



**Fresh Graduate** memiliki 8 tahun pengalaman di bidang teknologi informasi dan memiliki kemampuan dalam troubleshooting, instalasi, konfigurasi *software/hardware*, terampil menggunakan aplikasi *Office, Grafis*, dan aplikasi pendukung seperti *Remote Desktop*. Paham jaringan dan beberapa sistem operasi, siap memberikan dukungan teknis untuk perangkat pelanggan.

## PENGALAMAN KERJA

### \* Freelancer Desain Grafis

Wirausaha 2015-2019

- Mengelola usaha Desain Grafis di Sosial Media.
- Membuat, mengembangkan, dan merancang desain sesuai permintaan klien, meliputi;
  - Mengembangkan sketsa klien menjadi **vector, smudge** dan **line art**, **Re-design** hasil desain klien.
  - Membuat desain logo, spanduk, brosur, pamflet, kartu nama. dll
  - Membuat aset gambar untuk media **PPT** (Persentasi), **Video Game**, **Motion Grafis**.

### \* Digital Komputer Makassar

Magang 2014

- Melayani pelanggan secara profesional dan ramah.
- Troubleshooting hardware dan software terhadap perangkat pelanggan; **PC, Printer, Scanner**, dan perangkat lainnya.
- Instalasi dan perbaruan **OS** dan **Driver** pada perangkat baru maupun perangkat pelanggan.
- Memperbaiki dan memperbarui perangkat keras **PC** pelanggan.
- Membuat laporan kerja dan dokumentasi terkait pekerjaan yang dilakukan, seperti pemeliharaan perangkat dan perbaikan.
- Memberikan dukungan teknis dan solusi kepada pelanggan yang membutuhkan bantuan dalam mengatasi masalah komputer atau perangkat teknologi lainnya via **Remote** ataupun **On-Site**.

## SERTIFIKAT



Networking Essentials

26 Mar 2022



Network Security

7 Apr 2022

## INFO

085796655795

t.me/vhlan

muhahlan@live.com

## SKILL & TOOLS

### IT Helpdesk

Microsoft Office **Mahir**

Packet Tracer **Menengah**

Ms. Teams **Menengah**

Ubuntu **Menengah**

### Desain Grafis

Corel Draw **Mahir**

Photoshop **Mahir**

## PENDIDIKAN

### \* UNISMUH MAKASSAR

Teknologi Pendidikan

2016-2023

### \* SMK LANIANG MAKASSAR

Teknik Komputer dan Jaringan

2013-2015

## REFERENSI

Kasmir • Operator / Admin

| GoTo Logistics

+62 823-4675-9799

kasmirprofessional@gmail.com