**Phân Tích Sự Tác Động Của**  
**Các Yêu Cầu Thay Đổi**

**cho**

**Dự án phát triển phần mềm Chat Client/Server**

**Phiên bản 1.0 được phê chuẩn**

**Được chuẩn bị bởi :**

**Nguyễn Đức Thịnh B1400793**

**Trần Bá Long B1400767**

**Nguyễn Anh Kiệt B1400763**

**Khoa CNTT & TT trường ĐH Cần Thơ**

**01/12/2017**

**Theo dõi phiên bản tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tên** | **Ngày** | **Lý do thay đổi** | **Phiên bản** |
| Tài liệu phân tích sự tác động | 01/12/2017 | Phiên bản đầu tiên | 1.0 |
|  |  |  |  |

**MỤC LỤC**

[1 Giới thiệu 1](#_Toc500152185)

[1.1 Mục đích 1](#_Toc500152186)

[1.2 Nhóm người đọc 1](#_Toc500152187)

[1.3 Tài liệu tham khảo 1](#_Toc500152188)

[2 Phân tích sự tác động của các yêu cầu thay đổi 1](#_Toc500152189)

[2.1 Đề xuất các yêu cầu thay đổi 1](#_Toc500152190)

[2.2 Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi 6](#_Toc500152191)

[2.3 Phân tích sự tác động 11](#_Toc500152192)

[2.4 Phê duyệt các yêu cầu thay đổi 20](#_Toc500152193)

# Giới thiệu

## Mục đích

* Tài liệu nhằm giúp cho các nhóm người đọc tài liệu:
* Xác định phạm vi của sự thay đổi để lập kế hoạch và thực hiện công việc.
* Thực hiện các dự đoán chính xác về các tài nguyên cần thiết để thực hiện công việc.
* Phân tích chi phí/lợi nhuận của sự thay đổi được yêu cầu.
* Xác định tính phức tạp của một thay đổi được yêu cầu.

## Nhóm người đọc

* Tài liệu hướng đến các nhóm đối tượng chịu trách nhiệm và có liên quan trong việc phân tích sự tác động như nhóm đề xuất yêu cầu thay đổi, nhóm tiếp nhận yêu cầu thay đổi, nhóm phân tích sự tác động, nhóm phê duyệt các yêu cầu thay đổi.
* Tài liệu gồm hai phần giới thiệu và phân tích sự tác động của các yêu cầu thay đổi. Trong phần phân tích sự tác động chia ra thành bốn phần nhỏ tương ứng với các nhóm phụ trách:
* Đề xuất yêu cầu thay đổi.
* Tiếp nhận yêu cầu thay đổi.
* Phân tích sự tác động.
* Phê duyệt các yêu cầu thay đổi.

## Tài liệu tham khảo

* Tài liệu Đặc tả yêu cầu phần mềm bảo trì.
* Tài liệu Thiết kế yêu càu phần mềm bảo trì.

# Phân tích sự tác động của các yêu cầu thay đổi

## Đề xuất các yêu cầu thay đổi

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:01 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: việc gửi tin nhắn không thực hiện được. | |
| Yêu cầu thay đổi: chức năng gửi tin nhắn được hoàn thiện đầy đủ. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:02 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: Không thể kết nối server | |
| Yêu cầu thay đổi: kết nối được server | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:03 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: Không dowload được file về. | |
| Yêu cầu thay đổi: Hoàn thiện chức năng dowload file. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:04 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: Không thể Chat với nhau bằng giọng nói. | |
| Yêu cầu thay đổi: Thên chức năng voice chat | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:05 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: Không thể gửi hình ảnh trong khi chat | |
| Yêu cầu thay đổi: Thêm chức năng gửi hình ảnh. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:06 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: Không thể Chat facetime. | |
| Yêu cầu thay đổi: thêm tính năng chat facetime. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:07 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: tràn bộ nhớ khi upload quá nhiều file. | |
| Yêu cầu thay đổi: cải thiện chức năng upload file. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:08 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: tốc độ gửi tin nhắn chậm. | |
| Yêu cầu thay đổi: cải thiện tốc độ gửi tin nhắn. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:09 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: giới hạn trên Window | |
| Yêu cầu thay đổi: chạy được trên mọi hệ điều hành. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:10 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: giới hạn các phần cứng | |
| Yêu cầu thay đổi: chạy được khi các phần cứng như chip hay vi xử lý của máy tính thay đổi. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:11 | |
| Dự án bảo trì: Chat Client/Server | |
| Người yêu cầu thay đổi: Nguyễn Đức Thịnh | Ngày yêu cầu:29/11/2017 |
| Địa chỉ của người yêu cầu thay đổi: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại: 01684872850  Email: thinhb1400793@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng: giới hạn trên các phiên bản của hệ điều hành | |
| Yêu cầu thay đổi: đảm bảo chương trình sẽ chạy được khi hệ điều hành được nâng cấp phiên bản mới nhất hoặc hạ xuông một phiên bản khác. | |
| Ghi chú: | |

## Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:01 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:01 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu hiệu chỉnh. | |
| Mức ưu tiên:Cao | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:02 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:02 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu hiệu chỉnh. | |
| Mức ưu tiên:Cao | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:03 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:03 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu hiệu chỉnh. | |
| Mức ưu tiên:Cao | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:04 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:04 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu hoàn thiện. | |
| Mức ưu tiên: Trung bình | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:05 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:05 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu hoàn thiện. | |
| Mức ưu tiên: Trung bình | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:06 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:06 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu hoàn thiện. | |
| Mức ưu tiên: Trung bình | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:07 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:07 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu dự phòng. | |
| Mức ưu tiên: Cao | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:08 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:08 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu dự phòng. | |
| Mức ưu tiên: Cao | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:09 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:09 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu thích ứng. | |
| Mức ưu tiên: Cao | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:10 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:10 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu thích ứng. | |
| Mức ưu tiên: Trung bình | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:11 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Trần Bá Long | Ngày tiếp nhận:  30/11/2017 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01684525478  Email:  longb1400767@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc:11 | |
| Loại yêu cầu thay đổi: yêu cầu thích ứng. | |
| Mức ưu tiên: Trung bình | |
| Ghi chú: | |

## Phân tích sự tác động

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:01 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi hiệu chỉnh. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. | |
| Đánh giá sự thay đổi: mức đánh giá trung bình. | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: cải thiện lại các đoạn mã lệnh để tin nhắn gửi dễ dàng hơn. Nhân lực (1), kỹ năng (lập trình java), mức độ thành thạo (7/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (1 ngày), chi phí (20.000 đ). * Giải pháp 2: thay thế những mã lệnh cũ bằng những mà lệnh mới tối ưu hơn. Nhân lực (2), kỹ năng, (lập trình java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2 ngày), chi phí (50.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 1. | |
| Ghi chú: tiết kiệm được chi phí, nguồn nhân lực và thời gian. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:02 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi hiệu chỉnh. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. | |
| Đánh giá sự thay đổi: mức độ cao | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: chỉnh sửa code tích hợp sẵn để kết nối với server dễ dàng hơn tránh tình trạnh sai port và kết nối bị lỗi. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (1 ngày), chi phí (30.000 đ). * Giải pháp 2: chỉnh sửa code để thiết lập lại cách đăng nhập vào server tránh tình trạng nghẽn server. Nhân lực (1), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (7/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (1 ngày), chi phí (20.000 đ). * Giải pháp 3: làm lại chức năng kết nối mới. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (1 ngày), chi phí (50.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 2. | |
| Ghi chú: tốn ít chi phí, mức độ thông thạo về ngôn ngữ thấp hơn 2 giải pháp kia, tốn ít nguồn nhân lực hơn. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:03 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi hiệu chỉnh. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. | |
| Đánh giá sự thay đổi: mức độ khá | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: chỉnh sửa giao diện và các đoạn mã lệnh để tiện lợi hơn trong việc tải file về. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2 ngày), chi phí (35.000 đ). * Giải pháp 2: chỉnh sửa giao diện, tìm các mã lệnh có sẵn về tải file và gắn và phần mềm để cải thiện tính năn của chương trình. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (6/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (1.5 ngày), chi phí (40.000 đ). * Giải pháp 3: xóa giao diện cũ tạo lại giao diện mới và mã lệnh mới để cải tiến hiện trang tải file của chương trình. Nhân lực (3), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2.5 ngày), chi phí (50.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 2. | |
| Ghi chú: tuy tốn nhiều chi phí hơn giải pháp 1 nhưng thời gian và nguồn lực sẽ được cải tiến hơn. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:04 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi hiệu chỉnh. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu đặc tả. * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu hướng dẫn sử dụng. | |
| Đánh giá sự thay đổi:Khá | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: thiết kế thêm giao diện và các mã lệnh để có thể gửi âm thanh cho người khác. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (3 ngày), chi phí (80.000 đ). * Giải pháp 2: tìm các mã lệnh đã có sẵn và có thể chỉnh sửa lại để đưa và chương trình. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2 ngày), chi phí (60.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 2 | |
| Ghi chú: tiết kiệm được chi phí, thời gian và mức độ thành thạo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:05 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi hiệu chỉnh. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu đặc tả. * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu hướng dẫn sử dụng. | |
| Đánh giá sự thay đổi: Tốt | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: thiết kế thêm giao diện và các mã lệnh để có thể gửi hình ảnh cho người khác. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2.5 ngày), chi phí (70.000 đ). * Giải pháp 2: tìm các mã lệnh đã có sẵn và có thể chỉnh sửa lại để đưa và chương trình. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2 ngày), chi phí (60.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 2. | |
| Ghi chú: tiết kiệm được chi phí, thời gian và mức độ thành thạo. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:06 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi hiệu chỉnh. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu đặc tả. * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu hướng dẫn sử dụng. | |
| Đánh giá sự thay đổi:Tốt | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: thiết kế thêm giao diện và các mã lệnh để có thể nói chuyện với nhau và thấy mặt nhau một các trực tiếp. Nhân lực (4), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (5 ngày), chi phí (150.000 đ). * Giải pháp 2: tìm các mã lệnh có sẵn và tiến hành cải tiến chúng. Nhân lực (4), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (5 ngày), chi phí (140.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất:giải pháp 2. | |
| Ghi chú: tiết kiệm được một số chi phí. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:07 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi dự phòng. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. | |
| Đánh giá sự thay đổi: Khá | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: chỉnh sửa lại giao diện và các đoạn mã lệnh, cải thiện khả năng kết nối với máy chủ server để việc upload file dễ dàng và nhanh chống hơn. Nhân lực (3), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (3 ngày), chi phí (100.000 đ). * Giải pháp 2: thiết kế và hiệu chỉnh lại cách upload file, đưa file đến thư mục cần được upload, ghi rõ dung lượng fileupload để tránh người dùng chọn file quá nặng. Nhân lực (3), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2.5 ngày), chi phí (80.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 2. | |
| Ghi chú: giúp tiết kiệm được chi phí và thời gian hơn trong quá trình chỉnh sửa. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:08 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi dự phòng. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu đặc tả. | |
| Đánh giá sự thay đổi: trung bình | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: kiểm tra được tín hiệu mạng hoặc kết nối với server để thông báo về phía người dùng về tốc độ gửi tin nhắn. Nhân lực (2), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2 ngày), chi phí (120.000 đ). * Giải pháp 2: tạo mới cách gửi tin nhắn để tin nhắn có thể qua người nhận một cách nhanh nhất có thể. Nhân lực (3), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (2 ngày), chi phí (100.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 2 | |
| Ghi chú: tuy nguồn nhân lực và mức độ thành thạo đòi hỏi cao hơn nhưng chi phi và hiệu quả sẽ tốt hơn. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:09 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi dự phòng. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu đặc tả. | |
| Đánh giá sự thay đổi: Tốt | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: sửa các mã lệnh để có thể tối ưu trên các hệ điều hành. Nhân lực (5), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (10/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (10 ngày), chi phí (500.000 đ). * Giải pháp 2: chỉnh sửa trên nhiều chương trình để tối ưu hóa các mã lệnh để thực thi được trên nhiều hệ điều hành hỗ trợ nó. Nhân lực (10), kỹ năng (lập trình Java,.Net, C++), mức độ thành thạo (10/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (10 ngày), chi phí (1.000.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 1. | |
| Ghi chú: tiết kiệm được chi phí và nguồn nhân lực cũng như tối ưu hơn và khả thi hơn về độ hiệu quả của phần mềm. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:10 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi dự phòng. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu đặc tả. | |
| Đánh giá sự thay đổi: Tốt | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: sửa các mã lệnh để có thể tối ưu các vi xử lý để hoặc các chip được người dùng nâng cấp nhằm không ảnh hưởng hoặc tăng thêm tốc độ cho chương trình. Nhân lực (4), kỹ năng (lập trình Java, C++), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (8 ngày), chi phí (400.000 đ). * Giải pháp 2: chỉnh sửa trên nhiều chương trình để tối ưu hóa các mã lệnh để thực thi được trên chip xử lý hỗ trợ nó. Nhân lực (8), kỹ năng (lập trình Java,.Net, C++), mức độ thành thạo (9/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (9 ngày), chi phí (1.000.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 1. | |
| Ghi chú: tiết kiệm được chi phí và nguồn nhân lực cũng như tối ưu hơn và khả thi hơn về độ hiệu quả của phần mềm. | |

|  |  |
| --- | --- |
| PHÂN TÍCH SỰ TÁC ĐỘNG CỦA YÊU CẦU THAY ĐỔI  Mã số yêu cầu:11 | |
| Người phân tích:Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phân tích:30/11/2017 |
| Địa chỉ của người phân tích: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:01654258965  Email:kietb1400763@student.ctu.edu.vn |
| Loại yêu cầu thay đổi: thay đổi dự phòng. | |
| Các thành phần bị ảnh hưởng:   * Tài liệu thiết kế. * Tài liệu đặc tả. | |
| Đánh giá sự thay đổi: Tốt | |
| Các giải pháp:   * Giải pháp 1: sửa các mã lệnh để có thể tối ưu trên các phiên bản khác nhau của hệ điều hành đó. Nhân lực (4), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (6 ngày), chi phí (300.000 đ). * Giải pháp 2: chỉnh sửa trên nhiều chương trình để tối ưu hóa các mã lệnh để thực thi được trên các phiên bản khác nhau mà người dùng thay đổi. Nhân lực (6), kỹ năng (lập trình Java), mức độ thành thạo (8/10), công cụ (Netbean 8.2), thời gian thực hiện (10 ngày), chi phí (800.000 đ). | |
| Đề xuất giải pháp tốt nhất: giải pháp 1. | |
| Ghi chú: tiết kiệm được chi phí và nguồn nhân lực cũng như tối ưu hơn và khả thi hơn về độ hiệu quả của phần mềm. | |

## Phê duyệt các yêu cầu thay đổi

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:01 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu được chấp nhận. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:02 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu được chấp nhận. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:03 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu được chấp nhận. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:04 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu bị từ chối vì chức năng không cần thiết đối với khách hàng. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:05 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu được chấp nhận. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:06 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu được chấp nhận. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:07 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu bị từ chối vì chức năng không cần thiết đối với khách hàng. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:08 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu bị từ chối vì chức năng không cần thiết đối với khách hàng. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:09 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu bị từ chối vì chức năng không cần thiết đối với khách hàng. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:10 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu bị từ chối vì chức năng không cần thiết đối với khách hàng. | |
| Ghi chú: | |

|  |  |
| --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu:11 | |
| Ban quản lý sự thay đổi:  Nguyễn Đức Thịnh  Trần Bá Long  Nguyễn Anh Kiệt | Ngày phê duyệt: 30/11/2017 |
| Địa chỉ: Lớp KTPM K40, khoa CNTT&TT, ĐH Cần Thơ | Số điện thoại:  Email: |
| Quyết định: Yêu cầu bị từ chối vì chức năng không cần thiết đối với khách hàng. | |
| Ghi chú: | |