

Términos y Condiciones

Resulta innegable que Internet se ha transformado en una inmensa fuente de información de acceso universal, que ejerce una importante influencia en la educación y en el ámbito sociocultural; a la vez presenta buenas perspectivas en el ámbito del comercio. Se trata de un importante foro donde se desarrollan numerosas actividades, la mayoría de las cuales son realizadas con fines legítimos y provechosos; pero, obviamente, también se llevan a cabo actividades ilícitas y conductas socialmente no aceptables. Es por ello que las aclaraciones que aparecerán a continuación son referencia obligatoria para el uso adecuado de nuestra plataforma.

Aceptación de las condiciones

Al acceder a nuestro sitio Web o a nuestro servicio, al mismo tiempo, se declaran nuestras condiciones de uso; las cuales una vez leídas, y/o aceptadas por Usted, estará por consiguiente sujeto a ellas. Nos reservamos el derecho libre de poder realizar en todo momento cambios y modificaciones en estos Términos Legales. Informaremos a todos los usuarios sobre los cambios efectuados en cuanto al uso de nuestro sitio o servicio. Usted aceptará automáticamente estas modificaciones en caso de una nueva inscripción y luego de haberse efectuado cambios en las condiciones generales de contrato. Usted deberá leer cuidadosamente todos los términos, en orden de entender nuestras condiciones; ya que, este documento constituye aseguramiento legal entre los usuarios y MyCasaParticular.com.

Plataforma

Los -usuarios- serán aquellos que se han registrado de una manera u otra, para usar las bondades de nuestra plataforma. Se le llamará de ahora y en lo que resta de documento; a los usuarios propietarios de casas de renta, como -anfitriones- y a los usuarios turistas, como -cliente-. MyCasaParticular.com es administrado por ABUC Media Network GmbH ("Sociedad Limitada") como un servicio dirigido a nuestros usuarios y visitantes. El mismo contiene una colección de recursos Online para el alojamiento en casas particulares (apartamentos para vacaciones y alojamientos privados) en Cuba, así como un servicio de correos electrónicos (denominados "servicios" conjuntos).

Contenido

Nos reservamos los derechos de eliminar, modificar o no aceptar los contenidos que consideremos, bajo nuestra propia discreción, no coinciden con estos Términos o de algún modo pueda ser inaceptables para nosotros. Los usuarios son responsables de revisar y asegurar que la información introducida coincida con sus intenciones. Usted comprende y se declara conforme, con respecto a que la única responsabilidad sobre el contenido referente a cualquier tipo de reserva; mensajes, textos, datos, fotos, imágenes, videos, audio u otros materiales recogidos en "Contenido"; permanecen con el usuario, a donde se hayan originado los mismos. Todo este contenido está relacionado con nuestro servicio, y es enviado o transmitido mediante nuestro sistema. Usted comprende y se declara conforme con que somos un Mercado Online y, por ello, nos comprometemos por el contenido publicado en el sitio Web. Adicionalmente moderaremos aquellos datos que contengan calumnias y ofensas, obscenidades y/o similares; incluyendo los comentarios y otras informaciones que puedan a ser ingresados por los usuarios. No podemos hacernos responsables con la protección de la propiedad intelectual, datos personales, o informaciones no públicas. El contenido en este sitio estará siempre sujeto a cambios

constantes, y con mucha frecuencia, podrán producirse posibles inexactitudes. Nosotros no asumimos responsabilidades o garantías expresas o implícitas por la exactitud, actualidad o integridad de las informaciones que aparecen en el sitio Web. No estamos obligados a chequear, actualizar o controlar esas informaciones. Por ello recomendamos chequear todas esas informaciones que son extraídas de nuestra página. No ofrecemos garantía o seguridad, ni verbal, ni explícita, con relación a aportes o preguntas de los usuarios. Usted comprende y se declara conforme, que si llegara a tomar un acuerdo entre usted y otra persona u organización; el mismo se efectuará bajo las condiciones negociadas por usted y asumidas por ambas partes a propio riesgo. En MyCasaParticular.com los usuarios tendrán acceso limitado, revocable y no exclusivo al sitio Web para la comercialización y/o búsqueda), según se marque, así como poder exponer inquietudes reales de los usuarios relacionadas con sus intereses y exigencias vacacionales para el uso personal, mientras se corresponda lo anteriormente mencionado con nuestras condiciones de uso.

Reservas

Todas las ofertas de arrendamiento deben ser dirigidas directamente desde los anfitriones correspondientes hacia los clientes. Si usted se interesa por un alquiler y realiza una solicitud de reserva, se le pedirán sus datos de contacto. MyCasaParticular.com reenvía su reservación a Cuba y en convenio con las Casas Particulares (apartamentos para vacaciones y alojamientos privados) enviándole posteriormente una oferta.

Pago

Para clientes que no realizan reservas el acceso a nuestra página es gratis, así como el uso de nuestros servicios. Si se ha decidido reservar una estancia, MyCasaParticular.com está facultada para el cobro de tres tasas:

- Tarifa por servicio al cliente: entre el 10 % y el 25 % del precio total del alojamiento, dependiendo de la cantidad de noches reservadas, definida como comisión, por la gestión de pre-reserva y reserva, la cual cubre los gastos de nuestra plataforma.
- Tarifa al alojamiento: entre 10% y 20 % del precio total del alojamiento.
- Tarifa fija: de 5 CUC(4.80 EUR) por cada pago realizado.

La moneda CUC (peso convertible cubano) se utiliza como norma para el pago y el anuncio de los precios. MyCasaParticular.com no realiza de ningún modo sus transacciones con esta moneda. Se indican y contabilizan como moneda de pago el franco suizo, el euro y dólar americano.

La comisión por pre-reserva y reservación debe ser exclusivamente pagada mediante el gravamen de la tarjeta de crédito (Mastercard, Visa o MoneyBooker) por el importe definido por MyCasaParticular.com y el anfitrión. No se aceptará el pago en efectivo ni con Cheques, excepto en circunstancias especiales o de mutuo acuerdo entre MyCasaParticular y el cliente turista. Por lo que no nos hacemos responsables por la correspondiente pérdida de dinero en efectivo o cheques. Usted como cliente está de acuerdo con que MyCasaParticular.com pueda cargarle en su tarjeta de crédito un importe por pago anticipado, como ha sido acordado en la confirmación de la reserva con su anfitrión. Con ello también da su aprobación para realizar el pago de la diferencia al anfitrión directamente, luego de su arribo y según acuerde con el mismo. Dicha diferencia se refiere al (monto total de la estancia, previa deducción de la comisión por pre-reserva y reservación).

La comisión de MyCasaParticular.com quedará previamente descontada en el proceso de reservación y pre-reserva. A su vez, Usted como anfitrión, está en el derecho de reclamar al cliente turista el monto por habitaciones. El anfitrión NO PAGA COMISIÓN, siempre se le carga al cliente mediante pagos on-line.

Políticas de Cancelación

Para Cliente Turista

Si el cliente turista desea cancelar una reserva confirmada a través de la plataforma o de nuestros emails de atención al cliente, antes o después de la fecha reservada, se aplica la política de cancelación que corresponda:

- Si la cancelación de una reserva es mayor estricto a 7 días de la fecha de llegada se reembolsará al cliente la tarifa al alojamiento y la tarifa fija. La tarifa por el servicio al cliente no es reembolsable.
- Si la cancelación de una reserva es entre 3 y 7 días de la fecha de llegada se reembolsará el 50% del pago online por los servicios online.
- Si la cancelación de una reserva es menor e igual a 2 días de la fecha de llegada o el cliente turista no se presenta en el alojamiento, no se efectuará al cliente turista reembolso alguno. Si el alojamiento cancela una reserva confirmada a través de nuestro servicio de atención al cliente, antes de la fecha reservada, nuestro equipo realizará una nueva oferta de alojamiento al cliente turista y de no aceptarla se le devolverá todo el pago online por los servicios.

Para Cliente Propietario

Si el cliente turista cancela una reserva confirmada se aplica la política de cancelación que corresponda:

- Si la cancelación de una reserva es mayor estricto a 7 días de la fecha de llegada el alojamiento obtendrá puntaje positivo en el ranking de la plataforma.
- Si la cancelación de una reserva es entre 3 y 7 días de la fecha de llegada, el alojamiento obtendrá puntaje positivo en el ranking de la plataforma:
- Si el alojamiento fue reservado por 4 o 5 noches, se le efectuará el pago del 50% del precio de la habitación de la 1ra Noche.
- Si el alojamiento fue reservado igual o mayor de 6 noches, se le efectuará el pago de la primera noche del precio de la habitación.
- Si la cancelación de una reserva es menor e igual a 2 días de la fecha de llegada o el cliente turista no se presenta en el alojamiento, el alojamiento obtendrá puntaje positivo en el ranking de la plataforma:
- Si el alojamiento fue reservado por 1 o 2 noches, se le efectuará el pago del 50% del precio de la habitación de la 1ra Noche.
- Si el alojamiento fue reservado igual o mayor de 3 noches, se le efectuará el pago de la primera noche del precio de la habitación.

Nota:

En caso de que el cliente turista no se presenta en el alojamiento, el propietario tendrá 24 horas para notificarlo y demostrar las evidencias del vínculo con el cliente turista por email antes de su fecha de llegada.

Si el alojamiento cancela una reserva confirmada a través de nuestro servicio de atención al cliente, antes de la fecha reservada, obtendrá penalización en el ranking de la plataforma.

Exoneración

SI SE VALE DE NUESTRO SITIO WEB Y NUESTROS SERVICIOS Y REALIZA, POR CONSIGUIENTE, UNA TRANSACCIÓN PARA EL PAGO DEL ALQUILER, ESTARÁ ACEPTANDO QUE CUALQUIER TIPO DE AYUDA LEGAL O RESPONSABILIDAD SERÁ LIMITADA POR UNA DEMANDA CONTRA EL USUARIO O CONTRA LOS USUARIOS AFECTADOS, A LOS CUALES USTED O LA PARTE QUE HAYA EFECTUADO LA TRANSACCIÓN DE ALQUILER HAYA OCASIONADO DAÑOS Y MYCASAPARTICULAR.COM SE EXCLUYE DE ELLO. DICHAS AYUDAS Y RESPONSABILIDADES SE INTENTARÁN OBTENER POR ACCIONES U OMISIÓN DE OTROS USUARIOS, EN RELACIÓN CON OTRAS INTERACCIONES Y TRANSACCIONES.

COMO CONSECUENCIA USTED ACEPTA QUE NO INTENTARÁ IMPONER UNA CULPA A MYCASAPARTICULAR.COM (ABUC MEDIA NETWORK GMBH), NI A SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES Y SUCESORES LEGALES O EN SU DEFECTO INTERPONER UN RECURSO JURÍDICO CONTRA MYCASAPARTICULAR.COM (ABUC MEDIA NETWORK GMBH).

USTED DEBERÁ INDEMNIZAR A MYCASAPARTICULAR.COM (ABUC MEDIA NETWORK GMBH), A SUS DIRECTORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES Y SUCESORES LEGALES POR TODAS LAS DEMANDAS, DAÑOS Y PREJUICIOS DE CUALQUIER TIPO Y NATURALEZA QUE HAYAN ESTADO RELACIONADOS DE Y POR CUALQUIER TIPO DE INTERACCIÓN CON OTROS USUARIOS EN LA PÁGINA O POR SU EXPERIENCIA COMO CLIENTE U ANFITRIÓN EN RELACION CON EL PAGO DE TRANSACCIONES DE ALQUILER POR EL SERVICIO.

Protección de datos

La protección de sus datos nos es muy importante. Al aceptar nuestras condiciones de uso, da su aprobación explícita de publicación de algunos de sus informaciones personales (según se define en la declaración de protección de datos) a nosotros y a otros usuarios, lo que se concreta en la declaración de protección de datos. Dichas informaciones se encuentran incluidas como referencia en las condiciones generales de contrato.

Término

Nosotros, por nuestra parte, podemos prescindir en cualquier momento, según nuestro parecer y sin previa responsabilidad hacia usted, con o sin motivo alguno y sin notificación previa lo siguiente: (a) el acceso a nuestra página, (b) borrar y poner fuera de circulación el contenido facilitado por usted y (c) negarle el acceso a cualquier dato u servicio.

Limitaciones de obligaciones

Si usted no está satisfecho con nuestro sitio, no acepta alguna parte de nuestros Términos Legales y Condiciones de Uso, o pretende hacer alguna reclamación legal contra nosotros o contra alguno de nuestros servicios o condiciones; entonces la acción que debería tomar, sería dejar de usar MyCasaParticular.com. Usted debe ser consciente de que las transmisiones hacia y desde nuestro sitio, no son confidenciales y pueden ser leídas por terceros. Usted también acepta que, al publicar su información privada en nuestro sitio, nosotros no podemos hacernos responsables de su seguridad física o prevenir cualquier crimen o acción que le pueda acaecer.

DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

LAS CONDICIONES Y TODAS LAS SITUACIONES QUE SURJAN RELACIONADAS DE Y CON ESTAS SERÁN DETERMINADAS POR EL DERECHO MATERIAL SUIZO, SIN TOMAR REFERENCIA DE LAS DETERMINACIONES JURÍDICAS CIVILES

INTERNACIONALES. CUALQUIER DISCORDANCIA, EXIGENCIA O CONFLICTO ENTRE UN USUARIO Y MYCASAPARTICULAR.COM O ABUC MEDIA NETWORK GMBH SURGIDA DE Y CON RELACIÓN A ESTA DECLARACIÓN ESTÁ SUJETA A LA COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL DEPARTAMENTO DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE BASEL Y CADA PARTE DEBERÁ APROBAR IRREVOCABLEMENTE LA JURISDICCIÓN Y EL LUGAR DE LA MISMA.

Usos del sitio

Cualquier uso de la plataforma que no esté dirigido a la consulta, edición e inserción de datos referentes a los objetivos de MyCasaParticular.com, o esté de acuerdo con estos Términos Legales y Condiciones de Uso; está explícitamente prohibido.

Usos no autorizados

Usted acepta que no debe hacer ninguna de las siguientes acciones, a no ser, que esté previamente autorizado por nosotros. • Algún uso comercial que no sea a través de nuestra membresía o suscripción previamente validada. • El uso de las herramientas de nuestra plataforma para rentar o seleccionar algún alojamiento que no esté listado, bajo alguna circunstancia, bajo una suscripción válida. • Subir, publicar, copiar, reproducir, distribuir o transmitir los contenidos de nuestro sitio. • Reproducir alguna parte de nuestra plataforma en otro sitio web, o replicar el mismo con cualquier objetivo (s). • Modificar o crear sitios o trabajos derivados de nuestra web, o alguna parte de ella. • Usar dispositivos automáticos o procesos manuales para monitorear, copiar, o almacenar datos de los contenidos del sitio. • De-construir alguna parte del sitio. • Usar nuestras bases de datos para otros menesteres diferentes de consultar, editar, o ingresar alojamientos, o las funciones para las que está diseñada MyCasaParticular.com. • Usar la plataforma para transmitir, publicar o expresar alguna información falsa, sospechosa o fraudulenta; incluyendo hacer alguna reservación, edición, o publicación de alojamientos con falsas intenciones. • Usar nuestra plataforma de forma que pueda incurrir en algún acto delictivo de cualquier índole. • Publicar, usar o transmitir a través de nuestra web, algún material que sea ilegal, amenazador, abusivo, difamatorio, vulgar, obsceno, sexualmente explícito, indecente, pornográfico o profanador. • Publicar direcciones postales, URLs o números telefónicos.

Dirección de correo electrónico, transmisión de datos y privacidad

Cuando usted nos facilita su información privada, tal como, su correo electrónico, nombre y otras informaciones para usar los servicios de nuestro sitio; usted acepta que todos sus datos pasen automáticamente a nuestra base de datos. Usted podrá recibir algún e-mail promocional de nuestros productos y ventajas en cualquier momento; si no desea recibir esos mensajes, contáctenos a través de la siguiente dirección electrónica: info@mycasaparticular.com. No utilizamos herramientas de seguimiento para recoger información personal de manera secreta sin el consentimiento del usuario, ni para reenviar la información a terceras personas o plataformas de marketing, ni para relacionar la información con información personal (nombre, dirección, etc.). En caso que usted extraiga su información de nuestra plataforma para usarla en otro no relacionado al nuestro, debe entender que el otro sitio será responsable por el uso que haga de sus datos.

Verificación de identidad

Usted acepta que debe salvaguardar su propia identificación online, así como su contraseña y que dichos datos deben ser estrictamente confidenciales. Debe notificarnos inmediatamente, en caso de sospechar que sus datos personales han sido comprometidos, o son conocidos por alguna persona sospechosa o que no posee su previa autorización. Igualmente si nosotros creemos que ha existido algún uso no autorizado de su cuenta, le haremos saber y usted deberá cambiarla lo más pronto posible. No aconsejamos le ofrezca su identificación en nuestra plataforma a ninguna persona; pero si lo hace, y no conserva su información personal adecuadamente, usted

será el único responsable de cualquier uso que se haga de dichos datos; incluso si son usados en actos ilegales o fraudulentos, o le ocasiona pérdidas monetarias o de otra índole. Los usuarios deben tener en cuenta, que en caso de ocurrir algún suceso sospechoso, ilegal o dañino para ellos o MyCasaParticular.com, procederemos a cancelar su cuenta sin previo aviso, lo que queda dentro de nuestro derecho para determinar tales actos.

Comunicaciones y usos de la Información de los Usuarios

Usted acepta que otros usuarios podrán usar su información personal para comunicarse con usted, de acuerdo con los servicios y opciones que brindamos. Igualmente usted deberá proteger la información personal de otros usuarios con el mismo nivel de seguridad que protege la suya propia.

Responsabilidad hacia la Publicación de Propiedades

El contenido que produzcan los anfitriones no debe:

- Violar los derechos de otras personas o leyes, o ser de alguna manera inapropiado.
- Incluir información personal que pueda ser usada para contactar otra persona que no esté relacionada con las informaciones solicitadas por nuestro sitio.
- Incluir contenidos promocionales no solicitados, publicidad, contenidos políticos o concursos.
- Ser abusivo, obsceno, discriminatorio o ilegal.
- Ser falso o engañoso.

Los alojamientos incluidos en nuestra plataforma son completa responsabilidad de los anfitriones, que pueden ser los propietarios, encargados o asistentes del negocio. Nosotros salvamos nuestra responsabilidad ante los datos que el usuario ingresa; a no ser, que el mismo solicite nuestros servicios para su inclusión. MyCasaParticular.com no representa o garantiza a ningún alojamiento, visitas a los mismos, comentarios o reservas. Nosotros podremos facilitar servicios, a solicitud del anfitrión, que permitan elevar la calidad de los contenidos parte de sus ofertas de alojamiento. No tenemos ninguna responsabilidad en caso que los anfitriones no ofrezcan una correcta y adecuada ubicación geográfica; el anfitrión es completamente responsable de proporcionar una descripción geográfica precisa, con el uso de las herramientas que ponemos a su disposición.

Licencia y derechos de uso

Al suscribirse o autorizar nuestro uso de sus contenidos, usted nos cede el derecho perpetuo, mundial, irrevocable, sin restricciones, no exclusivo y completo a usar, copiar, adaptar, licenciar, mostrar, publicitar, reproducir, transmitir, modificar, editar; disponer de las fotografías y sus datos relacionados con nuestro negocio. Usted nos ofrece la capacidad de proteger todos sus contenidos, incluyendo fotografías. Igualmente nos ayudará a proteger la información de distribuciones no autorizadas e ilegales. Además, cada usuario acepta que podremos reproducir y usar cualquier fotografía o información como contenido promocional, tanto de los usuarios, como del mismo sitio.

Traducciones y mapas

Las traducciones dentro del sitio, serán realizadas por el traductor de Google, si surge algún problema de precisión gramatical o lingüística, es responsabilidad del traductor. Para evitar futuros mal entendidos o situaciones, ofrecemos servicios de traducción por profesionales; por lo cuales, podemos ser responsables. Los mapas están conectados directamente a la aplicación de Google Maps, de surgir alguna duda, puede consultar sus Términos y Condiciones de Uso. (http://www.google.com/intl/en_us/help/terms_maps.html)

Fotografías

Las fotografías no deben incluir a personas sin su previa autorización, no deben ser superior a un MB y tienen que ser mayores de 640x480 píxeles. Nos otorgamos el derecho de eliminar las imágenes que no concuerden con nuestras Condiciones. Cada usuario -

anfitrión - acepta que nosotros podemos reproducir completa o parcialmente cualquier fotografía subida, para su propia promoción y la de nuestro sitio.

Usos de nuestra marca o logo

Existen diferentes modos de que usted pueda usar nuestra marca o logo, sin nuestra explícita autorización: Es usualmente permisible que usted como anfitrión se refiera a MyCasaParticular.com como la plataforma en que está inscrita su propiedad y usted pueda invitar a otros a consultar sus ofertas en nuestra plataforma. Sin embargo, usted no puede referirse a nosotros de manera que se pueda confundir o intuir, que nuestra web patrocina su negocio o es socio del mismo.

Enlaces externos

Nos reservamos el derecho de rechazar enlaces externos o direcciones de otros sitios web y de eliminarlos sin previo aviso o consentimiento de ningún usuario.

Exclusión de garantías

SI VISITA NUESTRA PÁGINA Y HACE USO DE NUESTROS SERVICIOS, DEBE CONSTAR QUE LO HACE A PROPIO RIESGO. EL SISTEMA DE MYCASAPARTICULAR.COM SE BASA EN LA REPUTACIÓN. PARA SU PROPIO BENEFICIO HAGA USO DE LOS COMENTARIOS DE OTROS USUARIOS Y DE LAS RECOMENDACIONES DE TERCEROS SOBRE ANFITRIONES Y CLIENTES. PERMITA QUE REINE LA RAZÓN. SEA PRECAVIDO Y PROTÉJASE. NUESTRO SERVICIO SE TRANSMITE SOBRE LA BASE DE "SEGÚN SE VE" Y "SE DISPONE". SI MANIFESTAMOS NUESTRO RECHAZO CATEGÓRICO, USTED DESISTIRÁ DE GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, VERBALES O EXPLÍCITAS, INCLUSIVE SIN RESTRICCIÓN, DESISTIRÁ ADEMÁS DE GARANTÍAS MERCANTILES IMPLÍCITAS, DE DETERMINADAS CONVENIENCIAS Y CONTRAVENCIONES.