

# 1

## Ganzheitliche Aufgabe I Fachqualifikationen

### Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. „Nennen Sie fünf Merkmale ...“), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

- keiner der sechs Handlungsschritte ausdrücklich als „nicht bearbeitet“ gekennzeichnet wurde,
- der 6. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 5 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 6. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 =	100 – 92 Punkte	Note 2 =	unter	92 – 81 Punkte
Note 3 =	unter 81 – 67 Punkte	Note 4 =	unter	67 – 50 Punkte
Note 5 =	unter 50 – 30 Punkte	Note 6 =	unter	30 – 0 Punkte

## 1. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 11 Punkte, 3 Punkte + 8 Punkte

Kosten für einen Handelsvertreter:

Umsatz Geschäftsbereich Wellness: 4.945.500,00 € ( $10.990.000 * 0,45$ )

Provision: 148.365,00 € ( $4.945.500 * 0,03$ )

Kosten für einen Handlungsreisenden

Anzahl Kundenbesuche/Handlungsreisender und Jahr: 480 ( $40 * 12$ )

Benötigte Reisende: 2 ( $910 / 480$ )

Entgelt und Reisekosten/Jahr: 91.200,00 € ( $12 * (2.700 + 1.100)) * 2$ )

Provision: 49.455,00 € ( $10.990.000,00 * 0,45 * 0,01$ )

Summe: 140.655,00 € ( $91.200,00 + 49.455,00$  €)

b) 2 Punkte, 2 x 1 Punkt

- Übernahme anderer Aufgaben bei geringer Auslastung
- Ausschließliche Betreuung von Produkten der IT-Solutions GmbH. (Ein Handelsvertreter kann auch fremde Produkte betreuen, wenn nicht vertraglich ausgeschlossen.)
- Höhere Loyalität gegenüber der IT-Solutions GmbH

ca) 2 Punkte

- Anzeige in Lokalpresse
- Teilnahme an regionalen Messen
- Durchführung einer Hausmesse

cb) 5 Punkte, 5 x 1 Punkt

- Informationen über das Hotel einholen
- Hotel buchen
- Ansprechpartner ermitteln
- Individuelles Anschreiben
- Telefonanruf
- Termin vereinbaren
- Anfahrt planen
- Besuchsablauf planen
- u. a.

## 2. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 4 Punkte

- Lesegerät erzeugt elektromagnetisches Wechselfeld
- In der Antenne des RFID-Transponders entsteht ein Strom.
- Strom wird im Kondensator des RFID-Transponders gespeichert
- RFID-Transponder sendet Daten mithilfe des gespeicherten Stroms
- Lesegerät empfängt Daten
- Lesegerät speichert Daten und leitet sie zur Verarbeitung weiter

b) 2 Punkte

- Weiterhin Lieferung verlangen
- Weiterhin Lieferung verlangen und Verzugsschaden ersetzen lassen
- Androhung Rücktritt
- Androhung Rücktritt mit Schadenersatz wegen Nichterfüllung

c) 2 Punkte

Annahme der Ware verweigern bzw. Ware zurückschicken, Rücktritt vom Vertrag (ohne Schadenersatz) und bei dem preisgünstigeren Lieferanten bestellen

d) 6 Punkte

Verbindlichkeiten LL 2.241,31 €    an    Bank 2.174,07 €  
Nachlässe für Handelswaren 56,50 €  
Vorsteuer 10,74 €

e) 6 Punkte, 2 x 3 Punkte

S	Vorsteuer		H
1	240,55	3	19,66
7	10,44	6	10,74
9	10,74	Umsatzsteuer	603,88
13	372,55		
	634,28		634,28

S		Umsatzsteuer		H
4		13,00	2	236,96
12		10,44	11	10,74
Vorsteuer		603,88	15	610,74
Schlussbilanzkonto		246,34	16	15,22
		873,66		873,66

Umsatzsteuer 603,88 € an Vorsteuer 603,88 €

Umsatzsteuer 246,34 € an Schlussbilanzkonto 246,34 €

### 3. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 12 Punkte, 12 x 1 Punkte je Wert

Betriebsabrechnungsbogen mit Ist-Gemeinkosten (alle Werte in EUR)

Gemeinkostenarten	Zahlen der KLR	Hardware	Software	Service
Kalkulatorische Abschr.	100.000	45.000	15.000	40.000
Büromaterial	7.000	2.000	1.000	4.000
Kalkulatorische Zinsen	9.000	4.050	1.350	3.600
Versicherungen	2.000	900	300	800
Kalkulatorische Miete	40.000	12.000	8.000	20.000

Verteilung

- Bürokosten nach Mitarbeitern (oder Anzahl Kopien)
- Kalkulatorische Zinsen nach Anlagewert
- Versicherungen nach den Anlagewert
- Miete nach m<sup>2</sup>

b) 2 Punkte

68.400 € (40.000 + 4.000 + 3.600 + 800 + 20.000)

c) 2 Punkte

368.400 € (68.400 + 300.000) (Gemeinkosten + Einzelkosten)

d) 2 Punkte

22,8 % (68.400 \* 100 / 300.000)

e) 2 Punkte

Arbeitszeit/Tag und Mitarbeiter: 7,7 Std. (38,5 / 5)

Arbeitszeit/Jahr aller Mitarbeiter: 18.634 Std. (7,7 \* 220 \* 11)

Auslastung in Prozent: 91 % (17.000 / 18.634 \* 100)



#### 4. Handlungsschritt (20 Punkte)

a) 6 Punkte

Achtung:

- Eine kleinere Dimensionierung bei den Feldern ist anzuerkennen, wenn die Information des Beispieldatensatzes in diesem Feld mindestens abgebildet werden kann, z. B. `gast_id: char(5)`.
- Eine größere Dimensionierung ist anzuerkennen, wenn das für das Feld sinnvoll ist.

Tabelle `gast`

Feldname	Beispiel	Datentyp/Dimensionierung
<code>gast_id</code>	32277	<code>int</code> <code>dec(6)</code> <code>fixed(6, 0)</code> <code>char(6)</code>
<code>vorname</code>	Franziska	<code>char(30)</code>
<code>nachname</code>	Mustermann	<code>char(30)</code>
<code>plz</code>	10234	<code>char(5)</code>
<code>wohntort</code>	Berlin	<code>char(30)</code>
<code>strasse</code>	Kurfürstendamm 17	<code>char(30)</code>
<code>email_adresse</code>	mustermann@web.de	<code>char(40)</code>
<code>blz</code>	10750000	<code>char(8)</code>
<code>kontonummer</code>	0047700234	<code>char(10)</code>
<code>offener_rechnungsbetrag</code>	630,45	<code>fixed(7, 2)</code> <code>dec(7, 2)</code>
<code>geburtsdatum</code>	13.07.1986	<code>date</code>
<code>premium</code>	true	<code>boolean</code>

b) 2 Punkte

```
ALTER TABLE gast ADD PRIMARY KEY (gast_id);
```

c) 2 Punkte

- Mehrere Datensätze mit gleicher `gast_ID`. Da das Feld `gast_ID` Primärschlüssel werden soll, darf eine `gast_ID` nur einmal in der Tabelle vorkommen.
- Mindestens ein Datensatz enthält im Feld `gast_id` einen NULL-Wert. Das ist für ein Primärschlüsselfeld nicht erlaubt.

d) 3 Punkte

```
INSERT INTO gast
VALUES (32277, 'Franziska', 'Mustermann', '10234', 'Berlin', 'Kurfürstendamm 17', 'mustermann@web.de', '10750000', '0047700234',
630.45, '13.07.1986', true);
```

e) 3 Punkte

```
ON DELETE RESTRICT
```

- Ein Datensatz in der Tabelle `preis` kann nur gelöscht werden, wenn in der Tabelle `leistung` kein Datensatz mit der zu löschenden Leistungsart existiert.
- Datensätze in der Tabelle `leistung` werden nicht automatisch gelöscht, wenn ein Datensatz der Tabelle `preis` gelöscht wird.

f) 4 Punkte

```
SELECT gast_id, SUM(einheiten*preis_pro_einheit)
FROM leistung, preis
WHERE gast_id = 32277 AND leistung.leistungsart_id = preis.leistungsart_id;
```

oder mit JOIN:

```
SELECT gast_id, sum(einheiten*preis_pro_einheit)
FROM leistung
INNER JOIN preis ON leistung.leistungsart_id = preis.leistungsart_id
WHERE gast_id = 32277;
```

