Especificación de Requisitos del Sistema (ERS)

# 1. Introducción

## 1.1 Propósito

El propósito de este documento es definir los requisitos del sistema para el proyecto de optimización del proceso de solicitudes de medicamentos e insumos. Este sistema permitirá a los usuarios ver las solicitudes generadas, consultar el estado de las mismas y generar nuevos pedidos a través de una página web.

## 1.2 Alcance

Este sistema abarca desde la creación de solicitudes de medicamentos e insumos hasta el seguimiento y la gestión del estado de dichas solicitudes. El sistema será accesible a través de una página web y estará diseñado para ser utilizado por el personal autorizado.

## 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

ERS: Especificación de Requisitos del Sistema.  
Sistema: Aplicación web para la gestión de solicitudes de medicamentos e insumos.  
Usuario: Personal autorizado que utilizará el sistema.

## 1.4 Referencias

Documento de Visión del Proyecto.  
Manual del Usuario.  
Documentación Técnica del Sistema.

# 2. Descripción General

## 2.1 Perspectiva del Producto

El sistema es una aplicación web que permitirá la gestión completa de solicitudes de medicamentos e insumos. Estará diseñado para ser accesible desde cualquier dispositivo con conexión a Internet y ofrecerá una interfaz amigable y fácil de usar.

## 2.2 Funcionalidades del Producto

Gestión de Solicitudes: Permitir a los usuarios generar nuevas solicitudes de medicamentos e insumos.  
Visualización de Solicitudes: Proporcionar una lista de todas las solicitudes generadas con su estado actual.  
Actualización de Estados: Permitir la actualización del estado de las solicitudes (e.g., pendiente, en proceso, completada).  
Notificaciones: Enviar notificaciones a los usuarios sobre el estado de sus solicitudes.

## 2.3 Usuarios y Características del Usuario

Administrador: Usuario con permisos para gestionar todos los aspectos del sistema, incluyendo la creación de usuarios y la configuración del sistema.  
Usuario Estándar: Personal autorizado para generar y seguir solicitudes.

## 2.4 Restricciones

Seguridad: El sistema debe asegurar que solo usuarios autorizados puedan acceder y manipular los datos.  
Compatibilidad: El sistema debe ser compatible con los navegadores web más comunes.

# 3. Requisitos Específicos

## 3.1 Requisitos Funcionales

RF01: El sistema debe permitir a los usuarios crear nuevas solicitudes de medicamentos e insumos.  
RF02: El sistema debe proporcionar una interfaz para visualizar todas las solicitudes generadas.  
RF03: El sistema debe permitir la actualización del estado de las solicitudes.  
RF04: El sistema debe enviar notificaciones a los usuarios sobre el estado de sus solicitudes.

## 3.2 Requisitos No Funcionales

RNF01: El sistema debe ser accesible a través de cualquier dispositivo con conexión a Internet.  
RNF02: El sistema debe garantizar la seguridad de los datos mediante autenticación y autorización.  
RNF03: El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar.  
RNF04: El sistema debe ser capaz de manejar al menos 100 usuarios concurrentes.

## 3.3 Requisitos de Rendimiento

RR01: El sistema debe responder a las solicitudes de los usuarios en menos de 2 segundos.  
RR02: El sistema debe ser capaz de procesar al menos 200 solicitudes por día.

# 4. Análisis de Riesgos

Riesgo 1: Fallos en la seguridad que permitan el acceso no autorizado a los datos.  
Riesgo 2: Problemas de rendimiento que afecten la experiencia del usuario.  
Riesgo 3: Errores en la gestión de estados de las solicitudes que causen confusión o retrasos.