# PEP n°1

# L'épicerie solidaire Entr'ema

## Objectif et contexte de mon PEP

J'ai découvert le projet de création d'une épicerie solidaire dès mon arrivée à l'école.

J'ai vu début septembre passer un questionnaire de Marion X dans lequel elle cherchait à savoir la pertinence de son projet et cherchait des gens prêts à s'investir avec elle.

J'étais déjà sensibilisée sur le sujet de la précarité étudiante grâce à certains comptes d'informations étudiants sur les réseaux sociaux mais je n'avais pas conscience qu'elle pouvait être aussi proche de moi et concerner mon entourage direct. Une fois que j'ai vraiment eu cette prise de conscience que des étudiants dans ma propre école ne mangeaient pas à leur faim et que je pouvais à on échelle les aider, je me suis engagée dans cette association.

Nous étions donc 12 autour d'elle pour mener à bien son projet et créer l'association. La première année de création de l'association, j'étais responsable des locaux d'Entr'ema, en plus de ma participation à la création de l'association. Une fois ce premier mandat terminé, je ne me voyais pas arrêter mon engagement au sein de l'association et c'est donc assez naturellement que je me suis présentée au poste de Vice-présidente, auquel j'ai été élue.

### Travaux effectués

Mon engagement dans l'association est divisé en deux temps.

En première année, j'ai été responsable des locaux de l'association.

L'association dispose de deux locaux : un local à l'école et un à la maison des élèves.

Le local à l'école nous sert de local de stockage et celui à la maison des élèves est notre local de distribution de produits.

Avoir un local de stockage est pour nous primordial car nous sommes principalement approvisionnés en produits secs lors de collectes organisées deux fois par an, donc on a un très fort apport ponctuel en produits qu'il faut pouvoir stocker, classer et gérer de manière optimale.

Le local de stockage à l'école est situé dans les anciens vestiaires de la piscine. Ces locaux n'ont pas été utilisés pendant des années, donc il y a eu un gros travail d'aménagement avant de pouvoir les utiliser. Il a fallu bien nettoyer le local, le repeindre et aménager des étagères.

Cela a été mon premier gros travail : gérer l'organisation de cet aménagement avec les autres membres et bénévoles de l'association et avec le soutien de l'équipe technique de l'école.

Une fois le local à l'école aménagé, il a aussi fallu revoir l'organisation du local que nous avons à la maison des élèves, notamment pour voir s'il respectait bien les normes et l'aménager pour pouvoir avoir une surface de distribution agréable et pratique.

J'ai également assurée la communication à propos des locaux avec la maison des élèves et l'école, par exemple les demandes de mise à disposition ou d'aménagement. Mines Alès Alumni et l'école ont été un soutien précieux dans ce projet.

Parallèlement à ce rôle, j'ai également été impliquée, comme tous les membres de l'association, dans le processus de création de l'association. J'ai donc pu suivre toutes les différentes étapes de création

- -

d'une association comme déclaration en préfecture ou la recherche de partenaires... Puis par la suite j'ai pu suivre le fonctionnement général d'une association, par exemple le changement de bureau ou les assemblées générales.

À la suite de ce rôle en première année, je suis devenue l'une des deux vice-présidentes de l'association en deuxième année. Mon rôle a alors changé puisque j'ai maintenant une vision plus globale sur l'association et mon rôle est maintenant plus de gérer son organisation, par exemple la communication entre les différents membres de l'association, ou encore la gestion de problèmes.

Un autre rôle fondamental que tous les membres de l'association ont est la tenue de créneaux de distribution. Globalement, j'ai tenu un créneau de 2h une fois toutes les deux semaines, durant lequel il faut s'occuper de la caisse. En temps que membre de l'association, on participe aussi aux collectes dans les supermarchés deux à trois fois dans l'année avec les bénévoles puis à la comptabilité de ce qu'on a récolté pour soulager le travail des personnes chargées de la gestion des stocks.

#### Résultats obtenus

Les résultats obtenus en deux ans sont extrêmement satisfaisants. L'association compte plus de 350 adhérents, et plusieurs personnes bénéficient de colis d'urgence mis en place avec l'assistante sociale de l'école.

Nous avons eu des retours d'étudiants pour qui l'épicerie est un soutien financier réel.

Des produits variés sont proposés grâce à nos collectes et à la banque alimentaire de Nîmes.

En équipe, nous avons réussi à faire face à de nombreux imprévus et on ouvre maintenant toutes les semaines pendant 3 créneaux pour pouvoir aider un maximum de personnes. Il y a même certains créneaux où on a du mal à suivre le rythme tellement on a de bénéficiaires qui viennent.

#### Difficultés rencontrées

La création d'une association est loin d'être une tâche facile. Il faut déployer beaucoup d'énergie pour mener à bien un tel projet. Mais j'ai été assez surprise car justement je pensais qu'une fois que l'association serait créée, on aurait fait le plus dur. Au contraire, j'ai appris petit à petit que c'est une fois qu'elle est lancée qu'il faut décupler ses efforts pour la faire vivre et la pérenniser. En effet, autour du lancement de l'association, on a eu une effervescence de la nouveauté qui nous a permis de très vite nous faire connaître. Mais à la rentrée de septembre 2021, avec l'arrivée des élèves de premières années, c'est là qu'on a dû redoubler d'efforts pour que les nouveaux nous connaissent et découvre le fonctionnement de l'association. Finalement ça a plutôt bien marché car beaucoup de premières années sont cotisants et on a même intégré des premières années en temps que membres de l'association.

Un autre problème que j'ai surtout rencontré en première année est la difficulté à gérer le temps. Lors de l'aménagement des deux locaux, on avait des deadlines assez serrés qui correspondaient à la date d'ouverture qu'on avait fixé. Mais les emplois du temps des gens ne sont pas extensibles et de la peinture ne sèche pas en une heure, donc il y avait énormément de paramètres à prendre en compte lors de ces aménagements. J'ai vécu des semaines assez éprouvantes où j'avais du mal à déléguer complètement et où j'allais quasiment tous les jours dans les locaux pour essayer d'avancer.

Une difficulté que j'ai plutôt ressentie en tant que vice-présidente est le fait que fréquemment, les gens se tournent vers moi lorsqu'ils rencontrent des problèmes dans leurs rôles respectifs alors que je ne sais pas forcément les gérer mieux qu'eux. Le fait d'avoir aux yeux des autres une responsabilité plus importante me met parfois en difficulté et cette responsabilité peut parfois être dure à assumer. Heureusement que nous sommes plusieurs à la porter et qu'on s'entraide avec le président et l'autre vice-présidente.

Une appréhension que je rencontre assez fréquemment est le fait qu'il faut être extrêmement attentif car on manipule des denrées alimentaires et on ne peut pas se permettre de mettre en danger les gens qui s'approvisionnent chez nous. On doit donc faire attention au stockage des produits frais, surgelés, garder un œil sur le stockage des produits secs à l'école (par exemple en été lorsqu'on n'est pas là pendant plusieurs mois, ou en hiver lorsqu'il fait très froid), sur la gestion des dates de péremptions... On en apprend beaucoup sur la sécurité alimentaire et ce sont des apprentissages très utiles qui nous permettent d'agir en toute sécurité en gaspillant au minimum, mais cela demande une vigilance très forte.

#### Enseignements du projet

M'engager dans cette association dès son début et avoir pu autant m'investir dedans est une chance énorme. Ça m'a demandé beaucoup d'investissements, mais j'ai été récompensée car j'ai pu voir les résultats concrets de mon travail et être fière de cet investissement.

Il y avait sans cesse de nouvelles choses auxquelles penser, à faire et à améliorer, et chacune de ces tâches m'ont apporté de connaissances nouvelles dans de nombreux domaines, allant du bricolage au management du groupe ou encore à la sécurité alimentaire. Ça a été très intéressant et varié tout au long du projet.

J'ai pu également développer et renforcer de nombreuses compétences grâce à ce projet. Il m'a notamment permis d'être plus autonome et responsable, et m'a amené à avoir une organisation plus rigoureuse en gérant différentes tâches en parallèle et en devant faire face à des imprévus qu'il faut résoudre.

La création de l'épicerie puis la pérennisation du projet cette année m'ont aussi appris à assumer des responsabilités en travaillant en équipe, à toutes les étapes du projet. Lors de l'aménagement des deux locaux, j'ai eu le rôle d'un responsable de projet en devant gérer les équipes, l'achat et la mise à disposition de matériel, les contraintes de temps dues à nos emplois du temps respectifs mais aussi à des paramètres extérieurs tels que le temps de sèche de la peinture par exemple... Et avec du recul, je me rends compte que le fait de faire tout ça sans forcément en avoir les compétences au départ m'a aidé à développer de nombreuses compétences très vite et c'est vraiment une chance d'avoir pu faire tout ça dès ma première année à l'école, car ce sont des compétences qui m'ont déjà été utiles par exemple lors de mes missions de terrains et qui continueront à l'être durant mes stages et ma vie professionnelle.

Ce projet m'a également donné l'opportunité de travailler en relation avec de nombreux acteurs, à l'école, au sein de Mines Ales Alumni mais aussi en dehors de ce cercle comme nos partenaires au Collectif d'Action Contre le Chômage et la Précarité d'Alès et des Cévennes. J'ai donc pu travailler sur une certaine timidité que j'avais avant de rentrer à l'école et que j'ai dû apprendre à laisser de côté, et ça m'a donné une certaine assurance utile au quotidien, personnellement comme professionnellement. Ça a effacé une certaine distance que je pouvais avoir avec le monde adulte dont

je ne me considérais pas comme faisant partie il y a encore un an et demi. Finalement, c'est un projet qui m'a fait grandir et prendre en maturité.

Enfin, ce projet m'a énormément apporté d'un point de vue humain.

Ça a été une aventure humaine extraordinaire et c'est le résultat de l'engagement d'un petit groupe de personnes qui voulaient combattre une cause qui leur était chère. Sans cette force et cette union et sans l'aide précieuse de partenaires et de bénévoles, on n'aurait jamais pu y arriver. Chaque aide, chaque heure passée à travailler sur le projet a fait qu'on en est arrivé là où on est aujourd'hui. J'ai donc découvert la force du travail en équipe et la force de l'engagement.

Enfin, cette aventure m'a apporté beaucoup d'humilité. La reconnaissance qu'on a eue, parfois discrète, parfois publique, ont été des moteurs pour moi. Savoir que mon action aidait les gens m'a fait prendre conscience que malgré la difficulté que quelqu'un peut traverser, on a tous le drc égaux et qu'on doit tout faire pour aider les autres lorsqu'on en a les moyens. Il faut égalem attentif à ceux qui nous entourent car on ne soupçonne parfois pas les difficultés auxquels font face, et on ne peut pas savoir l'impact d'une main tendue pour quelqu'un.

#### Conclusion

Je terminerais en exprimant l'immense gratitude que j'ai d'avoir pu participer à ce projet et à cette aventure humaine. Merci à ceux qui ont cru en nous et merci à Marion, à l'origine de ce beau projet.

Je pense que cet engagement a été pour moi la porte d'ouverture à une vie bien plus engagée, et il y a encore tellement de causes qui me tiennent à cœur et dans lesquelles il me hâte de m'investir.