

## Servicestrategien



<https://www.derservicekompass.com/das-service-strategie-puzzle-guter-service-ist-kein-zufall/>

### Definition

- sind Rahmenverträge mit Geschäftspartnern
- Festlegung von Serviceleistungen für einen bestimmten Zeitraum
- Serviceverträge unterstützen Sie bei der Abwicklung vertragsbasierter und planmäßiger Serviceleistungen
- dient der Repräsentation einer langfristigen Servicevereinbarung mit dem Kunden (Inhalt/Umfang)
- es werden dem Kunden innerhalb bestimmter Toleranzgrenzen für bestimmte Größen, 2. B. innerhalb eines vordefinierten Zeitrahmens, zugesichert

### Detailinformationen im Servicevertrag

- Sind mit dem Empfänger der Serviceleistungen vereinbarte Informationen  
Routineaufgaben bei Geräten, die Sie dem Kunden verkauft oder vermietet haben  
Preise für diese Routineaufgaben
- Objekte, für die die Serviceleistungen in Anspruch genommen werden können  
Bedingungen, unter denen der Vertrag gekündigt werden kann