

Family Meal Planner - Questionário sobre experiência de utilização (UX)

O presente questionário tem o objetivo de avaliar a experiência de utilização (UX) da aplicação *Family Meal Planner*. Esta é uma aplicação para auxílio no planeamento, diário ou semanal, das principais refeições do seu utilizador.

Antes de começar o questionário, por favor instale o protótipo da *Family Meal Planner* no seu *smartphone*. Para tal, aceda ao seguinte *link* e instale o ficheiro .apk: <https://we.tl/t-Z5QoAN4JSf>

IMPORTANTE: depois de fazer o *download* do ficheiro, vá ao gestor de ficheiros do seu dispositivo, procure pelo ficheiro .apk e carregue nele. Desta forma, a instalação irá começar; durante este processo, aceite todas as condições e pedidos que o sistema lhe fizer.

NOTA: A *Family Meal Planner* está disponível para dispositivos Android e requer uma ligação à internet.

Durante o questionário, ser-lhe-á pedido para executar algumas tarefas, intercalado de algumas questões sobre a usabilidade e geral experiência de uso da aplicação. A sua colaboração nesta análise é de extrema importância, desde já, ***obrigado pela sua participação.***

Este projeto insere-se no âmbito da Unidade Curricular de Aplicações Multimédia Interativas (AMI), do Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia do ISEL.

* Indica uma pergunta obrigatória

Questionário pré-testes

Esta secção destina-se a caracterizar os participantes na avaliação da aplicação desenvolvida. As questões colocadas serviram apenas para estatística.

1. Género *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Outro

2. Idade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ < 18
- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 33
- ☐ 34 - 40
- ☐ > 40

3. Nível de escolaridade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino Básico
- ☐ Ensino Secundário
- ☐ CTeSP
- ☐ Licenciatura
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutoramento

4. Qual a sua experiência com tecnologia, em geral? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Muito baixa
- ☐ Baixa
- ☐ Média
- ☐ Alta
- ☐ Muito Alta

5. Com que frequência usa aplicações para gerir as suas refeições? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Nunca
- ☐ Raramente
- ☐ Frequentemente
- ☐ Diariamente

Testes de usabilidade

A seguir serão-lhe pedido para executar algumas tarefas e classificar a sua experiência. Para agora, comece por **abrir a aplicação e registar-se**. Pode ligar-se à aplicação através de um **email/password** ou através da sua **conta Google**.

Tarefa 1: Adicionar receitas

Para conseguir usar a *Family Meal Planner* terá de adicionar algumas receitas ao seu *Livro de Receitas* (página *Receitas*). Por favor, tente navegar pela aplicação e adicionar 1 (*uma*) ou 2 (*duas*) receitas.

NOTA: tente adicionar uma imagem à sua receita; para facilitar, pode usar qualquer imagem

6. Foi fácil adicionar a(s) receita(s)? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5		
<hr/>						
Muito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito fácil
<hr/>						

7. As informações associadas a uma receita (porções, tempo de preparação, etc.) fazem sentido. *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5		
<hr/>						
Con	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo totalmente
<hr/>						

8. Teve alguma dificuldade ao adicionar a(s) receita(s)? Quais?

Tarefa 2: Consultar *Livro de Receitas*

Por favor, desloque-se à página com o seu *Livro de Receitas*; explore-a, consulte as receitas que acabou de adicionar. Tente encontrar a(s) receita(s) que adicionou; veja se estas apresentam corretamente as suas informações.

9. A informação nesta página é apresentada de forma fácil e clara. *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5		
<hr/>						
Disc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente
<hr/>						

10. Quão fácil é usar esta página? *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
<hr/>					
Muito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito difícil
<hr/>					

11. Teve alguma dificuldade ao consultar as suas receitas? Quais?

Tarefa 3: Consultar *Plano de Refeições*

Por favor, desloque-se à página com o seu *Plano de Refeições*; aqui, carregue no botão com o ícone de lápis. Com isto, será gerado um novo plano com as refeições que acrescentou anteriormente. Após ter o seu plano gerado para a semana atual, explore-o, consulte as informações apresentadas.

12. As informações apresentadas são úteis, especialmente para consultas rápidas ao plano. *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
<hr/>					
Pouco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito úteis
<hr/>					

13. A consulta do plano é complexa, é apresentada demasiada informação. *

Marcar apenas uma oval.

1	2	3	4	5	
<hr/>					
Concordo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Discordo completamente
<hr/>					

14. Teve alguma dificuldade ao consultar o seu plano? Quais?

Tarefa 4: Apagar receitas

Por favor, volte à página com o seu *Livro de Receitas*; tente apagar uma, ou várias, das receitas que adicionou anteriormente.

NOTA: para facilitar o processo, se pretender, pode acrescentar mais uma ou algumas receitas antes de apagar.

15. Foi fácil eliminar uma, ou várias, refeição(ões)? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

16. O processo é intuitivo? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Muit ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Pouco intuitivo

17. Teve alguma dificuldade ao apagar receitas? Quais?

Questionário pós-testes

A seguir seguem algumas perguntas sobre experiência de utilização da aplicação *Family Meal Planner*.

18. Utilizaria esta aplicação com frequência. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

19. Achei a aplicação desnecessariamente complexa *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Con ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Discordo completamente

20. Achei a aplicação fácil de utilizar *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

21. Acho que seria necessário ter apoio para utilizar esta aplicação *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Con ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Discordo completamente

22. Considero as várias funcionalidades da aplicação bem integradas / conseguidas *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

23. Considero a aplicação inconsistente *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Con ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Discordo completamente

24. Imagino que a maior parte das pessoas aprenderia a utilizar esta aplicação rapidamente *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

25. Achei esta aplicação frustrante de usar *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Con ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Discordo completamente

26. Senti-me confiante ao utilizar a aplicação *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo completamente

27. Precisei aprender muitas coisas antes de poder usar a aplicação *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Con ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Discordo completamente

Na minha opinião, a aplicação é globalmente ...

28. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7

Inco ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Aprasível

29. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7

Mal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Bom

30. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7

Des: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Agradável

31. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7

Não ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Intuitivo

Para atingir os meus objetivos, considero a aplicação ...

32. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7

Lent ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Rápida

33. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5 6 7

Inefi ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Eficiente

34. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Pou	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Prático

35. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Des	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Organizado

Na minha opinião, a operação e a utilização da aplicação são ...

36. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Inco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Compreencível

37. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Difíc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Fácil de aprender

38. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Con	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Fácil

39. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Con	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Claro

Na minha opinião, as reações da aplicação às minhas instruções e comando são ...

40. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Impi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Previsível

41. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Obs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Favoráveis

42. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Inse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Seguras

43. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Cumprem as expectativas

No que diz respeito à utilização da minha informação e dados pessoais, a aplicação é ...

44. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Inse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Seguro

45. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Confiável

46. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Fiável

47. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Transparente

Na minha opinião, a operação e o funcionamento da aplicação são ...

48. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Desi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Interessantes

49. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Abo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Entusiasmantes

50. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Infe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Úteis

51. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Desi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Motivadores

Na minha opinião, a ideia por detrás da aplicação e do seu design é ...

52. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Enfe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Criativa

53. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Con	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Inventiva

54. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Con	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vanguardista

55. *

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	6	7	
Con	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Inovadora

Obrigado pela sua contribuição !

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

