



个人信息



姓 名：刘 帆



年 龄：23



电 话：15511364131



邮 箱：vfan8991@163.com



工作经验：2 年



现住城市：北京市昌平区

求职意向

Linux 运维工程师

期望月薪：13 K

爱 好

热爱运动，喜欢跑步、打篮球；喜欢音乐

教育背景

学校名称：河北工业职业技术学院 就读时间：2016.09-2019.06 所学专业：物联网应用技术 学历学位：大专

学校名称：华北理工大学 就读时间：2020.03-2022.06 所学专业：计算机科学与技术 教育形式及学历：函授本科

专业技能

- 熟练掌握 RHEL/CenTOS、Ubuntu 日常操作、系统管理与命令；
- Linux shell 环境熟练编写 shell 脚本，熟练运用 grep、sed、awk 三剑客；
- 熟练掌握自动化运维工具 Ansible 及 playbook 的编写；
- 熟悉 Python 编程，具有独立开发脚本的能力，有爬虫经验；
- 熟练使用k8s+Docker及搭建，yaml资源清单的编写；
- 熟悉 WEB、FTP、DHCP、DNS 等基本网络服务的搭建及性能优化；
- 了解 (LVS、HAProxy、Nginx) +Keepalived 的高可用性能负载均衡的原理及优化；
- 了解常用监控软件 (Zabbix、Nagios) 的配置及使用；
- 熟悉 Iptables/Firewalld 防火墙配置及抓包分析 Tcpdump、Wireshark 工具；
- 日志分析系统 ELK 的搭建及其常用插件Filebeat、Metricbeat的使用；
- 熟练使用SQL(mysql、oracle)与NoSQL(redis、memcache)及其架构；
- 了解阿里云Apasra飞天分布式系统架构及盘古、伏羲、女娲等重要组件
- 熟悉阿里云RDS、DRDS、OSS、ECS、DTS、VPC、SLB等产品架构及使用
- 熟悉磁盘管理，LVM 逻辑卷管理及 raid 磁盘管理机制；
- 熟悉网络七层模型，子网划分，正反向代理原理等；
- 具有 C 语言、Java 编程基础，代码阅读能力。

工作经历

一、公司名称：中国石油天然气管道通信电力工程有限公司 职位名称：Linux 运维工程师 在职时间：2018.05-2020.04

岗位职责：

- 1、对服务器状态进行监控，如 CPU 内存占用，进程僵死崩溃，磁盘空间不足，异常登陆等；
- 2、编写 shell/Python 脚本，对服务、端口、数据同步等进行实时监控，达到有问题可以自动化重启、切换等；
- 3、编写部署巡检脚本，包括对服务器性能巡检、备份巡检、接口巡检，尽量达到 0 事故的目标；
- 4、对服务器防火墙策略的管理，使系统在业务正常运转的同时拥有强大的保护盾；
- 5、对特定的服务或工具及时的升级、重装，避免使用存在漏洞的软件；

- 6、系统故障、业务故障的排查与分析，系统的优化及运营部门技术支持
- 7、服务器或新设备上线时的方案讨论，达到资源的最大利用化；
- 8、负责解决呼叫中心 ip 话机的网络配置问题，mac 地址绑定、VLAN 的设置等。

二、**公司名称：**软通动力技术服务有限公司

职位名称：SRE运维工程师

在职时间：2020.04-至今

岗位职责：

- 1、负责用户专有云集群的维护、故障排查等日常工作，确保系统的正常稳定运行
- 2、负责用户资源开通、账号开通、提供产品使用指引；
- 3、负责监控云集群健康状态，定时巡检并做好记录，按时发送日报周报；
- 4、负责专有云集群各故障处理，及时通报反馈处理；
- 5、负责用户需求收集，及时反馈技术经理。

发展方向：

初识 Linux 以来，就对 Linux 系统上的操作，包括、配置调优、服务架构及系统方案有浓厚的兴趣，深思熟虑后决定在 linux 运维工程师方向发展，最近 Docker、k8s、OpenStack等新技术层出不穷，各大厂商都开发了自己云产品，未来的发展趋势必定会越来越“云”，也会有更大的挑战，但兴趣是最好的老师，坚信自己不忘初心，方得始终。

项目经历

一、

项目时间：2018 年 04 月-2019 年 07 月 **地点：**中国石油数据中心 **所在部门及职责：**技术部、Linux运维工程师

项目名称：中国石油帮助热线 2.0(呼叫中心)

项目背景：

帮助热线 2.0 是基于帮助热线 1.0 的‘按键语音导航’到‘智能语音导航’的全面升级，引入了发展火热的人工智能 AI 技术，服务器数量从之前的 50 台到现在的 200 台，业务模块 100 余个，通过语音识别、语音合成、自然语言处理等技术，改变传统的按键式自助服务，并新增在线客服功能。

项目描述：

帮助热线 2.0 主要集成的厂家有：华为、捷通华生、腾讯、深蓝海域、宇高及自研团队。

厂家模块介绍：

- 华为：
 - 语音：与运营商的对接，通话协议转换，坐席话机的注册及转接，IVR 功能
 - 在线客服：IM 平台的搭建，实现在线客服功能
- 捷通华生：语音转文本(ASR)、文本转语音(TTS)和通话质检功能
- 腾讯：语义理解，机器学习，用户语句分析功能
- 深蓝海域：知识库功能
- 宇高：录音功能

主要涉及技术与中间件：

- 1) 负载均衡：
 - Nginx：主要用于反向代理及负载均衡
 - HAProxy 负载均衡：Mysql 实现 Keepalived+HAProxy+Mysql 高可用双主架构，主要用于用户信息、工单、通话记录、知识库知识、技能组名称等存储
- 2) Ansible：用于批量控制主机，实现自动化安装、部署、配置
- 3) k8s+Docker：腾讯的所有服务均采用 k8s+docker 部署，双Master三Node节点组成
- 4) Tomcat：坐席管理平台及各厂商单点登录的 web 界面展示及应用
- 5) Apache+php-fpm：用于门户网站的展示

- 6) Redis: 主要用于缓存用户问句 和 临时保存转写任务
- 7) Elasticsearch+Kibana: 主要用于储存和展示通话质检结果及报错信息
- 8) Oracle: RAC 集群高可用, 主要用于储存华为话单明细
- 9) Zabbix: 监控各服务器系统状态、服务状态、端口状态等
- 10) Keppalived: 实现 redis、mysql 的高可用

其中, 整套系统分在生产和灾备两大部分, 生产环境所有服务器均放置于北京地区, 灾备环境所有服务器放置于克拉玛依地区, 生产的数据均全量备份至灾备环境, mysql 采用 binlog 实时备份, Oracle 使用脚本定期备份, 备份状态每日巡检, 同时由 Zabbix 监控, 生产和灾备的服务模块等完全一致。

我主要负责系统及中间件的维护、搭建部署及调优, 自动化工具选用 Ansible, 监控平台使用 Zabbix, 实现端口、服务、硬件及系统各项指标的监控, 在有整套灾备系统的环境下, 生产系统中的重要节点 (如 redis、mysql) 也采用 Keepalived 来防止单点故障。

2019 年 9 月, 帮助热线 2.0 项目荣获中国电子商会颁发的 **2019 年度十佳呼叫中心 (300-800 席) “卓越技术应用创新奖” 荣誉奖。**

责任描述:

- 1、服务器(生产 91 台、灾备 91 台)下应用程序的安装、配置及日常运维;
- 2、Web、数据库、系统监控等服务的架构构造及调优;
- 3、使用脚本实现数据的备份与恢复;
- 4、日常的巡检、监控 (包括硬件、操作系统) 工作;
- 5、系统性能分析, 优化, 问题跟踪排查等相关工作;
- 6、运维文档、操作手册的撰写;

二、

项目时间: 2020 年 04 月-至今 **地点:** 国家知识产权局(昌平) **所在部门及职责:** 阿里云(专有云)智能运维实施部

项目名称: 国知局项目

项目背景:

此平台承载国家产权局的审批和搜索系统, 承载每年300万份专利申请, 审批, 查询等业务。

项目描述:

主要涉及阿里云产品有: ECS (虚拟主机)、RDS (数据库服务, 包括数据的备份、恢复; 主机的添加、删除等)、DRDS (分布式数据库系统)、OSS (对象存储)、SLB (负载均衡)、NAS (nfs存储)、DTS (数据传输)、VPC (专有网络) 等

主要涉及运维平台有: ASCM、DT、ASO、杜康、天基、铜雀、齐天等

责任描述:

1. 负责阿里的产品、平台运维及故障的排查处理
2. 负责监控云集群健康状态, 定时巡检并做好记录
3. 负责与客户沟通, 指引客户产品的使用

获奖经历

2018/06-2018/07 获得 “H3C 网络认证工程师” 证书

2019/09-2019/10 获得 “ITIL 4 Foundation” 证书

2019/11-2020/03 RHCE8 证书备考中, 由于疫情导致延期

2017/01-2017/02 校内 C 语言程序实训被评为 “系优秀学员”

2017/05-2017/06 嵌入式 Linux 开发与应用实训被评为 “嵌入式 linux 达人”

其他技能

- 1、Windows7/10 客户端操作系统的桌面支持及系统安装，台式机、笔记本、故障排除等
- 2、对 Python 爬虫，易语言开发，Auto.js 脚本编写感兴趣，空闲时间会做一些研究
- 3、UltraISO 制作光盘镜像，制作 U 盘启动，Ghost 系统的安装及备份，向日葵、ToDesk 等远程工具的使用
- 4、代表公司前往北京世园会交通调度指挥中心担任运维检测岗，负责 LED 大屏、视频会议、及全部电脑硬件和网络的运维工作
- 5、在校期间，参加了学生会，并经过大一一年时间的考验，大二时担任了新媒体部部长，主要负责我系的微信公众号事务，包括微信公众号的申请、文章的发表及编写文章等，从中培养了较强的团队精神

自我评价

热爱运动，喜欢打篮球，喜欢汗流浹背，自信开朗，勤奋务实，有较强的领悟能力、适应能力和动手能力，有团队意识及责任心。对 Linux、云计算、物联网有着浓厚的兴趣，对新技术有着强烈渴望的心态与热情，自信能够应付学习新知识，新技术的压力。积极阳光，对生活充满希望！