

DIN EN 45020 für den Begriff Norm:

- Konsens
- anerkannte Institution
- optimaler Ordnungsgrad

Arten der Norm:

- Liefernorm
- Stoffnorm
- Planungsnorm
- Maßnorm
- Sicherheitsnorm
- Verfahrensnorm

Funktion der Norm:

- Beschaffung von Geräten
- erhöhen der Verwendbarkeit
- Grundlage für Kompatibilität
- schnelle Ersatzteilbeschaffung
- Sicherheit / Umweltschutz

1917 gegründet

1918 veröffentlicht

1975 international

Protokolle

=> Netzwerkprotokoll / Internetprotokoll

↳ sind **Regeln** welche das Format, den Inhalt, die Bedeutung und Reihenfolge gesendeter Nachrichten festlegt.

=> Kommunikation erfordert immer Zusammenspiel von mehreren Protokollen, die jeweils für unterschiedl. Aufgaben zuständig sind

Es werden Rahmenverbindungen definiert, die den Paketen entweder vorangestellt (Header) oder angehängt (Trailer) werden:

- Größe der Datei
- Codierung der Datei
- Arten der Übertragen
- Senden
- Empfänger
- Daten

Vergleich mit Diplomatischen Protokollen

- Staatsgast zu Besuch, häufig Sprachbarrieren
- möglichst fehlerfreier Datenaustausch
- beide müssen das gleiche Protokoll besitzen, sonst kein Datenaustausch möglich