



**Risk Assessment v1.0**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ.....	3
ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	4
ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	4
ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.....	8

## ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ

<p>ΓΚΟΥΡΓΚΟΥΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΜ: 1084667 ΕΤΟΣ: 4ο Email: <a href="mailto:up1084667@ac.upatras.gr">up1084667@ac.upatras.gr</a></p>	
<p>ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΑΜ: 1090084 ΕΤΟΣ: 4ο Email: <a href="mailto:up1090084@ac.upatras.gr">up1090084@ac.upatras.gr</a></p>	
<p>ΚΥΡΚΟΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΑΜ: 1067524 ΕΤΟΣ: 6ο Email: <a href="mailto:up1067524@ac.upatras.gr">up1067524@ac.upatras.gr</a></p>	
<p>ΜΠΕΝΕΤΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΑΜ: 1072628 ΕΤΟΣ: 5ο Email: <a href="mailto:up1072628@ac.upatras.gr">up1072628@ac.upatras.gr</a></p>	
<p>ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΣ ΛΟΥΚΑΣ ΑΜ: 1084495 ΕΤΟΣ: 4ο Email: <a href="mailto:up1084495@ac.upatras.gr">up1084495@ac.upatras.gr</a></p>	

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Χαμηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Υψηλός Κίνδυνος	Εκτίμηση Κινδύνου
			Εκτίμηση Πιθανότητας
Θέματα Απόδοσης	Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους	Θέματα Ασφάλειας Χώρου	Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης
Απρόβλεπτα Γεγονότα	Υποκλοπή της ιδέας από ανταγωνιστές	Λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού	Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης
Απόκλιση από την αρχική ιδέα	Αδυναμία προσέλκυσης πελατών	Νομικοί Κίνδυνοι	Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης

## ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

**Θέματα ασφάλειας κυβερνοχώρου:** Όπως είναι ήδη γνωστό, ο χρήστης εγγράφεται στην εφαρμογή μέσω προσωπικών στοιχείων όπως το όνομα, το επίθετο, το email και ο κωδικός χρήστη. Τα τελευταία μπορούν να υποκλαπούν από κακόβουλες οντότητες(hacker), οι οποίοι δύναται να τα αξιοποιήσουν για την πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές του χρήστη ακόμα και στην ίδια την συγκεκριμένη εφαρμογή. Για την πρόληψη αυτών των προβλημάτων, η εταιρεία οφείλει να διεξάγει αξιολόγηση ασφάλειας στο μοντέλο της εφαρμογής και να συμβουλευτεί ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια. Τέλος, η ασφάλεια της

εφαρμογής πρέπει να εξασφαλιστεί μέσω βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας όπως κρυπτογραφικές μέθοδοι.

**Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους:** Η οικονομική ομάδα της επιχείρησης μας πραγματοποιεί μια λεπτομερή αξιολόγηση για τον προσδιορισμό του απαιτούμενου κεφαλαίου για την υλοποίηση του έργου μας. Παράλληλα, προκειμένου να προστατευτούμε έναντι των οικονομικών σκανδάλων, η εταιρεία μας συνεργάζεται παράλληλα με εταιρεία εξωτερικού ελέγχου (ορκωτών λογιστών), προκειμένου να διασφαλίσει την αμεροληψία και την σωστή εκτέλεση των διαδικασιών. Ωστόσο, το εκτιμώμενο κόστος δύναται να επηρεαστεί από αλλαγές στις ανάγκες της αγοράς ή την εμφάνιση νέων προβλημάτων και απρόβλεπτων φαινομένων. Η λανθασμένη εκτίμηση του προβλεπόμενου κόστους αποτελεί ένα μετρίου κινδύνου πρόβλημα, το οποίο μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις στην επιτυχή υλοποίηση του έργου μας. Για να αποφύγουμε αυτό το σενάριο, απαιτείται μια λεπτομερής αναθεώρηση του συνολικού κόστους και ενδεχομένως εσωτερικές περικοπές στα έξοδα, τα οποία δεν έχουν υψηλή προτεραιότητα. Επιπρόσθετα, πρέπει να διαχειριστούμε αυτό τον κίνδυνο με μια συνεχή αναθεώρηση του σχεδίου μας και την υιοθέτηση ενός προληπτικού προγράμματος διαχείρισης κινδύνου, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά οποιεσδήποτε αλλαγές ή αναπάντητες παρατηρήσεις.

**Θέματα απόδοσης:** Υπάρχει αυξημένη πιθανότητα, η εφαρμογή να αντιμετωπίζει προβλήματα ορθής λειτουργίας σε περίπτωση, όπου υπάρχει αυξημένος αριθμός συνδεδεμένων χρηστών. Η βελτιστοποίηση της απόδοσης μιας εφαρμογής, μπορεί να επιτευχθεί μέσω διαφόρων πρακτικών και τεχνικών, όπως αρχιτεκτονική cloud, χρήσης CDNs (Content Delivery Networks), αλλά φυσικά βελτιστοποίηση κώδικα και Αρχιτεκτονικής. Μέσω της συνδυασμένης εφαρμογής αυτών των πρακτικών, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι η εφαρμογή μας λειτουργεί με τον καλύτερο τρόπο και προσφέρει άριστη εμπειρία χρήστη σε κάθε περίπτωση.

**Απρόβλεπτα Γεγονότα:** Η σύγχρονη επικαιρότητα αναδεικνύει με σαφήνεια τις καταστροφικές συνέπειες, οι οποίες μπορούν να προκαλέσουν ένα απρόβλεπτο γεγονός στην οικονομία (όπως για παράδειγμα ο πόλεμος στην Ουκρανία ή ο covid-19), είτε είναι μια επιχείρηση είτε μια ολόκληρη χώρα. Σε μια εποχή όπου η τηλεργασία έχει γίνει η νέα πραγματικότητα, απρόβλεπτες καταστάσεις, όπως η απώλεια χορηγών λόγω οικονομικών δυσχερειών, η αλλαγή συμπεριφοράς του κοινού λόγω απρόβλεπτης ανθρώπινης φύσης, η ψυχική κόπωση, οι ασθένειες και πολλοί άλλοι παράγοντες μπορούν να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις ή ακόμα και στην μη επίτευξη των στόχων.

Τα απρόβλεπτα γεγονότα αποτελούν κίνδυνο εξωτερικής προέλευσης, με μεσαία πιθανότητα, για τα οποία ωστόσο είναι δύσκολο να προβλεφθούν οι συνέπειες. Αντιμετωπίζουμε τον κίνδυνο της αβεβαιότητας και της απρόβλεπτης ανατροπής στα σχέδια και τις προσδοκίες μας. Ωστόσο, είναι σημαντικό να αντιδρούμε άμεσα και αποτελεσματικά σε αυτούς τους κινδύνους μέσω της καλής οργάνωσης της ομάδας και της ενδεχόμενης χρήσης υπερωριών, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Είναι αναγκαίο να διατηρούμε υψηλό επίπεδο ευαισθησίας και επαγρύπνησης για τις αλλαγές και τους κινδύνους οι οποίες μπορούν να προκύψουν, επιδεικνύοντας ευελιξία και αντοχή στις προκλήσεις. Μόνο μέσα από την σταθερότητα, τη σύνεση και την ενότητα μπορούμε να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τις αναπάντεχες περιπέτειες που μπορεί να μας επιφυλάσσει η εποχή μας.

**Υποκλοπή της ιδέας από ανταγωνιστές:** Η διαρροή της ιδέας του έργου μας σε κάποια άλλη ανταγωνιστική εταιρεία από μέλος της ομάδας, πρόκειται για ένα πρόβλημα υψηλής σοβαρότητας. Σε περίπτωση όπου αντίπαλη επιχείρηση υλοποιήσει την ιδέα μας πρώτη, αυτό θα έχει καταστροφικές επιπτώσεις. Άμεση απόρροια του τελευταίου, είναι η αξία του έργου μας να μειωθεί, επομένως απαιτείται τα μέλη της ομάδας, να είναι ιδιαίτερα προσεκτικά και σε περίπτωση ένταξης νέου ανθρώπινου δυναμικού, να υπογραφούν συμβόλαια εμπιστοσύνης. Στο σημείο αυτό, έρχεται η νομική ομάδα μας, με την κατοχύρωση των πνευματικών δικαιωμάτων της ιδέας μας.

**Λανθασμένη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού:** Η λανθασμένη εκτίμηση ανθρώπινου δυναμικού που χρειάζεται για την υλοποίηση της εφαρμογής, είναι ένα θέμα υψηλού κινδύνου. Είναι αρκετά συχνό κατά την υλοποίηση ενός έργου τέτοιου είδους εκτιμήσεις να αποκλίνουν σε κάποιο βαθμό από τον αριθμό μελών που εν τέλει χρειάζονται. Αυτό μπορεί να συμβαίνει είτε επειδή όντως η εκτίμηση ήταν λάθος, είτε λόγω της μη πλήρους κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού. Σε περίπτωση, που το πρόβλημα αυτό γίνει καταστροφικό για την υλοποίηση της εφαρμογής, οδηγούμαστε είτε στην μείωση των απαιτήσεων είτε στην περαιτέρω ενασχόληση προσωπικού με μη μακροπρόθεσμες προσλήψεις για ορισμένες χρονικές περιόδους. Επιπρόσθετα, το ανθρώπινο δυναμικό που θα προσληφθεί, οφείλει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις, αλλά ταυτόχρονα να έχει επίγνωση του που φτάνουν οι δυνατότητες του και να μην αναλαμβάνει εργασίες που δεν μπορεί να φέρει εις πέρας σε δεδομένο χρόνο.

**Απόκλιση από την αρχική ιδέα:** Η απόκλιση από την αρχική ιδέα αποτελεί έναν σημαντικό κίνδυνο κατά την υλοποίηση της εφαρμογής. Όπως γίνεται κατανοητό, ο κίνδυνος εκδηλώνεται όταν ένα μέλος της ομάδας αποκλίνει από τα καθήκοντα του, προσθέτοντας ή αφαιρώντας λειτουργίες που δεν αντιστοιχούν στο αρχικό πλάνο. Η απόκλιση αυτή μπορεί να δημιουργήσει σύγχυση, παρατράβηγμα στο χρόνο και την κατανομή των πόρων και να αποβεί επιζήμια για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου.

Για να αντιμετωπιστεί αυτό το πρόβλημα είναι ζωτικής σημασίας η συστηματική παρακολούθηση της προόδου του έργου από τον project manager. Ο project manager πρέπει να επιδεικνύει συνεχή προσοχή στις δραστηριότητες και τις επιδόσεις των μελών της ομάδας, προκειμένου να διαπιστώσει έγκαιρα τυχόν αποκλίσεις από το προκαθορισμένο σχέδιο. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω τακτικής επικοινωνίας, της παρακολούθησης, των προόδων και της διεξαγωγής συσκέψεων ομάδας για την επανεξέταση των στόχων και την αντιμετώπιση οποιωνδήποτε προκλήσεων προκύψουν.

**Αδυναμία προσέλκυσης πελατών:** Οι απαιτήσεις των ανθρώπων της σημερινής κοινωνίας και κυρίως των νέων αυξάνονται συνεχώς, επομένως είναι απαραίτητο, η ιδέα αλλά και η πλατφόρμα αυτής να προσαρμοστεί σε αυτά τα δεδομένα για να υπάρξει η απαιτούμενη ανταπόκριση. Για την αντιμετώπιση του προβλήματος αυτού, πρέπει το τμήμα marketing να βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ικανοποίηση των πελατών, και να προωθείται επιτυχώς το προϊόν. Αξιοσημείωτο είναι ότι πρέπει να διαμορφωθεί και ανάλογη διαφημιστική καμπάνια.

**Νομικοί Κίνδυνοι:** Πρόκειται για έναν κίνδυνο χαμηλής πιθανότητας εμφάνισης, αλλά με ολέθριες συνέπειες. Για την αντιμετώπιση του προαναφερθέντος, κρίνεται ως απαραίτητο το νομικό τμήμα να ελέγχει συνεχώς τις «κινήσεις» των υπολοίπων μελών της εταιρίας, έτσι ώστε να εξασφαλίζουν την νομιμότητα των διαδικασιών. Επιπλέον, κρίνεται ως αναγκαίο, να μην χρησιμοποιηθούν έτοιμες υπηρεσίες, τμήματα κώδικα και δεδομένα, τα οποία έχουν δημιουργηθεί από άλλους φορείς και συνεπώς είναι κάτοχοι των πνευματικών δικαιωμάτων.

## ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Κίνδυνος(Risk)	Θέματα ασφάλειας Κυβερνοχώρου
Τύπος	Κίνδυνος Ποιότητας
Πιθανότητα εμφάνισης	Υψηλή
Επίπεδο Κινδύνου	Υψηλός
Λύση	Η εταιρία οφείλει να διεξάγει αξιολόγηση ασφάλειας στο μοντέλο της εφαρμογής και να συμβουλευτεί ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια. Τέλος, η ασφάλεια της εφαρμογής πρέπει να εξασφαλιστεί μέσω βέλτιστων πρακτικών ασφαλείας όπως κρυπτογραφικές μέθοδοι.



Κίνδυνος(Risk)	Λανθασμένη Εκτίμηση Κόστους
Τύπος	Κίνδυνος Κόστους
Πιθανότητα εμφάνισης	Υψηλή
Επίπεδο Κινδύνου	Μεσαίος
Λύση	<p>Απαιτείται μια λεπτομερής αναθεώρηση του συνολικού κόστους και ενδεχομένως εσωτερικές περικοπές στα έξοδα, τα οποία δεν έχουν υψηλή προτεραιότητα. Επιπρόσθετα, πρέπει να διαχειριστούμε αυτό τον κίνδυνο με μια συνεχή αναθεώρηση του σχεδίου μας και την υιοθέτηση ενός προληπτικού προγράμματος διαχείρισης κινδύνου, προκειμένου να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά οποιεσδήποτε αλλαγές ή αναπάντητες παρατηρήσεις.</p>

Κίνδυνος(Risk)	Θέματα Απόδοσης
Τύπος	Κίνδυνος Ποιότητας και Σχεδιασμού
Πιθανότητα εμφάνισης	Υψηλή
Επίπεδο Κινδύνου	Χαμηλός
Λύση	<p>Η βελτιστοποίηση της απόδοσης μιας εφαρμογής, μπορεί να επιτευχθεί μέσω διαφόρων πρακτικών και τεχνικών, όπως αρχιτεκτονική cloud, χρήσης CDNs(Content Delivery Networks), αλλά φυσικά βελτιστοποίηση κώδικα και Αρχιτεκτονικής. Μέσω της συνδυασμένης εφαρμογής αυτών των πρακτικών, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι η εφαρμογή μας λειτουργεί με τον καλύτερο τρόπο και προσφέρει άριστη εμπειρία χρήστη σε κάθε περίπτωση.</p>

Κίνδυνος(Risk)	Υποκλοπή της ιδέας από ανταγωνιστές
Τύπος	Κίνδυνος κόστους και ποιότητας
Πιθανότητα εμφάνισης	Μεσαία
Επίπεδο Κινδύνου	Μεσαία
Λύση	Η εξασφάλιση των πνευματικών μας δικαιωμάτων από την νομική μας ομάδα.

Κίνδυνος(Risk)	Λανθασμένη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
Τύπος	Κίνδυνος κόστους και σχεδιασμού
Πιθανότητα εμφάνισης	Μεσαία
Επίπεδο Κινδύνου	Υψηλός
Λύση	Οφείλουμε να είμαστε σε συνεχή επαγρύπνηση, ώστε να αντιληφθούμε τυχόν λανθασμένες ενέργειες στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και να δράσουμε ανάλογα. Το ανθρώπινο δυναμικό που θα προσληφθεί, οφείλει να έχει τις απαραίτητες γνώσεις, αλλά ταυτόχρονα να έχει επίγνωση του που φτάνουν οι δυνατότητες του και να μην αναλαμβάνει εργασίες που δεν μπορεί να φέρει εις πέρας σε δεδομένο χρόνο.

Κίνδυνος(Risk)	Απρόβλεπτα γεγονότα
Τύπος	Κίνδυνος κόστους, σχεδιασμού και κόστους
Πιθανότητα εμφάνισης	Μεσαία
Επίπεδο Κινδύνου	Χαμηλός
Λύση	Είναι αναγκαίο να διατηρούμε υψηλό επίπεδο ευαισθησίας και επαγρύπνησης για τις αλλαγές και τους κινδύνους οι οποίες μπορούν να προκύψουν, επιδεικνύοντας ευελιξία και αντοχή στις προκλήσεις. Μόνο μέσα από την σταθερότητα, τη σύνεση και την ενότητα μπορούμε να αντιμετωπίσουμε αποτελεσματικά τις αναπάντεχες περιπέτειες που μπορεί να μας επιφυλάσσει η εποχή μας.

Κίνδυνος(Risk)	Απόκλιση από την αρχική ιδέα
Τύπος	Κίνδυνος κόστους, σχεδιασμού και ποιότητας
Πιθανότητα εμφάνισης	Χαμηλή
Επίπεδο Κινδύνου	Χαμηλός
Λύση	Είναι ζωτικής σημασίας η συστηματική παρακολούθηση της προόδου του έργου από τον project manager. Ο project manager πρέπει να επιδεικνύει συνεχή προσοχή στις δραστηριότητες και τις επιδόσεις των μελών της ομάδας, προκειμένου να διαπιστώσει έγκαιρα τυχόν αποκλίσεις από το προκαθορισμένο σχέδιο. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω τακτικής επικοινωνίας, της παρακολούθησης, των προόδων και της διεξαγωγής συσκέψεων ομάδας για την επανεξέταση των στόχων και την αντιμετώπιση οποιωνδήποτε προκλήσεων προκύψουν.

Κίνδυνος(Risk)	Αδυναμία προσέλκυσης πελατών
Τύπος	Κίνδυνος Κόστους
Πιθανότητα εμφάνισης	Χαμηλή
Επίπεδο Κινδύνου	Μεσαίος
Λύση	<p>Το τμήμα marketing οφείλει να βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ικανοποίηση των πελατών, και να προωθείται επιτυχώς το προϊόν.</p> <p>Αξιοσημείωτο είναι ότι πρέπει να διαμορφωθεί και ανάλογη διαφημιστική καμπάνια.</p>

Κίνδυνος(Risk)	Νομικοί Κίνδυνοι
Τύπος	Κίνδυνος Κόστους/Σχεδιασμού
Πιθανότητα εμφάνισης	Χαμηλή
Επίπεδο Κινδύνου	Υψηλός
Λύση	<p>Για την αντιμετώπιση του προαναφερθέντος, κρίνεται ως απαραίτητο το νομικό τμήμα να ελέγχει συνεχώς τις «κινήσεις» των υπολοίπων μελών της εταιρίας, έτσι ώστε να εξασφαλίζουν την νομιμότητα των διαδικασιών. Επιπλέον, κρίνεται ως αναγκαίο, να μην χρησιμοποιηθούν έτοιμες υπηρεσίες, τμήματα κώδικα και δεδομένα, τα οποία έχουν δημιουργηθεί από άλλους φορείς και συνεπώς είναι κάτοχοι των πνευματικών δικαιωμάτων.</p>