

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „Smlouva“)

ČÁST (A) - SMLUVNÍ STRANY

(1) PTF reality, s.r.o.

se sídlem Dřevěná 99/3 Plzeň

IČO: 06684394,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu PTF reality, s.r.o.

spis.značka PTF reality, s.r.o.

Zastoupená David Choc, jednatel

(„Správce“)

a

(2) Igluu s.r.o.

se Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha 5; IČO: 09763465, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 342107 (dále jen „Igluu“),

zastoupená Pavlem Dvořákem, jednatelem

(„Zpracovatel“)

Správce a Zpracovatel jsou také dále označováni společně jako „Strany“ a každý z nich samostatně jako „Strana“.

ČÁST (B) - ÚVODNÍ USTANOVENÍ SMLOUVY

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Zpracovatel poskytuje Správci službu přístupu k internetové realitní platformě, která v sobě spojuje funkci online komerčního nástroje pro realitní profesionály a sofistikovaného realitního portálu pro širokou veřejnost, jakož i k navazující aplikaci („Platforma Igluu“) v souladu se smlouvou uzavřenou mezi Stranami, jejímž obsahem jsou Obchodní podmínky Platformy Igluu pro profesionální klienty, a v rozsahu služeb objednaných Správcem (dále jen „Služba“).

1.2

Zpracovatel bude pro Správce v rámci poskytování Služby zajišťovat činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů („Osobní údaje“).

- 1.3 Na základě obecně závazných právních předpisů je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 1.4 Vzhledem k výše uvedenému Strany uzavřely tuto Smlouvu, jejímž předmětem je vymezení vzájemných práv a povinností při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku poskytování Služby Zpracovatelem.
- 1.5 Po ukončení poskytování Služby Zpracovatelem pro Správce nezanikají povinnosti Zpracovatele k zabezpečení a ochraně Osobních údajů, povinnost mlčenlivosti ani povinnosti vztahující se k ukončení činnosti Zpracovatele pro Správce, jakož i nároky Správce z důvodu porušení takových povinností.

ČÁST (C) – OBECNÁ PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2. ZPŮSOBY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel zpracovává Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování. V případě služeb konzultantů jsou pokyny ukládány konzultantům jako zástupcům Zpracovatele.
- 2.2 Zpracovatel v souladu s rozhodnutím Správce všechny Osobní údaje buď vymaže či jinak technicky odstraní, nebo je vrátí Správci po ukončení poskytování Služby spojené se zpracováním Osobních údajů, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných Osobních údajů.

3. PRAVIDLA PRO OSOBY PODÍLEJÍCÍ SE NA ZPRACOVÁNÍ

- 3.1 Jakákoliv osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládají právní předpisy. Zpracovatel přijme opatření pro zajištění toho požadavku.
- 3.2 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 3.3 Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele. Zpracovatel Správce informuje prostřednictvím dokumentu Informace o zpracování osobních údajů o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 3.4 Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování Osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk,

pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Strany zavázaly dodržovat. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

4. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování Osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob provede Zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, dle povahy včetně:
- a) pseudonymizace a šifrování Osobních údajů;
 - b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování Osobních údajů;
 - c) schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů, a
 - d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování Osobních údajů.
- 4.2 Zpracovatel ve svých procesech zohlední rizika, která představuje zpracování Osobních údajů, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráty, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 4.3 Zpracovatel, a jeho případný zástupce vede záznamy o všech kategoriích činností zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce, jež obsahují:
- a) jméno a kontaktní údaje Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů a Správce, a případného zástupce Zpracovatele a pověřence pro ochranu Osobních údajů;
 - b) kategorie zpracování Osobních údajů prováděného pro Správce;
 - c) informace o případném předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, včetně identifikace této třetí země či mezinárodní organizace, a resp. doložení vhodných záruk;
 - d) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Záznamy se vyhotovují písemně, v to počítaje i elektronickou formu. Zpracovatel zajistí náležitou personální, průmyslovou a administrativní bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů a bezpečnost informačních nebo komunikačních systémů a kryptografickou ochranu. Zejména zajistí, aby objekty, ve kterých se nachází zpracovávané Osobní údaje, byly opatřeny elektronickým zabezpečením.
- 4.4 Zpracovatel chrání údaje před přístupem nepovolaných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do jeho prostor, jakož i náležitou ochranou software i hardware.
- 4.5 Zpracovatel dále:
- a) zajistí, aby systémy pro zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby,
 - b) zajistí, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování Osobních údajů měly přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c) pořizuje elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
 - d) zabrání neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, a
 - e) není oprávněn ukládat Osobní údaje na veřejná úložiště.

5. SOUČINNOST ZPRACOVATELE

- 5.1 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 5.2 Zpracovatel poskytuje Správci součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
- 5.3 Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 5.4 Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje právní předpisy týkající se ochrany Osobních údajů.
- 5.5 Zpracovatel neprodleně informuje Správce v případě jakýchkoliv potíží při plnění povinností v otázce ochrany Osobních údajů a o všech okolnostech týkajících se porušení povinností při zpracování a ochraně Osobních údajů. V takovém případě Zpracovatel přijme v nejkratším možném termínu veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany Osobních údajů a následně postupuje v souladu s pokyny Správce, budou-li mu sděleny.
- 5.6 Zpracovatel poskytne Správci na jeho vyžádání důkazy o přijatých a provedených technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany Osobních údajů.
- 5.7 V případě, že v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Zpracovatelem bude zahájeno řízení ze strany určitého dohledového orgánu, Zpracovatel poskytne Správci v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.
- 5.8 Správce je oprávněn kontrolovat dodržování plnění povinností u Zpracovatele, resp. na jiném místě, kde dochází ke zpracování Osobních údajů. Zpracovatel za tímto účelem zajistí osobám, které budou k provedení kontroly Správcem pověřeny, přístup k relevantním informacím a na příslušná místa a k hodnocení oprávněnosti zpracování Osobních údajů.
- 5.9 Zpracovatel zpřístupní a poskytne Správci veškeré relevantní informace o zpracování Osobních údajů a umožní správnímu orgánu vykonávat dohled nad Správcem, i pokud je sídlo Zpracovatele nebo další místo nebo místa výkonu zpracování Osobních údajů v zahraničí.

ČÁST (D) - SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6. SPECIFICKÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem tak, aby byly splněny povinnosti Zpracovatele dle dohodnutých podmínek poskytování Služby.
- 6.2 Předmět zpracování:
 - osobní údaje klientů Správce a jiných osob, které si Správce uloží na Platformu Igluu,
 -

osobní údaje klientů Správce a jiných osob, které se objeví v komunikaci Správce na Platformě Igluu,

- Poskytování Služby Zpracovatelem Správci.

6.3 Doba zpracování:

- po dobu využívání Služby Správce a po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu mezi Správce a Zpracovatelem,
- u dat získaných pomocí služby Identify AML po dobu po dobu 10 let od provedení AML identifikace klienta Správce či jiné fyzické osoby pomocí služby společnosti Bankovní identita, a.s.

6.4 Povaha zpracování a účel zpracování:

- simulace produktů a služeb,
- CRM,
- využívání služeb.

6.5 Kategorie subjektů údajů:

- klienti Správce,
- zaměstnanci a spolupracující osoby Správce,
- ostatní – například osoby uvedené v záznamech o nemovitostech, osoby, které jsou součástí převodu a zajištění nemovitostí.

6.6 Typ Osobních údajů:

- základní identifikační a kontaktní údaje subjektů údajů,
- data o realitních a souvisejících produktech a službách,
- komunikace a interakce.

6.7 Případné další podmínky zpracování – žádné.

ČÁST (E) – SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ SMLOUVY

7. ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI PŘI SPRÁVOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1 Pokud Zpracovatel poruší tuto Smlouvu tím, že určí účely a prostředky zpracování Osobních údajů, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za Správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky.

7.2 Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní Zpracovatel.

8. ODPOVĚDNOST ZPRACOVATELE A DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTI PŘI SPRÁVOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování Služeb. Tím nejsou dotčeny povinnosti plynoucí z článku 1.5.

9.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření. Tato Smlouva nahrazuje předchozí smluvní ujednání v téže věci dříve uzavřená.
- 9.2 Pro záležitosti zvláště neupravené v této Smlouvě platí obecně závazné právní předpisy. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“). Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 9.3 Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Stran, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Zpracovatele.
- 9.4 Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak.
- 9.5 Strany prohlašují a souhlasí, že práva a povinnosti, které pro ně vyplývají z této Smlouvy, pro případ zániku nebo jakýchkoliv jiných právních skutečností s následkem přechodu práva a povinností přecházejí na jejich právní nástupce.
- Tato Smlouva je v podepsána elektronicky, přičemž Strany prohlašují, že si jsou vědomy a souhlasí, že jsou vázány dokumentem podepsaným v elektronické podobě a že právní jednání stvrzené Stranami v elektronicky podepsaném dokumentu je Stranám, které jej podepsaly, přičitatelné a má dostatečnou právní sílu, aby bylo platným důkazem o existenci a obsahu práv a povinností v něm obsažených. Správce bere na vědomí, že v případě změny této smlouvy bude na portále vystaven dodatek předem podepsaný ze strany Zpracovatele. Dodatek bude uzavřen vyplněním identifikačních údajů a podpisu Správce a bude účinný vůči Zpracovateli zasláním jeho elektronické kopie Zpracovateli formou emailu na adresu dpo@igluu.cz.
- 9.6 V případě neplatnosti či neúčinnosti či zdánlivosti jednotlivých ustanovení Smlouvy Strany učiní veškeré kroky nezbytné k nahrazení takového neplatného, neúčinného nebo zdánlivého ustanovení jiným ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a bude odpovídat účelu nahrazovaného ustanovení a celé Smlouvy.
- 9.7 Tato Smlouva se řídí Občanským zákoníkem. Strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3 první věta Občanského zákoníku se neuplatní, a to ani analogicky. V případě, že Strana k nabídce druhé Strany na uzavření této Smlouvy učiní jakékoli dodatky či odchylky, které podstatně či nepodstatně mění podmínky nabídky druhé Strany na uzavření Smlouvy, dochází k uzavření Smlouvy teprve na základě výslovného souhlasu druhé Strany s pozměněnou nabídkou (Smlouva není uzavřena na základě neodmítnutí takového přijetí druhou Stranou bez zbytečného odkladu).
- 9.8 Strany tímto dále výslovně sjednávají, že ustanovení §§ 1765 až 1766, §§ 1798 až 1800, §§ 1977 až 1979, § 2000 a §§ 2002 až 2004 Občanského zákoníku se pro účely této Smlouvy neuplatní, a to ani analogicky.
- 9.9 Žádná ze Stran není ve vztahu k druhé Straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této Smlouvy a plně se všemi riziky, včetně rizika změny poměrů, změn cenové hladiny, kurzových

a úrokových změn, akceptuje závazky v této Smlouvě sjednané, nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností.

ČÁST (F) – PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne 15. 5. 2023

PTF reality, s.r.o.:

Igluu s.r.o.:



Pavel Dvořák
Jednatel

David Choc
jednatel