

USE-CASES

Δημιουργία Παραγγελίας Βασική ροή

- 1) Επιλογή του επιθυμητού προϊόντος από τον πελάτη.
- 2) Το σύστημα επικοινωνεί με την βάση.
- 3) Το σύστημα αναζητεί στην βάση εάν υπάρχει το ζητούμενο προϊόν.
- 4) Το σύστημα εμφανίζει την διαθέσιμη ποσότητα του προϊόντος από την βάση.
- 5) Ο πελάτης επιλέγει την ποσότητα (τεμάχια) που επιθυμεί να αγοράσει από το προϊόν.
- 6) Το σύστημα λαμβάνει το αίτημα για την ζητούμενη ποσότητα που δήλωσε ο πελάτης.
- 7) Το σύστημα συγκρίνει αν η ζητούμενη ποσότητα είναι μικρότερη της διαθέσιμης στο απόθεμα.
- 8) Αν η ζητούμενη ποσότητα είναι επαρκής, τότε ο πελάτης συνεχίζει στην διαδικασία της παραγγελίας και προσθέτει το προϊόν στο καλάθι του.
- 9) Έπειτα ο πελάτης συμπληρώνει τα στοιχεία του και τον τρόπο πληρωμής που επιθυμεί.
- 10) Το σύστημα ελέγχει εάν ο πελάτης επέλεξε τρόπο πληρωμής.

- 11) Εάν ο πελάτης επέλεξε να πληρώσει με το ηλεκτρονικό πορτοφόλι εντός της εφαρμογής, το σύστημα ελέγχει το χρηματικό του υπόλοιπο.
- 12) Εάν το χρηματικό υπόλοιπο επαρκεί, τότε αφαιρείται από το ηλεκτρονικό πορτοφόλι του πελάτη, αφαιρείται η ποσότητα του προϊόντος από την βάση και ολοκληρώνεται η συναλλαγή.

Εναλλακτική Ροή 1

7.α) Το σύστημα διαπιστώνει ότι το ζητούμενο προϊόν στη βάση δεν υπάρχει

7.β) Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι το προϊόν δεν έχει την ποσότητα που ζητάει ο πελάτης.

7.γ) Το σύστημα θέτει ερώτημα στον πελάτη εάν θέλει να συνεχίσει τις αγορές του με άλλα προϊόντα, πέραν αυτού που δεν έχει την ζητούμενη ποσότητα, ή να σταματήσει εντελώς την διαδικασία.

7.δ) Αν ο πελάτης επιλέξει να συνεχίσει την διαδικασία της αγοράς, συνεχίζει με τα υπόλοιπα προϊόντα από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

9.α) Ο πελάτης επιλέγει να πληρώσει με αντικαταβολή.

9.β) Το σύστημα συνδέεται με την βάση και επιβεβαιώνει την παραγγελία.

9.γ) Το σύστημα δίνει στον πελάτη την ώρα και την ημερομηνία που πρέπει να πάει να παραλάβει την παραγγελία από το κατάστημα.

Εναλλακτική Ροή 3

11.α) Εάν το χρηματικό υπόλοιπο του πελάτη στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι δεν επαρκεί, του δίνεται η δυνατότητα να συμπληρώσει ένα χρηματικό ποσό στο πορτοφόλι της εφαρμογής.

11.β) Έπειτα συνεχίζουμε με την πληρωμή από το βήμα 12 της βασικής ροής.

Αξιολόγηση Καταστήματος και προϊόντων Βασική ροή

- 1) Ο πελάτης επιλέγει αν θέλει να αξιολογήσει το προϊόν ή το κατάστημα.
- 2) Το σύστημα επικοινωνεί με την βάση, η οποία κάνει ανάκτηση του ιστορικού των επιτυχημένων αγορών του πελάτη ή κάνει ανάκτηση των καταστημάτων που είναι καταχωρημένα στην βάση ανάλογα με την επιλογή που έχει κάνει (Αξιολόγηση προϊόντος ή καταστήματος).
- 3) Με την επιλογή του προϊόντος/υποκαταστήματος θα εμφανίζεται μία μπάρα που θα περιέχει 5 αστεράκια που θα μπορεί ο πελάτης να βαθμολογήσει το προϊόν/κατάστημα ανάλογα με την αρεσκεία του.
- 4) Στο κάτω μέρος του ονόματος του προϊόντος/υποκαταστήματος θα εμφανίζεται μία φόρμα, στην οποία ο πελάτης θα γράφει την αξιολόγηση του ή τις βελτιώσεις που μπορούν να γίνουν στα προϊόντα/υποκαταστήματα.
- 5) Ο πελάτης υποβάλει την αξιολόγηση του.

- 6) Το σύστημα ελέγχει στην βάση δεδομένων εαν έχει συμβεί αξιολόγηση του συγκεκριμένου προϊόντος/υποκαταστήματος
- 7) Έπειτα το σύστημα αποθηκεύει την αξιολόγηση στην βάση δεδομένων.
- 8) Το σύστημα ελέγχει το αριθμο των αξιολογήσεων του συγκεκριμενου πελατη. Αν ο αριθμός αυτός είναι μεγαλύτερος του 10, το σύστημα επικοινωνεί με τη βάση.
- 9) Δημιουργείται στη βάση ένα εκπτωτικό κουπόνι με ένα μοναδικό αναγνωριστικό.
- 10) Το σύστημα δίνει στο πελάτη μέσω ενός μηνύματος το εκπτωτικό κουπόνι.

Εναλλακτική ροή 1

- 6.α) Το σύστημα ελέγχει ότι αν υπάρχει ήδη αξιολόγηση για το συγκεκριμένο προϊόν/υποκατάστημα.
- 8.α) Το σύστημα ελέγχει των αριθμων των αξιολογήσεων.
- 8.β) Αν ο αριθμος των αξιολογήσεων ειναι μικροτερος απο τον αριθμο του κατωφλίου που έχει οριστεί (Στην συγκεκριμένη περίπτωση 10 αξιολογήσεις), δεν δημιουργείται εκπτωτικό κουπόνι.
- 8.γ) Η περίπτωση χρήσης ολοκληρώνεται στο βήμα 7 της βασικής ροής.