Abschlussprüfung Winter 2012/13 Lösungshinweise



IT-Berufe 1190 – 1196 – 1197 – 6440 – 6450

2

Ganzheitliche Aufgabe II Kernqualifikationen

Allgemeine Korrekturhinweise

Die Lösungs- und Bewertungshinweise zu den einzelnen Handlungsschritten sind als Korrekturhilfen zu verstehen und erheben nicht in jedem Fall Anspruch auf Vollständigkeit und Ausschließlichkeit. Neben hier beispielhaft angeführten Lösungsmöglichkeiten sind auch andere sach- und fachgerechte Lösungsalternativen bzw. Darstellungsformen mit der vorgesehenen Punktzahl zu bewerten. Der Bewertungsspielraum des Korrektors (z. B. hinsichtlich der Berücksichtigung regionaler oder branchenspezifischer Gegebenheiten) bleibt unberührt.

Zu beachten ist die unterschiedliche Dimension der Aufgabenstellung (nennen – erklären – beschreiben – erläutern usw.). Wird eine bestimmte Anzahl verlangt (z. B. "Nennen Sie fünf Merkmale …"), so ist bei Aufzählung von fünf richtigen Merkmalen die volle vorgesehene Punktzahl zu geben, auch wenn im Lösungshinweis mehr als fünf Merkmale genannt sind. Bei Angabe von Teilpunkten in den Lösungshinweisen sind diese auch für richtig erbrachte Teilleistungen zu geben.

In den Fällen, in denen vom Prüfungsteilnehmer

- keiner der fünf Handlungsschritte ausdrücklich als "nicht bearbeitet" gekennzeichnet wurde,
- der 5. Handlungsschritt bearbeitet wurde,
- einer der Handlungsschritte 1 bis 4 deutlich erkennbar nicht bearbeitet wurde,

ist der tatsächlich nicht bearbeitete Handlungsschritt von der Bewertung auszuschließen.

Ein weiterer Punktabzug für den bearbeiteten 5. Handlungsschritt soll in diesen Fällen allein wegen des Verstoßes gegen die Formvorschrift nicht erfolgen!

Für die Bewertung gilt folgender Punkte-Noten-Schlüssel:

Note 1 = 100 - 92 Punkte Note 2 = unter 92 - 81 Punkte Note 3 = unter 81 - 67 Punkte Note 5 = unter 50 - 30 Punkte Note 6 = unter 30 - 0 Punkte

aa) 2 Punkte

Enthält die quantifizierbaren Anforderungen des Auftraggebers oder Leistungen eines Auftragnehmers oder gibt an, was zu tun ist und wofür

ab) 2 Punkte

Enthält die Beschreibung der Leistungen, mit denen der Auftragnehmer die im Lastenheft genannten Anforderungen erfüllen will, gibt an, wie und womit das Vorhaben realisiert werden soll

b) 2 Punkte

- Netzplantechnik
- Gantt-Diagramm

ca) 6 Punkte, 2 x 3 Punkte

Gewinnzuschlag EUR = Selbstkosten \cdot Gewinnzuschlagsatz / 100 Kundenskonto EUR = Barverkaufspreis \cdot Kundenskontosatz / (100 – Kundenskontosatz)

cb) 2 Punkte

Materialkostensatz % = Materialgemeinkosten * 100 / Fertigungsmaterial

cc) 7 Punkte

Pos.	Beleg
2	Rechnung über Stromkosten für das Lager
5	Stundenzettel für Aufräumarbeiten in der Werkstatt
9	Gehaltsabrechnung einer Personalsachbearbeiterin
1	Rechnung für Einzelteile des Videoüberwachungssystems
6	Rechnung über Sonderausstattung der Kamerahalterungen in Edelstahl
4	Stundenzettel Montage des Videoüberwachungssystems vor Ort
10	Rechnung für eine Werbeanzeige zum Videoüberwachungssystem in der Tageszeitung

cd) 2 Punkte

- Kosten, die sich nicht direkt aus einem Auftrag ergeben
- Kosten, die nicht direkt, sondern mithilfe von Zuschlagsätzen dem Kostenträger (Auftrag, Produkt) zuzurechnen sind

ce) 2 Punkte

Umsatzsteuer keine Kosten, sondern durchlaufender Posten

a) 4 Punkte, 2 x 2 x 1 Punkt

Vorteile:

- Es wird kein Netzwerkanschluss benötigt.
- Schnelle und einfache Installation
- Flexibel, z. B. bei Umpositionierung
- u. a

Nachteile:

- Störanfällig gegenüber Witterungseinflüssen
- Erhöhte Dämpfung durch Hindernisse, d. h. möglichst freie Sicht zwischen Sender und Empfänger
- In der Regel höherer Preis
- u. a.

ba) 2 Punkte

Anforderung	Eigenschaften der IP-Kameras
Möglichst geringe Datenmenge	1, 3, 10
Geringer Installationsaufwand	4

bb) 2 Punkte

Kameratyp: IP-Cam MO 4

Mit PoE geringer Verkabelungsaufwand Mit H.264 höchste Komprimierung

ca) 2 Punkte

16 Access Points und 256 Nutzer

cb) 2 Punkte

Automatische Selbstkonfiguration aller Funkparameter einschließlich Sendeleistung, Kanal(wahl), Load Balancing und Störungsvermeidung

cc) 2 Punkte

MAC-Adresse, SSID oder Ort

d) 11 Punkte

			Pkt.
Überwachungszeit mit Aufzeichnung/Tag	15 h	7 + 24 – 16	1
Aufnahmezeit/Tag	3 h	15 · 0,20	1
Kameras gesamt	35 Kameras	5 · 7	
Daten/Bild	937,5 kiB	(800 · 600) pixel · 16 bit = 960.000 Byte 960.000 Byte / 1.024 = 937,5 KiB	2
Zu speichernde Bilder/Sek und Kamera	5 Bilder/s	30 / 6 = 5	1
Bilder/Sek und Kamera	4.687,5 kiB	937,5 kiB/Bild · 5 Bilder/s	1
Bilder komprimiert/Sek und 1 Kamera	117,2 kiB	4.687,5 kiB/s / 40	1
Bilder komprimiert/Sek und 35 Kameras	4.102,0 kiB/s	117,2 kiB/s · 35	1
Bilder komprimiert/Tag und 35 Kameras	42,3 GiB	4.102 kiB/s · 3.600 s/h · 3 h = 44.301.600 kiB 44.301.600 kiB / 1.024 = 43.263,3 MiB 43.263,3 / 1.024 = 42,3 GiB	2
Bilder komprimiert/14 Tage und 35 Kameras	592,3 GiB	42,3 GiB · 14	1

Die Datenmenge der anfallenden Überwachungsbilder beträgt 592,3 GiB.

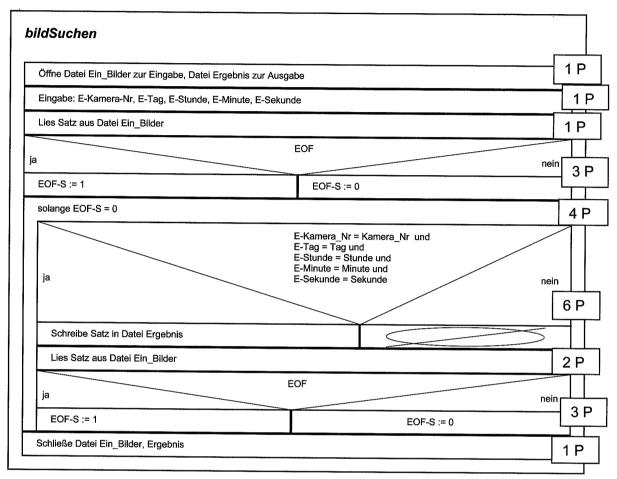
aa) 2 Punkte

- Die am LAN-Port bereitgestellte Leistung beträgt maximal 15,4 Watt.
- Die Leistungsaufnahme der aufgerüsteten IP-Kamera beträgt 8,8 Watt.
- Die aufgerüstete IP-Kamera kann am LAN-Port betrieben werden.

ab) 1 Punkt

IEEE 802.3af

b) 22 Punkte



a) 19 Punkte

Formaler Rahmen: 6 Punkte

1 Punkt für Adresse

4 Punkte, 4 x 1 Punkt für Ihre Nachricht, Unser Zeichen, Ansprechpartner und Datum

1 Punkt für Grußformel und Unterschrift

Text: 13 Punkte

2 Punkte für Betreff

4 Punkte für Beschreibung des Sachverhalts

4 Punkte für Nennung einer angemessenen Nachfrist, die die Terminplanung der IT-System GmbH berücksichtigt

4 Punkte für Nennung, der Rechte, welche die IT-System GmbH bei Nichterfüllung nutzen wird

IT-System GmbH

IT-System GmbH, System-Allee 1, 12345 Astadi

Cam AG Schöne Aussicht 22 98765 Bstadt Ihr Zeichen | Ihre Nachricht vom | 09.10.2012

Unser Zeichen | Ansprechpartner

Na

| Name

E-Mail info@it-system.eu

Telefon | Fax 0123 4567-89 | 0123 4567-99

Datum

22.10.2012

Kundennummer 4723, Auftragsnummer 32478

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Ihrer Auftragsbestätigung vom 09.10.2012 haben Sie die Lieferung von zehn Überwachungskameras vom Typ Cam 35 für die 42. Kalenderwoche, spätestens für den 19.10.2012, avisiert. Bis heute ist die Lieferung trotz Ihrer erneuten telefonischen Zusage vom 19.10.2012 noch nicht bei uns eingegangen.

Wir fordern Sie auf, die zehn Überwachungskameras vom Typ Cam 35 umgehend, spätestens jedoch bis zum 31.10.2012 zu liefern.

Bei Nichterfüllung treten wir vom Kaufvertrag zurück und behalten uns Schadensersatzforderungen vor.

Mit freundlichen Grüßen

unterschrift

Sitz der Gesellschaft System-Allee 1 12345 Astadt

Bankverbindung SPK Astadt BLZ 370 123 456 Geschäftsführer Herbert Eisenstein Dr. Marianne Byte Amtsgericht Astadt HRB 987654

USt.-IdNr. DF12345678

ba) 1 Punkte

Falschlieferung

bb) 1 Punkt

Mangel unverzüglich rügen

- bc) 4 Punkte, 2 x 2 Punkte
 - Minderung; gelieferte Kameras gegen angemessenen Preisnachlass behalten
 - Oder Umtausch; Rücknahme der gelieferten Kameras und Lieferung der bestellten Kameras in angemessener Frist

aa) 4 Punkte, 2 x 2 x 1 Punkte

Vorteile

- Keine Kosten für Anschaffung, Ersatz oder Reparatur für die KS GmbH
- Ständiger und ortsunabhängiger Zugriff auf die Anwendung
- Keine Schulung oder Einweisung zur Handhabung
- Höhere Bereitschaft der Mitarbeiter, die Anwendung zu nutzen
- u. a.

Nachteile

- Höherer Aufwand bei der Einbindung, da private Geräte i. d. R. unterschiedlich sind (Hersteller, Typ, Betriebssystem)
- Sicherheitsrisiken durch private Anwendungen
- Keine einheitliche Lösung, da evtl. nicht jeder bereit ist, sein privates Gerät zur Verfügung zu stellen
- u. a

ab) 6 Punkte, 3 x 2 Punkte

- Passwort
- Verschlüsselte Kontaktdaten
- Verschlüsselte Datenübermittlung
- VPN-Verbindung
- Keine Speicherung von Überwachungsdaten auf dem Smartphone
- Geräte, die bei Verlust eine Fernlöschung zulassen

b) 8 Punkte, 4 x 2 Punkte

Bild	Erläuterung
Abbildung von Dr. Scholl, Bürgermeister von Bstadt, der beim Firmenjubiläum der KS GmbH ein Grußwort der Stadt spricht. Das Gesicht ist gut erkennbar.	Erlaubnis ist nicht erforderlichPerson der Zeitgeschichte
Abbildung von Claudia Knoll, Mitarbeiterin der KS GmbH, am Empfangstresen der KS GmbH. Das Gesicht ist gut erkennbar.	Erlaubnis ist erforderlichPerson wird erkennbar allein dargestellt
Abbildung einer Gruppe von Mitarbeitern der KS GmbH, die auf der öffentlichen Straße vor dem Verwaltungsgebäude der KS GmbH mit einer gewerkschaftlich organisierten Protestveranstaltung für höhere Löhne demonstriert. Einige Gesichter sind gut erkennbar.	Erlaubnis ist nicht erforderlichPersonen in einer Versammlung
Abbildung eines Lagermitarbeiters, der im Lager der KS GmbH auf einer hochkant gestellten Palette balanciert. Das Gesicht ist nicht erkennbar.	Erlaubnis ist erforderlich Person ist durch den Kontext identifizierbar

c) 7 Punkte

Betrieb im eigenen Rechenzentrum

Lizenz:	50.000,00 EUR	1 Punkt
Wartung/5 Jahre:	50.000,00 EUR (50.000 · 0,20 · 5)	1 Punkt
Anteilige Betriebskosten/5 Jahre:	60.000,00 EUR (1.000 · 5 · 12)	1 Punkt
	160.000,00 EUR	1 Punkt
Cloud Computing		
Einrichtung:	25.000,00 EUR	1 Punkt
Nutzungsentgelt/15 MA und 5 Jahre:	119.700,00 EUR (133,00 · 15 · 5 · 12)	1 Punkt
	144.700,00 EUR	1 Punkt
	- Anno-	

EO OOO OO ELID