

Istruzioni



In questa sessione ti presenteremo le Competenze comportamentali e le Mentalità del programma Generation. Le competenze comportamentali e le mentalità sono esempi di competenze soft, ossia competenze non tecniche, tratti del carattere e qualità che ti aiutano ad avere successo in un lavoro. Queste comprendono elementi come la comunicazione, l'adattabilità e la persistenza.

Ora che sai che cosa si intende con l'espressione "competenze soft", cominciamo questa sessione con una rapida domanda di riflessione iniziale. Rispondi alla domanda seguente in 2-3 frasi.

Domanda 1

Perché apprendere e mettere in pratica le "competenze soft" è importante per una persona che entri in un nuovo settore?

La tua risposta:

Le competenze soft sono fondamentali per chi entra in un nuovo settore perché facilitano l'integrazione nel team e l'adattamento alla cultura aziendale. Compensano l'inesperienza tecnica permettendo di apprendere rapidamente e di colmare le lacune attraverso l'apertura ai feedback e la disponibilità a mettersi in gioco. Mentre le competenze tecniche si acquisiscono sul campo, sono le soft skills a determinare la velocità e l'efficacia con cui una persona riesce a inserirsi e prosperare nel nuovo contesto lavorativo.

I datori di lavoro cercano impiegati a tutto tondo che comprendano sia le competenze tecniche che quelle soft. In quanto partecipante al programma Generation, apprenderai molte competenze tecniche oppure la conoscenza

BSM-0 - Obiettivi e ordine del giorno (3 min)^{A+}



Ti ringraziamo per aver riflettuto su come le competenze soft, ossia le competenze comportamentali e le mentalità, sono fondamentali per ottenere successo sul lavoro. Come già detto nella pagina precedente, questa sessione si concentra sulla presentazione di queste competenze. Le svilupperai durante tutto il programma e saranno fondamentali per il tuo successo a lungo termine. Nello specifico, alla fine di questa sessione sarai in grado di:

- Elencare le competenze comportamentali e le mentalità del programma Generation.
- Spiegare in che modo l'acquisizione delle competenze comportamentali e delle mentalità del programma Generation è importante ai fini del successo nel programma Generation stesso e nel percorso professionale.

Pronti? Iniziamo!

BSM-0 - Introduzione alle competenze comportamentali (4 min)



Ora che comprendi meglio le mentalità, diamo un'occhiata alle competenze comportamentali.

Una **competenza comportamentale** è un modo di lavorare che userai in molte attività pratiche nel tuo lavoro. Dovrai imparare queste competenze per avere successo nel lavoro. Di seguito, ti presentiamo tre competenze comportamentali, insieme alle loro definizioni, che dovrai imparare e mettere in pratica durante questo programma.

- **Adattabilità:** Adattabilità significa adeguare le tue azioni a ciascuna situazione, anche in un ambiente mutevole.
- **Proattività:** Con proattività si intende prendere il controllo del tuo lavoro senza la necessità di spinte da parte del tuo responsabile, anticipando le situazioni e le azioni necessarie.
- **Orientamento ai dettagli:** Avere un orientamento ai dettagli significa avere un occhio attento ai dettagli quando esegui i compiti in modo che questi possano essere completati con precisione, accuratezza e premura.
- **Lavoro di squadra:** Per lavoro di squadra si intende un gruppo di persone o anche solo due persone che lavorano assieme per ottenere un obiettivo condiviso.

Ciascuna delle competenze comportamentali e delle mentalità che hai appena esplorato sono competenze che i datori di lavoro ci hanno detto essere **cruciali** per diventare uno sviluppatore web di successo. Ecco perché qui in Generation, dedichiamo tanto tempo ad apprendere e a mettere in pratica queste competenze.

Le Soft Skills: La Chiave per il Successo Professionale

Le competenze comportamentali, o soft skills, rappresentano il modo in cui lavoriamo e ci relazioniamo nel contesto professionale. A differenza delle competenze tecniche, che riguardano il "cosa" sappiamo fare, le soft skills definiscono il "come" lo facciamo. Sono quelle qualità del carattere che ci permettono di navigare efficacemente le sfide quotidiane del mondo del lavoro.

L'Importanza Cruciale per Chi Inizia

Quando si entra in un nuovo settore, è naturale sentirsi sopraffatti dalla quantità di conoscenze tecniche da acquisire. Tuttavia, paradossalmente, non sono queste competenze tecniche a determinare il successo iniziale. Le soft skills fungono da catalizzatore: facilitano l'integrazione rapida nel team, permettono di comprendere e adattarsi alla cultura aziendale, e creano le condizioni ideali per l'apprendimento.

La vera forza delle competenze comportamentali emerge proprio quando l'inesperienza tecnica è maggiore. Una persona con forti soft skills riesce ad apprendere più velocemente perché è aperta ai feedback, sa chiedere aiuto quando necessario, e si mette in gioco senza timore di sbagliare. Mentre le competenze tecniche si affinano con l'esperienza e la pratica sul campo, sono le soft skills a determinare quanto rapidamente ed efficacemente si riuscirà a crescere professionalmente.

Le Quattro Competenze Fondamentali

L'**adattabilità** è la capacità di plasmare il proprio approccio in base al contesto. In un mondo del lavoro in costante evoluzione, saper modificare le proprie azioni di fronte a situazioni nuove o mutevoli non è solo utile, è essenziale. Significa essere flessibili senza perdere di vista gli obiettivi, e accogliere il cambiamento come opportunità piuttosto che come minaccia.

La **proattività** va oltre la semplice esecuzione dei compiti assegnati. È l'attitudine di chi anticipa i problemi prima che si manifestino, di chi identifica opportunità di miglioramento senza aspettare indicazioni, di chi prende iniziative costruttive. Una persona proattiva non aspetta che il responsabile le dica cosa fare: comprende gli obiettivi più ampi e agisce di conseguenza, dimostrando autonomia e senso di responsabilità.

L'**orientamento ai dettagli** è quella cura meticolosa che trasforma un lavoro sufficiente in un lavoro eccellente. Significa prestare attenzione alle sfumature, verificare l'accuratezza del proprio operato, e assicurarsi che ogni compito sia completato con precisione e premura. In molti ambiti professionali, è proprio nei dettagli che si nasconde la differenza tra mediocrità e eccellenza.

Il **lavoro di squadra** riconosce che i risultati migliori nascono dalla collaborazione. Che si tratti di un grande gruppo o di una semplice coppia di colleghi, saper lavorare insieme verso un obiettivo comune richiede comunicazione, empatia, disponibilità a compromessi costruttivi, e la capacità di valorizzare i contributi altrui come complementari ai propri.

Le Mentalità che Sostengono le Competenze

Alla base di queste competenze vi sono due mentalità fondamentali. La **responsabilità personale** è la consapevolezza profonda che siamo noi gli artefici del nostro percorso. Non si tratta di negare l'influenza delle circostanze esterne, ma di riconoscere che abbiamo sempre il potere di scegliere come reagire, come agire, come crescere. Questa mentalità trasforma gli ostacoli in opportunità di apprendimento e ci rende protagonisti attivi della nostra carriera.

L'**orientamento al futuro** permette di non perdersi nelle difficoltà quotidiane mantenendo lo sguardo fisso sulla meta. È la capacità di pianificare strategicamente il proprio percorso professionale, investendo energie in modo intelligente verso obiettivi a lungo termine piuttosto che lasciarsi travolgere dalle urgenze del momento.

Il Percorso Pratico

Queste competenze non restano astratte teorie, ma si traducono in azioni concrete. Cercare attivamente feedback dopo un colloquio dimostra umiltà e desiderio di crescita. Partecipare a eventi di networking costruisce relazioni professionali preziose. Inviare candidature in modo costante e strategico mostra determinazione e metodo. Ogni azione, per quanto piccola, contribuisce a costruire il proprio successo professionale quando è guidata dalle giuste competenze comportamentali.