Δημιουργία Παραγγελίας Βασική ροή

- 1) Επιλογή του επιθυμητού προϊόντος από τον πελάτη.
- 2) Το σύστημα επικοινωνεί με την βάση.
- 3) Το σύστημα αναζητεί στην βάση εάν υπάρχει το ζητούμενο προϊόν.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την διαθέσιμη ποσότητα του προϊόντος από την βάση.
- 5) Ο πελάτης επιλέγει την ποσότητα (τεμάχια) που επιθυμεί να αγοράσει από το προϊόν.
- 6) Το σύστημα λαμβάνει το αίτημα για την ζητούμενη ποσότητα που δήλωσε ο πελάτης.
- 7) Το σύστημα συγκρίνει αν η ζητούμενη ποσότητα είναι μικρότερη της διαθέσιμης στο απόθεμα.
- 8) Αν η ζητούμενη ποσότητα είναι επαρκής, τότε ο πελάτης συνεχίζει στην διαδικασία της παραγγελίας και προσθέτει το προϊόν στο καλάθι του.
- 9) Έπειτα ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία του και τον τρόπο πληρωμής που επιθυμεί.
- 10) Το σύστημα ελέγχει εάν ο πελάτης επέλεξε τρόπο πληρωμής.
- 11) Εάν ο πελάτης επέλεξε να πληρώσει με το ηλεκτρονικό πορτοφόλι εντός της εφαρμογής, το σύστημα ελέγχει το χρηματικό του υπόλοιπο.

12) Εάν το χρηματικό υπόλοιπο επαρκεί, τότε αφαιρείται από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι του πελάτη, αφαιρείται η ποσότητα του προϊόντος από την βάση και ολοκληρώνεται η συναλλαγή.

Εναλλακτική Ροή 1

- 7.α) Το σύστημα διαπιστώνει ότι το ζητούμενο προϊόν στη βάση δεν υπάρχει
- 7.β) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι το προϊόν δεν έχει την ποσότητα που ζητάει ο πελάτης.
- 7.γ) Το σύστημα θέτει ερώτημα στον πελάτη εάν θέλει να συνεχίσει τις αγορές του με άλλα προϊόντα, πέραν αυτού που δεν έχει την ζητούμενη ποσότητα, ή να σταματήσει εντελώς την διαδικασία.
- 7.δ) Αν ο πελάτης επιλέξει να συνεχίσει την διαδικασία της αγοράς, συνεχίζει με τα υπόλοιπα προϊόντα από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 9.α) Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με αντικαταβολή.
- 9.β) Το σύστημα συνδέεται με την βάση και επιβεβαιώνει την παραγγελία.
- 9.γ) Το σύστημα δίνει στον πελάτη την ώρα και την ημερομηνία που πρέπει να πάει να παραλάβει την παραγγελία από το κατάστημα.

Εναλλακτική Ροή 3

11.α) Εαν το χρηματικό υπόλοιπο του πελάτη στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι δεν επαρκεί, του δίνεται η δυνατότητα να

συμπληρώσει ένα χρηματικό ποσό στο πορτοφόλι της εφαρμογής.

11.β) Έπειτα συνεχίζουμε με την πληρωμή από το βήμα 12 της βασικής ροής.