心真实想法,除了造成厌倦疲累、虚假人际关系、孤独感与逃避行为,甚至还会转化成身体疾病,治疗师建议这类患者除了平时上班和家庭工作之余,要多留给自己独处的时间与空间,尤其是已经转化成为身体疾病,此刻更需要请假来放下一切,虽然在独处安静修养期间会出现迷茫、焦虑、挂心、不知所措的感觉,但绝对不能轻忽情绪问题已经转化成为身体疾病的警告信号,此时此刻应放下一切留给自己喘息空间。最后,很多历史故事带给我们许多启发,例如:唐明皇在痛失杨贵妃后,潜心研究道家仙术;目莲在丧母之后顿入空门,或许社工在机缘巧合之下能因势利导,尝试让家属在宗教、民俗与文化的沃土上找回心灵的寄托也算得上是最好的自我疗愈,甚至联合国非物质文化遗产、台湾宗教文化创意沃土计划、香港生命历程体验馆、跨文化精神医学等丰富的传统文化案例都是提供给丧亲家属无限的治疗想象!

参考文献

- [1] 蔡政忠. 亲所引发的精神疾患与未亡人感受[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2015, 22(3): 28-32.
- [2] 蔡政忠. 中国无形民俗文化遗产应用于丧亲治疗的可行性研究[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2015, 22(4): 55-60.
- [3] 蔡政忠. 象征治疗与拟人论医学应用于丧亲家属的可行性研究[J]. 长沙民政职业技术学院学报, 2016, 23(1): 26-32.
- [4] 蔡政忠. 移情焦点治疗与拟像治疗技术应用于丧亲家属的理论研究[J]. 重庆城市管理职业学院学报, 2016, 16(2): 1-5.

(收稿日期: 2019-01-24)