



个人信息

姓名: 刘帆 年龄: 23
电话: 15511364131 邮箱: vfan8991@163.com
工作经验: 2年 现住城市: 北京市昌平区

求职意向: Linux 运维工程师 期望月薪: 10 K

爱好: 热爱运动, 喜欢跑步、打篮球; 喜欢音乐

教育背景

学校名称: 河北工业职业技术学院 就读时间: 2016.09-2019.06 所学专业: 物联网应用技术 学历学位: 大专

学校名称: 华北理工大学 就读时间: 2020.03-2022.06 所学专业: 计算机科学与技术 教育形式及学历: 函授、本科

专业技能

- 熟练掌握 RHEL/CenTOs、Ubuntu 日常操作、系统管理与命令;
- Linux shell 环境熟练编写 shell 脚本, 熟练运用 grep、sed、awk 三剑客;
- 熟练掌握自动化运维工具 Ansible 的使用及 playbook 的编写;
- 熟悉 Python 编程, 具有独立开发脚本的能力, 对爬虫有一定的了解;
- 熟悉 WEB、FTP、DHCP、DNS 等基本网络服务的搭建及性能优化;
- 了解 (LVS、HAproxy、Nginx) + Keppalived 的高可用性能负载均衡的原理及优化;
- 了解常用监控软件 (Zabbix、Nagios) 的配置及使用;
- 熟悉 Iptables/Firewalld 防火墙配置及抓包分析 Tcpdump、Wireshark 工具;
- 熟悉磁盘管理, LVM 逻辑卷管理及 raid 磁盘管理机制;
- 熟悉 Docker 容器的安装及使用, docker-compose.yml 的编写;
- 日志分析系统 ELK 的搭建及使用;
- 熟练使用 MySQL、ORACLE 数据库, 了解常用 SQL 语句及架构;
- 了解 NOSQL (redis、Memcache) 的工作方式及原理;
- 熟悉网络七层模型, 子网划分, 正反向代理原理等;
- 具有 C 语言、Java 编程基础, 代码阅读能力。

工作经历

公司名称: 中国石油天然气管道通信电力工程有限公司 职位名称: Linux 运维工程师 在职时间: 2018.05-至今

岗位职责:

- 1、对服务器状态进行监控, 如 CPU 内存占用, 进程僵死崩溃, 磁盘空间不足, 异常登陆等;
- 2、编写 shell/Python 脚本, 对服务、端口、数据同步等进行实时监控, 达到有问题可以自动化重启、切换等;
- 3、编写部署巡检脚本, 包括对服务器性能巡检、备份巡检、接口巡检, 尽量达到 0 事故的目标;
- 4、对服务器防火墙策略的管理, 使系统在业务正常运转的同时拥有强大的保护盾;
- 5、对特定的服务或工具及时的升级、重装, 避免使用存在漏洞的软件;
- 6、系统故障、业务故障的排查与分析, 系统的优化及运营部门技术支持;

- 7、服务器或新设备上线时的方案讨论，达到资源的最大化利用；
- 8、负责解决呼叫中心 ip 话机的网络配置问题，mac 地址绑定、VLAN 的设置等。

发展方向：

初识 Linux 以来，就对 Linux 系统上的操作，包括、配置调优、服务架构及系统方案有浓厚的兴趣，深思熟虑后决定在 linux 运维工程师方向发展，最近 docker、k8s 等新技术层出不穷，对运维的冲击也很大，但兴趣是最好的老师，相信自己会不忘初心，方得始终。

项目经历

一、

项目时间：2018 年 04 月-2019 年 07 月 **地点：**中国石油数据中心 **所在部门及职责：**技术部、Linux 运维工程师

项目名称：中国石油帮助热线 2.0

项目背景：

帮助热线 2.0 是基于帮助热线 1.0 的‘按键语音导航’到‘智能语音导航’的全面升级，引入了发展火热的人工智能 AI 技术，服务器数量从之前的 50 台到现在的 200 台，业务模块 100 余个，通过语音识别、语音合成、自然语言处理等技术，改变传统的按键式自助服务，并新增在线客服功能。

项目描述：

帮助热线 2.0 主要集成的厂家有：华为、捷通华生、腾讯、深蓝海域、宇高及自研团队。

厂家模块介绍：

➤ 华为：

语音：与运营商的对接，通话协议转换，坐席话机的注册及转接，IVR 功能

在线客服：IM 平台的搭建，实现在线客服功能

- 捷通华声：语音转文本(ASR)、文本转语音(TTS)和通话质检功能
- 腾讯：语义理解，机器学习，用户语句分析功能
- 深蓝海域：知识库功能
- 宇高：录音功能

主要涉及技术与中间件：

1) 负载均衡：

- F5 负载均衡器：主要用于坐席平台登录
- HAProxy 负载均衡：Mysql 实现 Keppalived+HAProxy+Mysql 高可用双主架构，主要用于用户信息、工单、通话记录、知识库知识、技能组名称等存储

2) Ansible：用于批量所有主机，实现自动化安装、部署、配置

3) Docker 容器：腾讯的所有服务均采用 docker 容器，Dockerfile+docker-compose 自动部署

4) Tomcat：坐席管理平台及各厂商单点登录的 web 界面展示及应用

5) Apache+php-fpm：用于门户网站的展示

6) Redis：主要用于缓存用户问句 和 临时保存转写任务

7) Elasticsearch+Kibana：主要用于储存和展示通话质检结果及报错信息

8) Oracle：RAC 集群高可用，主要用于储存华为话单明细

9) Zabbix：监控各服务器系统状态、服务状态、端口状态等

10) Keppalived：实现 redis、mysql 的高可用

其中，整套系统分在生产和灾备两大部分，生产环境所有服务器均放置于北京地区，灾备环境所有服务器放置于克拉玛依地区，生产的数据均全量备份至灾备环境，mysql 采用 binlog 实时备份，Oracle 使用脚本定期备份，备份状态每日巡检，同时由 Zabbix 监控，生产和灾备的服务模块等完全一致。

系统整体架构共同制定完毕后，先由各厂家在服务器中部署应用及服务，之后再由我们将全套系统在测试环境中部署，保证后期的应用运维，自动化工具我们选用 Ansible，其原因为 Ansible 为轻量级运维工具，安装部署简单，且不用部署 agent 端，依靠 SSH 即可通信，监控工具使用 Zabbix，它不仅能实现端口、服务、硬件及系统各项指标的监控，而且可以自定义监控项，简单方便。在有整套灾备系统的环境下，生产系统中的重要节点（如 redis、mysql）也采用 Keepalived 来防止单点故障。

2019 年 9 月，帮助热线 2.0 项目荣获中国电子商会颁发的 **2019 年度十佳呼叫中心（300-800 席）“卓越技术应用创新奖”荣誉奖。**

责任描述：

- 1、服务器(生产 91 台、灾备 91 台)下应用程序的安装、配置及日常运维；
- 2、Web、数据库、系统监控等服务的架构构造及调优；
- 3、使用脚本实现数据的备份与恢复；
- 4、日常的巡检、监控（包括硬件、操作系统）工作；
- 5、系统性能分析,优化,问题跟踪排查等相关工作；
- 6、运维文档、操作手册的撰写；

二、

项目时间：2019 年 06 月-2019 年 10 月 **地点：**中石油数据中心 **所在部门及职责：**技术部、Linux 运维工程师

项目名称：加油站管理系统（呼叫中心）

项目背景：

加管系统呼叫中心为中国石油全国 31 省站点的重要联系渠道，坐席总数量为 300 余位，采用传统按键语音导航模式，主要 IVR 流程为：根据用户**手机号归属地分配**至其相应市级的加油站，若其市级加油站无坐席在线或全部处于忙碌中，则会**溢出至其所在省份**的加油站，若省份加油站同样无空闲坐席，则**溢出至北京总部加油站**。

项目描述：

主要涉及技术与中间件：

- 1) 华为主要的通讯服务：USM、CTI、IVR 三大模块
- 2) Oracle：RAC 集群，作用其一为存储三大运营商手机号信息，识别归属地。其二为储存话务详单
- 3) Tomcat：提供 web 服务，应用服务

加油站管理系统为中石油重保项目，其运维工作非常艰巨，也是考验了运维人员的反应与处理问题的能力。

责任描述：

1. 服务器系统、服务模块的运维
2. 数据的备份及巡检
3. 业务故障处理及排查

获奖经历

2018/06-2018/07 获得“H3C 网络认证工程师”证书

2019/09-2019/10 获得“ITIL 4 Foundation”证书

2019/11-2020/03 RHCE8 证书备考中，由于疫情导致延期

2017/01-2017/02 校内 C 语言程序实训被评为“系优秀学员”

2017/05-2017/06 嵌入式 Linux 开发与应用实训被评为“嵌入式 linux 达人”

其他技能

- 1、Windows7/10 客户端操作系统的桌面支持及系统安装，台式机、笔记本、故障排除等
- 2、对 Python 爬虫，易语言开发，Auto.js 脚本编写感兴趣，空闲时间会做一些研究
- 3、UltraISO 制作光盘镜像，制作 U 盘启动，Ghost 系统的安装及备份，向日葵、TV 等远程工具的使用
- 4、代表公司前往北京世园会交通调度指挥中心担任运维检测岗，负责 LED 大屏、视频会议、及全部电脑硬件和网络的运维工作
- 5、在校期间，参加了学生会，并经过大一一年时间的考验，大二时担任了新媒体部部长，主要负责我系的微信公众号事务，包括微信公众号的申请、文章的发表及编写文章等，从中培养了较强的团队精神

自我评价

热爱运动，喜欢打篮球，喜欢汗流浹背，自信开朗，勤奋务实，有较强的领悟能力、适应能力和动手能力，有团队意识及责任心。对 Linux、云计算、物联网有着浓厚的兴趣，对新技术有着强烈渴望的心态与热情，自信能够应付学习新知识，新技术的压力。积极阳光，对生活充满希望！