



Гарасюк Виталий Сергеевич

Male, 28 years, born on 11 June 1993

+375 (44) 5845456

vitalygarasuk@gmail.com — preferred means of communication

Skype: fcbateborisov

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/vitaliy-harasiuk-082101170/>

Reside in: Minsk, metro station Kovalskaya Sloboda

Citizenship: Belarus, work permit at: Belarus

Ready to relocate: Italy, ready for rare business trips

Desired position and salary

Бизнес-аналитик

2 400

BYN

Banks, Investments, Finance

- Analyst

Employment: project work, full time

Work schedule: remote working, flexible schedule, full day

Desired travel time to work: less than hour

Work experience — 8 years 5 months

November 2021 —
till now
3 months

МТБанк

www.mtbank.by/

Financial Sector

- Banking

Бизнес-аналитик

Ведущий специалист отдела проектирования прикладных бизнес-процессов УРИС

- Коммуникация с владельцами продуктов и бизнес-процессов компании, выявление и сбор функциональных и нефункциональных требований к автоматизации бизнес-процессов;
- Анализ, моделирование и описание бизнес-процессов (в нотации #BPMN) отдела и разработка концепции решения задач;
- Анализ, описание и приоритизация требований (User stories, Features);
- Координация взаимодействия с подразделениями внутри продукта, а также с внешними компаниями, если это необходимо;
- Работа в Jira, Confluence, Skype;
- Выгрузки из баз данных (SQL).

May 2021 —
November 2021
7 months

Электросервис и Ко

Minsk, sila.by

Electronics, Tool Engineering, Household Appliances, Computers and Office Equipment

- Household Appliances, Electronics, Climate Control Equipment (Manufacturing)
- Household Appliances, Electronics, Climate Control Equipment (Promotion, Wholesale)

Retail

- Retail Chain (Electronics, Household Appliances)

Бизнес-аналитик

- анализ, моделирование, оптимизация существующих бизнес-процессов и построение новых бизнес-процессов;
- проведение интервью с владельцами и участниками бизнес-процессов, согласование этапов бизнес-процессов со всеми участниками;
- составление документации с требованиями к конечному продукту;

- консультация сотрудников Компании по вопросам чтения и работы с бизнес-процессами.

November 2019 —
May 2021
1 year 7 months

A1

www.a1.by

IT, System Integration, Internet

- Internet Service Provider

Retail

- Retail Chain (Mobile Retail)

Telecommunications, Communications

- Fiber Optic Communications
- Fixed Communications
- Mobile Communications

Инженер отдела развития и поддержки бизнеса

Поддержка бизнес процессов компании

Координация и осуществление работ по оперативному контролю сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия.

Разбор обращений абонентов (связанных с финансовыми услугами).

Мониторинг состояния сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия

Обработка запросов, поступающих в управление информационных технологий по вопросам функционирования сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия.

Осуществление поддержки пользователей по вопросам связанным с работой IT-сервисов.

Координация, ведение и учет проблем, связанных с функционированием сервисных платформ.

Взаимодействие с сотрудниками других подразделений в рамках существующих в организации бизнес-процессов.

Передача запросов сотрудникам других подразделений, компетентным в их разрешении.

Участие в проведении мероприятий, связанных с настройкой сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия, внедрением их в эксплуатацию, а также выполнение работ и процессов по изучению соответствующего оборудования.

Problem management

Incident management

May 2019 —
November 2019
7 months

A1

www.a1.by

IT, System Integration, Internet

- Internet Service Provider

Retail

- Retail Chain (Mobile Retail)

Telecommunications, Communications

- Fiber Optic Communications
- Fixed Communications
- Mobile Communications

И.о руководителя отдела технической поддержки и мониторинга IT сервисов (договор подряда с совмещением по основной должности)

Контроль функционирования группы, поддержка бизнес процессов, регулирование ITIL, разработка задач и процессов, контроль, перераспределение, проработка и анализ входящих задач.

April 2017 — May
2019
2 years 2 months

A1

www.a1.by

IT, System Integration, Internet

- Internet Service Provider

Retail

- Retail Chain (Mobile Retail)

Telecommunications, Communications

- Fiber Optic Communications
- Fixed Communications
- Mobile Communications

Инженер

Поддержка бизнес-процессов

Координация и осуществление работ по оперативному контролю сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия.

Разбор обращений абонентов (связанных с финансовыми услугами).

Мониторинг состояния сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия

Обработка запросов, поступающих в управление информационных технологий по вопросам функционирования сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия.

Осуществление поддержки пользователей по вопросам связанным с работой IT-сервисов.

Координация, ведение и учет проблем, связанных с функционированием сервисных платформ.

Взаимодействие с сотрудниками других подразделений в рамках существующих в организации бизнес-процессов.

Передача запросов сотрудникам других подразделений, компетентным в их разрешении.

Участие в проведении мероприятий, связанных с настройкой сервисных платформ, аппаратных и программных ресурсов сети предприятия, внедрением их в эксплуатацию, а также выполнение работ и процессов по изучению соответствующего оборудования.

Problem management

Incident management

June 2016 — April
2017
11 months

A1

www.a1.by

IT, System Integration, Internet

- Internet Service Provider

Retail

- Retail Chain (Mobile Retail)

Telecommunications, Communications

- Fiber Optic Communications
- Fixed Communications
- Mobile Communications

Специалист по работе с клиентами

Консультирование клиентов компании, продажа услуг компании, техники, продвижение сервисов.

August 2015 — May
2016
10 months

Департамент охраны МВД

инженер отдела средств и систем охраны

Инспектирование объектов и постановка их на охранную сигнализацию по договорам. Контроль объектов недвижимости за соблюдением законодательства в области охранной сигнализации.

September 2013 —
July 2015
1 year 11 months

СШ №207 г. Минска

Инженер-программист

Сопровождение и разработка школьного сайта, сертифицирование педагогических кадров в области информационных технологий, поддержание инфраструктуры мультимедийных и периферийных устройств.

Education

Master

2016

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск

Факультет компьютерного проектирования, Автоматизация и управление (магистр техники и технологии) НЕОКОНЧЕННАЯ МАГИСТРАТУРА

2015

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники, Минск

Факультет компьютерного проектирования, Комплексная защита объектов информатизации (специалист по защите информации)

Professional development, courses

2021

GeekBrains

GeekBrains, IT-recrutier

2020

Udemy

udemy, бизнес-анализ

2019

Мегаполис-Профи

Мегаполис-Профи, ITIL-v3

Tests, examinations

2021

Linkedin

Linkedin, Python, SQL (подтверждение навыков)

Electronic certificates

2021

Рекрутинг в IT

Управление персоналом

Key skills

Languages

Russian — Native

English — B1 — Intermediate

Belarusian — C1 — Advanced

Skills

Ведение переговоров

Управление персоналом

Обучение персонала

Мотивация персонала

Пользователь ПК

Деловое общение

Работа в команде

Развитие продаж

Jira

Agile Project Management

MS Visio

MS SharePoint

Бизнес-анализ

Oracle PI/SQL

Ведение отчетности

Cube

Scrum

BPMN

Моделирование бизнес процессов

Оптимизация бизнес процессов

Бизнес-консультирование

MS Outlook

Организаторские навыки

Руководство коллективом

Навыки презентации

Driving experience

Own car

Driver's license category B

Further information

Recommendations

Унитарное предприятие "А1"

Сергей Кунцевич (руководитель группы)

Унитарное предприятие "А1"

Светлана Карпова (специалист)

About me

Хобби - сочинять стихи, играть в кёрлинг и кататься на велосипеде. Люблю петь, танцевать и играть на цимбалах. Многозадачный, исполнительный, ответственный, требовательный к себе и коллега, целеустремлённый. Воспринимаю ошибки - как временные трудности для получения нужного результата. Очень легко адаптируюсь в ново коллективе. Желателен вариант удалённой работы