# Manual de Usuario

# Panel de Análisis Bancario

# - Índice

- Estadística Bancaria.
  - Usuarios.
  - Créditos.
  - Activos Financieros.
  - Cuentas Bancarias.
  - Modenas digitales.
- Predicción de Morosidad a 6 meses.
- Modelo de Morosidad.
- Asistente RAG.
- Conclusiones.

## - Introducción

El Panel de Análisis Bancario es una aplicación web desarrollada en Streamlit que ofrece herramientas avanzadas para el análisis de riesgo crediticio, predicción de morosidad y gestión eficiente de la cartera de clientes bancarios.

# **Objetivos principales:**

- Análisis de Datos: Exploración integral de usuarios, créditos, activos y cuentas.
- Predicción de Riesgo: Modelos predictivos para identificar morosidad.
- Visualización Interactiva: Gráficos y mapas dinámicos para facilitar la interpretación.
- Asistente IA: Sistema RAG para consultas inteligentes sobre documentos financieros.

### - Acceso al Sistema

#### URL:

https://bancocreditos-vanesafernandez.streamlit.app/

## Requisitos:

- Navegadores compatibles: Chrome, Firefox, Safari, Edge.
- JavaScript habilitado.
- Conexión a internet estable para cargar datos desde Azure SQL.

# Primera carga:

Al ingresar, el sistema conecta con la base de datos Azure SQL Server, carga los datos principales y configura filtros y componentes interactivos para su uso inmediato.

# - Navegación Principal

La aplicación está organizada en 5 pestañas principales con una interfaz intuitiva:

- Barra Superior: Navegación entre módulos.
- Panel lateral (sidebar): Logo del banco, filtros avanzados y configuración de visualizaciones.

### - Módulo 1: Estadística Bancaria

### Acceso:

Pestaña "Estadística Bancaria"

### Sub-módulos:

#### - Usuarios

- Análisis demográfico y financiero.
- Visualizaciones: mapas interactivos, gráficos de barras, histogramas y análisis de morosidad.
- Análisis avanzado: correlaciones, clustering por riesgo, distribución salarial, top nacionalidades.

#### - Créditos

- Análisis completo de cartera crediticia.
- Visualizaciones: top créditos, estados de crédito, análisis por usuario y distribución geográfica.

### - Activos Financieros

- Gestión y análisis por tipo de activo, nacionalidad y edad.
- Visualizaciones con mapas de calor.

#### - Cuentas Bancarias

Análisis de productos bancarios y distribución por tipo, nacionalidad y provincia.

# - Monedas Digitales

• Análisis de criptomonedas: usuarios con mayor cantidad, tipos y tendencias.

# Módulo 2: Predicción de Morosidad

#### Acceso:

Pestaña "Predicción Morosidad 6 meses"

### Contenido:

- Tabla de predicciones mensuales (Julio-Diciembre 2025).
- Visualizaciones interactivas con líneas de tendencia y proyecciones.
- Interpretación de resultados y recomendaciones para gestión de riesgos.

### Módulo 3: Modelo de Morosidad

#### Acceso:

Pestaña "Modelo de Morosidad"

#### Características:

- Modelo Random Forest con alta precisión (Accuracy 99%).
- Variables más influyentes: salario, edad, créditos, activos y provincia.
- Análisis detallado de perfiles de riesgo y patrones geográficos.

# - Módulo 4: Asistente RAG

### Acceso:

Pestaña "Asistente RAG"

### **Funcionalidades:**

- Subida de documentos PDF para consulta.
- Sistema de preguntas con procesamiento automático.
- Historial de consultas con indicadores y persistencia durante la sesión.

# - Módulo 5: Conclusiones

### Acceso:

Pestaña "Conclusiones"

### **Contenido:**

- Resumen ejecutivo con principales métricas.
- Recomendaciones estratégicas con tabla de prioridades.
- Próximos pasos: monitoreo continuo, validación y mejoras.

# - Filtros y Controles

### Panel lateral:

- Filtros para DNI, nombre, estado moroso, estado crédito, tipo de activos, cuentas y monedas digitales.
- Actualización automática de gráficos y datos.
- Opciones para limpiar o modificar filtros fácilmente.