



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHÂN HỆ CHẤP NHẬN THỂ

Phiên bản 1.4

Lần cuối cập nhật: 04/06/2011

i



Mục Lục

1	GIỚI THIỆU	1
	1.1 Nền Tảng	
	1.2 Lời Nói Đầu	2
	Mục Đích Của Tài Liệu	2
	1.3 Định Nghĩa, Kí Hiệu Và Viết Tắt	3
	1.4 Qui Ước	
2	Bắt Đầu	4
	2.1 Chức Năng / Đặc Tính	
	2.1.1 Nút / Liên Kết	4
	2.1.2 Thuật Ngữ Chung	5
	2.1.3 Điều Kiện Tìm Kiểm	
	2.1.4 Kết Quả Tìm Kiếm	
3	Module Chấp Nhận Thẻ Của CARDWORKS	8
	3.1 Các Chức Năng Chấp Nhận Thẻ	8
	3.2 Chi Tiết Các Chức Năng Chấp Nhận Thẻ	8
	3.2.1 Chức Năng Quản Trị Đại Lý	9
	3.2.2 Chức Năng Quản Trị Thiết Bị Đầu Cuối	
	3.2.3 Các Dịch Vụ Cho Đại Lý	
	3.2.4 Các Chức Năng Điều Chỉnh Cho Đại Lý	
	3.2.5 Các Chức Năng Quản Lý Tham Số	
	3.2.6 Chức năng quản lý báo cáo Acquiring	
4		
	4.1 Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý	.11
	4.2 Quản Lý Các Đại Lý Thuộc "Danh Sách Đen"	
5		
	5.1 Cài Đặt Thiết Bị Đầu Cuối	
	5.1.1 Quản Lý Số Serial Của Thiết Bị Đầu Cuối	
	5.1.2 Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối	
	5.1.3 Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối Cho Thuê	
	5.1.4 Quản Lý Chi Phí Thiết Bị Đầu Cuối	
	5.1.5 Chia Sẻ Thiết Bị Đầu Cuối	
	5.2 Các Dịch Vụ Của Thiết Bị Đầu Cuối	.31
	5.1.1 Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối	.31
_	5.1.2 Báo Cáo Về Các Dịch Vụ Thiết Bị Đầu Cuối	
6	Những Dịch Vụ Cho Đại Lý	
	6.1 Yêu Cầu Thanh Toán	
	6.1.1 Thanh Toán Hiện Có	
	6.1.2 Lịch Sử Thanh Toán	
	6.2 Truy Vấn Giao Dịch Bán Hàng Theo Số ARN	
	6.3 Truy Vấn Giao Dịch Không Hợp Lệ	
	6.4 Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay	
	6.5 Truy Vấn Batch EDC	
	6.5.2 Batch EDC Hiện Hành	
	6.5.3 Upload Batch EDC Hiện Có	.JJ 61
	6.6 Truy vấn Thanh Toán	
		-



7 Điều Chỉnh Đại Lý	67
7.1 Hóa đơn bán hàng thẻ tín dụng	67
7.2 Yêu Cầu Ghi Nợ Tài Khoản Merchant	
7.2.1 Tạo DA Bằng Tay	67
7.2.2 Quản Lý DA	69
8 Quản Lý Tham Số	72
8.1 Quản Lý Tham Số Của Các Tổ Chức Thanh	Toán72
8.1.1 Mã ICA Của MasterCard	72
8.1.2 Mã BIN Của VISA	72
8.1.3 Mã BIN Của Smartlink	
8.2 Quản Lý tỉ lệ giảm giá tối thiểu	75
8.3 Quản Lý Các Ngành Kinh Doanh Cơ Bản	75
9 Báo cáo của ngân hàng chấp nhận thẻ	
9.1 Các giao dịch trên EDC của OCB theo chi nh	nánh76
9.2 Quản lý phí phải thu và trả với SML	76
10 Cấp phép giao dịch	78
10.1 Chấp Nhận Cấp Phép	78
10.1.1 Cấp Phép Giao Dịch	
10.1.2 Xem Lại Giao Dịch	
10.2 Tra Cứu Lịch Sử Giao Dịch Thẻ Của Ngân H	
10.3 Quản Lý Phí Giao Dịch	
	96
11.1 Các giao dịch đến từ tổ chức thanh toán thẻ	
11.2 Giao dich sai lêch chiều chấp nhân thẻ	99



1 GIỚI THIỆU

1.1 Nền Tảng

Module chấp nhận thẻ của CARDWORKS cung cấp những tính năng mở rộng và có tính hiểu biết cho nghiệp vụ chấp nhân thẻ.

Tham gia vào nghiệp vụ chấp nhận thẻ đem đến cho ngân hàng những lợi nhuận thu được từ các đại lý kinh doanh cũng như tạo mối quan hệ giữa các ngân hàng với nhau. Thu nhập chính của ngân hàng chấp nhận thẻ bao gồm phí dịch vụ thu từ đại lý, và hoa hồng thanh toán bù trừ liên chi nhánh hay liên ngân hàng.

Module chấp nhận thẻ của CARDWORKS cung cấp đầy đủ các tính năng cơ bản để quản lý các đại lý, thanh toán với đại lý, thanh toán và bù trừ giữa các ngân hàng với nhau. Hỗ trợ trao đổi giao dịch và quyết toán với những hệ thống quốc tế (MasterCard and VISA)

Ngoài ra, những giải pháp này còn cung cấp thêm những tính năng sau:

- Cấp quyền cho đại lý
- Quản lý điểm giao tiếp
- Xử lý tài khoản đại lý linh hoạt
- Bảo mật dữ liệu theo cơ chế 3D Secure cho giao dịch qua internet.
- Chi trả và xuất hóa đơn điện tử
- Giao tiếp với các hệ thống khác

Nghiệp vụ chấp nhận thẻ có thể thực hiện thông qua nhiều kênh thông tin đa dạng như sau:

- ATM
- Thiết bi đầu cuối POS
- Internet
- Mạng chấp nhận thẻ trong nước.

CARDWORKS Acquiring đưa ra những đặc tính nổi bật để giúp ngân hàng tiết kiệm được chi phí xử lý giao dịch và thanh toán bù trừ cũng như việc giúp ngân hàng có kế hoạch để đưa ra những dịch vụ liên quan đến chấp nhận thẻ cho các đổi tác khác.



1.2 Lời Nói Đầu

Tài liệu hướng dẫn sử dụng module chấp nhận thẻ của CARDWORKS dùng để hướng dẫn người dùng thực hiện hay tham khảo hệ thống nghiệp vụ chấp nhận thẻ của CARDWORKS. Nhìn chung, độc giả được khuyến cáo nên có một vài yêu cầu sau :

- Có kiến thức nghiệp vụ hay kinh nghiệm trong lĩnh vực sau:
 - Công nghệ thẻ thanh toán
 - Mô hình thanh toán điện tử
 - Nghiệp vụ đại lý bán lẻ- bao gồm thanh toán cuối ngày, chiết khấu đại lý, giảm giá đại lý, thanh toán và hoàn tiền cho đại lý, v.v
- Có kiến thức về kĩ thuật hay kinh nghiệm trong lĩnh vực sau:
 - Vân hành máy tính dùng hệ điều hành Windows
 - Dùng trình duyệt Internet explorer hay các trình duyệt khác.

Mục Đích Của Tài Liệu

Tài liệu này cung cấp hướng dẫn và thông tin về cách sử dụng hệ thống nghiệp vụ chấp nhận thẻ của CARDWORKS. Nó mô tả đầy đủ các chức năng, hướng dẩn quản trị và thiết lập cấu hình, những màn hình truy vấn...



1.3 Định Nghĩa, Kí Hiệu Và Viết Tắt Ngoài các thuật ngữ khác được ghi chú, tài liệu này có các định nghĩa cho thuật ngữ và kí

hiệu sau:

Từ Viết Tắt	Định Nghĩa/Mô Tả	
BNM	Ngân hàng nhà nước Malaysia	
CW	Hệ thống CARDWORKS	
CIS/CIF	Hệ thống / Hồ sơ thông tin khách hàng	
CRN	Số tham chiếu khách hàng	
CSR/CSO Đại diện dịch vụ khách hàng / nhân viên dịch vụ khách hàng		
FI Tổ chức tài chính		
IP Giao thức internet		
LOC Hạn mức tín dụng		
MICR Nhận dạng kí tự mực từ		
PDF	Định dạng tài liệu PDF	
URL	Địa chỉ URL	

1.4 Qui Ước

Qui ước chuẩn cho định dạng và layout sử dụng cho tài liệu này để dễ hiển thị và hiểu nội dung.

Item	Description	
Tab	Nhấn vào tab để đến module chính hay hệ thống	
Dropdown menu	Nhấn vào menu dropdown để liệt kê những chức năng và các menu con bên trong , nếu có	
Link	Hyperlink nối kết đến màn hình hay một mục khác để lấy thông tin hay xử lý dữ liệu.	
Button	Một nút trên màn hình mà khi nhấn sẽ thực hiện tác vụ cần thiết. Tham khảo section bên dưới để chi tiết.	



2 Bắt Đầu

2.1 Chức Năng / Đặc Tính.

Việc truy cập đến những tính năng của hệ thống đều dựa vào quyền được cấp cho user. Nếu tác vụ liên quan không được Cấp Phép thì user sẽ bị từ chối truy cập đến chức năng đó. Người quản trị Cấp Phép cho user thông qua các nhóm quyền để thực hiện chức năng cần thiết.

2.1.1 Nút / Liên Kết

Có những nút hay link được sử dụng phổ biến trong ứng dụng. Mặc dù chúng thực hiện cùng chức năng nhưng dữ liệu sẽ được hiển thị khác nhau trong những ngữ cảnh khác nhau. Những nút/ link hay dùng như sau:

Nút	Mô Tả	Ví Dụ
Retrieve	Thực hiện công việc tìm kiếm dữ liệu dựa vào điều kiện được vào. Sau đó hiển thị dữ liệu cần tìm	Retrieve
Add / New	Tạo dòng dữ liệu mới	Add New
Edit / Update	Thay đổi dòng được chọn	Edit Update
Delete	Xóa dòng được chọn	Delete
Save / Submit	Lưu thông tin	Submit
Cancel	Hủy tất cả hoạt động và thoát khỏi dòng dữ liệu	Cancel
Close Window	Đóng màn hình	Close Windows
Reset	Thiết lập lại tất cả giá trị đã được nhập vào màn hình, bao gồm những giá trị được chọn trong combo list, text box, check boxes, radio buttons.	Reset
History	Hiển thị những dòng dữ liệu quá khứ (nếu có)	History



2.1.2 Thuật Ngữ Chung Sau đây là những thuật ngữ chung dùng trong module chấp nhận thẻ của CARDWORKS:

Thuật Ngữ	Mô Tả		
FI Code	Mã định danh duy nhất để xác định một tổ chức tài chính		
Merchant No.	- ID đại lý/ số định danh có 15 kí số. 5 số đầu tiên luôn là 0, 10 số kế tiếp có định dạng như sau:		
	1. Đối với đại lý EDC/MANUAL terminal.		
	10 kí số duy nhất (trong loại thiết bị đầu cuối EDC/MANUAL) nhận dạng đại lý và dùng cho mục đích thanh toán.		
	Tất cả đại lý có loại thiết bị đầu cuối EDC/MANUAL cần được CW tạo trước trong màn hình 'Ac-Hoc Merchant Number Generation Process' (tham khảo tài liệu CW Batch Job Process Manual).		
	<u>3 1 00 00021 3</u>		
	- Số đầu tiên chỉ định loại thiết bị đầu cuối :		
	• 3- EDC		
	4- MANUAL (ZIP ZAP)		
	- Số thứ 2 chỉ định khu vực của đại lý		
	1 - Trong thành phố		
	2 - Ngoại thành		
	- Số thứ 3 và 4 là loại đại lý như:		
	04- Đại lý ứng tiền mặt		
	02- Cửa hàng		
	20- Khách sạn		
	- Số thứ 5 đến thứ 9 là số thứ tự tăng dần		
	- Số cuối cùng là số do hệ thống sinh ra (số để kiểm tra)		
	2. Đối với đại lý là máy ATM		
	10 kí số duy nhất (trong loại thiết bị đầu cuối ATM) dùng để nhận dạng đại lý và dùng cho mục đích thanh toán.		



	[
Merchant Terminal	Loại thiết bị đầu cuối		
Туре	A - ATM		
	E - EDC/MANUAL (ZIP ZAP TERMINAL)		
Currency Code	Mã tiền tệ dùng riêng cho đại lý. Mổi ID đại lý chỉ có thể chấp nhận 1 loại tiền tệ Đối với đại lý chấp nhận 2 loại tiền, thì cần tạo 2 profile ID khác nhau		
	cho đại lý.		
Merchant name/ Business Name	Tên đại lý		
Business Rví dụ. No.	Số đăng kí kinh doanh.		
MCC	Mã nhóm đại lý (MCC) gồm 4 số được dùng trong lĩnh vực thẻ để phân loại nghiệp vụ chính của đại lý. MCC mô tả sản phẩm, dịch vụ và nghiệp vụ của đại lý. Trong trường hợp đại lý có hơn 1 loại nghiệp vụ, MCC sẽ định nghĩa loại nghiệp vụ chính yếu của đại lý.		
	Trong khi một vài MCC chỉ mô tả loại đại lý, và giao dịch một cách chung chung (môi giới nhà đất, cho thuê, cửa hàng cung ứng), một số khác mô tả rõ ràng loại đại lý (du lịch và giải trí). Phần lớn đại lý chuyên ngành du lịch và giải trí (T&E) được thiết kế số MCC riêng ,duy nhất (3640= Hyatt Hotels)		
Terminal ID.	8 số duy nhất định danh thiết bị đầu cuối		
	<u>0200779</u> <u>1</u>		
	7 số đầu tiên của nó chính là các số thứ 3 đến số thứ 9 của mã đại lý.		
	Ví dụ: mã đại lý là 3102007790 thì 7 số đầu tiên của terminal ID là - 0200779		
	Số cuối cùng là số thứ tự của thiết bị đầu cuối trong một đại lý.		

ARN No.	23 số tham chiếu duy nhất của đại lý cho mỗi giao dịch, nó phải được bao gồm trong các giao dịch hoàn trả, yêu cầu truy vấn hay yêu cầu hoàn trả lần 2. Số này được tạo bởi tổ chức chấp nhận thẻ theo quy tắc của VISA hay MASTERCARD
Card Brand	Thương hiệu thẻ được dùng xác định thương hiệu của tổ chức thẻ như MasterCard, Visa, JCB,
Card Product	Sản phẩm thẻ dùng để xác định hạng thẻ hay quyền hạn mà thẻ có . ví dụ như sản phẩm thẻ thường/ cổ điển, thẻ vàng, thẻ bạch kim
Card Type	Loại thẻ dùng tham chiếu đến chương trình tiêu biểu mà đơn vị phát hành định nghĩa. Những chương trình này liên kết với chính sách của marketing hay kinh doanh giữa đơn vị phát hành thẻ và hãng khác để đưa ra tiện ích hay quyền hạn cho chủ thẻ. Ví dụ đơn vị phát hành thẻ kết hợp chặt chẻ với chuổi siêu thị để đưa ra chương trình giảm giá đặt biệt hay chiết khấu theo doanh số dùng thẻ ở chuổi siêu thị nào đó.
Card No.	Số thẻ. Có thể 16 hay 19 số



2.1.3 Điều Kiện Tìm Kiếm

Ngoài các nút bấm và các liên kết, người sử dụng có thẻ nhập vào điều kiện tìm kiếm và nhấn nút Retrieve thực hiện tìm kiếm. Các điều kiện tìm kiếm như sau:

Điều kiện	Mô tả
Merchant No.	Số tài khoản của đại lý
Terminal ID.	ID của thiết bị đầu cuối
ARN No.	23 số tham chiếu duy nhất cho đại lý cho giao dịch, phải được bao gồm trong các giao dịch hoàn trả, yêu cầu truy vấn hay yêu cầu hoàn trả lần 2. Số này được tạo bởi tổ chức chấp nhận thẻ theo quy tắt của VISA hay MASTERCARD
Card Brand	Thương hiệu thẻ được dùng xác định thương hiệu của tổ chức thẻ như MasterCard, Visa, JCB,
Business Rví dụ. No.	Số đăng kí kinh doanh
Business Name	Tên cửa hàng đại lý

2.1.4 Kết Quả Tìm Kiếm

Kết quả tìm kiếm thường được trình bày cùng 1 màn hình khi truy vấn dữ liệu. Tùy thuộc vào chức năng hay mục đích của màn hình, kết quả tìm kiếm sẽ được hiển thị như một hay nhiều dòng dữ liệu trên bảng dữ liệu.



3 Module Chấp Nhận Thẻ Của CARDWORKS

3.1 Các Chức Năng Chấp Nhận Thẻ

CARDWORKS sử dụng tab và menu dropdown cho tất cả màn hình. Việc này cung cấp cách thức tổ chức màn hình hoặc chức năng dựa vào nhóm người dùng. Một tab chỉ định module chính của hệ thống ,trong khi dropdown hiển thị danh sách các chức năng liên quan trong menu dropdown.



Hình 3.1-1: Module Chấp Nhận Thẻ

3.2 Chi Tiết Các Chức Năng Chấp Nhận Thẻ

Module Chấp Nhận Thẻ Của CARDWORK có các chức năng sau:

- a. Quản trị đại lý
- b. Quản trị thiết bị đầu cuối.
- c. Các dịch vụ đại lý
- d. Điều chỉnh đại lý
- e. Quản lý các tham số



Hình 3.2-1: Chức Năng Chấp Nhận Thẻ

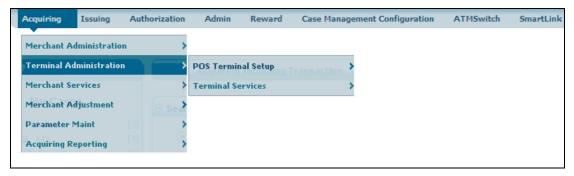


3.2.1 Chức Năng Quản Trị Đại Lý



Hình 3.2.1-1: Chức Năng Quản Trị Đại Lý

3.2.2 Chức Năng Quản Trị Thiết Bị Đầu Cuối



Hình 3.2.2-1: Chức Năng Quản Trị Thiết Bị Đầu Cuối

3.2.3 Các Dịch Vụ Cho Đại Lý



Hình 3.2.3-1: Các Dịch Vụ Cho Đại Lý

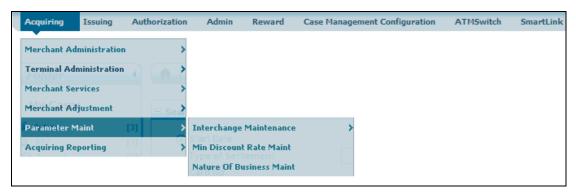
3.2.4 Các Chức Năng Điều Chỉnh Cho Đại Lý





Hình 3.2.4-1: Các Chức Năng Điều Chỉnh Cho Đại Lý

3.2.5 Các Chức Năng Quản Lý Tham Số



Hình 3.2.5-1: Các Chức Năng Quản Lý Tham Số

3.2.6 Chức năng quản lý báo cáo Acquiring



Hình 3.2.6-1: Chức năng quản lý báo cáo Acquiring



4 Quản Trị Đại Lý

4.1 Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý

Màn hình Merchant Setup / Maintenance được dùng để tạo và quản lý profile loại EDC/MANUAL hay ATM của đại lý. Màn hình này dùng khi setup đại lý mới hay cập nhật chi tiết của đại lý hiện tại.

Navigator: Acquiring → Merchant Administration → Merchant Setup/Maint



Hình 4.1-1: Các Điều Kiện Tìm Kiếm Để Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý

	Merchant Type 📤	Merchant Number	Merchant Name	Bus Reg/IC No	Currency Code	Update Timestamp
0	A	0100099013	CAN DUOC TRXN OFFICE		0	20100430233023225
•	A	0200099020	LONG AN BRANCH		0	20100430181607611
0	A	0400099040	SAI GON BRANCH		0	20100430174916436
•	A	0400099041	PHU MY TRXN OFFICE		0	20100430180941034
0	A	0400099045	HO HAO HON TRXN OFFICE		0	20100430175356607
•	A	0500099050	CAN THO BRANCH	6 .:	0	20100430233345223

Hình 4.1-2: Lưới Tóm Tắt Việc Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý

Field	Description	Remarks
Merchant Type	Loại thiết bị đầu cuối	
	A – ATM	
	E – EDC/MANUAL	
Bus Rví dụ/IC No	Số đăng kí kinh doanh của đại lý .nếu cá nhân thì là số CMND	
Update Timestamp	Thời gian cập nhật dòng dữ liệu mới nhất	

Button	Description	Remarks
New	Tạo profile cho đại lý mới	
Edit	Soạn thảo /cập nhật profile đại lý hiện có.	



Hình 4.1-3: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Kiểm Tra

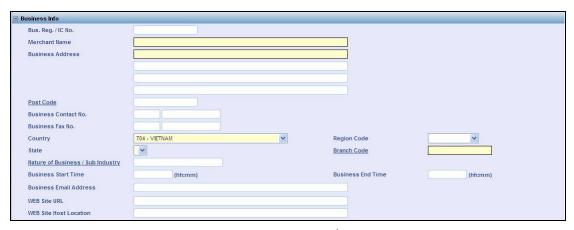
Field	Description	Remarks
	•	



Field	Description	Remarks		
Merchant Terminal	EDC/MANUAL (ZIP ZAP TERMINAL)	Hệ thống sẽ tự động làm		
Туре	Thiết lập loại thiết bị đầu cuối EDC / MANUAL cho đại lý	nối bật hộp text box thành màu vàng, đây là ô bắt buột người dùng		
	ATM	phải nhập dữ liệu.		
	Thiết lập loại thiết bị đầu cuối ATM cho đại lý			
Existing Merchant No.	Nhập vào mã đại lý hiện có để hiển thị tất cả các profile của đại lý đó trong màn hình.	Chức năng này được sử dụng cho đại lý mà chấp nhận 2 hay nhiều loại tiền tệ khác nhau		
		Ví dụ:		
		Đại lý A chấp nhận loại tiền giao dịch là USD và SGD.		
		User phải tạo 2 mã đại lý:		
		Đại lý A-1 → chấp nhận USD		
		Đại lý A-2 → chấp nhận SGD (đối với đại lý thứ 2, user có thể sao chép các tính năng bằng cách nhập mã đại lý A-1 trong "Existing Merchant No." Và nhấn nút COPY để sao chép profile của A-1.		
Last Update	Thời gian cập nhật mới nhất	XXXXXXXX – DD/MM/YYYY HH:MM:SS		



Button	Description	Remarks
Verify	Kiểm tra mã đại lý được nhập:	
	 Tìm xem có sự trùng lập mã đại lý trong CW không 	
	 Có là số kiểm tra hợp lệ của mã đại lý (chỉ cho đại lý loại thiết bị đầu cuối EDC/MANUAL) 	



Hình 4.1-4: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Nghiệp Vụ

Field	Description	Remarks
Bus. Rví dụ. / IC No.	Số đăng kí kinh doanh của đại lý đăng kí dịch vụ Auto pay/Bank-in. Nếu cá nhận, chỉ là số CMND	
Merchant Name	Tên đại lý	
Business Address	Địa chỉ của đại lý	
Post Code	Mã bưu chính tại nơi đại lý kinh doanh	
Business Contact No.	Số điện thoại liên lạc	
Business Fax No.	Số fax	
Country	Mã nước	
Rví dụion Code	Mã vùng	
State	Mã bang	
Branch Code	Mã chi nhánh	
Nature of Business	Nhóm nghiệp vụ của đại lý. User có thể	ví dụ như :
/ Sub Industry	nhấn vào <u>Nature of Business / Sub</u> <u>Industry</u> l để chọn nghiệp vụ con có sắn.	nông nghiệp , bán lẻ
Business Start Time	Giờ mở cửa	Đối với đại lý hoạt động 24h, cấu hình như sau:



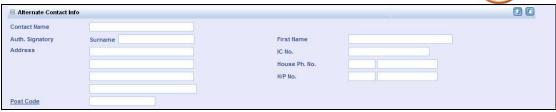
Field	Description	Remarks
Business End Time	Giờ đóng cửa	Thời gian mở cửa
		→ 00:00
		Thời gian đóng cửa
		→ 23:59
		CW chỉ cho phép đại lý thực hiện trong thời gian này
Business Email Address	Địa chỉ email	
Website URL	Địa chỉ URL của đại lý	
Website Host Location	Địa chỉ website của đại lý	



Hình 4.1-5: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Liên Hệ

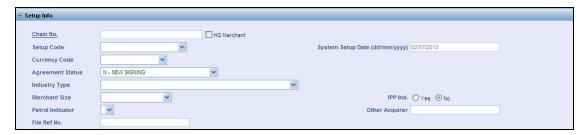
Field	Description	Remarks
Contact Name	Tên người liên hệ của đại lý	
Surname	Họ của người được ủy quyền ký hợp đồng	
First Name	Tên của người được ủy quyền ký hợp đồng	
Same As Business Address	Chọn mục nếu này nếu địa chỉ của bên kí kết được duyệt giống với địa chỉ kinh doanh. Hệ thống sẽ tự động hiển thị địa chỉ kinh doanh vào nơi có địa chỉ liên hệ.	
	Không chọn mục này nếu đại lý có địa chỉ kinh doanh khác với địa chỉ của nơi được ủy quyền ký hợp đồng	
Address	Địa chỉ	
IC No.	Số CMND	
House Ph. No.	Số điện thoại nhà	
H/P No.	Số điện thoại di động	
Post Code	Mã bưu chính	





Hình 4.1-6: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Liên Hệ Khác

Field	Description	Remarks
Contact Name	Tên người liên hệ khác của đại lý	
Surname	Họ của người được ủy quyền ký hợp đồng khác	
First Name	Tên	
Address	Địa chỉ	
IC No.	Số CMND	
House Ph. No.	Số điện thoại nhà	
H/P No.	Số điện thoại di động	
Post Code	Mã bưu chính	



Hình 4.1-7: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Thiết Lập

Field	Description	Remarks
Chain No.	Số tài khoản đại lý cha. Tất cả đại lý trong chuỗi của công ty sẽ có số này.	(10 số - tương tự mã đại lý)
	User có thể nhấn nút Chain No. để chọn số chuỗi có sẳn.	Đối với đại lý cha, mã đại lý và số chuỗi sẽ giống nhau.
HQ Merchant	Tick vào đại lý cha để chỉ định đây là đại lý chính, và mã đại lý sẽ tự động hiển thị trong hộp số chuỗi.	
Setup Code	Mã thiết lập đại lý	Nghiệp vụ mới, nghiệp vụ được thiết lập, đại lý chính.
System Setup Date (dd/mm/yyyy)	Ngày tạo profile của đại lý. Hệ thống tự động hiển thị	
Agreement Status	Chỉ định trạng thái hợp đồng với đại lý.	
Industry Type	Loại hình kinh doanh của đại lý	Đặt hàng qua mail, buôn bán
Merchant Size	Qui mô kinh doanh của đại lý	Ví dụ:



Field	Description	Remarks
		Đại lý lớn
		Đại lý vừa
		Đại lý nhỏ
IPP Ind.	Chỉ định đại lý có cơ chế xử lý thanh toán trả góp ko.	
Petrol Indicator	Chỉ định trạm bơm xăng nếu loại công nghệ là 70- Petrol.	
Other Acquirer	Chỉ định tên acquirer khác nếu có	
File Ref. No.	Số tham chiếu. cho nhiều mục đích sử dụng	

	Card Brand	Accept (Y/N)?	Status Code	Setup Date	MCC	Floor Limit	Last Cancel Date	Last Reinstate Date
O LO		N	MN					
O M	С	N	MN					
O V	S	N	MN					

Hình 4.1-8: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Khai Báo Các Thương hiệu Thẻ Mà Đại Lý Chấp Nhận

Button	Description	Remarks
Edit	Soạn thảo chi tiết thương hiệu thẻ mà đại lý chấp nhận.	



Hình 4.1-9: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý –Quản Lý Thương hiệu Thẻ Mà Đại Lý Sẽ Chấp Nhận

Field	Description	Remarks
Card Brand	Thương hiệu thẻ	
Accept Status	Chỉ định đại lý có chấp nhận từng thương hiệu thẻ không	
Status Code	Mã lý do hủy hợp đồng: ví dụ	
	- Tự nguyện yêu cầu	
	- Hành vi gian lận	
	- Những vấn đề dịch vụ	
	Đối với đại lý bình thường, để field này trống.	
MCC	Mã công nghệ chuẩn được tổ chức MasterCard định nghĩa (cho thương hiệu thẻ MC) hay VISA (cho thương hiệu thẻ VS và OT) , tham khảo sổ tay MCC. User có thể nhấn vào liên kết MCC để chọn	

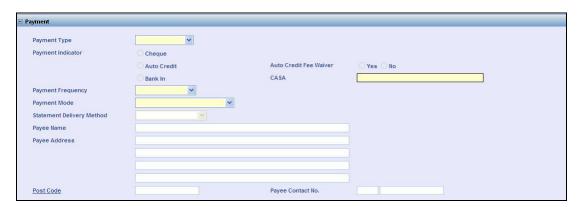


Field	Description	Remarks
	các MCC có sẵn(4 kí số)	
Floor Limit	Hạn mức được gán cho đại lý khi giao dịch vượt trên hạn mức này được coi là không hợp lệ (4 kí số)	
Setup Date	Ngày thiết lập một thương hiệu thẻ nào đó	(dd/mm/yyyy)
	Tự động hiển thị bởi hệ thống	
Cancel Date	Ngày hủy đại lý	(dd/mm/yyyy)
	Đối với đại lý bình thường, bỏ mục này trống.	
Reinstate Date	Ngày sửa đổi cuối cùng cho thương hiệu thẻ đặc trưng, tự động hiển thị bởi hệ thống	(dd/mm/yyyy)

EDC Model	No.	Inst. Date
E - TALENTO	1	11/04/2009
I - INGENICO I5100	1	06/04/2009

Hình 4.1-10: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý- Tóm Tắt Thông Tin Về Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
EDC Model	Thiết lập mô hình thiết bị đầu cuối cho đại	Ví dụ:
	lý này	- VERIFONE V510
		- INGENICO I5100
No.	Số lượng cho việc thiết lập mô hình EDC đặt trưng	
Inst. Date	Ngày cài đặt thiết bị đầu cuối	



Hình 4.1-11: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thanh Toán

Field	Description	Remarks
Payment Type	Chỉ định hình thức chi trả	Danh sách hình thức
	Ví dụ: thanh toán séc, bằng tay, tự động (tự động ghi có)	thanh toán có sẳn có thể Quản Lý tại:
	,	Admin →



	T	
		Misc. Maintenance →
		Code Master Maintenance →
		Master Field :
		PAYMENT-TYPE
Payment Indicator	Loại hình thức thanh toán cung cấp cho đại lý như	
	- Séc	
	- Tự động ghi có (nếu acquirer là ngân hàng)	
	- Thanh toán qua ngân hàng (ngân hàng chi trả cho ngân hàng khác)	
CASA	Số tài khoản tiết kiệm hoặc thanh toán của đại lý.	
Auto Credit Fee Waiver	Chỉ định có cần bỏ phí không khi đại lý chọn hình thức thanh toán tự động ghi có	
	* Hiện tại chức năng này không có sẳn	
Payment	Tần suất thanh toán của đại lý	Danh sách tần suất
Frequency	Ví dụ:	thanh toán có sắn có thể Quản Lý tại:
	Chi trả ngày kế tiếp	Admin >
	Chị trả 3 ngày sau	Misc. Maintenance >
	Chi trả hàng tuần	Code Master Maintenance >
		Master Field :
		PAYMENT- FREQUENCY
Payment Mode	Chỉ định kiểu thanh toán được đại lý ưa dùng	
	0 – Trả cho riêng đại lý	
	Trả cho từng đại lý.	
	1 – Trả chỉ cho đại lý cha	
	Tất cả đại lý con tham chiếu đến cùng số chuổi, sẽ trả cho đại lý cha	
Statement Delivery Method	Chỉ định hình thức gửi bản sao kê	
Payee Name	Tên của người nhận tiền	
Payee Address	Địa chỉ của người nhận tiền	
Post Code	Mã bưu chính của người nhận tiền	
Payee Contact No.	Số điện thoại liên lạc của người nhận tiền	

Card Brand	EDC Rate (On Us)	EDC Rate (Not On Us)	Manual Rate (On Us)	Manual Rate (Not On Us)
мс	3.00	3.00	3.00	3.00
от	0.00	0.00	0.00	0.00
VS	0.00	0.00	0.00	0.00

Hình 4.1-12: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Chiết Khấu Cho Đại Lý



Button	Description	Remarks
Edit	Soạn thảo chi tiết chiết khấu cho đại lý	



Hình 4.1-13: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Quản Lý Chiết Khấu Cho Đại Lý

Field	Description	Remarks
Card Brand	Thương hiệu thẻ	
EDC On-Us Rate	Tỉ lệ phí cho mổi giao dịch thẻ on-us qua EDC	
EDC Not-On-Us	Tỉ lệ phí cho mổi giao dịch thẻ not on-us	
Rate	qua EDC	
Manual On-Us	Tỉ lệ phí cho mổi giao dịch thẻ on-us thực	
Rate	hiện bằng tay	
Manual Not-On-US	Tỉ lệ phí cho mổi giao dịch thẻ not on-us	
Rate	thực hiện bằng tay	

☐ Service Info	
Service Officer Code	
Sales Officer Code	
Sales Officer Name	

Hình 4.1-14: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Về Dịch Vụ

Field	Description	Remarks
Service Officer Code	Chỉ định mã nhân viên chăm sóc dịch vụ sau bán hàng cho đại lý.	
Sales Officer Code	Chỉ định mã của nhân viên kinh doạnh . User có thể nhấn vào <u>Sales Officer Code</u> để chọn mã nhân viên có sắn.	
Sales Officer Name	Tên nhân viên kinh doanh. Tự động tạo dựa vào mã nhân viên kinh doanh.	

∃ Sharing Info			
Amex Merchant No.		Amex ESA Indicator	○ Yes No
Diners Merchant No.		Diners ESA Indicator	○ Yes No
Signing Source	~	Activation Date (dd/mm/yyyy)	

Hình 4.1-15: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Chia Sẻ

Field	Description	Remarks
Amex Merchant No.	Chỉ định mã đại lý Amex nếu Đại Lý Amex card	



Amex ESA Indicator	Chỉ định đại lý có là thành viên của chương trình chấp nhận thẻ Amex American Express External Sales Agent (ESA) hay không	
Diners Merchant No.	Chỉ định mã đại lý Diners nếu Đại Lý Diners	
Diners ESA Indicator	Chỉ định đại lý có là thành viên của chương trình chấp nhận thẻ Diners Diners External Sales Agent (ESA)	
Signing Source		Ví dụ:
đăng kí đại lý.	đẳng kí đại lý.	Trực tiếp
		Hệ thống điện tín đa truyền thông
		Hệ thống điện tín ngắn.
Activation Date (dd/mm/yyyy)	Ngày kích hoạt đại lý	

☐ Risk Management Info				
Manual Autho. Ltr. Ind.	○Yes ⊙ No		Manual Autho. Ltr. Dt.	
Caution Code		~	Caution Date (dd/mm/yyyy)	

Hình 4.1-16: Thêm Mới / Quản Lý Đại Lý – Phần Thông Tin Quản Lý Rủi Ro

Field	Description	Remarks
Manual Autho. Ltr. Ind.	Chỉ định có cho phép đại lý cấp phép bằng tay hay không	Để sử dụng sau này
Manual Autho. Ltr. Dt.	Chỉ định thời điểm cho phép cấp phép bằng tay	Để sử dụng sau này
Caution Code	Mã cảnh báo được phòng chống gian lận phân loại.	Ví dụ:
		1- những than phiền về việc cấp phép
		2- Không thỏa mãn với tỉ lệ chiết khấu
		3- Không thỏa mãn với hạn mức trần
Caution Date (dd/mm/yyyy)	Ngày cảnh báo	

4.2 Quản Lý Các Đại Lý Thuộc "Danh Sách Đen" Màn hình Merchant Blacklist Maintenance được dùng để tạo hay Quản Lý "danh sách đen"

Màn hình Merchant Blacklist Maintenance được dùng để tạo hay Quản Lý "danh sách đen" các đại lý. Màn hình cho phép đại lý kiểm tra xem đại lý có thuộc "danh sách đen" và hiển thị thông tin chi tiết đại lý đó trước khi kí hợp đồng và tạo profile cho đại lý đó. Trong lúc đăng kí đại lý (tham khảo mục 4.1 Merchant Setup/Maint), hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo nếu đại lý thuộc "danh sách đen".

Navigator: Acquiring → Merchant Administration → Merchant Blacklist Maintenance





Hình 0-1: Các Đại Lý Thuộc "Danh Sách Đen" – Phần Điều Kiện Tìm Kiếm



Hình 0-2: Các Đại Lý Thuộc "Danh Sách Đen" – Phần Điều Kiện Tìm Kiếm Nâng Cao

Field	Description	Remarks
Business Name	Tên cửa hàng của đại lý	
Industry Type	Loại hình kinh doanh của đại lý .	Ví dụ:
		Đặt hàng qua mail
		Buôn bán.



Hình 0-3: Các Đại Lý Thuộc "Danh Sách Đen" – Phần Thông Tin Chi Tiết

Field	Description	Remarks
Business Name	Tên cửa hàng của đại lý	
Business Address	Địa chỉ kinh doanh của đại lý	
Post Code	Mã bưu chính tại đại lý	
State	Mã bang nơi hoạt động	
Country	Mã nước	
Industry Type	Ngành kinh doanh của đại lý	Ví dụ:
		Đặt hàng qua mail
		Buôn bán



5 Quản Trị Thiết Bị Đầu Cuối

5.1 Cài Đặt Thiết Bị Đầu Cuối

5.1.1 Quản Lý Số Serial Của Thiết Bị Đầu Cuối.

Màn hình Terminal Serial Number dùng để tạo và Quản Lý số serial của thiết bị đầu cuối. Trước khi đặt một thiết bị cho đại lý, thì phải tạo 1 record dữ liệu trong màn hình này để lưu vết kiểm kê máy thiết bị đầu cuối trong kho.

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → POS Terminal Setup → Terminal Serial No Maintenance



Hình 0-1: Quản Lý Số Serial Của Thiết Bị Đầu Cuối- Điều Kiện Tìm Kiếm

Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý . 15 chữ số dùng định danh đại lý	
Serial No.	Số serial. Gồm 12 chữ số serial cho máy thiết bị đầu cuối của đại lý.	



Hình 0-2: Quản Lý Số Serial Của Thiết Bị Đầu Cuối – Kết Quả Tìm Kiếm Chung

Field	Description	Remarks
Merchant Name	Tên đại lý	
Asset code	Mã tài sản thiết lập cho đại lý.	Ví dụ:
		- VERIFONE V510
		- INGENICO I5100



Hình 0-3: Quản Lý Số Serial Của Thiết Bị Đầu Cuối – Kết Quả Tìm Kiếm Chi Tiết



Button	Description	Remarks
History	Hiển thị dữ liệu kiểm toán theo số serial	



Hình 0-4: Màn Hình Quản Lý Số Serial Của Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý . 15 chữ số dùng định danh đại lý	
Serial No.	Số serial. Gồm 12 chữ số serial cho máy thiết bị đầu cuối của đại lý.	
POS Type	Loại máy POS cài đặt cho đại lý này	Ví dụ:
		- VERIFONE V510
		- INGENICO I5100
POS Status	Chỉ định trạng thái của máy POS	ví dụ:
		I- Đã cài
		P- Hư hỏng
		R- Đã tháo gỡ
Installed Date (dd/mm/yyyy)	Ngày cài đặt máy	
Retrieved Date	Ngày tháo gở máy khỏi đại lý	
(dd/mm/yyyy)	 Khi thiết bị đầu cuối tạm thời tháo gở khỏi đại lý để sửa chữa hay bảo trì. 	
	 Khi thiết bị đầu cuối tháo gở khỏi đại lý do hủy hợp đồng hay máy bị hư. 	
Remarks	Ghi chú đặc biệt	
Technician	Chỉ định kỹ sư đảm trách	



5.1.2 Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối.

Màn hình Terminal Setup / Maintenance dùng để tạo và bảo trì chi tiết terminal ID của thiết bị đầu cuối. mổi máy POS (ví dụ: EDC, ZIP ZAP) có thể có 1 hay nhiều terminal ID được cấu hình. Trong khi tất cả terminal ID này cần được cấu hình trong CW. Màn hình này còn cung cấp thêm các liên kết đến các chức năng Sharer, Serial và Incentive của màn hình thiết bị đầu cuối.

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → POS Terminal Setup → Terminal Setup/ Maintenance



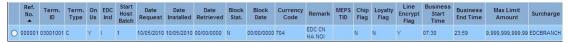
Hình 0-1: Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối – Điều Kiện Tìm Kiếm

Field	Description	Remarks
Merchant No.	Mã đại lý. Khi tìm kiếm bằng mã đại lý, chương trình sẽ liệt kê danh sách các terminal ID có sẳn thuộc về mã đại lý này	
Term ID	Tìm theo terminal ID	

Sales Officer Code	Merchant Name	
Business Start Time (hh:mm)	Business End Time (hh:mm)	
Currency Code		

Hình 0-2: Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối - Kết Quả Tìm Kiếm Chung Chung

Field	Description	Remarks
Sales Officer Code	Chỉ định mã nhân viên kinh doanh	
Merchant Name	Tên của đại lý	
Business Start Time (hh:mm)	Thời gian mở cửa đại lý	CW chỉ cho phép đại lý thực hiện giao dịch trong
Business End Time (hh:mm)	Thời gian đóng cửa	thời gian này
Currency Code	Loại tiền tệ thiết bị đầu cuối sử dụng (tự động hiển thị ở profile đại lý)	



Hình 0.2-3: Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối - Kết Quả Tìm Kiếm Chi Tiết

Button	Description	Remarks
Sharer	Link truy cập nhanh đến màn hình terminal Sharer.	Tham khảo mục 5.1-5-3 Terminal Sharer



Serial	Link truy cập nhanh đến màn hình Terminal Serial Number Maintenance	Tham khảo mục 5.1.1 Terminal Serial No Maintenance
Incentive	Link truy cập nhanh đến màn hình Terminal Incentive Maintenance.	tham khảo mục 5.1.2.1 Terminal Incentive Maintenance



Hình 0-4: Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
Terminal Type	Loại thiết bị đầu cuối	
	A – ATM	
	E – EDC/MANUAL (ZIP ZAP TERMINAL)	
On-us Terminal	Chỉ định có là thiết bị đầu cuối on-us hay không	
	Yes - máy thuộc về đại lý	
	No – máy thuộc về đại lý khác (sharer)	
Date Request (dd/mm/yyyy)	Ngày tạo terminal ID	
Ref. No.	Số tham chiếu cài đặt thiết bị đầu cuối (được định nghĩa bởi ngân hàng chấp nhận thẻ)	
Currency Code	Loại tiền tệ thiết bị đầu cuối sử dụng (tự động hiển thị từ profile của đại lý)	
Terminal ID	Mã số của thiết bị đầu cuối	
Start Host Batch	Chỉ định số batch bắt đầu (bởi Host) cho thiết bị đầu cuối	
Date Installed (dd/mm/yyyy)	Ngày cài đặt	
EDC Ind	Loại EDC	
Block Status	Chỉ định thiết bị đầu cuối có đang bị khóa hay không	
Date Retrieved	Ngày tháo gở máy khỏi đại lý	
(dd/mm/yyyy)	 Khi thiết bị đầu cuối tạm thời tháo gở khỏi đại lý để sửa chữa hay bảo trì. 	
	- Khi thiết bị đầu cuối tháo gở khỏi đại	



Field	Description	Remarks
	lý do hủy hợp đồng hay máy bị hư.	
Chip	Chỉ định thiết bị có đọc được thẻ chip không	Chọn field là Yes
Block Date (dd/mm/yyyy)	Vào ngày bắt đầu khóa thiết bị đầu cuối	
Loyalty	Chỉ định thiết bị có đọc được thẻ khách hàng thân thiết không	
Line Encryption Flag	Chỉ định thiết bị có khả năng mã hóa thiết đường truyền không	
Business Start Time	Giờ mở cửa kinh doanh	
Business End Time	Giờ đóng cửa kinh doanh	
Maximum Limit Amount	Doanh số bán hàng tối đa của terminal ID trong ngày.	
	* Hiện tại chưa có chức năng này.	
Remarks	Ghi chú	
Surcharge Profile ID	Chon surcharge profile ID.	
Surcharge Profile Desc	Hệ thống sẽ hiển thị mô tả profile surcharge dựa vào ID được chọn	



5.1.2.1 Quản Lý Incentive Terminal



Hình 0-1: Cài đặt / Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối – Tóm Tắt

Field	Description	Remarks
EDC Ind	Loại EDC	
Date Request	Ngày tạo mã thiết bị đầu cuối (tự động hiển thị từ profile)	
Date Installed	Ngày cài đặt máy cho đại lý (tự động hiển thị từ profile)	
Installed Incentive	Chỉ định hoa hồng cài đặt thiết bị đầu cuối cho nhân viên kinh doanh	
Installed Paid	Chỉ định thời điểm hoa hồng được chi	
Date Retrieved	Ngày tháo gở máy khỏi đại lý	
	 Khi thiết bị đầu cuối tạm thời tháo gở khỏi đại lý để sửa chữa hay bảo trì. 	
	 Khi thiết bị đầu cuối tháo gở khỏi đại lý do hủy hợp đồng hay máy bị hư. 	
	(tự động hiển thị từ profile)	
Retrieve Incentive	Hoa hồng tháo gở thiết bị của nhân viên kinh doanh	
Retrieve Paid	Ngày hoa hồng được chi	
Sales Officer Code	Chỉ định mã nhân viên kinh doanh	
Sales Officer Name	Tên của nhân viên kinh doanh	



5.1.3 Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối Cho Thuê.

Màn hình Terminal Rental Maintenance dùng để tạo và Quản Lý các thiết bị đầu cuối cho thuê. Màn hình này có chức năng thêm ,thay đổi hay xóa các thiết bị đầu cuối cho thuê theo đại lý.

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → POS Terminal Setup → Terminal Rental Maintenance



Hình 0-2: Thiết Bị Đầu Cuối Cho Thuê - Tóm Tắt



Hình 0-3: Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối Cho Thuê

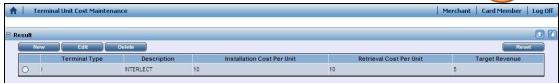
Field	Description	Remarks
Business Name	Tên cửa hàng đại lý	
Payment Name	Tên thanh toán	
Billing Option	Tùy chọn hóa đơn ưa dùng	(Y/N)
Rental Per Unit	Chỉ định giá cho thuê trên 1 đơn vị	
No. Of Units	Số lượng thiết bị đầu cuối của đại lý	
Total Rental	Tổng tiền cho thuê	
Receipt No.	Số hóa đơn thiết bị đầu cuối của đại lý.	
Creation Date	Ngày tạo	
Billing Date	Chỉ định ngày thanh toán mới nhất	
Cancel Date	Chỉ định ngày hủy cho thuê	

5.1.4 Quản Lý Chi Phí Thiết Bị Đầu Cuối.

Màn hình Terminal Unit Cost Maintenance dùng để tạo và Quản Lý chi phí thiết bị đầu cuối.

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → POS Terminal Setup → Terminal Unit Cost Maintenance





Hình 0-1: Tóm Tắt Phí Thiết Bị Đầu Cuối



Hình 0-2: Quản Lý Chi Phí Thiết Bị Đầu Cuối

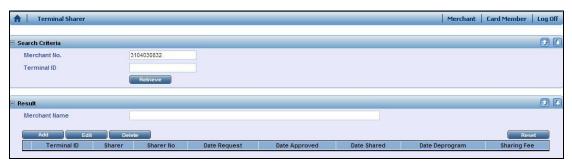
Field	Description	Remarks
EDC Type	Loại thiết bị đầu cuối	Ví dụ:
		VERIFONE V510
		INGENICO I5100
EDC Description	Mô tả thiết bị đầu cuối	
	- Thêm mới (để trống, hệ thống sẽ cập nhật nó khi lưu)	
	- Soạn thảo (có thể hiển thị mô tả)	
Installation Cost Per Unit	Chỉ định chi phí cài đặt cho 1 máy	
Retrieval Cost Per Unit	Chi phí tháo gở 1 máy khỏi đại lý	
Target Revenue	Mục tiêu thu nhập đạt được	



5.1.5 Chia Sẻ Thiết Bị Đầu Cuối

Màn hình Terminal sharer dùng để tạo và Quản Lý Terminal sharer (đơn vị chia sẽ thiết bị đầu cuối) . Màn hình này cho phép thêm, xóa, sửa terminal sharer theo đại lý.

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → POS Terminal Setup → Terminal Sharer



Hình 5.1-5-1: Chia Sẻ Thiết Bị Đầu Cuối – Tóm Tắt



Hình 5.1-5-2: Màn Hình Quản Lý Chia Sẻ Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
Terminal ID	Mã định danh của thiết bị đầu cuối.	
Sharer	Chọn đơn vị chia sẽ thiết bị đầu cuối từ danh sách.	
Sharer No.	Vào số duy nhất cho đơn vị chia sẻ	
Date Request (dd/mm/yyyy)	Ngày yêu cầu.	
Date Approved (dd/mm/yyyy)	Ngày yêu cầu được duyệt	
Date Shared (dd/mm/yyyy)	Ngày được chia sẻ thiết bị đầu cuối	
Date Deprogram (dd/mm/yyyy)	Ngày kết thúc	
Sharing Fee Amount	Số tiền phí chia sẻ thiết bị đầu cuối.	

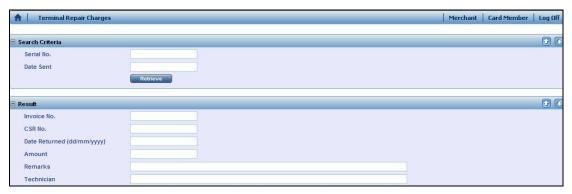


5.2 Các Dịch Vụ Của Thiết Bị Đầu Cuối.

5.1.1 Bảo Trì Thiết Bị Đầu Cuối

Màn hình Terminal Repair Maintenance dùng để tạo và Quản Lý việc sửa chữa thiết bị đầu cuối. Trong màn hình này, đại lý có thể Quản Lý dòng dữ liệu cho việc sửa chữa đã hoàn thành cho thiết bị dựa vào số serial và ngày thiết bị được yêu cầu sửa chữa.

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → Terminal Services → Terminal Repair Maintenance



Hình 5.1.1-1: Quản Lý Sửa Chữa Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
Serial No.	Thêm mới	
	Nhập số serial của thiết bị để bổ sung chi tiết chi phí sửa chữa.	
	Cập nhật/ soạn thảo	
	 Nhập số serial của thiết bị để truy vấn và cập nhật phí sửa chữa. 	
Date Sent	Thêm mới	
	 Nhập ngày thiết bị được gửi đến để bổ sung chi tiết chi phí sữa chữa 	
	Cập nhật/ soạn thảo	
	 Nhập vào ngày thiết bị được gửi để lấy thông tin và cập nhật chi phí sữa chữa 	
Invoice No.	Mã hóa đơn	
CSR No.	Mã đại diện dịch vụ khách hàng.	
Date Returned (dd/mm/yyyy)	Ngày thiết bị được sửa chữa và trả về	
Amount	Tổng số tiền của hóa đơn	
Remarks	Ghi chú	
Technician	Kỹ thuật viên sữa chữa	



5.1.2 Báo Cáo Về Các Dịch Vụ Thiết Bị Đầu Cuối

5.1.2.1 Yêu cầu.

Màn hình dùng để tạo và lưu trữ những yêu cầu của đại lý. Màn hình cho phép đại lý Quản Lý dữ liệu lịch sử về những yêu cầu hay than phiền về thiết bị đầu cuối xảy ra tại đại lý

Navigator: Acquiring → Terminal Administration → Terminal Services → Terminal Services Calls → Inquiry

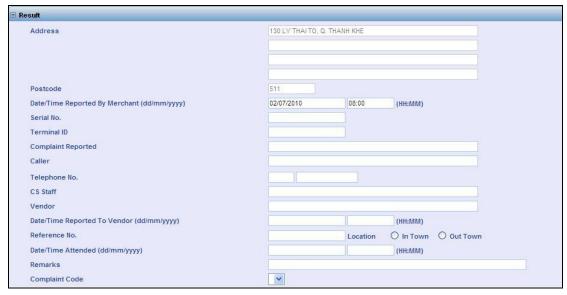


Hình 5.1.2-1: Điều Kiện Truy Vấn Báo Cáo Về Các Dịch Vụ Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
Merchant No	Merchant number or ATM Merchant Number.	
	Mã đại lý	



Hình 5.1.2-2: Chi Tiết Báo Cáo Về Các Dịch Vụ Thiết Bị Đầu Cuối



Hình 5.1.2-3: Quản Lý Báo Cáo Về Các Dịch Vụ Thiết Bị Đầu Cuối

Field	Description	Remarks
-------	-------------	---------



Field	Description	Remarks
Address	Địa chỉ đại lý	
Postcode	Mã bưu chính	
Date/Time Reported By Merchant (dd/mm/yyyy)	Ngày gửi yêu cầu	
Terminal ID	Mã định danh thiết bị đầu cuối ở đại lý	
Serial No.	Số serial của thiết bị	
Complaint Reported	Than phiền của đại lý	
Caller	Tên người than phiền	
Telephone No.	Số điện thoại của người gọi	
CS Staff	Nhân viên dịch vụ khách hàng có trách nhiệm giải quyết yêu cầu của đại lý	
Vendor	Tên hãng bị than phiền	
Date/Time Reported To Vendor (dd/mm/yyyy)	Ngày báo cáo sự cố cho hãng	
Reference No.	Số tham chiếu yêu cầu	
Location	Chỉ định vùng nội/ngoại thành đặt thiết bị.	
Date/Time Attended (dd/mm/yyyy)	Ngày yêu cầu được phục vụ	
Remarks	Ghi chú bởi nhân viên phục vụ khách hàng	
Complaint Code	Loại than phiền	ví dụ:
		002 – X-PRINTER PROBLEM
		010 – X-NO CARRIER



6 Những Dịch Vụ Cho Đại Lý

6.1 Yêu Cầu Thanh Toán

6.1.1 Thanh Toán Hiện Có

Màn hình dùng để hiển thị các phiên thanh toán đã xử lý và được CW hạch toán vào tài khoản đại lý nhưng chưa chi trả cho đại lý (trước ngày đáo hạn thanh toán)

Tất cả thanh toán sẽ được xử lý và hạch toán vào tài khoản đại lý cuối ngày sau khi CW chạy batch. Còn việc chi trả sẽ được thực hiện vào ngày đáo hạn.

Ngày đáo hạn → ngày thực hiện chi trả cho đại lý, phụ thuộc vào tần suất được cấu hình trong profile đại lý (tham khảo mục 4.1 Merchant setup/ Maint → Payment Frequency) Thanh toán hiện có → bao gồm tất cả chứng từ hóa đơn EDC và các chứng từ thực hiện bằng tay.

ví dụ:

Đại lý A Ngày thanh toán 12/7/2009 Tần suất thanh toán là 3 ngày CW sẽ chi trả cho đại lý A vào ngày 12/7/2009 + 3 ngày là 15/7/2009

Kết quả thanh toán sẽ phân loại theo:

- Giao dich thẻ On Us
- Giao dịch thẻ Not On Us
- Tổng tiền 🗏 Grand Total

Navigator: Acquiring → Merchant Services → Settlement Inquiry → Current Settlement



Hình 6.1.1-1: Thanh Toán Hiện Có – Phần Điều Kiện Tìm Kiếm



Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý	
Post Date	Liệt kê danh sách các lần thanh toán dựa vào các thanh toán đã xử lý và ngày hạch toán.	

Merchant No. ♣	Merchant Name	Currency	CASA	Batch Date	Batch No.	EDC Batch No.	Deposit No.	Seq No.	Terminal ID	No. Of Sales	Gross Amount	Disc. Rate	Disc. Amount	Net Amount	Card Brn.	With Stat.	Post Date
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	15/03/2009	1101		1	1		2	500.00	20.00	100.00	400.00	мс	l .	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	06/03/2009	5		60	1	11223348	3	47.00	10.00	4.70	42.30	VS		06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1100	7	84	1	11223348	6	193.00	10.00	19.30	173.70	VS	ı	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1100	8	85	2	11223348	2	17.50	10.00	1.75	15.75	VS	ı	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1100	9	86	3	11223348	8	283.00	10.00	28.30	254.70	VS	I	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1300	8	88	5	11223348	1	15.00	10.00	1.50	13.50	VS		06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1201		1	1	11223344	2	-55.40	10.00	-5.54	-49.86	VS		20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1102		2	1	11223344	4	500.00	10.00	50.00	450.00	VS	ı	20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1501		3	1	11223344	3	360.00	10.00	36.00	324.00	VS	S	20/03/2009

Hình 6.1.1-2: Thanh Toán Hiện Có

Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý	
Merchant Name	Tên đại lý	
Currency	Mã tiền tệ	
CASA	Tài khoản thanh toán của đại lý	
Batch Date	Ngày xử lý thanh toán	
Batch No.	2 chữ số của dãy số duy nhất định nghĩa batch trong cùng ngày.	
	<u>11 00</u>	
	2 chữ số đầu là batch source (tham khảo mục 6.5 – Manual Slip Capturing – định nghĩa thêm về batch source)	
	2 số cuối cùng là số tuần tự batch trong cùng batch source và cùng ngày xử lý. Đối với EDC batch, số tuần tự luôn là 0, trong khi batch Manual, số tuần tự luôn lớn hơn 0 (ví dụ 1-99)	
EDC Batch No.	Số tuần tự (được lưu trong EDC) được tăng theo batch(thanh toán)	
Deposit No.	Số duy nhất định nghĩa deposit (tham khảo 6.5 – Manual slip capturing – định nghĩa thêm về deposit	
Seq. No.	Số tuần tự của deposit trong cùng batch	
Terminal ID	Mã định danh của thiết bị đầu cuối.	
No. Of Sales	Số lượng hàng hóa bán được	
Gross Amount	Tổng doanh thu	
Discount Rate	Tỉ lệ % doanh thu đại lý thu được từ doanh số bán hàng của đại lý.	



Field	Description	Remarks
Discount Amount	Số tiền giảm giá = tổng số tiền * tỉ lệ giảm giá	
Net Amount	Số tiền thực sau giảm giá = tồng số tiền – số tiền giảm giá	
With. Stat	Chỉ định trạng thái từ chối batch	
	S – hệ thống từ chối batch (giao dịch không hợp lệ)	
	I – batch bình thường	
	R – Release batch	
	C – batch hoàn trả	
	" - batch cho thuê thiết bị đầu cuối	
Post Date	Ngày hạch toán	

Button	Description	Remarks
Details	Hiển thị các hóa đơn bán hàng để thanh toán.	
Printer Friendly	Chuyển kết quả theo định dạng báo cáo để dể dàng in	

	-				CUF	RENT SI	ETTLEMEN	т-> 0	N-US							P	AGE NO: 0001
MERCHANT NO	0:	3	3166000079														
Merchant No.	Merchant Name	Currency	CASA	Batch Date	Batch No.	EDC Batch No.	Deposit No.	Seq No.	Terminal ID	No. Of Sales	Gross Amount	Disc. Rate	Disc. Amount	Net Amount	Card Brand	With Stat.	Post Date
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	15/03/2009	1101		1	1		2	500.00	20.00	100.00	400.00	МС	I	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	06/03/2009	5		60	1	11223348	3	47.00	10.00	4.70	42.30	VS		06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1100	7	84	1	11223348	6	193.00	10.00	19.30	173.70	VS	I	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1100	8	85	2	11223348	2	17.50	10.00	1.75	15.75	VS	I	06/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	20/03/2009	1100	9	86	3	11223348	8	283.00	10.00	28.30	254.70	VS	I	06/03/2009

Hình 6.1.1-3: Thanh Toán Hiện Có – Phần Báo Cáo

Trace No.	Trx Date	ARN	Card No.	Trx Amount	Approval Code	Reference No.	Sales Slip No.	Reason Code	Trx Type	Trx Flag	Process Flag	Chip Card?	Status Code	On-Us Card?	EMV Status
000000	14/03/2009	74284700731501654213404	4284 7000 0000 0053	120.00	3235	000000	6542134		SALES				Υ	Υ	N
000000	14/03/2009	74284700731501124257205	4284 7000 0000 0053	180.00	351	000000	1242572		SALES				Υ	Υ	N
000000	14/03/2009	74284690731501876512404	4284 6900 0000 0023	60.00		000000	8765124		SALES				Υ	Υ	N

Hình 6.1.1-4: Truy Vấn Giao Dịch Chi Tiết Của Đại Lý

Field	Description	Remarks
-------	-------------	---------



Field	Description	Remarks
Trace No.	Số duy nhất được tạo bởi EDC và nó là số duy nhất cho mổi số batch và terminal ID	
Trx Date	Ngày thực hiện giao dịch	
Card No.	Số thẻ	
Trx Amount	Số tiền giao dịch	
Approval Code	Mã cấp phép giao dịch	
Reference No.	Số chứng từ được tạo bởi EDC	
Sales Slip No.	Số duy nhất định nghĩa Sales Slip (tham chiếu 6.5 – Manual Slip Capturing – thông tin thêm về Sales Slip)	
Reason Code	Mã lý do giao dịch khộng hợp lệ (tham khảo 6.4 để thông tin thêm Invalid Transaction Inquiry/ Maintenance)	
Trx Type	Loại giao dịch	
	CAV (ứng tiền mặt)	
	SALES (mua bán lẻ)	
	REFUND (hoàn tiền)	
Trx Flag	Trạng thái giao dịch	" - Giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)
		V- giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)
		R- giao dịch hoàn trả (sẽ không chi trả cho đại lý)
Process Flag	Trạng thái xử lý trích xuất thanh toán batch	Y – giao dịch bình thường(sẽ chi trả cho đại lý)
		V- giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)
Chip Card?	Chỉ định có là thẻ chip không	Y – EMV Chip Card
		N – Non-Chip Card (Magnet ripe)
Status Code	Trạng thái giao dịch :	
	→ giao dịch không hợp lệ	
	W – giao dịch từ chối	
	R – trạng thái treo chuyển sang giài phóng.	
	A – giao dịch giải phóng, đang được hệ thống xử lý	
	X – giao dịch từ chối lâu dài.	
	→ giao dịch hợp lệ	
	''– giao dịch bình thường	



Field	Description	Remarks
On-Us Card?	Là thẻ On-us hay không	Y - On-Us Card
		N – Not-On-Us Card
EMV Status	Là thẻ chip hay không	Y – Chip Card
		N – Magnetic Stripe Card

6.1.2 Lịch Sử Thanh Toán

Lịch sử thanh toán dùng hiển thị các giao dịch thanh toán đã xử lý chi trả cho đại lý (sau ngày đáo hạn thanh toán)

Tất cả giao dịch thanh toán đã xử lý và hạch toán vào tài khoản đại lý cuối ngày sau khi chạy batch. Còn chi trả được thực hiện vào ngày đáo hạn.

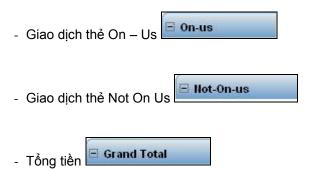
Mature Date → Date dùng chi trả cho đại lý tùy vào tần suất chi trả được cấu hình trong profile đại lý (phụ thuộc vào <u>Payment Frequency</u>— tham khảo mục *4.1 Merchant Setup / Maint* → *Payment Frequency*)

Thanh toán hiện có → bao gồm tất cả chứng từ hóa đơn EDC và các chứng từ thực hiện bằng tay.

Example:

Đại lý A Ngày thanh toán 12/7/2009 Tần suất thanh toán là 3 ngày CW sẽ chi trả cho đại lý A vào ngày 12/7/2009 + 3 ngày là 15/7/2009

Kết quả thanh toán sẽ phân loại theo:



Navigator: Acquiring → Merchant Services → Settlement Inquiry → Settlement History



Hình 6.1.2-1: Lịch Sử Thanh Toán- Phần Điều Kiện Tìm Kiếm



Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý	
Post Date	Liệt kê tất cả các thanh toán theo ngày hạch toán.	

Merchant No. ♣	Merchant Name	Currency	CASA	Batch Date	Batch No.	EDC Batch No.	Deposit No.	Seq No.	Terminal ID	No. Of Sales	Gross Amount	Disc. Rate	Disc. Amount	Net Amount	Card Brn.	With Stat.	Post Date
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1201		1	1	11223344	2	-55.40	10.00	-5.54	-49.86	VS		20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1102		2	1	11223344	4	500.00	10.00	50.00	450.00	vs		20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1501		3	1	11223344	3	360.00	10.00	36.00	324.00	VS	S	20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1101		4	1	11223344	2	200.00	10.00	20.00	180.00	vs		20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1101		5	2	11223344	2	150.00	10.00	15.00	135.00	vs	I	20/03/2009
3166000095	MERCHANT HANDLE CASH ADVANCE	840	2334344	14/03/2009	1303		1	1	11223344	1	225.00	10.00	22.50	202.50	VS		20/03/2009
3166000095	MERCHANT HANDLE CASH ADVANCE	840	2334344	14/03/2009	1302		2	2	11223344	2	220.00	10.00	22.00	198.00	VS		20/03/2009

Hình 6.1.2-2: Lịch Sử Thanh Toán

Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý	
Merchant Name	Tên đại lý	
Currency	Mã tiền tệ	
CASA	Tài khoản thanh toán của đại lý	
Batch Date	Ngày thanh toán được xử lý	
Batch No.	2 chữ số duy nhất định nghĩa batch trong cùng ngày chạy batch	
	<u>11</u> 00 ↑	
	2 chữ số đầu là batch source (tham khảo mục 6.5. – Manual Slip Capturing – thông tin thêm về Batch Source)	
	2 số cuối cùng là số tuần tự batch trong cùng batch source và cùng ngày. Đối với EDC batch, số tuần tự luôn là '0', trong khi batch MANUAL, số tuần tự luôn lớn hơn 0 (ví dụ 1-99)	
EDC Batch No.	Số tuần tự (được lưu trong EDC) tăng theo batch (mỗi lần settlement)	
Deposit No.	Số duy nhất định nghĩa deposit (tham khảo 6.5 - Manual Slip Capturing – định nghĩa thêm về Deposit)	
Seq. No.	Số tuần tự của deposit trong cùng batch	
Terminal ID	Mã định danh thiết bị đầu cuối	
No. Of Sales	Số lượng bán hàng	
Gross Amount	Tổng doanh thu	
Discount Rate	Tỉ lệ % doanh thu đại lý thu được từ đại lý	
Discount Amount	Tổng số tiền giảm giá	



Field	Description	Remarks
Net Amount	Số tiền thực sau giảm giá = tồng số tiền – số tiền giảm giá	
With. Stat	Chỉ định trạng thái từ chối batch.	
	S – hệ thống từ chối batch (giao dịch không hợp lệ)	
	I – batch bình thường	
	R – batch đã được giải phóng	
	C – batch hoàn trả	
	'' – batch cho thuê thiết bị đầu cuối	
Post Date	Ngày hạch toán	

Button	Description	Remarks
Details	Hiển thị chứng từ để thanh toán	
Printer Friendly	Chuyển kết quả theo định dạng báo cáo để dể in ấn	

POST DATE:	SETTLEMENT HISTORY -> ON-US								AGE NO: 000								
Merchant No.	Merchant Name	Currency	CASA	Batch Date	Batch No.	EDC Batch No.	Deposit No.	Seq No.	Terminal ID	No. Of Sales	Gross Amount	Disc. Rate	Disc. Amount	Net Amount	Card Brn.	With Stat	Post Date
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1201		1	1	11223344	2	-55.40	10.00	-5.54	-49.86	VS		20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1102		2	1 -	11223344	4	500.00	10.00	50.00	450.00	VS	I	20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1501		3	1	11223344	3	360.00	10.00	36.00	324.00	VS	s	20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1101		4	1	11223344	2	200.00	10.00	20.00	180.00	VS	I	20/03/2009
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE CREDIT CARD	840	23434234	14/03/2009	1101		5	2	11223344	2	150.00	10.00	15.00	135.00	VS	I	20/03/2009
3166000095	MERCHANT HANDLE CASH ADVANCE	840	2334344	14/03/2009	1303		1	1	11223344	1	225.00	10.00	22.50	202.50	VS		20/03/2009

Hình 6.1.2-3: Lịch Sử Thanh Toán – Phần Báo Cáo

Trace No.	Trx Date	ARN	Card No.	Trx Amount	Approval Code	Reference No.	Sales Slip No.	Reason Code	Trx Type	Trx Flag	Process Flag	Chip Card?	Status Code	On-Us Card?	EMV Status
000000	14/03/2009	74284700731501654213404	4284 7000 0000 0053	120.00	3235	000000	6542134		SALES				Υ	Υ	N
000000	14/03/2009	74284700731501124257205	4284 7000 0000 0053	180.00	351	000000	1242572		SALES				Υ	Υ	N
000000	14/03/2009	74284690731501876512404	4284 6900 0000 0023	60.00		000000	8765124		SALES				Υ	Υ	N

Hình 6.1.2-4: Truy Vấn Giao Dịch Chi Tiết Của Đại Lý

Field Description	Remarks
-------------------	---------



Field	Description	Remarks
Trace No.	Số duy nhất chỉ định mổi sale slip, được EDC tạo	
Trx Date	Ngày thực hiện giao dịch	
Card No.	Số thẻ được dùng	
Trx Amount	Số tiền giao dịch	
Approval Code	Mã cấp phép giao dịch	
Reference No.	Số tham chiếu của giao dịch	
Sales Slip No.	Số duy nhất định nghĩa Sales Slip. (tham khảo mục 6.5 – Manual Slip Capturing – để thông tin thêm Sales Slip)	
Reason Code	Mã lý do giao dịch không hợp lệ (tham khảo mục 6.4 để thông tin thêm <i>Invalid</i> <i>Transaction Inquiry/Maintenance</i>)	
Trx Type	Loại giao dịch	
	- CAV (ứng tiền mặt)	
	- SALES (Mua bán lẻ)	
	- REFUND (hoàn trả)	
Trx Flag	Trạng thái giao dịch	'' – giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)
		V – giao dịch hủy (không được chi trả cho đại lý)
		R – giao dịch hoàn trả (không được chi trả cho đại lý)
Process Flag	Trạng thái xử lý trích xuất thanh toán batch	Y – giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)
		V – giao dịch hủy (không được chi trả cho đại lý)
Chip Card?	Có là thể chip hay không	Y - EMV Chip Card
		N – Non-Chip Card (Magnet ripe)
Status Code	Trạng thái giao dịch	
	→ giao dịch không hợp lệ	
	W – từ chối giao dịch	
	R – giao dịch treo chuyển sang được giải phóng	
	A – giao dịch giải phóng, được hệ thống xử lý	
	X – từ chối giao dịch lâu dài	
	→ giao dịch hợp lệ	



Field	Description	Remarks
	'' – giao dịch bình thường	
On-Us Card?	Có là thẻ On –Us không	Y – On-Us Card
		N – Not-On-Us Card
EMV Status	Có là thể EMV chip không	Y - Chip Card
		N – Magnetic Stripe Card

6.2 Truy Vấn Giao Dịch Bán Hàng Theo Số ARN

Màn hình này cho phép user truy vấn chi tiết chứng từ theo số tham chiếu tổ chức chấp nhận thẻ

Thường dùng màn hình này để truy vấn chứng từ hoàn trả cho đại lý.

Navigator: Acquiring → Merchant Services → Sales Transaction Inquiry - By ARN



Hình 6.2-1: Truy Vấn Giao Dịch Bán Hàng Theo Số ARN- Phần Điều Kiện Tìm Kiếm



Hình 6.2-2: Truy Vấn Giao Dịch Bán Hàng Theo Số ARN

Field	Description	Remarks
Transaction Date (dd/mm/yyyy)	Ngày giao dịch	
Merchant No	Mã đại lý	
Cancel Date (dd/mm/yyyy)	Ngày hủy	
Merchant Name	Tên đại lý	
Web URL	Địa chỉ URL	
Payment Name	Tên người được trả	
Payment Address	Địa chỉ của người được trả	
Local Transaction	Số tiền giao dịch sau khi chuyển thành	



Field	Description	Remarks
Amount	nội tệ	
Transaction Amount	Số tiền giao dịch	
Tranx. Currency	Mã tiền tệ	
Caution Code	Mã cảnh báo của đại lý	
EDC Ref. No	Số tham chiếu giao dịch từ EDC	
Approval Code	Mã cấp phép giao dịch	
Term Batch ID	Số tuần tự (được lưu trong EDC) tăng theo batch (mỗi lần settlement)	

6.3 Truy Vấn Giao Dịch Không Hợp Lệ

Màn hình này cho phép user truy vấn giao dịch không hợp lệ được ghi nhận ở EDC hay thực hiện ghi nhận chứng từ bằng tay.

Những giao dịch này được CW cấp phép xác thực, nhưng sẽ bị CW từ chối trong quá trình xử lý chi trả cho đại lý. Giao dịch không hợp lệ ở EDC bao gồm :

- Số thẻ để test
- Chữ số kiểm tra số thẻ không hợp lệ
- Đối với thẻ MasterCard On Us, số thẻ không tồn tại trong hệ thống
- Đối với thẻ MasterCard bất kỳ, không khớp số ICA cấu hình trong hệ thống
- Thời gian giao dịch ít hơn 5 phút khác với thời gian giao dịch kì trước (coi như giao dịch trùng lắp)

Giao dịch không hợp lệ thực hiện bằng tay (xác thực qua cuộc gọi) bao gồm :

- Giao dịch presentment trể(ngày giao dịch) hơn 365 ngày (đối với đại lý VIP tham khảo mục 4.1 *Merchant Setup/Maint → Merchant Setup Code*)
- Giao dịch presentment trể(ngày giao dịch) hơn 20 ngày (đối với đại lý bình thường tham khảo mục 4.1 *Merchant Setup/Maint → Merchant Setup Code*)
- Vượt hạn mức trần của đại lý theo thương hiệu thẻ(đối với đại lý bình thường – tham khảo mục 1.1.1 Merchant Setup/Maint → Merchant Setup Code)
- Số thẻ tồn tại trong card memo message (thẻ đang bị khóa), chỉ cho thẻ onus
- Số thẻ không hợp lệ (thẻ chính, thẻ phụ), chỉ cho thẻ on-us
- Mã cấp phép giao dịch không tồn tại trong lịch sử chấp nhận của CW.
- Số thẻ ICA/BIN không tồn tại trong CW (tham khảo mục 8.1 Interchange Maintenance)

Hệ thống sẽ tạm thời từ chối chi trả cho đại lý cho đến khi nhân viên đại lý điều tra làm rõ, khi đó có thể có các kết quả sau :

- Giải phóng (chi trả cho đại lý)
- Từ chối (nghi ngờ giao dịch không hợp lệ và tiếp tục từ chối thanh toán cho đại lý, có thể xử lý cho giao dịch giải phóng sau này)
- Từ chối (xác nhận giao dịch không hợp lệ, từ chối giao dịch, từ chối bất kì thanh toán cho đại lý, không cần điều tra thêm, không thể giải phóng để thanh toán cho đại lý sau này)

Navigator: Acquiring → Merchant Services → Invalid Transaction Inquiry





Hình 6.3-1: Truy Vấn Giao Dịch Không Hợp Lệ- Deposit/Batch

Field	Description	Remarks
Merchant No	Mã đại lý	
Business Name	Tên đại lý	
Currency Code	Mã tiền tệ	
Deposit No.	Số duy nhất để định nghĩa deposit (tham khảo mục 6.4 – Manual Slip Capturing – để định nghĩa thêm về deposit)	
Charge Slip No.	Mã số chứng từ	
Slip Date	Ngày tạo chứng từ	
Batch Date	Ngày hệ thống xử lý thanh toán	
Slip Amount	Số tiền giao dịch	
Status	Trạng thái giao dịch	
Last Updated User	User cập nhật dữ liệu mới nhất	
Last Update Timestamp	Thời điểm cập nhật mới nhất	

Button	Description	Remarks
Details	Giao dịch riêng của deposit có thể hiển thị bằng cách nhấn nút Details	
Edit	Soạn thảo trạng thái của giao dịch không hợp lệ. Hoặc giải phóng, tạm giữ hay từ chối lâu dài	





Hình 6.3-2: Giao Dịch Không Hợp Lệ (Chi Tiết Hóa Đơn)

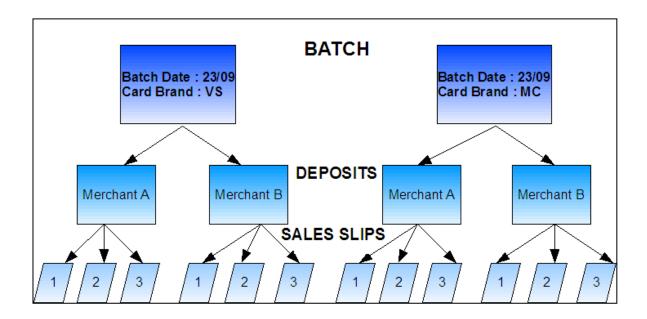
Field	Description	Remarks
Card No.	Số thẻ	
Last Updated	Thời điểm và tên của user cập nhật chứng từ sau cùng	
Merchant ID	Số định danh đại lý	
Merchant Status	Trạng thái của đại lý	
Merchant Name	Tên của đại lý	
Deposit Slip No.	Số duy nhất định nghĩa deposit (tham khảo mục 6.4 – Manual Slip Capturing – thông tin thêm về Deposit)	
Charge Slip No	Số giao dịch duy nhất cho deposit (tham khảo mục 6.4 – Manual Slip Capturing – để thông tin thêm về Charge Slip)	
Deposit Date	Ngày tạo deposit	
Slip Date	Ngày giao dịch	
Batch No.	2 chữ số duy nhất định nghĩa batch trong cùng ngày batch	
	<u>11 00</u> ↑	
	2 chữ số đầu tiên là batch source (tham khảo 6.5 Manual Slip Capturing – để thông tin thêm Batch Source)	
	2 số cuối cùng là số tuần tự batch trong cùng batch source và ngày. Với batch EDC, số tuần tự luôn là 0, trong khi batch MANUAL số tuần tự luôn lớn hơn 0 (ví dụ 1-99)	
Card Expiry Date	Ngày hết hạn thẻ	
ICA No.	Mã tổ chức được tổ chức thanh toán gán cho đơn vị phát hành	
Approval Code	Mã cấp phép giao dịch	
Transaction Amount	Số tiền giao dịch	
Charge Slip Trx	Loại giao dịch	
Type	- CAV (rút tiền, ứng tiền mặt)	
	- SALES (mua bán lẻ)	



Field	Description	Remarks
	- REFUND (hoàn trả)	
Charge Slip	Mã lý do giao dịch không hợp lệ	
Reason Code	A - APPROVAL CODE NOT MATCHED	
	AXX - EXCEEDED FLOOR LIMIT (ON-US Card)	
	B - BULLETINISED CARD	
	C - INVALID CARD NO	
	COP - CEASED OPERATION	
	D - DUPLICATE PROCESSING	
	E - CARD EXPIRED	
	I - INVALID ICA/BIN NUMBER	
	LL - LATE PRESENTMENT	
	MCP - MERCHANT/CARDHOLDER COPY	
	MIP - MULTIPLE IMPRINT	
	NCN - NO CARDHOLDER NUMBER	
	NIM - NOT IMPRINTED/HANDWRITTEN	
	NS - NO SIGNATURE	
	UDC - UNDERCHARGED CARDHOLDER	
	UTL - UNABLE TO LOCATE MERCHANT	
	XX - EXCEEDED FLOOR LIMIT (NOT ON-US Card)	
Invalid Transaction	Chỉ định trạng thái của giao dịch.	
Status	W – Từ chối giao dịch	
	R – Treo chờ giải phóng giao dịch	
	A – giao dịch được giải phóng đang được hệ thống xử lý.	
	X – từ chối giao dịch lâu dài	



6.4 Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay



Màn hình Manual Slip Capturing cho phép đại lý nhập bằng tay các hóa đơn vào trong hệ thống theo deposit và batch khi:

- Bất kì giao dịch in hóa đơn bằng tay
- · Giao dich offline
- Bất kì giao dịch chưa được thanh toán (giao dịch của batch EDC ít hơn giao dịch của batch Host)

Batch

- nhóm theo ngày batch, nhản thẻ, batch source

Deposit

- nhóm theo cùng batch, mã đại lý

Hóa đơn bán hàng

- được gọi là hóa đơn chi phí
- được tạo cho mổi giao dịch

Navigator: Acquiring → Merchant Services → Manual Slip Capturing



Hình 04-1: Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay – Điều Kiện Tìm Kiếm Batch

Field	Description	Remarks
Batch Date (dd/mm/yyyy)	Ngày thực hiện batch	
Card Brand	Thương hiệu thẻ	

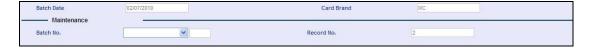


Batch Number	Number of Sales Slips	Total Gross Amount	Process Date
1101	9	11,500.14	00/00/0000
1201	1	600.00	00/00/0000
1301	1	200.00	00/00/0000

Hình 04-2: Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay – Tóm Tắt Thông Tin Về Batch

Field	Description	Remarks
Batch Number	2 chữ số duy nhất định nghĩa batch trong cùng ngày batch.	
	<u>11 00</u> ↑	
	2 số đầu tiên là batch source	
	2 số cuối cùng là số tuần tự batch trong cùng batch source và date .Đối với batch EDC, số tuần tự luôn là 0, trong khi batch MANUAL, số tuần tự luôn lớn hơn 0 (ví dụ 1-99)	
Number of Sales Slips	Số hóa đơn bán hàng được hệ thống tạo cho batch	Tự động tạo khi user nhập 1 hóa đơn.
Total Gross Amount	Tổng tiền trong batch được hệ thống tạo	Tự động tạo khi user nhập 1 hóa đơn.
Process Date	Ngày khi hệ thống xử lý thanh toán giao dịch	

Button Description		Remarks
New	Thêm batch mới cho thương hiệu thẻ và số batch được chọn	
Deposit	Hiển thị các deposit thuộc về mỗi batch	



Hình 04-3: Manual Slip – Add New Batch / Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay – Thêm Batch Mới

Field	Description	Remarks
Batch No	2 số duy nhất định nghĩa batch trong cùng ngày batch.	
	<u>11</u> 00 ↑	
	2 số đầu là batch source	
	11 – DEBIT (giao dịch bán lẻ bình thường)	
	12 – CREDIT	
	13 – CASH ADVANCED (giao dịch ứng	



Field	Description	Remarks
	tiền mặt)	
	2 số cuối cùng là số tuần tự batch trong cùng batch source và date. Đối với batch EDC, số tuần tự luôn là 0, còn batch MANUAL, số tuần tự luôn lớn hơn 0 (1- 99)	
Record No	Số tuần tự của batch trong cùng ngày batch và thương hiệu thẻ (tự động tạo bởi hệ thống)	

Deposit Slips Capturing			
Card Brand	MC	Batch Amount	0.00
Batch No.	1101	Batch Date	02/07/2010

Hình 04-4: Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay- Phần Thông Tin Chung

Deposit No.	Deposit Date	Merchant No.	Merchant Name	No. Of On-Us-Card Sales Slip	On-Us-Card Sales Slip Total Amount	No. Of Not-On-Us-Card Sales Slip	Not-On-Us-Card Sales Slip Total Amount	No. of Sales Slip	Total Amount
2	18/03/2009	3102000118	SOMBOON HANDICRAFT	3	614.00	3	686.14	6	1,300.14
121	24/03/2009	3102000092	TOTO BOUTIQUE	0	0.00	0	0.00	0	0.00
122	24/03/2009		FATHIMA RESTAURANT.	0	0.00	0	0.00	0	0.00
124	24/03/2009		SISAVAD GUESTHOUSE	1	10,000.00	0	0.00	1	10,000.00

Hình 04-5: Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay – Tóm Tắt

Button	Description	Remarks
New	Thêm deposit mới cho batch được chọn	
Delete	Xóa deposit và tất cả hóa đơn thuộc về deposit đó	



Hình 04-6: Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay- Thêm Mới Deposit

Field	Description	Remarks
Record No	Số tuần tự của deposit trong batch nào đó trong cùng ngày batch và thương hiệu thẻ (hệ thống tự động tạo)	
Deposit Date	Ngày tạo deposit	
Merchant No.	Vào mã đại lý cho deposit	
Merchant Name	Tên đại lý sẽ được hiển thị sau khi nhập mã đại lý hợp lệ	



Slip No.	Card No.	Transaction Date	Expiry Date	Reason code	Approval Code	Transaction Type	ICA No.	Transaction Amt
4	4284 6900 0000 0098	17/03/2009	02/2012		464575	5	0	210.00
44	4284 6900 0000 0098	17/03/2009	02/2012		456564	5	0	390.00
45	4321 3400 0000 0020	17/03/2009	05/2011		547687	5	0	380.00
186	4284 7000 0000 0053	09/04/2009	02/2012		589797	5	428470	51.14
187	4284 6900 0000 0056	09/04/2009	02/2012		997277	5	428470	255.00
192	4284 6900 0000 0064	01/04/2009	02/2012		299980	5	428470	14.00

Hình 04-7: Nhập Thông Tin Hóa Đơn Bằng Tay – Hóa Đơn Bán Hàng – Tóm Tắt

Button	Description	Remarks
New	Thêm 1 hóa đơn mới vào deposit được chọn	
Edit	Soạn thảo chi tiết hóa đơn hiện có	
Delete	Xóa hóa đơn bán hàng	

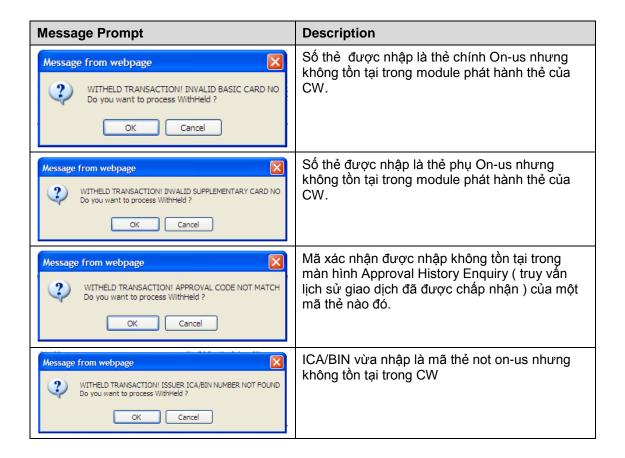
Sau khi chọn Submit (thêm hóa đơn), nếu thêm hóa đơn không thành công, hệ thống sẽ hiển thị các thông báo lỗi sau:

Thông báo từ chối giao dịch

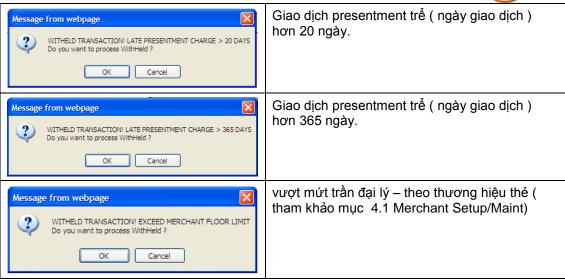
- Nhấn OK để xử lý, CW sẽ coi như giao dịch không hợp lệ; user có thể truy vấn trạng thái từ chối trong màn hình invalid transaction (giao dịch không hợp lệ)

<u>HAY</u>

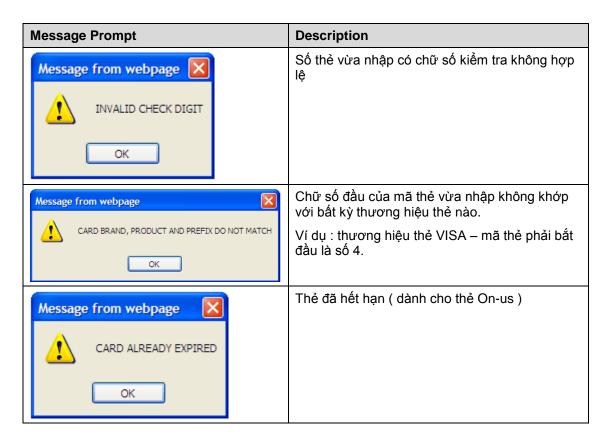
Nhấn 'Cancel" để hủy việc thêm hóa đơn bán hàng.





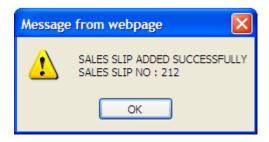


Error Message / Thông báo lổi



Mã chứng từ sẽ hiển thị như sau khi chứng từ được thêm thành công.





Hình 04-8: Chứng Từ Được Thêm Thành Công

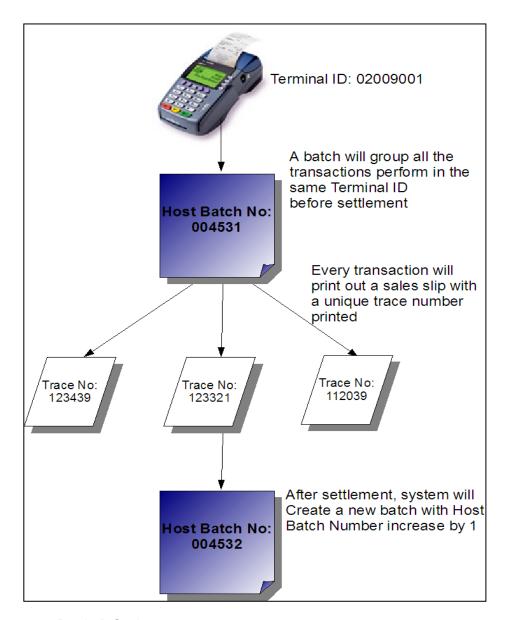


6.5 Truy Vấn Batch EDC

6.5.1 EDC Batch và chứng từ giao dịch EDC là gì?

EDC batch giống như một lần thanh toán. Mỗi batch EDC sẽ đại diện bởi 1 số batch host. Sau mỗi đợt thanh toán, số batch host sẽ tăng lên 1.

Hóa đơn giao dịch đều được in sau khi thực hiện giao dịch (mua bán lẻ, ứng tiền mặt ,v.v)



- Batch → Settlement
- Sales Slip → Transaction

Sự khác nhau giữa HOST và EDC:

- Host → hệ thống chấp nhận thẻ của CW
- EDC → máy POS

Sự khác nhau giữa bán hàng và hoàn trả:



- Sales → giao dịch bán lẻ, ứng tiền mặt thực hiện tại máy POS
- Refund → giao dịch hoàn trả thực hiện tại máy POS

Sự khác nhau giữa TALLY và NOT TALLY batch:

- TALLY → số lượng giao dịch bán hàng trong EDC bằng với Host.

 - → tổng tiền bán hàng trong EDC bằng với Host
 → Số lượng giao dịch hoàn trả trong EDC bằng với Host.
 - → Tổng số tiền hoàn trả trong EDC bằng với Host
- NOT TALLY → số lượng giao dịch bán hàng trong EDC khác với Host.
 - → tổng tiền bán hàng trong EDC khác với Host
 - → Số lượng giao dịch hoàn trả trong EDC khác với Host.
 → Tổng số tiền hoàn trả trong EDC khác với Host.



6.5.2 Batch EDC Hiện Hành

Batch EDC hiện hành bao gồm:

- Batch chưa hạch toán (chưa chi trả cho đại lý) và batch chưa thanh toán (chưa thanh toán từ đại lý)

<u>OR</u>

- Batch chưa hạch toán (chưa chi trả cho đại lý) và batch đã thanh toán (đã thực hiện thanh toán từ đại lý) batch.

Màn hình này cho phép đại lý:

- Truy vấn batch EDC hiện hành và những giao dịch của nó
- Kiểm tra tất cả batch không thể thanh toán (batch không khớp)
- Tiếp tục thanh toán cho đại lý cho bất kỳ batch chưa được hạch toán
- Điều chỉnh giao dịch
 - Giao dịch của batch EDC thì nhiều hợn giao dịch của batch host
 - Hủy giao dịch (đối với batch không khớp)
 - ◆ Điều chỉnh số tiền giao dịch (đối với batch không khớp)
 - > Giao dịch của batch EDC ít hơn giao dịch của batch Host
 - ◆ Tạo hóa đơn bằng tay (tham khảo mục 6.5 Manual Slip Capturing)

Navigator: Acquiring → Merchant Services → EDC Batch Inquiry → Current EDC Batch



Hình 0-1: Điều Kiện Tìm Kiếm Để Truy Vấn Batch EDC

Field	Description	Remarks
All	Hiển thị tất cả batch EDC hiện có	
All unable to settle Batch (Uploaded)	Hiển thị tất cả batch không thể thanh toán (batch được upload)	
	Giao dịch EDC không khớp với giao dịch trên Host trong lúc thanh toán	
	ví dụ:	
	- Tổng bán hàng trong EDC nhiều hơn Host	
	- Tổng bán hàng trong EDC ít hơn Host	
	 Tổng số tiền bán hàng trong EDC nhiều hơn Host 	
	 Tổng số tiền bán hàng trong EDC ít hơn Host. 	
Terminal ID	Hiển thị tất cả batch EDC hiện tại thuộc về terminal ID	
Host Batch No.	Hiển thị batch EDC hiện tại để tìm số Batch Host	



Terminal ID *	Host Batch No	Merchant No	Merchant Nm	Term Batch No	Sales Count	Sales Count Differ	Uploaded Sales Count	Total Sales	Total Sales Differ	Total Uploaded Sales	Refund Count	Refund Count Differ	Uploaded Refund Count	Total Refund	Total Refund Differ	Total Uploaded Refund	Settle Date	Upload Flag	Currenc
2000101	1	3102000100	TOTO BOUTIQUE	000001	1	0	0	100.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	24/04/2009	N	418
4000591	1	3104000595	SC EXCHANGE	000000	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	00/00/0000		840
4000641	6	3104000645	JDB THADKAO BANK	000003	4	0	0	2,349.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	24/04/2009	N	840
4000651	1	3104000652	JDB THADLUANG SERVICE UNIT	000001	2	-2	0	2.15	-2.15	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	24/04/2009	Υ	840
0000141	3	3120000140	LV CITY RIV	000000	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	00/00/0000		840
1040001	1	3104000660	JDB MB	000000	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	00/00/0000		840
1200005	1	3120000546	THAKAO HOTEL	000000	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	00/00/0000		840
0000141	3	3180000147	TRAVEL CO.LTD	000000	0	0	0	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00	0.00	0.00	00/00/0000		840

Hình 0-2: Truy Vấn Batch EDC Hiện Có

Field	Description	Remarks
Host Batch No.	Số tuần tự (được lưu trong host) được tăng theo batch (thanh toán)	
Term Batch No.	Số tuần tự (được lưu trong EDC) tăng theo batch (mỗi lần settlement)	
Sales Count	Doanh số bán hàng (lưu trong host)	
Sales Count Differ	Số chênh lệch bán hàng giữa host và EDC	
Uploaded Sales Count	Doanh số bán hàng (được lưu trong EDC)	luôn hiển thị 0 nếu cờ upload là 'N' hay để trống.
Total Sales	Tổng tiền bán được (lưu trong host)	
Total Sales Differ	Sự chênh lệch tổng tiền giữa host và EDC	
Total Uploaded Sales	Tổng tiền bán được (lưu trong EDC)	luôn hiển thị 0 nếu cờ upload là 'N' hay để trống.
Refund Count	Số giao dịch hoàn trả (lưu trong host)	
Refund Count Differ	Sự chênh lệch số hoàn trả giữa host và EDC	
Uploaded Refund Count	Số giao dịch hoàn trả (lưu trong EDC)	luôn hiển thị 0 nếu cờ upload là 'N' hay để trống.
Total Refund	Tổng tiền hoàn trả (lưu trong host)	
Total Refund Differ	Sự chênh lệch tổng tiền hoàn trả giữa host và EDC	
Total Uploaded Refund	Tổng tiền hoàn trả (lưu trong EDC)	luôn hiển thị 0 nếu cờ upload là 'N' hay để trống.
Settle Date	Ngày thanh toán của batch	00/00/0000 có nghĩa là batch chưa được thanh toán
Upload Flag	Y – Host Sales/Refund không khớp với EDC Sales/Refund. (sẽ không chi trả cho đại lý)	
	N – Host Sales/Refund khớp với EDC Sales/Refund. (chi trả cho đại lý)	
	H – Host Sales/Refund khớp với EDC Sales/Refund, nhưng đang bị user giữ (



Field	Description	Remarks
	sẽ không chi trả cho đại lý)	
	M – Host Sales/Refund không khớp với EDC Sales/Refund, sau đó bắt buột user hạch toán bằng tay. (sẽ không chi trả cho đại lý)	
	' '– Batch chưa được thanh toán	

Field	Description	Remarks
Post	Xử lý chi trả cho đại lý	
	Nhấn vào nút này khi	
	 Host Sales/Refund không khớp với EDC Sales/Refund (cờ upload là "Y") và sau khi user điều chỉnh số tiền giao dịch bằng tay hay hủy giao dịch cho nó khớp. 	
	 Host Sales/Refund khớp với EDC Sales/Refund (cờ upload là "H") nhưng đã bị user giữ. 	
Hold	Tiếp tục chi trả cho đại lý	
	Click nút này khi	
	 Hóa đơn bán hàng khớp khi thanh toán giữa EDC và Host. (cờ upload → 'N' hoặc 'M') 	
Transaction	Hiển thị giao dịch cho batch	

Trace No.	Trx Date	Card No.	Trx Amt	Reference No.	Approval Code	Trx Type	Trx Flag	Process Flag	EMV Status	TVR	Chip Card?	On-Us Card?	Contactless Flag
1	11/04	4284 6900 0000 1005	1.00	910100000001	786181	CAV	V		Υ	Υ	Υ	Υ	
3	20/04	4284 6900 0000 1005	1.00	911000000003	705303	CAV	V		Υ	Υ	Υ	Υ	
4	24/04	4284 7000 0000 1002	0.15	911400000004	907622	CAV			Υ	Υ	Υ	Υ	
5	24/04	4284 6900 0000 1013	2.00	911400000005	889739	CAV			Υ	Υ	Υ	Υ	
8	24/04	4284 7100 0000 1290	0.01	00000000000	000000	CAV	R		N	N		Υ	
11	08/04	5577 7229 2193 0617	1.00	000000000000	000000	SALES	R		N	Υ		N	
15	08/04	5577 7229 2193 0617	1.00	00000000000	000000	SALES	R		N	N		N	
17	08/04	4284 6900 0000 1005	1.00	000000000000	000000	SALES	R		N	N		Υ	
18	08/04	4284 6900 0000 1005	1.00	909800000018	985662	CAV	V		Υ	Υ	Υ	Υ	
19	08/04	5577 7229 2193 0617	1.00	000000000000	000000	SALES	R		N	N		N	

Hình 0-3: Truy Vấn Giao Dịch EDC Hiện Có

Field	Description	Remarks
Trace No.	Số duy nhất chỉ định mổi hóa đơn bán hàng. Tạo bởi EDC	
Trx Date	Ngày giao dịch	
Card No.	Số thẻ	
Trx Amt	Số tiền giao dịch	
Reference No.	Số tham chiếu giao dịch	



Field	Description	Remarks		
Approval Code	Mã xác nhận giao dịch			
Trx Type	Loại giao dịch :			
	- CAV (ứng tiền mặt/ rút tiền)			
	- SALES (mua bán lẻ)			
	- REFUND (hoàn trả)			
Trx Flag	Trạng thái giao dịch	' ' – giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)		
		V – giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)		
		R – giao dịch đảo (không thanh toán cho đại lý)		
Process Flag	Trạng thái xử lý batch	Y – giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)		
		V – giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)		
EMV Status	Chỉ định thẻ chip EMV	Y – thẻ Chip		
		N – thẻ từ		
TVR	Kết quả kiểm tra thiết bị đầu cuối	Y – thiết bị đầu cuối		
	Kiểm tra các điều kiện sau:	kiếm tra FAIL hoặc 1 trong những điều kiện		
	- Xác thực ngày offline	N – thiết bị đầu cuối		
	- Hạn chế xử lý	kiểm tra SUCCESS cho tất cả các điều kiện		
	- Kiểm tra chủ thẻ	tat ca cac died kiện		
	- Quản lý rủi ro thiết bị đầu cuối			
	Xác thực đơn vị phát hành thẻ/ xử lý script đơn vị phát hành thẻ.			
Chip Card?	Chỉ định thẻ chip	Y – thẻ chip EMV Chip		
		N – thẻ từ		
On-Us Card?	Chỉ định thẻ on-us	Y – On-Us Card		
		N – Not-On-Us Card		
Contactless Flag	Một giao dịch thực hiện trong môi trường sử dụng thẻ qua công nghệ không dây ở	Y – giao dịch qua thiết bị không tiếp xúc		
	điểm giao dịch. Đây bao gồm giao dịch được làm qua thiết bị không tiếp xúc như Visa Vave (cho thẻ visa) Pay Passs (cho	N – giao dịch không qua thiết bị không tiếp xúc		
	thẻ MasterCard) điện thoại di động và các thẻ siêu nhỏ.	'' – không có.		

Field	Description	Remarks
Edit	Điều chỉnh (tăng/giảm) số tiền giao dịch	
	Nhấn nút này khi	
	- Host Sales/Refund không khớp với	



Field	Description	Remarks
	EDC Sales/Refund (cò upload là 'Y')	

Ví dụ cách điều chỉnh số tiền giao dịch và giao dịch hủy khi có bất kì giao dịch nào không khớp giữa Host Sales/Refund và EDC Sales/Refund.

1. Tim theo "All Unable to settle Batch(Uploaded)" như sau :



2. Cờ 'Upload Flag' luôn là 'Y' cho batch không khớp. kiểm tra cột "Sales Count Differs", "Total Sales Differs", "Refund Count Differs", "Total Refund Differs" như bên dưới

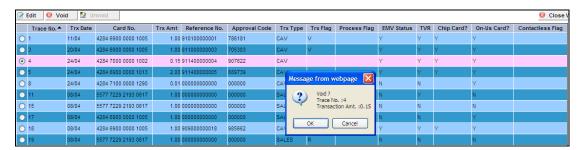


3. Tất cả các ô màu đỏ có nghĩa là có sự chênh lệch giữa Host và EDC. Dựa theo ví du bên trên thì :

Host có hơn EDC 2 hóa đơn bán hàng Host hơn EDC số tiền (USD) 2.15

Tóm lại, user cần hủy 2 giao dịch khỏi batch này và giảm tổng tiền giao dịch cho 2.15 (USD)

- 4. Nhấn vào nút transaction Transaction
- 5. Nhấn vào nút Void cho giao dịch không tồn tại trong EDC (so sánh với màn hình "EDC Upload Transaction Inquiry" tham khảo 6.1.2-6) như sau :



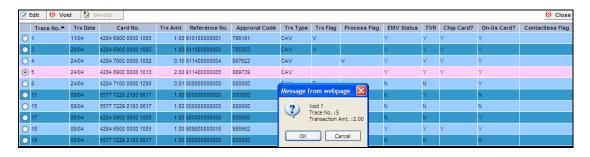


- 6. Kiểm tra "Sales Count Differs", "Total Sales Differs".
 - Sales Count Differs → -1
 - Total Sales Differ → -2.00

như sau:

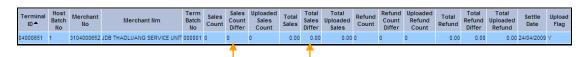


7. Nếu Sales Host vẫn không khớp với EDC Sale thì lặp lại bước 5 như sau:



- 8. Kiểm tra "Sales Count Differs", "Total Sales Differs"
 - Sales Count Differs → 0
 - Total Sales Differ → 0.00

như sau:



9. Chọn batch và nhấn nút Post để hạch toán chi trả cho đại lý.



6.5.3 Upload Batch EDC Hiện Có

Current EDC Batch Upload bao gồm tất cả batch được upload và những giao dịch của nó trong EDC

Khi đại lý thực hiện thanh toán, nếu có bất kì giao dịch Sales/Refund của Host không khớp với giao dịch Sales/Refund của EDC thì EDC sẽ thực hiện upload tất cả giao dịch được lưu trong EDC để thanh toán vào CW. User có thể xem những batch được upload và giao dịch của nó qua màn hình này. Ngoài ra, nó còn giúp so sánh giao dịch giữa EDC và Host (tham chiếu số 6.1.2 *Current EDC Batch Inquiry*)

Sự khác nhau giữa HOST và EDC:

- Host → hệ thống chấp nhận thẻ của CW
- EDC → máy POS

Sự khác nhau giữa Sales và Refund

- Sales → giao dịch bán lẻ, ứng tiền mặt thực hiện tại máy POS
- Refund → giao dịch hoàn trả thực hiện tại máy POS

Navigator: Acquiring → Merchant Services → EDC Batch Inquiry → Current EDC Batch Upload



Hình 0-1: Upload Batch EDC Hiện Có - Điều Kiện Tìm Kiếm

Field	Description	Remarks
Terminal ID	Hiển thị tất cả batch EDC hiện có được upload thuộc về terminal ID	
Host Batch No.	Hiển thị batch EDC hiện có được upload để tìm số batch của Host	

ı	Host Batch No ♣	Term Batch No	Sales Count	Total Sales	Refund Count	Total Refund	Settle Date	Process Date	Upload Flag	Process Flag	Currency Code
ı	1	000001	0	0.00	0	0.00	08/04/2009	00/00/0000	E		840

Hình 0-2: Upload Batch EDC Hiện Có

Field	Description	Remarks
Host Batch No.	Số tuần tự (lưu trong host) tăng theo batch (mỗi lần Settlement)	
Term Batch No.	Số tuần tự (lưu trong EDC) tăng theo batch (mỗi lần Settlement)	
Sales Count	Doanh số bán hàng (lưu trong EDC)	
Total Sales	Tổng số tiền bán hàng (lưu trong EDC)	
Refund Count	Số giao dịch hoàn trả (lưu trong EDC)	
Total Refund	Tổng số tiền hoàn trả (lưu trong EDC)	
Settle Date	Ngày thanh toán Batch	00/00/0000 có nghĩa là batch chưa được thanh toán
Process Date	Ngày hạch toán chi trả cho đại lý	



Field	Description	Remarks
Upload Flag	Y – Host Sales/Refund không khớp với EDC Sales/Refund. (sẽ không chi trả cho đại lý)	
	N – Host Sales/Refund khớp với EDC Sales/Refund. (chi trả cho đại lý)	
	H – Host Sales/Refund khớp với EDC Sales/Refund, nhưng đang bị user giữ (sẽ không chi trả cho đại lý)	
	M – Host Sales/Refund không khớp với EDC Sales/Refund, sau đó bắt buột user hạch toán bằng tay. (sẽ không chi trả cho đại lý)	
	' '– Batch chưa được thanh toán	
Process Flag	Trạng thái xử lý batch	Y – giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)
		V – giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)

Button	Description	Remarks
Transaction	Hiển thị giao dịch cho batch	

Trace No A	Trx Date	Card No.	Trx Amt	Reference No.	Approval Code	Trx Type	Trx Flag	Process Flag	EMV Status	TVR	Chip Card?	On-Us Card?	Contactless Flag
4	24/04	4284 7000 0000 1002	0.15	911400000004	907622	SALES			Υ	Υ		Υ	
5	24/04	4284 6900 0000 1013	2.00	911400000005	889739	SALES			Υ	Υ		Υ	
11	24/04	4284 7100 0000 1290	1.00	911400000011	232494	SALES			Υ	Υ		Υ	

Hình 0-3: Truy vấn Giao Dịch Upload Của EDC Hiện Có

Field	Description	Remarks
Trace No.	Số duy nhất chỉ định mổi hóa đơn bán hàng. Tạo bởi EDC	
Trx Date	Ngày tạo giao dịch	
Card No.	Số thẻ	
Trx Amt	Số tiền giao dịch	
Reference No.	Số tham chiếu giao dịch	
Approval Code	Mã xác nhận giao dịch	
Trx Type	Loại giao dịch	
	- CAV (ứng tiền mặt /rút tiền)	
	- SALES (mua bán lẻ)	
	- REFUND (hoàn trả)	
Trx Flag	Trạng thái giao dịch	' ' – giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)



Field	Description	Remarks
		V – giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)
		R – giao dịch đảo (không chi trả cho đại lý)
Process Flag	Trạng thái xử lý batch.	Y – giao dịch bình thường (chi trả cho đại lý)
		V – giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)
EMV Status	Chỉ định thẻ chip EMV	Y - Chip Card
		N – Magnetic Stripe Card
TVR	Kết quả kiểm tra thiết bị đầu cuối	Y – thiết bị đầu cuối
	Kiểm tra các điều kiện sau:	kiểm tra FAIL hoặc 1 trong những điều kiện
	- Xác thực ngày offline	N – thiết bị đầu cuối
	- Hạn chế xử lý	kiểm tra SUCCESS cho
	- Kiểm tra chủ thẻ	tất cả các điều kiện
	- Quản lý rủi ro thiết bị đầu cuối	
	 Xác thực đơn vị phát hành thẻ/ script xử lý đơn vị phát hành thẻ. 	
Chip Card?	Chỉ định thẻ Chip	Y – EMV Chip Card
		N – Non-Chip Card (Magnet ripe)
On-Us Card?	Chỉ định thẻ On-Us	Y - On-Us Card
		N - Not-On-Us Card
Contactless Flag	Một giao dịch thực hiện trong môi trường sử dụng thẻ qua công nghệ không dây ở	Y – Transaction via Contactless devices
	điểm giao dịch. Đây bao gồm giao dịch được làm qua thiết bị không tiếp xúc như Visa Vave (cho thẻ visa) Pay Passs (cho thẻ MasterCard) điện thoại di động và thẻ	N - Transaction NOT via Contactless devices
	siêu nhỏ.	ʻʻ- Unknown
		Y – giao dịch qua thiết bị không tiếp xúc
		N – giao dịch không qua thiết bị không tiếp xúc
		' ' – không có.



6.6 Truy vấn Thanh Toán

Payment Inquiry cho phép người dùng truy vấn trạng thái chi trả tiền cho đại lý. Tất cả các khoản thanh toán sẽ được xử lý và chuyển số tiền đến tài khoản đại lý sau khi hạch toán xong . Việc chi tiền cho đại lý sẽ dựa vào ngày chi trả được cấu hình bởi user.

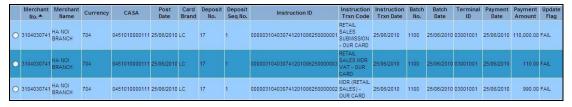
Mature Date → Date tạo thanh toán cho đại lý, phụ thuộc vào cấu hình tần suất thanh toán trong profile đại lý (tùy thuộc vào tần suất thanh toán xác định cho đại lý) – tham chiếu đến số 4.1 Merchant Setup/ Maint → Payment Frequency

Navigator: Acquiring → Merchant Services → Payment Inquiry



Hình 6.6-1: Truy vấn Thanh Toán – Điều Kiện Tìm Kiếm

Field	Description	Remarks
Merchant No.	Mã đại lý	
Post Date	Liệt kê tất cả thanh toán được xử lý và ngày chuyển tiền.	



Hình 06-2: Thanh Toán Hiện Có

Field	Description	Remarks
Merchant No.	Mã đại lý	
Merchant Name	Tên của đại lý	
Currency	Mã tiền tệ	
CASA	Số tài khoản tiết kiệm, thanh toán của đại lý	
Post Date	Ngày hạch toán	
Card Brand	Thương hiệu thẻ	
Deposit No.	Số duy nhất để định nghĩa deposit	
Deposit Seq. No.	Số tuần tự của deposit trong cùng batch	
Instruction ID	Mã định danh Instruction	
Instruction Trxn Code	Mã giao dịch instruction	
Instruction Trxn Date	Ngày giao dịch instruction	
Batch No.	2 chữ số của dãy số duy nhất định nghĩa	



Field	Description	Remarks
	batch trong cùng ngày.	
	<u>11 00</u>	
	2 chữ số đầu là batch source (tham khảo mục 6.5 – Manual Slip Capturing – định nghĩa thêm về batch source)	
	2 số cuối cùng là số tuần tự batch trong cùng batch source và cùng ngày xử lý. Đối với EDC batch, số tuần tự luôn là 0, trong khi batch Manual, số tuần tự luôn lớn hơn 0 (ví dụ 1-99)	
Batch Date	Ngày thanh toán được xử lý	
Terminal ID	Mã định danh thiết bị đầu cuối	
Payment Date	Ngày chi trả tiền thanh toán	
Payment Amount	Tổng số tiền thanh toán	
Update Flag	Cờ cập nhật	- PASS
	Chỉ định trạng thái chi trả	- FAIL

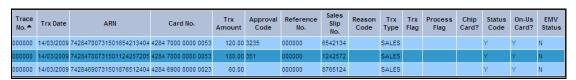
Button	Description	Remarks
Details	Hiển thị chi tiết thông tin chi trả cho phiên thanh toán	
Printer Friendly	Biến đổi kết quả theo định dạng báo cáo để dể in	

MERCHANT NO.:		3104030741			PAYMENT INQUIRY											
Merchant No.	Merchant Name	Currency	CASA	Post Date	Card Brand	Deposit No.	Deposit Seq No.	Instruction ID	Instruction Trxn Code	Instruction Trxn Date	Batch No.	Batch Date	Terminal ID	Payment Date	Payment Amount	Update Flag
3104030741	HA NOI BRANCH	704	0451010000111	25/06/2010	LC	17	1	000003104030741201006250000001	RETAIL SALES SUBMISSION - OUR CARD	25/06/2010	1100	25/06/2010	03001001	25/06/2010	110,000.00	FAIL
3104030741	HA NOI BRANCH	704	0451010000111	25/06/2010	LC	17	1	000003104030741201006250000003	RETAIL SALES MDR VAT - OUR CARD	25/06/2010	1100	25/06/2010	03001001	25/06/2010	110.00	FAIL
3104030741	HA NOI BRANCH	704	0451010000111	25/06/2010	LC	17	1	000003104030741201006250000002	MDR (RETAIL SALES) - OUR CARD	25/06/2010	1100	25/06/2010	03001001	25/06/2010	990.00	FAIL

Hình 06-3: Truy vấn Thanh Toán - Phần Báo Cáo



Hình 6.6-4: Truy Vấn Giao Dịch Chi Tiết Của Đại Lý- Thông Tin Chung



Hình 06-5: Truy Vấn Giao Dịch Chi Tiết Của Đại Lý



Field	Description	Remarks
Trace No.	Số duy nhất chỉ định mổi hóa đơn bán hàng, tạo bởi EDC	
Trx Date	Ngày thực hiện giao dịch	
Card No.	Số thẻ	
Trx Amount	Số tiền giao dịch	
Approval Code	Mã cấp phép giao dịch	
Reference No.	Số tham chiếu của giao dịch	
Sales Slip No.	Số duy nhất định nghĩa hóa đơn bán hàng	
Reason Code	Mã lý do giao dịch không hợp lệ	
Trx Type	Loại giao dịch	
	CAV (ứng tiền mặt)	
	SALES (mua bán lẻ)	
	REFUND (trả lại)	
Trx Flag	Trạng thái giao dịch	" - Giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)
		V- giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)
		R- giao dịch hoàn trả (sẽ không chi trả cho đại lý)
Process Flag	Cờ tiến trình Trạng thái cuối cùng của giao dịch	" - Giao dịch bình thường (sẽ chi trả cho đại lý)
		V- giao dịch hủy (không chi trả cho đại lý)
Chip Card?	Chỉ định thẻ chip	Y – EMV Chip Card
		N – Non-Chip Card (Magnetripe)
Status Code	Trạng thái giao dịch :	
	→ giao dịch không hợp lệ	
	W – giao dịch từ chối	
	R – trạng thái treo chuyển sang giài phóng.	
	A – giao dịch giải phóng, đang được hệ thống xử lý	
	X – giao dịch từ chối lâu dài.→ giao dịch hợp lệ	
	'' – giao dịch bình thường	
On-Us Card?	Chỉ định thẻ On Us	Y – On-Us Card
		N - Not-On-Us Card
EMV Status	Chỉ định thẻ chip EMV	Y - Chip Card



Field	Description	Remarks
		N – Magnetic Stripe Card

7 Điều Chỉnh Đại Lý

7.1 Hóa đơn bán hàng thẻ tín dụng

Trong màn hình Credit Sales Slip, acquirer có thể hiển thị tất cả sự điều chỉnh hạch toán thẻ tín dụng của đại lý do chủ thẻ hoàn trả việc mua. Với thông tin này, hệ thống sẽ tạo điều chỉnh tín dụng cho chủ thẻ và tài khoản đại lý.

Navigator: Acquiring → Merchant Adjustment → Credit Sales Slip



Hình 0-1: Hóa đơn bán hàng thẻ tín dụng

Field	Description	Remarks
Batch Date	Ngày chạy batch	
Batch No.	Số batch của hóa đơn	
Deposit No.	Số deposit của hóa đơn	
Gross Amount	Tổng số tiền của các hóa đơn	
Dep Seq	Tuần tự deposit của hóa đơn	
Net Amount	Số tiền thực của hóa đơn tín dụng	
Stat Code	Chỉ định trạng thái của hóa đơn	

7.2 Yêu Cầu Ghi Nợ Tài Khoản Merchant

7.2.1 Tạo DA Bằng Tay

Màn hình DA Creation cho phép acquirer tạo yêu cần ghi nợ tài khoản của đại lý bằng cách nhập vào chi tiết chứng từ khi tạo DA tự động, acquirer cần phải truy vấn dữ liệu chứng từ trước.

Navigator: Acquiring → Merchant Adjustment → Debit Advice (DA) → Manual DA Creation





Hình 0-1: Tạo DA Bằng Tay

Field	Description	Remarks
D.A. Ref. No.	Số tham chiếu DA	
D.A. No.	Số DA	
Date (dd/mm/yyyy)	Ngày thẻ được trả lại tiền	
Payment Name	Tên của việc chi trả	
Status Code	Trạng thái DA	
Transaction Date (dd/mm/yyyy)	Ngày giao dịch	
Discount Rate	Tỉ lệ giảm giá	
Dep./Bat. No.	Số deposit theo sau số batch	
Gross Amount	Tổng tiền hoàn trả	
S.Slip/Ref. No.	Số chứng từ theo sau số tham chiếu	
Discount Amount	Số tiền giảm giá	
Reason Code	Mã lý do	ví dụ:
		AC –ALTERED CHARGE
		NI –NO IMPRINT
Net Amount	Số tiền thực sau giảm giá	
Remark	Ghi chú	



Hình 0-2: Tạo DA Bằng Tay – Phần Thông Tin Thanh Toán



Field	Description	Remarks
DA Status	Trạng thái DA	
Post Date	Ngày hạch toán hoàn trả	
Card No.	Số thẻ	
Credit Batch No.	Số batch credit	
Cheque No.	Số sec	
Cheque Amount	Số tiền sec	
Cheque Name	Tên ngân hàng phát hành sec	
Payment Remark	Ghi chú chi trả	
Cheque Date	Ngày sec được phát hành	

7.2.2 Quản Lý DA

7.2.2.1 Theo Mã Đại Lý

Màn hình DA Maintenance by Merchant No cho phép acquirer Quản Lý DA được tạo. Ở màn hình này, DA chỉ được truy vấn theo mã đại lý.

Navigator: Acquiring → Merchant Adjustment → Debit Advice (DA) → DA Maintenance → By Merchant No



Hình 0-1: Quản Lý DA Theo Mã Đại Lý

Field	Description	Remarks
DA Ref No	Số tham chiếu DA	
DA No	Số DA	
Date	Ngày thẻ được trả tiền	
Gross Amount	Tổng tiền trả lại	
Net Amount	Số tiền thực sau giảm giá	
Discount Rate	Tỉ lệ giảm giá	

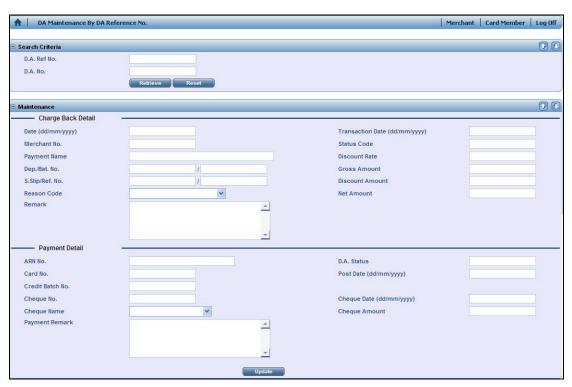
Field	Description	Remarks
Details	liên kết đến Section 0 theo số tham chiếu DA	



7.2.2.2 Theo Số Tham Chiếu DA

Màn hình DA Maintenance by DA Reference No cho phép acquirer Quản Lýnh DA được tạo.Ở màn hình này, DA chỉ có thể truy vấn theo số tham chiếu DA

Navigator: Acquiring → Merchant Adjustment → Debit Advice (DA) → DA Maintenance → By Reference No



Hình 0-1: Quản Lý DA Theo Số Tham Chiếu DA

Field	Description	Remarks
D.A. Ref. No.	Số tham chiếu DA	
D.A. No.	Số DA	
Date	Ngày thẻ được trả tiền	
Payment Name	Tên của người được nhận	
Status Code	Chỉ định trạng thái DA	
Transaction Date (dd/mm/yyyy)	Ngày giao dịch	
Discount Rate	Tỉ lệ giảm giá	
Dep. /Bat. No.	Số deposit theo số batch	
Gross Amount	Tổng tiền trả lại	
S.Slip/Ref. No.	Mã hóa đơn theo sau số tham chiếu	
Discount Amount	Số tiền giảm giá	
Reason Code	Chỉ định lý do	ví dụ:
		AC –ALTERED CHARGE



Field	Description	Remarks
		NI -NO IMPRINT
Net Amount	Số tiền thực sau giảm giá	
Remark	Ghi chú	
DA Status	Trạng thái DA	
Post Date (dd/mm/yyyy)	Ngày hạch toán trả tiền lại	
Credit Batch No.	Số batch	
Cheque No.	Số sec	
Cheque Date (dd/mm/yyyy)	Thời điểm sec được phát hành	
Cheque Amount	Số tiền sec	
Payment Remark	Ghi chú chi trả	
Cheque Name	Ngân hàng phát hành sec	

7.2.2.3 Quản Lý Tài Khoản DA

Màn hình DA Account Maintenance cho phép acquirer Quản Lý Debit Advice thông qua số tài khoản

Navigator: Acquiring → Merchant Adjustment → Debit Advice (DA) → DA Account Maintenance



Hình 0-1: Quản Lý Tài Khoản DA

Field	Description	Remarks
Account No.	Số tài khoản ngân hàng của đại lý	
Reason Description	Lý do ghi nợ tài khoản của đại lý	



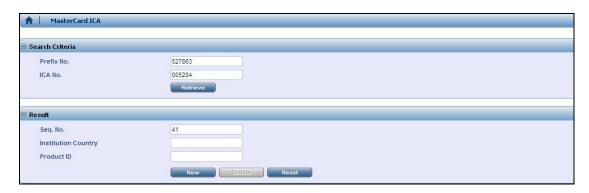
8 Quản Lý Tham Số

8.1 Quản Lý Tham Số Của Các Tổ Chức Thanh Toán

8.1.1 Mã ICA Của MasterCard

Màn hình MasterCard ICA cho phép acquirer truy vấn thông tin thẻ Mastercard như nước của đơn vị phát hành và chi tiết sản phẩm thẻ dựa vào số tiền tố hay mã số thành viên MasterCard (ICA no)

Navigator: Acquiring → Parameter Maintenance → Interchange Maintenance → MasterCard BIN



Hình 8.1.1-1: MasterCard ICA

Field	Description	Remarks
Prefix No.	Số tiền tố thẻ MasterCard	
ICA No.	Số thành viên MasterCard	
Seq No.	Số tuần tự MasterCard	
Institution Country	Nước mà tổ chức tài chính này định cư	
Product ID	Chỉ định loại MasterCard.	

8.1.2 Mã BIN Của VISA

Màn hình Visa Bin cho phép acquirer truy vấn chi tiết thẻ Visa dựa vào tiền tố của số thẻ hoặc bởi số BIN của đơn vị phát hành.

Navigator: Acquiring → Parameter Maintenance → Interchange Maintenance → Visa BIN





Hình 8.1.2-1: Visa Bin

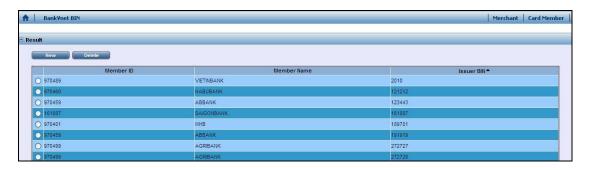
Field	Description	Remarks
By Prefix	Tìm dữ liệu dựa vào tiền tố thẻ	
By Issuer-BIN	Tìm dữ liệu dựa vào số BIN của đơn vị phát hành.(số BIN báo cáo)	
High Key	Dãy cao giá trị ARDEF (số thẻ cao nhất)	
	Ví dụ: nếu tiền tố thẻ là 401200 và chiều dài là 16 số thì High Key là 401200999	
Low Key	Dãy thấp giá trị ARDEF (số thẻ cao nhất)	
	Ví dụ: nếu tiền tố thẻ là 401200 và chiều dài là 16 số thì High Key là 401200999	
Acc No. Length	Chỉ định chiều dài của số thẻ	
	Giá trị 00,13,16,19	
	00 chỉ định chiều dài số tài khoản có thẻ là 13 hoặc 15	
Card type	Loại thẻ VISA	
Usage	Chỉ định cách dùng thẻ	Blank – Unspecified
		C – Credit Card
		D - Check Card
		F – Visa check card II
Processor Bin	Số Bin của trung tâm xử lý thành viên	
Domain	Domain của thẻ	W – Worldwide
		R – Rví dụional
		N – National
		D - Domestic
Rví dụion	Vùng của đơn vị phát hành BIN	
Country	Nước của đơn vị phát hành BIN	
Card Service Ind	Chỉ định dịch vụ thẻ thương mại của đơn vị phát hành	
Tech Ind	Chỉ định công nghệ	A – Chip card
Test Ind	Chỉ định BIN là để thương mại hóa hay chỉ để kiểm tra.	Blank – BIN là hợp lệ cho production hay test
		T – BIN hợp lệ cho test



8.1.3 Mã BIN Của Smartlink

Màn hình Smartlinnk dùng để thiết lập số BIN của đơn vị phát hành cho thành viên Smartlink

Navigator: Acquiring → Parameter Maintenance → Interchange Maintenance → Smartlink BIN



Hình 8.1.3-1: Smartlink BIN



Hình 8.1.3-2: Quản lý SmartLink BIN

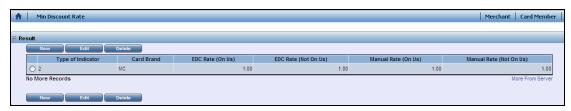
Field	Description	Remarks
Member ID	Số duy nhất được gán bởi Smartlink đến thành viên	Danh sách các thành viên có thể quản lý trong
Member Name	tên thành viên Smartlink	mục: Admin →
		Misc. Maintenance →
		Code Master
		Maintenance →
		Master Field : LOCAL- MEMBER
Issuer BIN	Đầu ngữ thẻ	



8.2 Quản Lý tỉ lệ giảm giá tối thiểu

Màn hình Min Discount Rate Maintenance dùng để cấu hình tỉ lệ giảm giá tối thiểu được đưa ra cho đại lý dựa vào thương hiệu thẻ

Navigator: Acquiring → Parameter Maintenance→ Min Discount Rate Maintenance



Hình 8.2.1-1: Quản Lý tỉ lệ giảm giá tối thiểu

Field	Description	Remarks
Type of Indicator	Loại chỉ định	
Card Brand	Thương hiệu thẻ	
EDC Rate (On Us)	Tỉ lệ tính phí cho mổi giao dịch đại lý cho thẻ on-us thông qua EDC	
EDC Rate (Not On Us)	Tỉ lệ tính phí cho mổi giao dịch đại lý cho thẻ not on-us thông qua EDC	
Manual Rate (On- Us)	Tỉ lệ tính phí cho mổi giao dịch đại lý cho thẻ on-us bằng tay	
Manual Rate (Not on Us)	Tỉ lệ tính phí cho mổi giao dịch đại lý cho thẻ not on-us thông qua EDC	

8.3 Quản Lý Các Ngành Kinh Doanh Cơ Bản

Màn hình nature of business maintenance dùng để tạo ngành kinh doanh mới bằng cách chỉ định ngành kinh doanh con và mã cho nó.

Navigator: Acquiring → Parameter Maintenance → Nature of Business Maintenance



Hình 8.3.1-1: Quản Lý Các Ngành Kinh Doanh Cơ Bản

Field	Description	Remarks
Sub Industry Group	số duy nhất cho ngành kinh doanh con	
Sub Industry Code	số duy nhất cho ngành kinh doanh con	
Description	Vào diễn giải của nature of business	



9 Báo cáo của ngân hàng chấp nhận thẻ

9.1 Các giao dịch trên EDC của OCB theo chi nhánh

Chức năng này cho phép người dùng hiển thị và in báo cáo của tất cả giao dịch thực hiện tại EDC hoặc ATM của OCB trong khoảng thời gian được chọn trước. Màn hình này sẽ hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và hạch toán, như: ngày giao dịch, số thẻ, mã thiết bị, số tham chiếu, số tiền giao dịch, phí giao dịch, VAT, loại giao dịch và tên tổ chức phát hành thẻ.



Hình 9-1-1: Giao dịch trên EDC của OCB theo chi nhánh

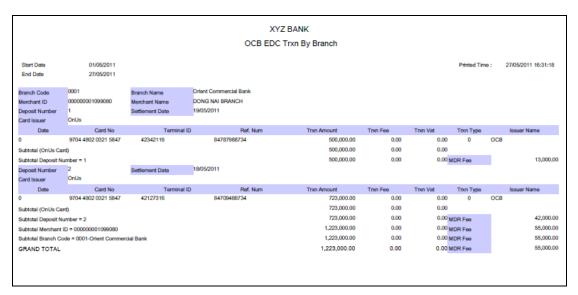


Figure 9-1-2: In báo cáo giao dịch trên EDC của OCB theo chi nhánh

9.2 Quản lý phí phải thu và trả với SML

Chức năng này cho phép người dùng hiển thị và in báo cáo tổng các khoản phí phải thu và trả ứng với thời gian được chọn trước. Màn hình này hiển thị thông tin số giao dịch, tổng số tiền, tổng số phí, VAT của giao dịch theo thiết bị và loại giao dịch.



Hình 9.2-1: Tìm kiếm - Phí phải thu và trả với SML



XYZ BANK SML Receivable and Payable Fee From 25/05/2011 23:00 PM To 26/05/2011 22:59 PM 27/05/2011 27/05/2011 Start Date : 27/05/2011 16:58:33 Printed Time : Branch Code 0037 Branch Name Tan Binh Sub System ACQ Trxn Type Tom Fee Terminal ID No Trxn Trxn Fee 3,000.00 Trxn VAT No Trxn 300.00 0 Toxn Amt 0.00 Trxn Amt Trxn VAT 4,500.00 450.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 SUBTOTAL (TID=00011003) SUBTOTAL (ACQ) SUBTOTAL (BRANCH=0037) 0.00 17 150,000.00 11,500.00 1,150.00 0.00 0.00 17 150,000.00 0 11,500.00 1,150.00 0.00 0.00 0.00 17 150,000.00 11,500.00 1,150.00 0 0.00 0.00 0.00 GRAND TOTAL 17 150,000.00 11,500.00 1,150.00 0 0.00 0.00 0.00

Hình 9.2-2: In báo cáo - Phí phải thu và trả với SML



10 Cấp phép giao dịch

10.1 Chấp Nhận Cấp Phép

Chức năng chấp nhận cấp phép cho phép người dùng thực hiện:

- Xác thực giao dịch

Xác thực giao dịch bằng cuộc gọi yêu cầu trong trường hợp khi quẹt thẻ xảy ra một vài vấn đề và đại lý hoặc thành viên thẻ yêu cầu gọi điến đơn vị phát hành thẻ để xin cấp phép.

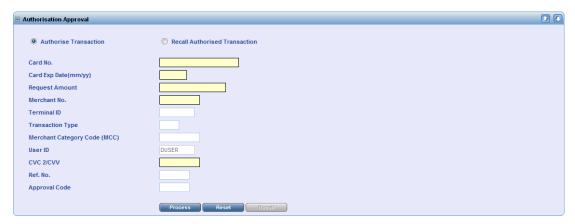
Giao dịch được xác thực bằng cuộc gọi lại

Chức năng gọi lại cho phép đơn vị phát hành thẻ xem lại những giao dịch thông qua EDC hay xác thực thông qua cuộc gọi mà được xác thực rồi với trạng thái xác thực như sau:

- APPROVED
- ◆ DECLINED

Navigator: Authorization → Auth. Approval

10.1.1 Cấp Phép Giao Dịch



Hình 10.1.1-1: Chấp Nhận Cấp Phép – Lưu Lại Giao Dịch Cấp Phép



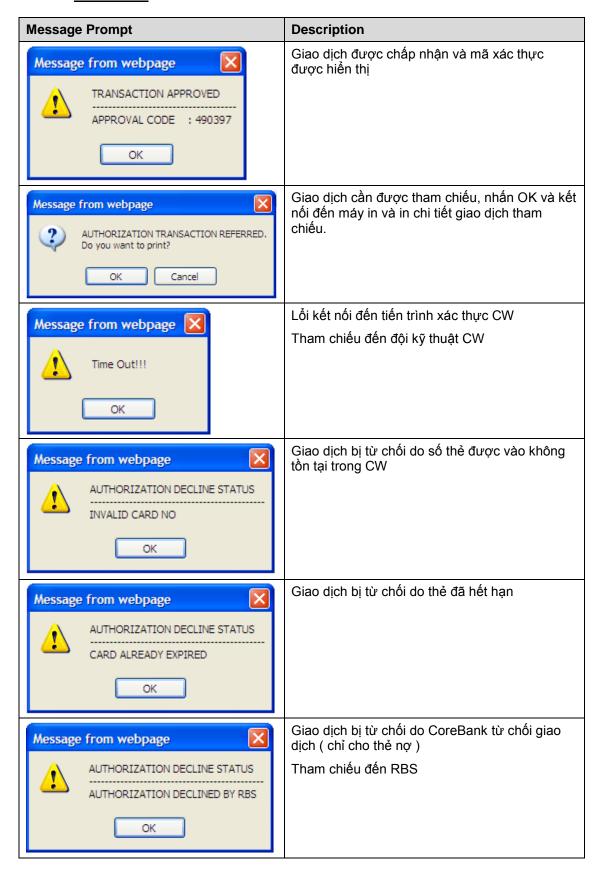
Field	Description	Remarks
Card No.	Nhập vào số thẻ	Trong quá trình đại lý gọi xin xác thực, user có thể tìm tên của chủ thẻ trong mục 'Cardmember' ở phía trên của menu màn hình. Chọn những dòng dữ liệu (nhấp vào nút radio), số thẻ sẽ tự động xuất hiện trong hộp này.
Card Exp Date(mm/yy)	Vào ngày hết hạn thẻ theo định dạng mm/yy	
Request Amount	Số tiền đang được yêu cầu	
Merchant No.	Nhập vào mã đại lý	Trong lúc đại lý gọi xin xác thực, user có thể tìm tên đại lý trong "Merchant" ở phía trên của menu. Chọn những records (nhấp vào nút radio) mã số của đại lý sẽ tự động xuất hiện trong hộp này.
Transaction Type	Loại giao dịch đang được thực hiện	
Merchant Catví dụory Code (MCC)	Mã nhóm đại lý	
User ID	Tự động xuất hiện, ID người dùng dùng để login vào CW	
CVC2/CVV	3 hay 4 số của CARD VERIFICATION VALUE CODE. Mặt sau của hầu hết thẻ tín dụng có in số tài khoản gồm 16 chữ số. Theo sau là mã CVV/CVC. Một vài đơn vị phát hành thẻ, chỉ hiển thị 4 số cuối cùng của số thẻ và mã theo sau	Vour Credit Card Conseavy, New York, NY 12345 Authorist Synthre AUthorist Synthre CARD ID BROG CERT FIELD FIGUR At Your Base Are Setting To the
Ref No	Nhập vào số tham chiếu giao dịch để xem lại	User có thể kiểm tra số tham chiếu giao dịch và
Approval Code	Nhập vào mã cấp phép xác thực giao dịch để xem lại.	mã cấp phép trong màn hình On-us Card Approval History Enquiry hay Not On-us Card Approval History Enquiry.

Button	Description	Remarks
Process	Click để xử lý xác thực. Xử lý mất khoảng vài giây.	

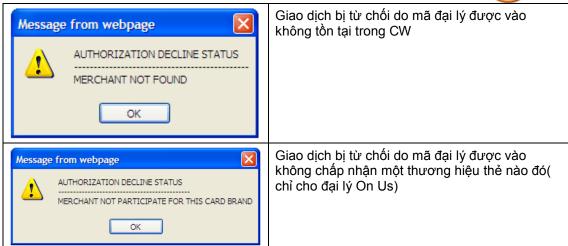


Sau khi nhấn nút Proces, những message sau xuất hiện từ hệ thống

On-Us Card

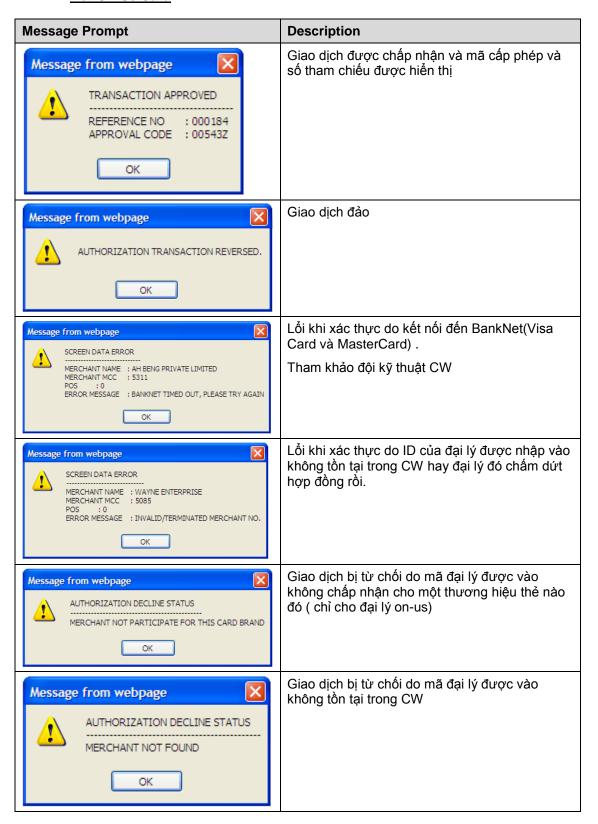








Not-On-Us Card





10.1.2 Xem Lại Giao Dịch



Hình 10.1.2-1: Châp Nhận Cấp Phép – Xem Lại Giao Dịch

Field	Description	Remarks
Action	Chọn Recall Authorised Transaction để xem lại giao dịch	
Card No.	Nhập số thẻ.	Khi đại lý gọi xin xác thực, user có thể tìm tên chủ thẻ in mục 'Cardmember' ở phía trên của menu. Chọn những dòng dữ liệu(nhấn vào nút radio) số thẻ sẽ tự động xuất hiện trong hộp card no này.
Ref. No.	Nhập vào số tham chiếu giao dịch để xem lại	User có thể kiểm tra số tham chiếu giao dịch và mã cấp phép trong màn hình On-us Card Approval History Enquiry và Not On-us Card Apporval History Enquiry.
Approval Code	Vào mã cấp phép giao dịch để xem lại	

Button	Description	Remarks
Recall	Nhấn xử lý để xem lại giao dịch. Cần vài giây để xử lý	





Hình 10.1.2-2: Xem Lại Giao Dịch – Mã Tham Chiếu Chấp Nhận Cấp Phép – Thông Tin Chung

Field	Description	Remarks
Card No.	Số thẻ được dùng	
CRN No.	Số tham chiếu khách hàng, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Emboss Name	Tên khắc trên thẻ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Card Type	Loại thẻ, chỉ cho thẻ On-Us	
Card Brand	thương hiệu thẻ, chỉ cho thẻ On-Us	



Hình 10.1.2-3: Xem Lại Giao Dịch – Mã Tham Chiếu Chấp Nhận Cấp Phép – Thông Tin Chi Tiết

Field	Description	Remarks
Gender	Giới tính chủ thẻ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Card Status	Trạng thái thẻ hiện hành, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Expiry Date	Ngày hết hạn thẻ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Card Status Reason	Diển giãi mã lý do	
Age Code	Mã độ tuổi của chủ thẻ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Card Memo Status	Trạng thái thẻ	
Cust. Catví dụory	Mã nhóm khách hàng, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Anniversary Date	Ngày kỉ niệm thẻ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Cancel Date	Ngày hủy thẻ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
ref Card No.	Số thẻ cũ, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Ageing Current	Tuổi hiện tại, chỉ dùng cho thẻ On Us	



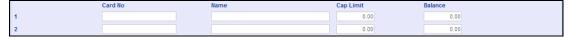
Field	Description	Remarks
DPD 1 – 29	Ngày quá hạn trả nợ trong khoảng 1-29	
DPD 30 – 59	Ngày quá hạn trả nợ trong khoảng 30-59	
Card Memo Message	Card memo message, chỉ dùng cho thẻ On Us	
Referral Codes	Mã lý do giao dịch không được xác thực	
Merchant No.	Mã đại lý	
Merchant Name	Tên và địa chỉ (thành phố, mã nước) của đại lý, ATM, chi nhánh	
Charge Account O/S	Số dư nợ tài khoản	
+Approve Charges	Số tiền được cấp phép gần đây (chưa hạch toán)	
Amount Request	Số tiền giao dịch	
Additional Charges		_
Total Exposure	Tổng số tiền đang sử dụng (theo hạn mức)	Nếu tổng tiền là số âm thì có nghĩa là có vượt hạn mức
		VÍ Dụ:
		-454.90 – overpay 454.90
Ref No.	Số tham chiếu mổi giao dịch	
Apv Cde	Mã cấp phép	
System	Trạng thái hệ thống	'' – Hệ thống xác nhận
	Khởi tạo trạng thái cấp phép	A – Xác nhận bằng tay
	Không thể thay đổi	N – Xác nhận bằng tay
		P – Xác nhận với ID
		D,X – Từ chối
		F – Định dạng lổi
		X – Ghi nhận , bắt giữ
		R – Được tham chiếu
Auth	Trạng thái xác thực	
	Trạng thái xác thực cuối cùng	
	Có thể thay đổi trạng thái xác thực (tham khảo mục 9.1.2.1 Authorization Status Adjust)	
User ID	Đối với giao dịch EDC:	CISL - Giao dịch địa
	Chỉ định nguồn gốc giao dich	phương mà bắt nguồn từ mạng (MasterCard
	Đối với giao dịch qua cuộc gọi/ giao dịch bằng tay:	Banknet or VisaNet)
Chỉ định nhân viên thực hiện giac qua cuộc gọi		CISF - Giao dịch ngoài mà bắt nguồn từ mạng (MasterCard Banknet or VisaNet)



Field	Description	Remarks
		POSL-Giao dịch bắt nguồn từ thiết bị đầu cuối POS địa phương
		POSF- Giao dịch bắt nguồn từ thiết bị đầu cuối POS bên ngoài.
		ATM - Giao dịch bắt nguồn từ ATM địa phương.
		Khác với những mã trên- chỉ định rằng đây là giao dịch cấp phép được duyệt bởi ID của nhân viên được chỉ định trước.

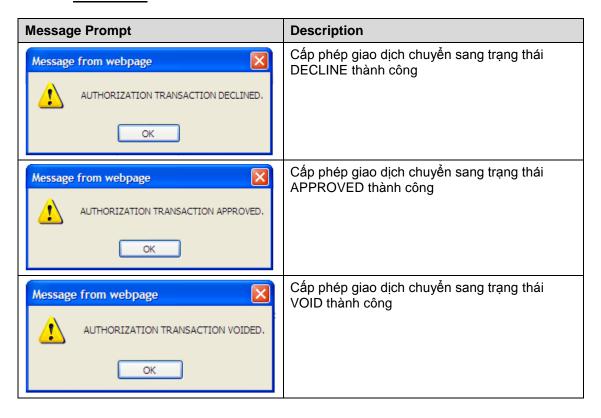
	Loc No	Status	Loc Limit	Temporary Limit	Total Limit
1	30000000040	G	15,000,000,00	0.00	15,000,000,00
2			0.00	0.00	0.00
3			0.00	0.00	0.00

Hình 10.1.2-4: Xem Lại Giao Dịch – Mã Tham Chiếu Chấp Nhận Cấp Phép – Chi Tiết Tài Khoản



Hình 10.1.2-5: Xem Lại Giao Dịch – Mã Tham Chiếu Chấp Nhận Cấp Phép – Thông Tin Bổ Sung Sau khi nhấn nút Process, các thông báo sau được hiển thị từ hệ thống :

On-Us Card





10.1.2.1 Thay Đổi Trạng Thái Cấp Phép

On-Us Credit/Charge Card

To Adjust From	Approve	Void	Decline	Remarks, Suggest Solution
Approved	х	\checkmark	$\sqrt{}$	
Voided	х	х	х	Làm lại giao dịch
Reversed				Thẻ on-us không có chức năng này
Declined	х	х	х	Làm lại giao dịch
Referred	√	√	√	

On-Us Debit Card

To Adjust From	Approve	Void	Decline	Remarks, Suggest Solution
Approved	x	\checkmark		
Voided	х	х	х	Làm lại giao dịch
Reversed	х	х	х	
Declined	х	х	х	Làm lại giao dịch
Referred	х	х	х	Làm lại giao dịch

Not-On-Us Card (include Debit/Charge/Credit Card)

To Adjust From	Approve	Void	Decline	Remarks, Suggest Solution
Approved	х	\checkmark	х	
Voided	х	х	х	Làm lại giao dịch
Reversed	х	х	х	Làm lại giao dịch
Declined	х	х	х	Làm lại giao dịch
Referred				Thẻ on-us không có chức năng này



10.2Tra Cứu Lịch Sử Giao Dịch Thẻ Của Ngân Hàng Khác

Màn hình truy vấn này cho phép người dùng hiển thị lịch sử những giao dịch Not On-us Card được duyệt trong 30 ngày qua. Toàn bộ lịch sử của thẻ cũng có thể được hiển thị khi nhấp chuột vào nút history. Người dùng có thể để dàng tìm kiếm bằng cách nhập vào số thẻ hay đơn giản chọn để hiến thị tất cả giao dịch xảy ra chỉ trong tuần này hoặc hôm nay. Báo cáo lịch sử những giao dịch được duyệt với những thông tin chi tiết như sau

- Ngày giờ giao dịch
- Số tiền giao dịch
- Loại giao dịch
- Mã phản hồi
- Tên đại lý

Navigator: Authorization → Auth. Enquiry → Not On-us Card Approval History Enquiry



Hình 10.2-1: Điều Kiện Tra Cứu Lịch Sử Giao Dịch Not On-Us Đã Được Chấp Nhận

Field	Description	Remarks
Card No.	Chọn để truy vấn chỉ số thẻ xác định	
Date(From) (dd/mm/yyyy)	Ngày bắt đầu tìm kiếm	
Date(To)(dd/mm/yy yy)	Ngày kết thúc tìm kiếm	
Today	Chọn để truy vấn tất cả giao dịch xảy ra hôm nay.	
Trxn.Type	Loại giao dịch	
Trxn.Status	Trạng thái giao dịch: - Approved - Reversal - Declined - Void	

Button	Description	Remarks
Retrieve	nhấp chuột để truy vấn giao dịch	
History	Nhấp chuột để truy vấn giao dịch	



Merchant No.◆	Merchant Name	Terminal ID	Ref No.	Approval Code	Sys Status	Auth Status	Resp Code	Card No.	Card Expiry
3230000014	MERCHANT HANDLE CREDIT	11223346	002771	005416			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3230000014	MERCHANT HANDLE CREDIT	11223346	002769	005415			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3230000014	MERCHANT HANDLE CREDIT	11223346	002767	005413			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3230000014	MERCHANT HANDLE CREDIT	11223346	002765	005424			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3230000014	MERCHANT HANDLE CREDIT	11223346	002762	005421			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3230000014	MERCHANT HANDLE CREDIT	11223346	002756	005415			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE	11223348	002750	005412			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE	11223348	002748	005411			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE	11223348	002747	005410			00	5413 3300 0200 1015	12/2014
3166000079	SINGLE MERCHANT HANDLE	11223348	002743	005408			00	5413 3300 0200 1015	12/2014

Hình 10.2-2: Not On-us Card Approval History – Part 1 / Lịch Sử Giao Dịch Not On-Us Đã Được Chấp Nhận – Phần 1

Field	Description	Remarks
Merchant No.	Mã đại lý hoặc mã đại lý ATM	
Merchant Name	Tên và địa chỉ (tên thành phố và mã nước) của đại lý, ATM, chi nhánh.	
Terminal ID	Một mã xác định thiết bị đầu cuối hoặc ATM ở đại lý.	
Ref No	Số tham chiếu giao dịch	
Approval Code	Mã chấp nhận giao dịch.	
Sys Status	Trạng thái hệ thống.	'' – hệ thống đồng ý
	Trạng thái khởi tạo Cấp Phép.	A – đồng ý bằng tay
	Không được thay đổi.	N – đồng ý bằng tay
Auth Status	Trạng thái cấp phép	P – đồng ý với ID
	Khởi tạo trạng thái cấp phép.	D,X – Từ chối
	Có thể thay đổi thông qua màn hình cấp	F – định dạng bị lổi
	phép (tham khảo mục 9.1.2 xem lại giao dịch) – chức năng RECALL	X – nhặt/ bắt giữ
	sign) shad hang NEOALE	



Field	Description	Remarks
Resp Code	Mã phản hồi giao dịch	00 – chấp nhận
	2 chữ số định nghĩa mã đáp ứng đối với yêu cầu cấp phép	01 – tham khảo; gọi đơn vị phát hành thẻ
		02 – tham khảo; điều kiện đặt biệt.
		03 – đại lý không hợp lệ
		04 – nhặt thẻ
		05 – xác thực bị sai, từ chối
		06 – Iổi
		khác với các mã trên – tham khảo to VISA or MasterCard Rví dụulation manual – section DE039 (Response Code)

Trx Type	SrchgFee	SrchgVATFee	Trx Amount	Currency	Trx Date	Trx Time	POS Mode	EMV	мсс	TVR	Chip Card?	FallBack Flg	User ID
BE	1,000.00	100.00	0.00	704	08/07/2010	22:53:10.83	02	N	6011		NA	N	ATM
BE	1,000.00	100.00	0.00	704	08/07/2010	22:50:13.47	02	N	6011		NA	N	ATM
BE	1,000.00	100.00	0.00	704	08/07/2010	22:46:53.95	02	N	6011		NA	N	ATM
IX	1,000.00	100.00	58,000.00	704	08/07/2010	22:46:44.83	02	N	6011		NA	N	ATM
CW	1,500.00	150.00	100,000.00	704	08/07/2010	22:46:18.75	02	N	6011		NA	N	ATM
MS	1,000.00	100.00	0.00	704	08/07/2010	22:45:38.58	02	N	6011		NA	N	ATM
BE	1,000.00	100.00	0.00	704	08/07/2010	22:44:45.17	02	N	6011		NA	N	ATM
CW	1,500.00	150.00	100,000.00	704	05/07/2010	22:27:17.43	02	N	6011		NA	N	ATM
IX	1,000.00	100.00	450,000.00	704	05/07/2010	22:27:05.57	02	N	6011		NA	N	ATM
CW	1,500.00	150.00	100,000.00	704	05/07/2010	22:26:27.79	02	N	6011		NA	N	ATM

Hình 10.2-3: Lịch Sử Giao Dịch Not On-Us Đã Được Chấp Nhận – Phần 2

Field	Description	Remarks
Trx Type	Loại giao dịch	RA – Retail, Department Store, Petrol, Service
		CD – Cash Disbursement
		A – Car Rental
		F – Restaurants
		H – Hotel
		O – College, School Expenses, Hospital
		TM – Mail Order, Merchandise
		UT – Quasi-Cash Disbursement



Field	Description	Remarks
11014	2555p5	XT – Airlines, Travel
		CN – Cash Disbursement
		FX – Fund Transfer (for ATM and Debit card only)
		ED – Envelop Deposit (for ATM and Debit card only)
Surcharge Fee	Phí giao dịch mà acquirer tính.	
Surcharge VAT Fee	Thuế của phí giao dịch mà acquirer tính.	
Trx Amount	Số tiền giao dịch	
Currency	Mã tiền tệ	
Trx Date	Ngày giao dịch	
Trxn Time	Thời gian giao dịch	
POS Mode	Mã chỉ định loại thiết bị đầu cuối mà giao	00 – unknown
	dịch sử dụng,	1 – manual / key entry
		2,91,90 – magnetic stripe read
		5 – chip card read
		Others than above – refer to VISA or MasterCard Regulation manual – section DE022 (POS Entry Mode Code)
EMV	Chỉ định thẻ EMV chip	Y – Chip Card
		N – Magnetic Stripe Card
MCC	Mã nhóm đại lý	
TVR	Kết quả kiểm tra thiết bị đầu cuối	Y – thiết bị đầu cuối
	Kiểm tra những điều kiện sau:	kiểm tra FAIL hoặc 1 trong những điều kiện
	Ngày cấp phép Offline	N – thiết bị đầu cuối
	Hạn chế xử lý.	kiểm tra SUCCESS cho
	Kiểm tra chủ thẻ	tất cả các điều kiện
	Quản lý rủi ro thiết bị đầu cuối.	
	Xác thực đơn vị phát hành thẻ/	
Chip Card?	Chỉ định thẻ chip.	Y – EMV Chip Card
		N – Non-Chip Card (Magnetripe)
Fallback Flg	Cờ fallback giao dịch EMV	
	Giao dịch thẻ chip EMV thực hiện không thành công tại thiết bị đọc chip, do không	



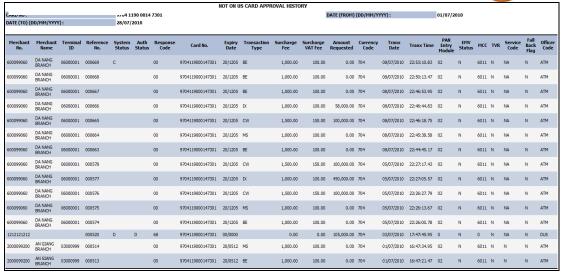
Field	Description	Remarks
	thể đọc được dữ liệu của thẻ chip, và giao dịch có thể được thực hiện bằng cách khác.	
User ID	Đối với giao dịch EDC	Giao dịch địa phương
	Chỉ định nguồn gốc giao dich	mà bắt nguồn từ mạng (MasterCard Banknet or
	Cho giao dịch qua cuộc gọi/ giao dịch	VisaNet)
	bằng tay:	Giao dịch ngoài mà bắt
	Chỉ định nhân viên thực hiện giao dịch qua cuộc gọi	nguồn từ mạng (MasterCard Banknet or VisaNet)
		Giao dịch bắt nguồn từ thiết bị đầu cuối POS địa phương
		Giao dịch bắt nguồn từ thiết bị đầu cuối POS bên ngoài.
		Giao dịch bắt nguồn từ ATM địa phương.
		Chỉ định rằng đây là giao dịch cấp phép được duyệt bởi ID officer chỉ định

Button	Description	Remarks
MCC	Chọn giao dịch và nhấp chuột nút này để hiển thị diễn giải MCC (Mercant Catví dụory Code)	Tham khảo mục 9.2-4
Printer Friendly	Biến đổi kết quả từ danh sách dữ liệu lịch sử cấp phép theo định dạng báo cáo. Dể dàng cho mục đích in báo cáo.	Tham khảo mục 9.2-5



Hình 10.2-4: Tra Cứu Lịch Sử Giao Dịch Not On-Us Đã Được Chấp Nhận – Mô Tả Về MCC





Hình 10.2-5: Tra Cứu Lịch Sử Giao Dịch Not On-Us Đã Được Chấp Nhận – Phần Báo Cáo

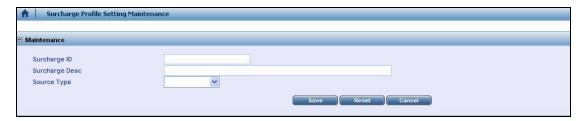
10.3Quản Lý Phí Giao Dịch

Màn hình Quản Lý phí giao dịch được dùng để Quản Lý thông tin cho mỗi loại nguồn giao dịch dựa vào loại giao dịch.

Navigator: Authorization → Misc.Main. → Transaction Fee Maintenance (ACQ)



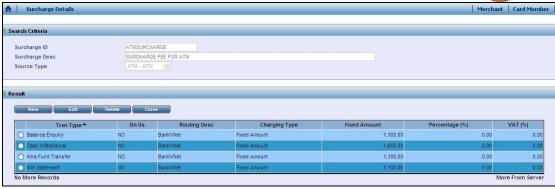
Hình 9.3.1-1 Màn Hình Quản Lý Phí Giao Dịch



Hình 9.3.1-2 Màn Hình Quản Lý Thông Tin Cấu Hình Phí

Field	Description	Remarks
Surcharge ID	ID duy nhất cho thiết lập phí	
Surcharge Desc	Diển giải cho việc thiết lập phí.	
Source Type	Nguồn của phí	ATM,EDC,CFE





Hình 9.3.1-3 Màn Hình Chi Tiết Phí



Hình 9.3.1-4 Quản Lý Chi Tiết Phí Giao Dịch

Field	Description	Remarks
Surcharge ID	ID duy nhất cho thiết lập phí	
Surcharge Desc	Diễn giải cho thiết lập phí.	
Source Type	Nguồn của phí	ATM,EDC,CFE
Trxn Type	Chọn loại giao dịch từ danh sách	
On Us	Chỉ định On-us card	
	Yes – On-us card	
	No – Off-us card	
Routing Dest	Switch của tổ chức thanh toán mà ngân hàng phát hành tham gia. Giao dịch sẽ chuyển đến để xử lý.	Điều kiện này sẽ vị vô hiệu hóa nếu người dùng chọn 'Yes' dưới điều kiện On Us.
VAT(%)	Tỉ lệ phần trăm của thuế nhà nước tính vào phí mà acquirer thu được.	
Charging Type	Phương pháp tính phí.	F – Fixed Amount
		P – Percentage
Surcharge Fixed Amount	Nhập vào số tiền nếu chọn phương pháp tính là 'Fixed Amount'	Điều kiện này sẽ vị vô hiệu hóa nếu user chọn phương pháp tính là 'P- Percentage'



Field	Description	Remarks
Surcharge Rate (%)	Vào tỉ lệ phần trăm nếu chọn phương pháp tính là 'Percentage'	Điều kiện này sẽ vị vô hiệu hóa nếu user chọn phương pháp tính là 'Fixed amount'
Min. Surcharge	Phí tối thiểu để tính tiền đơn vị phát hành. Điều này chỉ có thể áp dụng nếu bạn chọn 'Percentage' như phương pháp tính phí. Hệ thống sẽ tính phí đơn vị phát hành dựa vào surcharge tối thiểu khi phí được tính ít hơn giá trị này.	
Max. Surcharge	Phí tối đa để tính tiền nhà phát hành. Điều này chỉ có thể áp dụng nếu bạn chọn 'Percentage' khi tính tiền. Hệ thống sẽ tính tiền đơn vị phát hành dựa vào surcharge tối đa khi phí được tính lớn hơn giá trị này.	



11 Smartlink

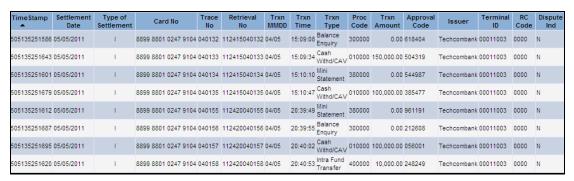
11.1 Các giao dịch đến từ tổ chức thanh toán thẻ

Chức năng này cho phép người dùng truy vấn các giao dịch đối chiếu với Smartlink đối với thẻ không phải của OCB dựa trên ngày hạch toán với SML.

Đường dẫn: SmartLink → Acquiring Incoming Transaction



Hình 11.1-1: Màn hình tìm kiếm



Hình 11.1-2: Kết quả tìm kiếm

Button	Description	Remarks
View	Xem chi tiết giao dịch	



Hình 11.1-3: Xem thông tin chi tiết

Field	Description	Remarks
Card No	Số thẻ	
Settlement Date	Ngày hạch toán với SML	



Field	Description	Remarks
Settlement Session	Xác định phần (session) của file hạch toán gởi từ SML	
Retrieval No	Số tham chiếu của giao dịch	
Approval Code	Mã duyệt của giao dịch	
Trace No	Số theo dõi (trace) của giao dịch	
Issuer	Ngân hàng phát hành thẻ	
Terminal ID	Mã thiết bị của tổ chức thanh toán	
Trxn Type	Loại giao dịch	
Proc Code	Mã xử lý của giao dịch	
Trxn MMDD	Ngày giao dịch	(mm/dd)
Trxn Time	Thời gian giao dịch	
Trxn Amount	Số tiền giao dịch	
From Acct No	Số tài khoản của thẻ của ngân hàng phát hành	Chỉ áp dụng đối với giao dịch chuyển khoản
To Acct No	Số tài khoản của người nhận của ngân hàng phát hành	
Receivable Fee	Phí của ngân hàng phát hành nhận từ SML	
Receivable VAT	VAT của ngân hàng phát hành nhận từ SML	
Payable Fee	Phí của ngân hàng phát hành trả cho SML	
Payable VAT	VAT của ngân hàng phát hành trả cho SML	
RC Code	Mã đối chiếu	0000 – Giao dịch thành công
		0116 – Xác nhận giao dịch sai lệch
		0111 – Giao dịch không thành công
		0117 – Giao dịch yêu cầu hoàn trả (refund)
		0118 – Giao dịch hoàn trả (refund)
		0113 – Giao dịch hoàn trả toàn phần
		0112 – Giao dịch hoàn trả một phần
		0115 –giao dịch hoàn trả chủ động toàn phần
		0114 – Giao dịch hoàn trả chủ động một phần



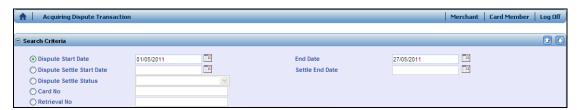
Field	Description	Remarks
Dispute Ind	Xác định giao dịch có phải sai lệch hay không	Có hoặc Không
Dispute Reason	Nguyên nhân sai lệch	



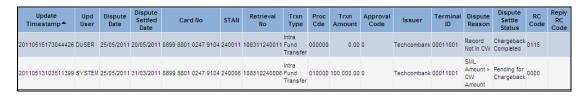
11.2 Giao dịch sai lệch chiều chấp nhận thẻ

Chức năng truy vấn giao dịch nghi vấn được acquirer sử dụng để tìm giao dịch gian lận phát sinh trong quá trình đối chiếu file thanh toán. Acquirer có thể hoặc xóa giao dịch đó khỏi hệ thống hoặc tiến hành hoàn trả tiền cho Smartlink.

Đường dẫn : SmartLink → Acquiring Dispute Transaction



Hình 11.2-1: Tìm kiếm



Hình 11.2-2: Kết quả tìm kiếm

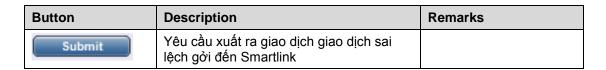




Figure 11.2-3: Quản lí giao dịch sai lệch

Field	Description	Remarks
Card No	Số thẻ	
Settlement Date	Ngày của file đối chiếu	
Retrieve No	Số tham chiếu của giao dịch	
Approval Code	Mã duyệt cung cấp bởi ngân hàng phát hành khi duyệt giao dịch	



Field	Description	Remarks
Trace No	Số duy nhất để xác định giao dịch	
Issuer	Mã ngân hàng phát hành	
Terminal ID	Mã thiết bị EDC hay ATM	
Trxn Type	Loại giao dịch	
Proc Code	Mã xử lý - được hệ thống tạo ra nhằm xác định thông tin chi tiết của loại giao dịch	
Trxn Status	Trạng thái của giao dịch trong hệ thống, đã duyệt hay từ chối	
SML Trxn Status	Trạng thái giao dịch SML, đã duyệt hay từ chối	
Trxn MMDD	Ngày giao dịch (Issuer)	
SML Trxn MMDD	Ngày giao dịch (SmartLink)	
Trxn Time	Thời gian giao dịch (Issuer)	
SML Trxn Time	Thời gian giao dịch (SmartLink)	
Trxn Amount	Số tiền giao dịch (Issuer)	
SML Trxn Amount	Số tiền giao dịch (Issuer)	
From Acct No	Số tài khoản người chuyển	Chỉ áp dụng cho giao
To Acct No	Số tài khoản người nhận	dịch chuyển khoản
Receivable Fee	Phí nhận từ tổ chức thanh toán thẻ (được hệ thống tính toán)	
Receivable VAT	VAT từ tổ chức thanh toán thẻ	
Payable Fee	Phí tổ chức thanh toán thẻ trả	
Payable Fee VAT	VAT tổ chức thanh toán thẻ trả	
Dispute Reason	Lý do sai lệch :	
	01 - Dữ liệu không có trong CW	
	02 - Dữ liệu không có trong file SML	
	03 - Số tiền SML > Số tiền CW	
	04 - Thời giao dịch không khớp	
	05 - Trạng thái giao dịch không khớp	
	06 - Mã xử lý không khớp	
	07 - Tài khoản không khớp	
	08 - Số tiền SML < Số tiền CW	
Dispute Settle Status	Trạng thái của dữ liệu sai lệch: C – Bồi hoàn thành công D – Đã xóa dữ liệu sai lệch I – Bồi hoàn một phần N – Không xử lý	
	P – Chờ bồi hoàn R – Yêu cầu sai lệch	
	U – Cập nhật dữ liệu sai lệch	



Field	Description	Remarks
Dispute Settled Date	Ngày của file hạch đoán bao gồm dữ liệu bồi hoàn của Smartlink trả về.	
Dispute Settled Amount	Số tiền hạch toán sai lệch	
RC Code	Mã đối chiếu	
Reply RC Code	Mã lý do phản hồi đối chiếu của tổ chức thanh toán thẻ	0000 – Giao dịch thành công