

Team Risk Assessment v1.0



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|---|--|
| ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ..... | |
| ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΟΜΑΔΑΣ..... | |
| ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΟΜΑΔΑΣ..... | |
| ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΜΑΔΑΣ..... | |

ΜΕΛΗ ΟΜΑΔΑΣ

| | |
|---|--|
| <p>ΓΚΟΥΡΓΚΟΥΤΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΜ: 1084667 ΕΤΟΣ: 4ο Email: up1084667@ac.upatras.gr</p> |  |
| <p>ΚΟΝΤΟΓΙΩΡΓΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΑΜ: 1090084 ΕΤΟΣ: 4ο Email: up1090084@ac.upatras.gr</p> |  |
| <p>ΚΥΡΚΟΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΑΜ: 1067524 ΕΤΟΣ: 6ο Email: up1067524@ac.upatras.gr</p> |  |
| <p>ΜΠΕΝΕΤΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΑΜ: 1072628 ΕΤΟΣ: 5ο Email: up1072628@ac.upatras.gr</p> |  |
| <p>ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΣ ΛΟΥΚΑΣ ΑΜ: 1084495 ΕΤΟΣ: 4ο Email: up1084495@ac.upatras.gr</p> |  |

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΟΜΑΔΑΣ

| Χαμηλός Κίνδυνος | Μεσαίος Κίνδυνος | Υψηλός Κίνδυνος | |
|---------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| Απρόοπτα γεγονότα | Ρυθμός εργασίας χαμηλότερος από τον προσδοκώμενο | Ανεπαρκής ή μειωμένη συμμετοχή των μελών | Υψηλή Πιθανότητα Εμφάνισης |
| Έλλειψη ικανοτήτων | Κακή επικοινωνία των μελών και διαπληκτισμοί | Αποχώρηση μέλους από την ομάδα για πολυάριθμους παράγοντες | Μεσαία Πιθανότητα Εμφάνισης |
| Βλάβη τεχνικού εξοπλισμού και δικτύου | Μη κατανόηση των Απαιτήσεων του έργου και παρερμηνείες | Μη ρεαλιστικές Απαιτήσεις χρόνου υλοποίησης των επιμέρους παραδοτέων | Χαμηλή Πιθανότητα Εμφάνισης |

ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΟΜΑΔΑΣ

Ανεπαρκής ή μειωμένη συμμετοχή των μελών: Η ανεπαρκής συμμετοχή των μελών στην ομάδα μπορεί να προκαλέσει πολλά προβλήματα και να απειλήσει την αποτελεσματικότητα και την επίτευξη των στόχων της ομάδας, με αποτέλεσμα η ανεπαρκής συμμετοχή να προκαλεί διακοπές στη ροή των εργασιών, αλλά και ανισότητα στην κατανομή του φόρτου εργασίας. Για το σκοπό αυτό, έχουμε φροντίσει να γίνει σαφής καθορισμός στόχων και ρόλων. Αυτό μας δίνει σημαντικό πλεονέκτημα, καθώς καθορίζοντας σαφώς τους στόχους της ομάδας και τους ρόλους κάθε μέλους, διευκολύνεται η κατανόηση των αναγκών και των υποχρεώσεων τους.

Ρυθμός εργασίας χαμηλότερος από τον προσδοκώμενο: Αναμφίλεκτα, παράλληλα με το έργο της ανάπτυξης του λογισμικού, έχουμε και άλλες υποχρεώσεις. Όπως γίνεται εύκολα κατανοητό, αυτό δύναται να προκαλέσει κόπωση των μελών της ομάδας και να εξασθενήσει τις ψυχοσωματικές τους δυνατότητες. Άμεση απόρροια του τελευταίου, είναι να μειωθεί σε σημαντικό βαθμό η απόδοση των συναδέλφων για την εκπόνηση του έργου μας, με όλες τις ολέθριες συνέπειες οι οποίες έπονται. Συνεπώς, το συγκεκριμένο γεγονός θα επιφέρει κωλυσιεργία στην ομαλή ανάπτυξη του έργου μας λόγω του χαμηλού ρυθμού εργασίας μας. Για τον λόγο αυτό, θα προσπαθήσουμε να κάνουμε όσο το δυνατόν πιο δίκαιη κατανομή καθηκόντων. Ειδικότερα, αρχικά θα εξετάσουμε προσεκτικά τις υποχρεώσεις του κάθε συμμετέχοντος και αφού τις κατανοήσουμε, θα πραγματοποιήσουμε όσο το δυνατόν πιο δίκαιη κατανομή του φόρτου εργασίας, έτσι ώστε να είναι πλήρως συμβατό με το ωρολόγιο μας πρόγραμμα. Για την εφικτότητα του προαναφερθέντος, είναι πιθανόν να γίνει ανάθεση προσωρινών καθηκόντων ή την αναδιάρθρωση του προγράμματος εργασίας. Επιπρόσθετα, εάν υπάρξουν προβλήματα τα οποία προκύπτουν εξαιτίας κόπωσης ή καταπόνησης των μελών της ομάδας, θα αναζητήσουμε λύσεις όλοι μαζί. Αυτό δύναται να περιλαμβάνει την αναδιάρθρωση προθεσμιών, την παροχή επιπλέον πόρων ή υποστήριξης, η την προσωρινή μείωση των καθηκόντων.

Απρόοπτα γεγονότα: Όπως είναι ήδη γνωστό δεν είναι λίγες οι φορές όπου μας προκύπτουν απρόοπτα γεγονότα στην ζωή μας, και μας αναγκάζουν να «βγούμε» εκτός προγράμματος. Έτσι συμβαίνει και με εμάς. Χαρακτηριστικά παράδειγμα αποτελούν τα προβλήματα υγείας ή άλλα γεγονότα τα οποία είναι ζωτικής σημασίας, όπως η απώλεια ενός συγγενικού προσώπου. Για να αντιμετωπίσουμε τα απρόοπτα γεγονότα τα οποία επηρεάζουν την απόδοση της ομάδας μας, απαιτείται ευαισθησία, ευελιξία και αποτελεσματική διαχείριση. Ειδικότερα, θα προσθέσουμε ευελιξία στο πρόγραμμα εργασίας,

δίνοντας την δυνατότητα στα μέλη της ομάδας μας να προσαρμόσουν το πρόγραμμα εργασίας τους σύμφωνα με τις προσωπικές τους ανάγκες. Η εφικτότητα των παραπάνω, θεμελιώνεται στις ευέλικτες ώρες εργασίας και την δυνατότητα τηλεργασίας. Θα ήταν παράλειψη να μην αναφέρουμε ότι οφείλουμε να βρισκόμαστε σε συνεχή επικοινωνία, έτσι ώστε να εντοπίσουμε εγκαίρως τέτοιες καταστάσεις και να δρούμε αναλόγως, μετριάζοντας τις ολέθριες συνέπειες, οι οποίες έπονται.

Έλλειψη ικανοτήτων: Ποτέ κανένας δεν είναι τέλειος και όλοι οι άνθρωποι έχουν μια κλίση. Έτσι συμβαίνει και στην δική μας ομάδα. Δηλαδή, ορισμένα μέλη της ομάδας πιθανόν να μην έχουν τις απαιτούμενες ικανότητες για να ολοκληρώσουν το υποέργο το οποίο τους έχει ανατεθεί και συνεπώς να υπάρξει ένα μεγάλο απόκλιση από τους στόχους και την ποιότητα του έργου, τα οποία θέσαμε αρχικά. Προς επίλυση του προαναφερθέντος, οφείλουμε κατά την μελέτη και τον προσχεδιασμό της υλοποίησης του λογισμικού μας, να συζητήσουμε και να καθορίσουμε σαφώς τους ρόλους και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις μας. Και για να γίνει αυτό, οφείλουμε να κάνουμε έναν επικοινωνιακό διάλογο, στον οποίο θα καθορίζουμε με σαφήνεια, τι θα υλοποιήσει ο καθένας μας έτσι ώστε να συμβαδίζει με τις κλίσεις του.

Κακή επικοινωνία των μελών και διαπληκτισμοί: Πυλώνας της ομαλής και επιτυχούς υλοποίησης του έργου μας είναι φυσικά η καλή επικοινωνία της ομάδας καθώς και η επίλυση των τυχόν διαφορών μας. Για τον σκοπό αυτό, όπως ήδη έχουμε επισημάνει, θα πραγματοποιούμε συνεχώς συναντήσεις (τηλεδιασκέψεις ή δια ζώσης) για την διαπίστωση των υποχρεώσεων και τυχόν εκκρεμοτήτων του έργου μας. Αξίζει να σημειωθεί ότι πρέπει να λάβουμε υπόψη μας τον ανθρώπινο παράγοντα. Δεν είναι λίγες φορές όπου project δεν ολοκληρώθηκαν λόγω διαφορών μεταξύ των μελών της ομάδας. Προς αποφυγή του παραπάνω, θα βρισκόμαστε σε συνεχή επαγρύπνηση, και σε περίπτωση όπου διαπιστώσουμε τυχόν διαφορές και επιθετικές συμπεριφορές μεταξύ των μελών, θα διακόπτεται προσωρινά για σύντομο χρονικό διάστημα, την υλοποίηση του project, και θα δρούμε αναλόγως έτσι ώστε να γεφυρώσουμε το χάσμα, το οποίο προέκυψε.

Αποχώρηση μέλους από την ομάδα για πολυάριθμους παράγοντες: Η αποχώρηση ενός μέλους από την ομάδα μπορεί να προκαλέσει επιπτώσεις στην παραγωγικότητα και την απόδοση της ομάδας δημιουργώντας κενά στις εργασίες. Ακόμα με την αποχώρηση ενός μέλους μπορεί να υπάρξει απώλεια τεχνικών γνώσεων και δεξιοτήτων που ίσως είχε το συγκεκριμένο μέλος. Αυτό το οποίο θα κάνουμε στην συγκεκριμένη περίπτωση, θα είναι αρχικά να προσεγγίσουμε το αποχωρούν μέλος, έτσι ώστε να κατανοήσουμε τους

λόγους για τους οποίους αποχωρεί και θα προσπαθήσουμε να το μεταπείσουμε να παραμείνει, εάν έχει αυτή την δυνατότητα και δεν αποχωρεί για λόγους ανωτέρας βίας. Εάν τελικά αποχωρίσει, θα προβούμε σε ενέργειες αναζήτησης νέου μέλους της ομάδας.

Μη ρεαλιστικές Απαιτήσεις χρόνου υλοποίησης των επιμέρους παραδοτέων: Δεν είναι λίγες οι φορές όπου υπερεκτιμήσαμε τις δυνατότητες μας και οδηγηθήκαμε σε όλεθρο. Έτσι συμβαίνει και σε αυτήν την περίπτωση. Με μια πρώτη ανάγνωση της εκφώνησης του project, είχαμε την εντύπωση ότι θα ήταν πολύ πιο σύντομο από αυτό που στην πραγματικότητα ήταν. Το πρόβλημα δεν πρόλαβε να μας επηρεάσει καθώς ξεκινήσαμε νωρίς την υλοποίηση του έργου και προβήκαμε σε αναθεώρηση των στόχων μας. Γενικά για την επίλυση του συγκεκριμένου θέματος, απαιτείται η όσο το δυνατόν νωρίτερα έναρξη υλοποίησης του κάθε υποέργου, έτσι ώστε να διαπιστώνεται στην πραγματικότητα το συνολικό χρονικό διάστημα το οποίο απαιτείται για την υλοποίησή του, και όχι πόσο εμείς έχουμε υπολογίσει θεωρητικά.

Μη κατανόηση των Απαιτήσεων του έργου και παρερμηνείες: Η παρερμηνεία των απαιτήσεων ενός έργου, είναι ένα μείζον θέμα καθώς συχνά οι προγραμματιστές υλοποιούν διαφορετικό λογισμικό από το επιθυμητό. Έτσι, πρέπει να αφιερώσουμε αρκετό χρονικό διάστημα για την ορθή κατανόηση των ζητούμενων της εκφώνησης και να κάνουμε συχνές επιθεωρήσεις και πιθανόν αποσφαλμάτωση. Τέλος, όσον αφορά την υλοποίηση του κώδικα, θα κάνουμε συνεχή επικύρωση(δηλαδή εάν αναπτύξαμε σωστά το λογισμικό σύμφωνα με τις προδιαγραφές τις οποίες δώσαμε στο project description) και φυσικά στο τέλος επαλήθευση (εάν αναπτύξαμε το σωστό λογισμικό). Σε περίπτωση απόκλισης από τις προδιαγραφές τις οποίες θέσαμε θα προβούμε σε ανάλογες ενέργειες.

Βλάβη τεχνικού εξοπλισμού και δικτύου: Τίποτα δεν άφθαρτο. Πόσο μάλλον εάν είναι τεχνικής φύσεως. Αυτό συμβαίνει και με τους υπολογιστές μας, οι οποίοι είναι πιθανόν να υποστούν τυχόν βλάβες κατά την διάρκεια εκφώνησης του project. Όπως γίνεται εύκολα κατανοητό, οι συνέπειες ποικίλουν και είναι από αμελητέες έως ολέθριες. Για τον σκοπό αυτό, θα αποθηκεύουμε το έργο το οποίο εκπονήσαμε περιοδικά σε αποσπώμενους δίσκους, τους οποίους θα τους φυλάμε σε ασφαλείς χώρους. Επιπλέον, διαθέτουμε τουλάχιστον ένας από εμάς, εφεδρικούς υπολογιστές και εξαρτήματα αυτών, σε περίπτωση έντονης βλάβης έως και αχρήστευσης των χρησιμοποιούμενων. Όσον αφορά την ταχύτητα και τις βλάβες του δικτύου, αποφασίσαμε ότι εάν το πρόβλημα είναι μεγάλης κλίμακας και αποτελεί

τροχοπέδη στην ομαλή πορεία του έργου μας, να αγοράσουμε πακέτα δεδομένων στο κινητό μας και να κάνουμε hotspot στον υπολογιστή μας.

ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΠΙΝΑΚΩΝ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΟΜΑΔΑΣ

| | |
|----------------------|--|
| Κίνδυνος(Risk) | Ανεπαρκής ή μειωμένη συμμετοχή των μελών |
| Τύπος | Κίνδυνος Σχεδιασμού |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Υψηλή |
| Επίπεδο Κινδύνου | Υψηλός |
| Λύση | Για το σκοπό αυτό, έχουμε φροντίσει να γίνει σαφής καθορισμός στόχων και ρόλων. Αυτό μας δίνει σημαντικό πλεονέκτημα, καθώς καθορίζοντας σαφώς τους στόχους της ομάδας και τους ρόλους κάθε μέλους , διευκολύνεται η κατανόηση των αναγκών και των υποχρεώσεων τους. |

| | |
|----------------------|---|
| Κίνδυνος(Risk) | Ρυθμός εργασίας χαμηλότερος από τον προσδοκώμενο |
| Τύπος | Κίνδυνος Σχεδιασμού |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Υψηλή |
| Επίπεδο Κινδύνου | Μεσαίος |
| Λύση | <p>θα εξετάσουμε προσεκτικά τις υποχρεώσεις του κάθε συμμετέχοντος και αφού τις κατανοήσουμε, θα πραγματοποιήσουμε όσο το δυνατόν πιο δίκαιη κατανομή του φόρτου εργασίας, έτσι ώστε να είναι πλήρως συμβατό με το ωρολόγιο μας πρόγραμμα. Για την εφικτότητα του προαναφερθέντος, είναι πιθανόν να γίνει ανάθεση προσωρινών καθηκόντων ή την αναδιάταξη του προγράμματος εργασίας. Επιπρόσθετα , εάν υπάρχουν προβλήματα τα οποία προκύπτουν εξαιτίας κόπωσης ή καταπόνησης των μελών της ομάδας, θα αναζητήσουμε λύσεις όλοι μαζί . Αυτό δύναται να περιλαμβάνει την αναδιάταξη προθεσμιών, την παροχή επιπλέον πόρων ή υποστήριξης, η την προσωρινή μείωση των καθηκόντων.</p> |

| | |
|----------------------|--|
| Κίνδυνος(Risk) | Απρόοπτα γεγονότα |
| Τύπος | Κίνδυνος κόστους, σχεδιασμού και ποιότητας |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Υψηλή |
| Επίπεδο Κινδύνου | Χαμηλός |
| Λύση | <p>Για να αντιμετωπίσουμε τα απρόοπτα γεγονότα τα οποία επηρεάζουν την απόδοση της ομάδας μας, απαιτείται ευαισθησία, ευελιξία και αποτελεσματική διαχείριση.</p> <p>Ειδικότερα, θα προσθέσουμε ευελιξία στο πρόγραμμα εργασίας, δίνοντας την δυνατότητα στα μέλη της ομάδας μας να προσαρμόσουν το πρόγραμμα εργασίας τους σύμφωνα με τις προσωπικές τους ανάγκες. Η εφικτότητα των παραπάνω, θεμελιώνεται στις ευέλικτες ώρες εργασίας και την δυνατότητα τηλεργασίας. Θα ήταν παράλειψη να μην αναφέρουμε ότι οφείλουμε να βρισκόμαστε σε συνεχή επικοινωνία, έτσι ώστε να εντοπίσουμε εγκαίρως τέτοιες καταστάσεις και να δρούμε αναλόγως, μετριάζοντας τις ολέθριες συνέπειες, οι οποίες έπονται.</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Κίνδυνος(Risk) | Αποχώρηση μέλους από την ομάδα για πολυάριθμους παράγοντες |
| Τύπος | Κίνδυνος Σχεδιασμού και Ποιότητας |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Μεσαία |
| Επίπεδο Κινδύνου | Υψηλός |
| Λύση | είναι αρχικά να προσεγγίσουμε το αποχωρούν μέλος, έτσι ώστε να κατανοήσουμε τους λόγους για τους οποίους αποχωρεί και θα προσπαθήσουμε να το μεταπείσουμε να παραμείνει, εάν έχει αυτή την δυνατότητα και δεν αποχωρεί για λόγους ανωτέρας βίας. Εάν τελικά αποχωρήσει, θα προβούμε σε ενέργειες αναζήτησης νέου μέλους της ομάδας. |

| | |
|----------------------|---|
| Κίνδυνος(Risk) | Κακή επικοινωνία των μελών και διαπληκτισμοί |
| Τύπος | Κίνδυνος Σχεδιασμού |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Μεσαία |
| Επίπεδο Κινδύνου | Μεσαίος |
| Λύση | <p>θα πραγματοποιούμε συνεχώς συναντήσεις(τηλεδιασκέψεις ή δια ζώσης) για την διαπίστωση των υποχρεώσεων και τυχόν εκκρεμοτήτων του έργου μας. Αξίζει να σημειωθεί ότι πρέπει να λάβουμε υπόψη μας τον ανθρώπινο παράγοντα. Δεν είναι λίγες φορές όπου project δεν ολοκληρώθηκαν λόγω διαφορών μεταξύ των μελών της ομάδας. Προς αποφυγή του παραπάνω, θα βρισκόμαστε σε συνεχή επαγρύπνηση, και σε περίπτωση όπου διαπιστώσουμε τυχόν διαφορές και επιθετικές συμπεριφορές μεταξύ των μελών, θα διακόπτουμε προσωρινά.</p> |

| | |
|----------------------|--|
| Κίνδυνος(Risk) | Έλλειψη ικανοτήτων |
| Τύπος | Κίνδυνος Ποιότητας |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Μεσαία |
| Επίπεδο Κινδύνου | Χαμηλός |
| Λύση | <p>Προς επίλυση του προαναφερθέντος, οφείλουμε κατά την μελέτη και τον προσχεδιασμό της υλοποίησης του λογισμικού μας, να συζητήσουμε και να καθορίσουμε σαφώς τους ρόλους και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις μας. Και για να γίνει αυτό, οφείλουμε να κάνουμε έναν επικοινωνιακό διάλογο , στον οποίο θα καθορίζουμε με σαφήνεια, τι θα υλοποιήσει ο καθένας μας έτσι ώστε να συμβαδίζει με τις κλίσεις του.</p> |

| | |
|----------------------|---|
| Κίνδυνος(Risk) | Μη ρεαλιστικές Απαιτήσεις χρόνου υλοποίησης των επιμέρους παραδοτέων |
| Τύπος | Κίνδυνος Σχεδιασμού |
| Πιθανότητα εμφάνισης | Χαμηλή |
| Επίπεδο Κινδύνου | Υψηλός |
| Λύση | Γενικά για την επίλυση του συγκεκριμένου θέματος, απαιτείται η όσο το δυνατόν νωρίτερα έναρξη υλοποίηση του κάθε υποέργου, έτσι ώστε να διαπιστώνεται στην πραγματικότητα το συνολικό χρονικό διάστημα το οποίο απαιτείται για την υλοποίηση του, και όχι πόσο εμείς έχουμε υπολογίσει θεωρητικά. |

