



Human-Centered Data & Al





#### Vinicius Caridá, Ph.D.

- Head of Digital Customer Service Platforms,
   PCP, WFM, Data and AI Itaú Unibanco
- > MBA Professor FIAP

















# Processamento de Linguagem Natural (NLP)

Parte 1 de 3

#### Core Tasks

Covered in Chapters 3–7



Text Classification



Information Extraction



Conversational Agent



Information Retrieval



Question Answering Systems

#### General Applications

Covered in Chapters 4–7



Spam Classification



Calendar Event Extraction



Personal Assistants



Search Engines



Jeopardy!

#### Industry Specific

Covered in Chapters 8–10



Social Media Analysis



Retail Catalog Extraction



Health Records Analysis

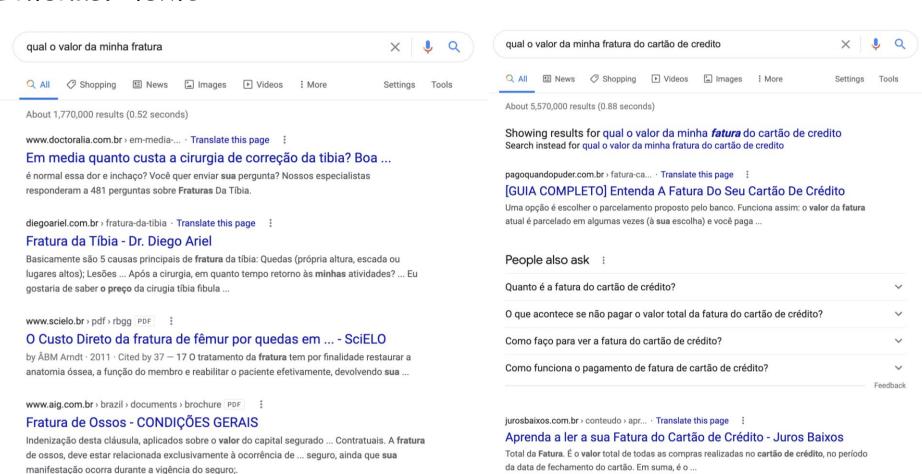


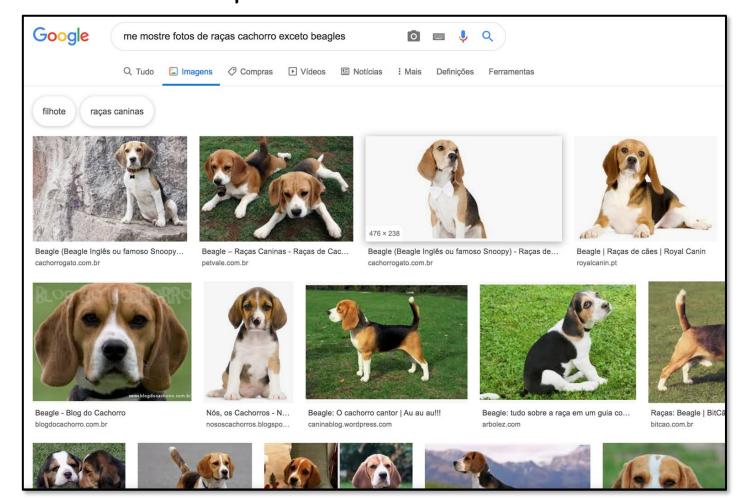
Financial Analysis



Legal Entity Extraction

#### Entender texto







"Eu vi um homem na montanha com um telescópio"





Eu vi um homem. O homem estava na montanha. Eu estava com o telescópio.



- Eu vi um homem. O homem estava na montanha. Eu estava com o telescópio.
- Eu vi um homem. Eu estava na montanha. O homem estava com o telescópio.

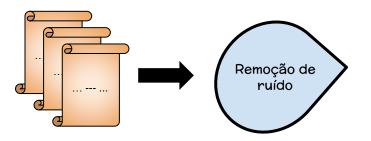


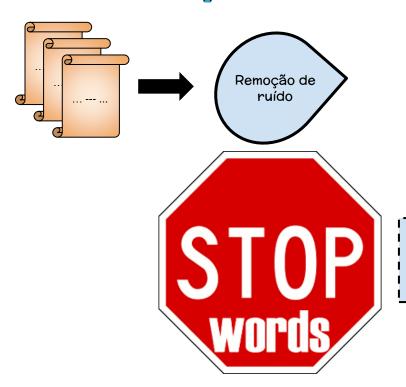
- Eu vi um homem. O homem estava na montanha. Eu estava com o telescópio.
- Eu vi um homem. Eu estava na montanha. O homem estava com o telescópio.
- Eu vi um homem. O homem estava na montanha. O homem estava com o telescópio.



- Eu vi um homem. O homem estava na montanha. Eu estava com o telescópio.
- Eu vi um homem. Eu estava na montanha. O homem estava com o telescópio.
- Eu vi um homem. O homem estava na montanha. O homem estava com o telescópio.
- Eu vi um homem. Eu estava na montanha. Eu estava com o telescópio.







artigos, preposições...

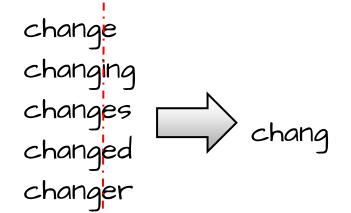
{de, para a, e, em, ... etc}

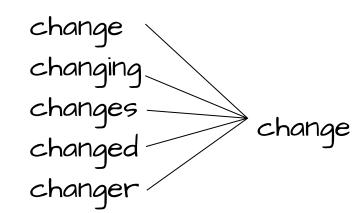


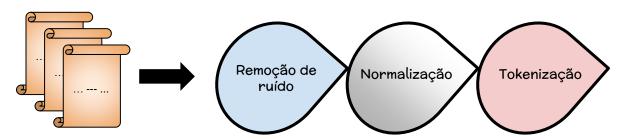


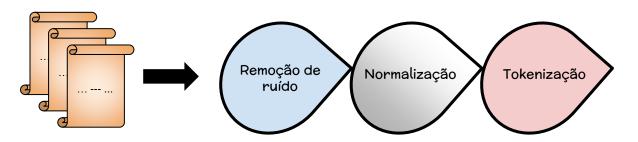
Stemming é o processo de reduzir a inflexão das palavras às suas formas de raiz.

Lematização reduz as palavras flexionadas com garantia que a palavra raiz pertença ao idioma.



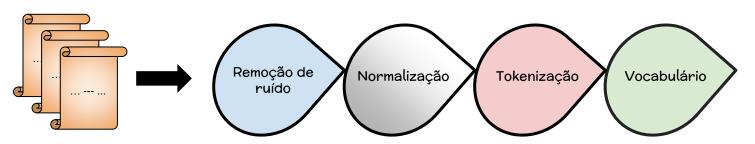


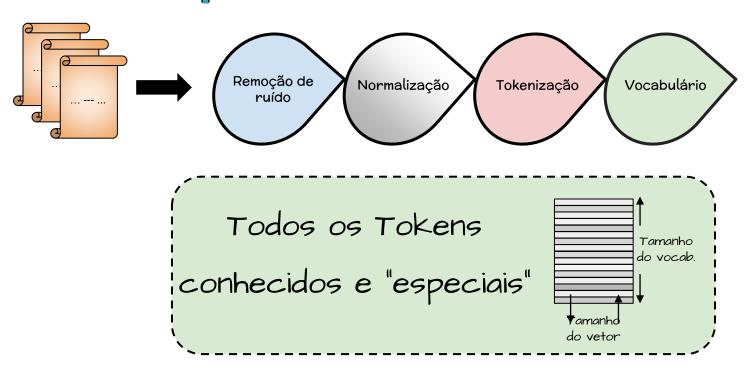




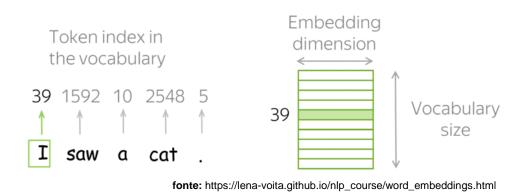
sentença: Quero um cartão adicional

Tokenização := [Quero] [ um ] (cartão] (adicional)





## Como a máquina "lê" 👛 texto





Uma máquina consegue "ler" textos de duas formas:

- Representação esparsa (BoW / One hot encoding / TF-IDF)
- Representação densa (Embeddings)

Good price! Quality not bad! I'm happy I bought it.

Good price! Quality not bad! I'm happy I bought it.

 BoW	! 		 									 	 										
good	1	card	price	: qı	ualit	y :	bad	:	not	:	ı	am	it	b	ough	it: I	return	ha	рру	sac	k	wil	ı
1		0	1		1		1		1		1	1	1		1		0		1	0		0	

Good price! Quality not bad! I'm happy I bought it.

Bad quality! I'm sad! I bought it I will return it.

١	3	(	כ	/	V	

										-:-															
-	go	od	: (	card	:	price	: q	uality	bad	:	not	:	ı	:	am	:	it	bought	return	happ	y :	sad	:	will	:
		1		0		1	-	1	1		1		1		1		1	1	0	1		0		0	
	(	0		0	-	0	-	1	1		0	:	1		1		1	1	1	0		1	:	1	



Bad quality! I'm sad! I bought it I will return it.

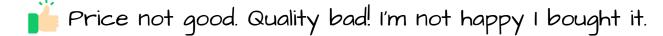
Price not good. Quality bad! I'm not happy I bought it.

#### BoW

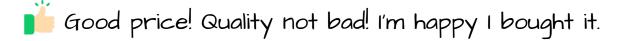
good	card	price	quality	bad	 not		I	а	ım		it	bought	return	happy	sad		will
1	0	1	1	1	1		1		1		1	1	0	1	0		0
0	0	0	1	1	0	:	1	:	1	:	1	1	1	0	1	:	1
1	0	1	1	1	1		1		1		1	1	0	1	0		0



Bad quality! I'm sad! I bought it I will return it.



## BoW good card price quality bad not I am it bought return happy sad will 1 0 1 1 1 1 1 0 1 0 0 0 0 0 1 1 0 1 1 1 0 1 1 1 0 1 1 1 1 1 1 0 1 0 0



Bad quality! I'm sad! I bought it I will return it.

Price not good. Quality bad! I'm not happy I bought it.

#### BoW

- 1	goo	d	card	pric	e	quality	/ ba	ad	not	:	I	 am	 it	bo	ught	return	happ	y :	sad	;	will
	1		0	1		1	· · · · · ·	1	1		1	1	1		1	0	1		0		0
i	0	:	0	0		1		1	 0	:	1	 1	1		1	1	0	:	1	:	1
- 1	1		0	1		1	: .	1	 1		1	 1	 1		1	0	1		0		0



Bad quality! I'm sad! I bought it I will return it.

Price not good. Quality bad! I'm not happy I bought it.

BoW	
-----	--

good	card	: : 1	price	q	uality	y :	bad	 not	 I	 am	 it	bo	ught	return	happy	 sad	will	L
1	0		1		1		1	1	1	1	1		1	0	1	0	0	
0	0		0		1		1	0	1	1	1		1	1	0	1	1	
1	 0		1		1		1	1	1	1	1		1	0	1	0	0	

One Hot Encoding

good	card		price	qυ	ıality	bad	 not	1	am	it	bought	return	happy	sad	will
1	0		0	:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	 0	Ĭ.,	1		0	0	0	0	0	 0	0	0	0	0	0

1 ...

#### Principais características da representação de texto esparsa

- Não retém informação sobre a gramática das sentenças nem sobre a ordem das palavras no texto.
- Se novas frases contiverem novas palavras, o tamanho do vocabulário e do vetor aumentará.
- É difícil de obter similaridade entre palavras/sentenças (grande quantidade de zeros).

- tf idf: Medida estatística que avalia a importância de uma palavra para um documento em uma coleção de documentos.
  - Motivação: tf-idf é um dos métodos mais utilizados em sistemas de busca e NLP clássicos.
  - Intuição: palavras que ocorrem muito (artigos, preposições) não são tão importante quanto as palavras menos frequentes.
  - Estima a importância de uma palavra pela frequência com que ela ocorre em um conjunto de documentos.

```
tf\text{-}idf[t,\ d] = tf[t,\ d] * idf[t,\ D] tf[t,\ d] = n\'umero\ de\ vezes\ que\ o\ termo\ t\ aparece\ no\ documento\ d. idf[t,\ D] = log(|D|/n_t), n_t: n\'umero\ de\ documentos\ onde\ t\ aparece\ na\ coleção\ D\text{-}documentos
```

### tf - idf: Exemplo

Documentos D:

- a) Essa é a primeira sentença
- b) Aqui é a segunda sentença c) E, por fim a última frase

```
Essa é a segunda sentença
```

b) tf('a')=0.20,  $idf('a')=0 \rightarrow tf-idf('a')=0$ 

Como a é um termo frequente em D, o tf-idf é menor do que a palavra segunda

prática-notebook

## Representação Densa

Você sabe qual o significado da palavra tezgüino?



exemplo apresentado em: https://github.com/jacobeisenstein/qt-nlp-class/blob/master/notes/eisenstein-nlp-notes.pdf - cap 14

Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:



Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:

Uma garrafa de tezgüino está sobre a mesa.



Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:

- Uma garrafa de tezgüino está sobre a mesa.
- Todo mundo gosta de beber tezgüino.



Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:

- Uma garrafa de tezgüino está sobre a mesa.
- Todo mundo gosta de beber tezgüino.
  Você pode ficar bêbado com tezgüino.



Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:

- Uma garrafa de tezgüino está sobre a mesa.
- Todo mundo gosta de beber tezgüino.
  Você pode ficar bêbado com tezgüino.
- Tezgüino é feito de milho.



Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:

- Uma garrafa de tezgüino está sobre a mesa.
- Todo mundo gosta de beber tezgüino.
- · Você pode ficar bêbado com tezgüino.
- Tezgüino é feito de milho.

Consegue entender o que é tezgüino?



Observe a palavra tezgüino em diferentes contextos:

- Uma garrafa de tezgüino está sobre a mesa.
- Todo mundo gosta de beber tezgüino.
- · Você pode ficar bêbado com tezgüino.
- Tezgüino é feito de milho.

Com o contexto, conseguimos identificar do que se refere a palavra tezgüino.

Tezgüino:= é uma bebida alcoólica feita a base de milho.



Como o cérebro faz isso?



Quais outras palavras se "encaixam" nos slots das perquntas 1 até 4?

1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.



Quais outras palavras se "encaixam" nos slots das perquntas 1 até 4?

- 1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.
- 2. Todo mundo gosta de beber \_\_\_\_\_.



Quais outras palavras se "encaixam" nos slots das perquntas 1 até 4?

- 1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.
- 2. Todo mundo gosta de beber \_\_\_\_\_.
- 3. Você pode ficar bêbado com \_\_\_\_\_.



Quais outras palavras se "encaixam" nos slots das perquntas 1 até 4?

- 1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.
- 2. Todo mundo gosta de beber \_\_\_\_\_.
- 3. Você pode ficar bêbado com \_\_\_\_\_.
- 4. \_\_\_\_ é feito de milho.



Inserindo contexto de forma manual...

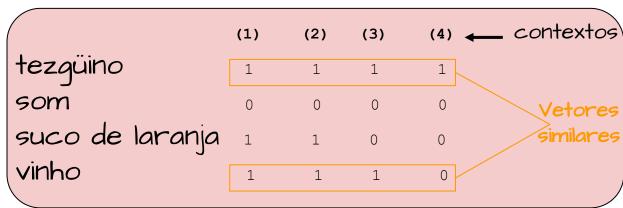
- 1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.
- 2. Todo mundo gosta de beber \_\_\_\_\_.
- 3. Você pode ficar bêbado com \_\_\_\_\_.
- 4. \_\_\_\_ é feito de milho.

	(1)	(2)	(3)	(4) — contextos
tezgüino	1	1	1	1
som	0	0	0	0
suco de laranja	1	1	0	0
vinho	1	1	1	0



Inserindo contexto de forma manual...

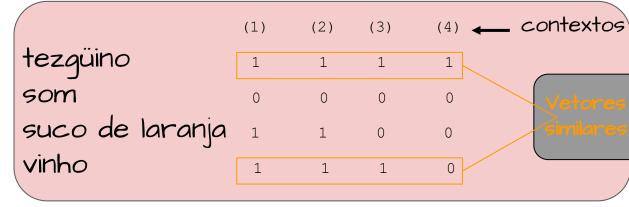
- 1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.
- 2. Todo mundo gosta de \_\_\_\_\_.
- 3. Você pode ficar bêbado com \_\_\_\_\_.
- 4. \_\_\_\_ é feito de milho.





Inserindo contexto de forma manual...

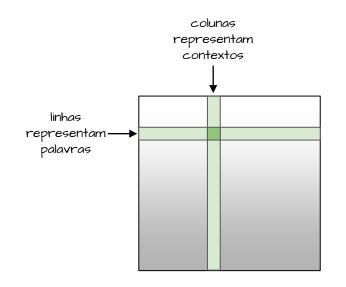
- 1. Uma garrafa de \_\_\_\_ está sobre a mesa.
- 2. Todo mundo gosta de \_\_\_\_\_.
- 3. Você pode ficar bêbado com \_\_\_\_\_.
- 4. \_\_\_\_ é feito de milho.



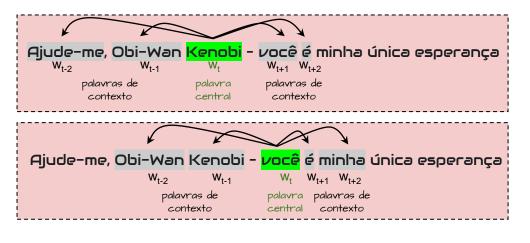


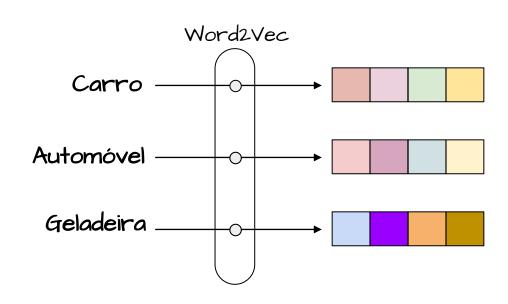
Idéia principal: Precisamos colocar informações de contexto no vetor de palavra

de forma manual... igual fizemos no exemplo da palavra *tezgüino* 



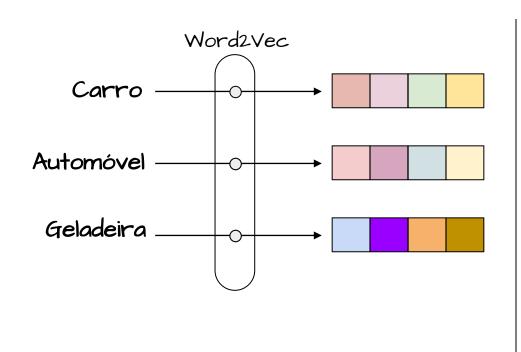
de forma automática: Com um modelo que insere contexto na palavra baseado nas palavras vizinhas: AKA Word2Vec





Intuição: Suponha que você precise se descrever em uma escala de 0 a 100 sobre:

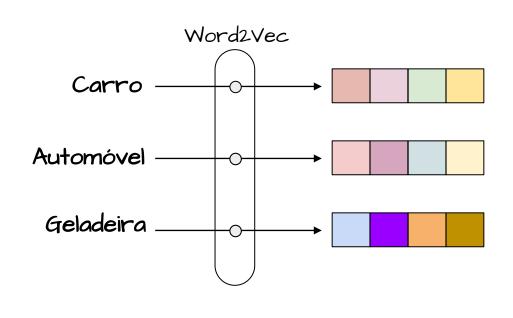
I. Você É Feliz?



Intuição: Suponha que você precise se descrever em uma escala de 0 a 100 sobre:

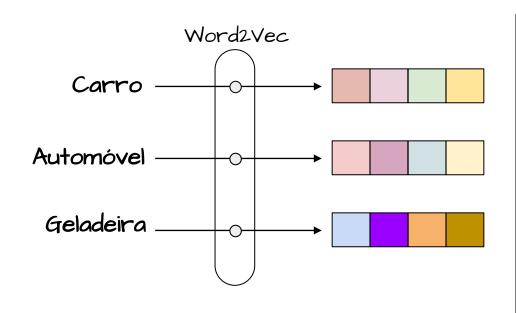
I. Você É Feliz?



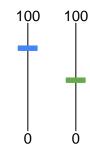


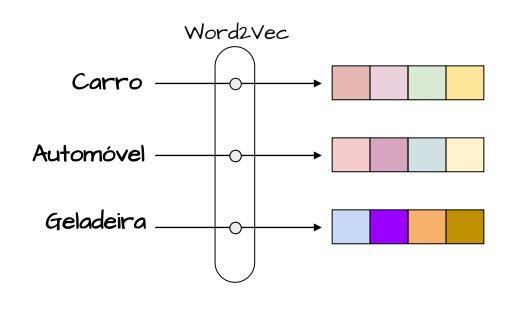
- I. Você É Feliz?
- 2. Se alimenta bem?



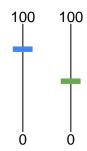


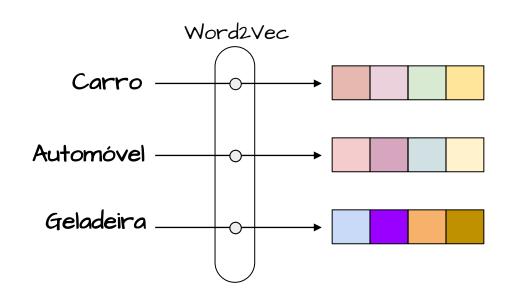
- I. Você É Feliz?
- 2. Se alimenta bem?



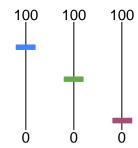


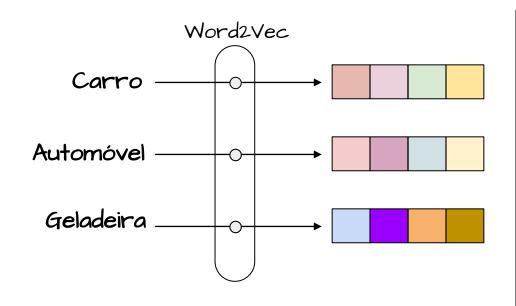
- I. Você É Feliz?
- 2. Se alimenta bem?
- 3. Gosta de acordar cedo?



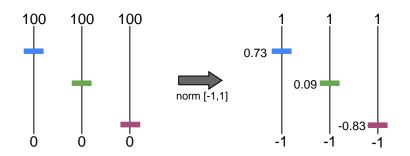


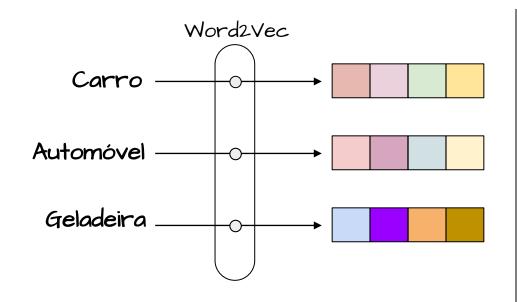
- I. Você É Feliz?
- 2. Se alimenta bem?
- 3. Gosta de acordar cedo?





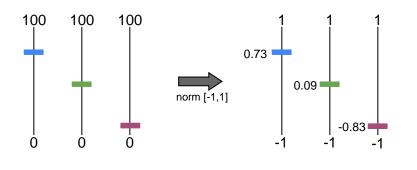
- I. Você É Feliz?
- 2. Se alimenta bem?
- 3. Gosta de acordar cedo?





Intuição: Suponha que você precise se descrever em uma escala de 0 a 100 sobre:

- I. Você É Feliz?
- 2. Se alimenta bem?
- 3. Gosta de acordar cedo?



Representação densa (*Embedding*) com **3** dimensões

0.09

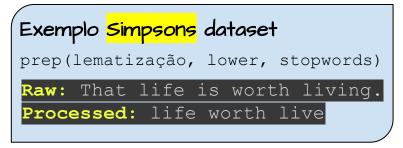
-0.83

0.73

#### DataPrep Word2Vec

O número de vetores criados pelo Word2Vec é igual ao número de palavras do vocabulário. A redução de palavras semelhantes (inflexão), stopwords e lower\_case geram melhores resultados:

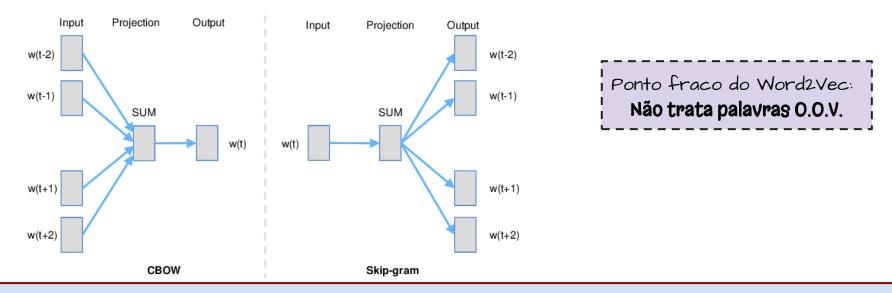
- 1. Remoção de stop words (em ptbr: {de, para a, e, em, ... etc})
- 2. Texto para caixa baixa (lower\_case)
- 3. Stemming ou Lematização



Redução de 5 (raw) para 3 (processed) vetores

#### Word2Vec: CBOW e Skip-gram

- O CBOW prevê uma palavra-alvo aproveitando todas as palavras em sua vizinhança.
- O Skip-gram, aprende a prever uma palavra com base em uma palavra vizinha.



#### Qual é o melhor Skip-gram ou CBOW?

De acordo com o artigo original, Mikolov et al., O *Skip-gram* funciona bem em pequenos conjuntos de dados e pode representar melhor palavras menos frequentes. No entanto, o *CBOW* treina mais rápido do que *Skip-gram* e pode representar melhor as palavras mais frequentes.

#### FastText e ELMo

FastText: ao invés de treinar o modelo word2vec com palavras, n-gramas (sub-palavras) são utilizados. Exemplo, para 3-grama da palavra carro:

['<ca', 'car', 'arr', 'rro', 'ro>']

e o word embedding da palavra carro sera a soma desses trigramas.

Dessa forma, uma palavra desconhecida, exemplo: carroça terá alguns n-gramas presentes em outras palavras conhecidas e a soma dos n-gramas darão a representação de carroça.

Embedding from Language Model ELMo: utiliza uma bi-LSTM para produzir embeddings contextuais, isto é, embeddings não possuem posição fixa. Exemplo:

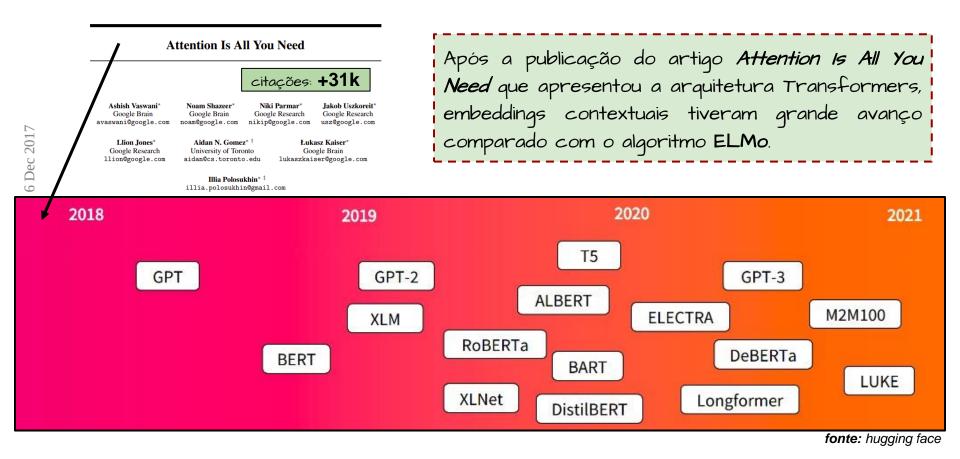
sent: banco da praça e sent: app do banco

a palavra banco no wordzvec sempre terá a mesma representação densa, o que não acontece no ELMo (devido ao treinamento bi-LSTM).



adaptado de https://jalammar.github.io/illustrated-bert/

# Os últimos <del>Jedi</del> Language Models



# Thanks!





# Vinicius Fernandes Caridá vfcarida@gmail.com











