

## **Politikat e privatësisë**

Në fuqi që prej 9 Shkurtit 2021

VIAL kujdeset dhe zotohet të mbrojë privatësinë e të dhënave tuaja. Politika e Privatësisë shpjegon se cilat informacione mbledhim rreth jush dhe arsytet përse. Ne shpresojmë që do ta lexoni me kujdes këtë politikë.

### **Përmbledhje**

Ne shpresojmë që do ta lexoni të gjithë politikën e privatësisë. Megjithatë, nëse e keni me ndërgjyshje, mund t'ju hidhni një sy pikave kryesore: Ne nuk shesim dhe as nuk do të shesim informacionet rreth jush. Ne nuk bashkëpunojmë me palë të treta për të garantuar sigurinë tuaj. Ne mund të përdorim cookies për të ofruar, për të mbrojtur, dhe për të promovuar produktet tona. Ju gëzoni të drejtën e zbatimit të Rregullores së Përgjithshme të Mbrojtjes së të Dhënave dhe të konsumatorit sipas Ligjit Shqiptar për ruajtjen e të dhënave personale të konsumatorit. Nëse keni pyetje apo shqetësime lidhur me këtë politikë, mund të na kontaktoni.

### **Cili është objekti i kësaj Politike për Privatësinë?**

Kjo Politikë Privatësie është pjesë përbërëse e Kushteve të Shërbimit dhe Marrëveshjes së Licensës së VIAL, të cilët mund t'ju gjeni në [VIAL.al/privacy-policy](http://VIAL.al/privacy-policy), dhe zbatohet për informacionet që kemi mbledhur përmes Faqes, Softuerit, dhe Shërbimeve ("Informacion") të VIAL, në përputhje me këtë Politikë. Termat me germa të mëdha në këtë Politikë do të kenë kuptimet e parashikuara në Kushtet e Shërbimeve.

### **Mbledhja dhe përdorimi i informacioneve**

Çfarë informacionesh mbledh VIAL rreth meje?

Kur përdorni Faqen tone te WEB, ne mbledhim informacione që mund të përdoren për t'ju identifikuar ("Të Dhëna Personale"). Disa nga informacionet që mbledhim ruhen në mënyrë të tillë, që nuk mund të zbulojnë identitetin tuaj ("Të Dhëna Jopersonale").

### **Informacione të tjera**

**Ne mbledhim informacione ndërkohë që ju përdorni Faqen tone:** Përmbajtja e Përdoruesit: Përmbajtja përfshin tekstin, dokumentet, dhe informacione të tjera që keni ngarkuar, hedhur, ose transmetuar përmes WEB-it tonë.

**Informacione të mbledhura automatikisht** - Të dhëna të caktuara mbi pajisjet që shfrytëzoni për t'u lidhur me VIAL dhe për të përdorur Faqen, Softuerin, dhe/ose Shërbimet hidhen automatikisht në sistemet tona, duke përfshirë:

**Informacione mbi vendndodhjen.** Këto informacionet tregojnë zonën gjeografike ku ju shfrytëzoni kompjuterin ose celularin (sikundër tregohet nga adresa e Protokollit të Internetit (IP) ose një mënyrë identifikimi të ngjashme)..

**Të dhënat sipërfaqesore** - Njësoj siç ndodh me shumicën e faqeve të internetit dhe shërbimet e teknologjisë që ofrohen përmes internetit, serverat tanë i mbledhin të dhënat automatikisht dhe i regjistrojnë në skedarët e hyrjes kur aksesoni ose përdorni Platformes tone te VIAL. Këto të dhëna hyrjeje mund të përfshijnë adresën e IP-së, llojin dhe cilësitë e motorit të kërkimit, datën dhe orën e përdorimit, informacionet mbi konfigurimin e motorit të kërkimit, gjuhën e përzgjedhur, dhe cookies.

**Informacione mbi përdorimin.** Këto informacione lidhen me Faqen e VIAL që përdorni dhe mënyrën e përdorimit Në këtë mënyrë ne kuptojmë se sa përdorues aksesojnë një seksion specifik në Faqe, dhe në cilat lidhje (link) klikojnë. Këto informacione të agreguara i përdorim për të kuptuar më mirë dhe për të optimizuar Faqen.

**Informacione mbi pajisjen.** Këto të dhëna lidhen me kompjuterin ose celularin tuaj, si: Lloji i pajisjeve dhe softuerëve që përdorni (p.sh. sistemi operativ dhe lloji i motorit të kërkimit), si dhe identifikuesi unik i pajisjeve me të cilat përdorni website-in VIAL.al.

**Cookies.** Të dhënat e përfuara nga cookies përshkruhen në seksionin "A përdor VIAL cookies?" dhe në Politikën e Cookies.

**Informacione të mbledhura nga burime të tjera** Ne mund të mbledhim informacione lidhur me ju nga palë të treta, si: partnerë marketingu dhe hulumtues, në rastet kur iu lejohet ligjërisht që t'i ndajnë me ne Informacionet rreth jush. Ne mund t'i kombinojmë Informacionet që marrim nga burime të tjera me Informacionet që mbledhim nga ju (ose pajisja juaj), dhe i përdorim sipas përshkrimit në Politikën e Privatësisë.

### **Si i përdor VIAL informacionet rreth meje?**

Informacionet rreth jush i përdorim, i përpunojmë, dhe i ruajmë sipas nevojës, me qëllim zbatimin e kontratës sonë me ju dhe për efekt të interesave tona të biznesit, duke përfshirë:

1. Mundësimin dhe administrimin e Faqeve tona, vërtetimin e përdoruesve për qëllime sigurie, ofrimin e veçorive dhe aksesit të personalizuar të përdoruesve, përpunimin e transaksioneve, realizimin e kërkimeve, zhvillimin e veçorive të reja, dhe përmirësimin e veçorive, algoritmeve, dhe përdorueshmërisë së Platformes tone te VIAL.
2. Komunikimin me ju për Platformes tone te VIAL, njoftimet për produktet, dhe përditësimet e softuerëve, si dhe përgjigjen ndaj kërkesave tuaja për ndihmë, duke përfshirë verifikimin e llogarisë nëse ndeshni vështirësi me aksesimin e saj.
3. Dërgimin e emailëve të drejtpërdrejta të marketingut dhe ofertave të veçanta nga VIAL, pajtimin me të cilat mund ta anuloni në çdo kohë. Për më shumë informacione, ju lutem lexoni seksionin me titull: "A do të më dërgojë VIAL emailë?" Nëse ndodheni në Zonën Ekonomike Evropiane (ZEE), do t'ju dërgojmë informacione marketingu vetëm nëse jepni pëlqimin tuaj kur krijoni llogarinë ose në një moment të dytë.
4. Shfaqjen e Përmbajtjes së Përdoruesit që lidhet me llogarinë tuaj dhe garantimin e disponueshmërisë së kësaj përmbajtjeje kur të përdorni Shërbimet tona.
5. Përlllogaritjen e statistikave të agreguara mbi numrin e pajisjeve unike përmes Platformes tone te VIAL, si dhe zbulimin dhe parandalimin e mashtrimit dhe keqpërdorimit.

A e rishikon VIAL Përmbajtjen e Përdoruesit?

Si rregull, punonjësit e VIAL nuk monitorojnë ose shikojnë Përmbajtjen e Përdoruesit që ruhet ose transferohet përmes Platformes tone te VIAL, por mund ta bëjnë këtë gjë nëse dyshojnë se janë shkelur Kushtet e Shërbimeve ose nevojitet konfirmim. Kjo ndodh kur ne duhet t'ju përgjigjemi kërkesave tuaja për mbështetje, kur konstatojmë se kemi detyrimin ta rishikojmë këtë Përmbajtje sipas Kushteve të Shërbimeve, ose kur duhet të përmirësojmë algoritmet tona, sipas përshkrimit në seksionin e Përmbajtjes së Përdoruesit në Kushtet e Shërbimeve. Së fundi, Informacionet rreth jush mund të shihen kur nevojitet mbrojtja e të drejtave, pronësisë, ose sigurisë personale të VIAL dhe përdoruesve të tij, ose kur kërkohet përputhshmëria me detyrimet tona ligjore, si: përgjigjja ndaj garancive, urdhrave të gjykatës, ose procese të tjera ligjore.

### **Aksesi dhe ndarja e informacioneve**

#### **A i ndan VIAL Informacionet rreth meje?**

JO, VIAL nuk shperndan te dhenat e konsumatoreve ne asnje moment, pervec rasteve te permendura si me poshte:

1. ... marrim pëlqimin e shprehur nga ju për të ndarë të Dhënat tuaja Personale.
2. ... besojmë se është e nevojshme të hetojmë shkelje të mundshme të Kushteve të Shërbimeve, t'i zbatojmë Kushtet e Shërbimeve, ose të hetojmë, të parandalojmë, apo të veprojmë në lidhje me veprimtari të paligjshme, mashtrim të dyshuar, ose kërcënime të mundshme ndaj personave, pronës, apo sistemeve në të cilat ofrojmë Platformes tone te VIAL.
3. ... konstatojmë se aksesit, ruajtja, ose ndarja e të Dhënave Personale kërkohet me ligj për të mbrojtur të drejtat, pronën, ose sigurinë personale të VIAL dhe përdoruesve të Platformes tone te VIAL, ose për t'iu përgjigjur kërkesave të ligjshme nga autoritetet publike, duke përfshirë sigurinë kombëtare ose kërkesat e agjencive ligjzbatuese.
4. ... duhet të veprojmë në këtë mënyrë në lidhje me shkrirjen, përvetësimin, falimentimin, riorganizimin, shitjen e disa ose të gjitha asetëve ose aksioneve tona, ofertave publike të letrave me vlerë, ose hapave për këto

veprimtari (p.sh. kujdesi i duhur). Në këto raste, disa ose të gjitha të Dhënat Personale mund të ndahen me ose të transferohen pranë një subjekti tjetër, që është objekt i Politikës së Privatësisë.

5. Ne mund t'i ndajmë të Dhënat Jopersonale me publikun dhe palët e treta, në raporte publike për përdorimin e fjalëve, me partnerët që kanë lidhur marrëveshje me ne, ose si pjesë e progres raporteve që mund t'iu ofrojmë përdoruesve.
6. Përmes përdorimit të cookies ne te ardhmen, ne do te ndihmojmë në ofrimin e reklamave për produktet dhe shërbimet e VIAL. Për më shumë hollësi mbi cookies, ju lutem shihni seksionin “A përdor VIAL cookies?” më poshtë.

*VIAL nuk i ndan të Dhënat tuaja Personale me palë të treta per asnje qëllim, dhe aq me shume që t'ju paraqesin reklama.*

### **A i shet ose jep me qera VIAL të Dhënat e mia Personale?**

Jo, VIAL as nuk i shet dhe as nuk i jep me qera të Dhënat tuaja Personale.

### **A përdor VIAL cookies?**

Cookies janë dosje të vogla me tekst në pajisjen tuaj, që përdoren nga motorët e kërkimit për të ofruar përmbajtje të personalizuar dhe për të mbajtur mend cilësimet e llogarisë dhe të dhënat e hyrjes. VIAL përdor cookies dhe teknologji të ngjashme, duke përfshirë pikselat e gjurmimit dhe etiketimet në rrjet, për të mbledhur të dhëna analitike dhe të dhëna mbi përdorimin, të cilat na ndihmojnë që t'ju ofrojmë Faqen, Softuerin, dhe/ose Shërbimet, si dhe reklama për produktet dhe shërbimet e VIAL kur vizitoni seksione të caktuara në Faqen tonë, dhe më pas vizitoni faqet e palëve të treta. Për më shumë informacione mbi cookies dhe mënyrën se si VIAL i përdor, ju lutem lexoni Politikën e Cookies. Aktualisht, produktet tona nuk iu përgjigjen kërkesave Mos Gjurm.

### **A do të më dërgojë VIAL email-e?**

Herë pas here, mund t'ju kontaktojmë për të ndarë informacione lidhur me njoftimet e lajmeve nga bota e Kriptomonedhave apo Tokenomics, përditësimet e Blockchain, dhe oferta të veçanta. Krahas kësaj, mund t'ju kontaktojmë për informacione lidhur me produktet dhe shërbimet e partnerëve tanë në biznes. Ju mund ta anuloni këtë komunikim në çdo kohë, duke klikuar në lidhjen “anulo pajtimin”, të cilën e gjeni në emaillet e VIAL dhe ndryshoni parapëlqimet e kontaktit. Edhe nëse anuloni pajtimin me email-et tona promovuese, të gjithë zotëruesit e llogarive në VIAL do të vazhdojnë të marrin mesazhe transaksionale, që lidhen me shërbimet tona.

### **A i publikon VIAL të Dhënat e mia Personale ose Përmbajtjen e Përdoruesit?**

Jo, ne nuk i ndajmë të Dhënat tuaja Personale ose Përmbajtjen e Përdoruesit, përveç rrethanave të kufizuara që përshkruhen në seksionin “A i ndan VIAL Informacionet e mia?” në këtë Politikë.

### **A mbledh VIAL informacione nga fëmijët?**

VIAL nuk mbledh informacione personale të personave nën moshën 18 vjeç. Nëse konstatojmë se kemi mbledhur informacione personale nga një fëmijë nën moshën 18 vjeç, ne marrim masa të arsyeshme për ta fshirë informacionin nga sistemet tona. Nëse jeni nën moshën 18 vjeç, ju lutem mos paraqisni asnjë informacion personal përmes Faqes, Shërbimeve, dhe/ose Softuerit tonë. Ne i nxitim prindërit dhe kujdestarët që të monitorojnë përdorimin e internetit nga fëmijët dhe të ndihmojnë në zbatimin e kësaj Politike duke i udhëzuar fëmijët që mos të paraqesin informacione personale përmes Faqes, Shërbimeve, dhe/ose Softuerit tonë, pa lejen e tyre.

### **Ruajtja, transferimi, mbajtja dhe fshirja e të dhënave. Ku ruhen informacionet rreth meje?**

Informacionet që paraqiten pranë VIAL do të transferohen, do të përpunohen, dhe do të ruhen në Shtetet e Bashkuara të Amerikës. Kur e përdorni Softuerin në pajisjen tuaj, Përmbajtja e Përdoruesit do të ruhet në pajisjen në fjalë dhe do të sinkronizohet me serverat tanë. Nëse postoni ose transferoni Informacione pranë ose përmes Platformes tone te VIAL, ju bini dakord që këto Informacione, duke përfshirë të Dhënat Personale dhe Përmbajtjen e Përdoruesit, të

ruhen dhe të aksesohen në Shtetet e Bashkuara të Amerikës. Ju lutem vëreni se ligjet në Shqiperi dhe SHBA mund të ndryshojnë nga ligjet për privatësinë në vendet tuaja të qëndrimit.

### **Sa të sigurt janë informacionet rreth meje?**

VIAL është zotuar që të garantojë sigurinë e Informacioneve rreth jush dhe merr masa të arsyeshme për t'i mbrojtur. VIAL ofron SSL dhe AWS Services që garantojnë ruajtjen e të dhënave tuaja. Megjithatë, transmetimi i të dhënave në internet, me apo pa tel, nuk mund të garantojë siguri 100%, ndaj ne nuk mund ta garantojmë sigurinë e Informacioneve që paraqisni pranë nesh, duke përfshirë të Dhënat Personale dhe Përmbajtjen e Përdoruesit; sipas rastit, ju mund ta pranoni këtë veprim duke e marrë vetë përsipër rrezikun.

### **Ne përdorim kriptim blockchain të industrisë për të mbrojtur të dhënat tuaja në shfrytëzim apo jo.**

Sapo marrim të dhënat tuaja, ne i mbrojmë në serverat tanë përmes një kombinimi të mbrojtjes teknike, fizike, dhe logjike. Siguria e të dhënave që ruhen në Softuerin tonë, të instaluar në pajisjet tuaja kompjuterike, dikton përdorimin e veçorive të sigurisë në pajisjen tuaj. Ne rekomandojmë që të merrni hapat e nevojshëm për të siguruar të gjitha pajisjet, me të cilat përdorni Platformes tone te VIAL.

Nëse VIAL mëson mbi shkeljen e një sistemi të sigurisë, mund të provojmë t'ju njoftojmë dhe t'ju ofrojmë informacione mbi hapat e mbrojtjes, nëse janë të disponueshme, përmes adresës së email-it që na keni ofruar ose duke ju dhënë një njoftim në Faqe. Në varësi të vendit ku jetoni, ju mund të keni të drejtën ligjore që t'i merrni këto njoftime me shkrim.

### **Si mund t'i fshij të Dhënat e mia Personale nga VIAL?**

Ju mund t'i fshini të Dhënat tuaja Personale nga VIAL në çdo kohë, duke dërguar një email tek [hello@vial.al](mailto:hello@vial.al) me arsyen përse doni që ta fshini llogarinë.

### **A do të ndryshojë kjo Politikë Privatësie?**

Me zhvillimin e VIAL , ne mund ta përditësojmë këtë Politikë për të qenë në të njëjtin hap me ndryshimet në Platformes tone te VIAL, biznesin tonë, dhe ligjet e zbatueshme për ne dhe për ju. Megjithatë, ne do të jemi gjithnjë të angazhuar ndaj privatësisë suaj. Ne do t'ju njoftojmë përmes email-it (në adresën më të fundit të email-it që na keni paraqitur) në lidhje me çdo ndryshim material, që ndikon te të drejtat tuaja në kuadër të kësaj politike, ose do t'i postojmë rishikimet e kësaj Politike, krahas datës së hyrjes në fuqi, në një hapësirë që gjendet lehtësisht në Faqe, ndaj rekomandojmë që të kontrolloni periodikisht për t'u informuar mbi ndryshimet. Ju lutem vëreni se përdorimi i vazhduar i VIAL pas çfarëdolloj ndryshimi nënkupton se ju jeni dakord dhe jepni pëlqimin tuaj për Politikën e re. Nëse nuk jeni dakord me ndryshimet e kësaj Politike dhe nuk dëshironi që informacionet tuaja të jenë objekt i saj, ju duhet të fshini llogarinë tuaj në VIAL.

### **Mbrojtja e privatësisë BE - SHBA & Zvicër - SHBA**

VIAL është në përputhje me Kuadrin e Mbrojtjes së Privatësisë BE - SHBA dhe Kuadrin e Mbrojtjes së Privatësisë Zvicër - SHBA, sikundër parashikohet nga Departamenti i Tregtisë në SHBA lidhur me mbledhjen, përdorimin, dhe mbajtjen e informacioneve personale, që transferohen nga Bashkimi Evropian dhe Zvicra drejt Shteteve të Bashkuara të Amerikës. VIAL ka vërtetuar pranë Departamentit të Tregtisë se është dakord me Parimet e Mbrojtjes së Privatësisë. Nëse ekziston ndonjë kundërshti ndërmjet kushteve të kësaj Politike Privatësie dhe Parimeve të Mbrojtjes së Privatësisë, Parimet e Mbrojtjes së Privatësisë mbizotërojnë. Për të mësuar më shumë mbi programin e Mbrojtjes së Privatësisë, dhe për të parë vërtetimin tonë, ju lutem vizitoni <http://www.privacyshield.gov>.

Në përputhje me Parimet e Mbrojtjes së Privatësisë, VIAL zotohet që të trajtojë ankesat për mbledhjen ose përdorimin e informacioneve tuaja personale nga ana jonë. Individët nga BE-ja dhe Zvicra, të cilët kanë kërkesa ose ankesa rreth politikës sonë për Mbrojtjen e Privatësisë duhet të kontaktojnë fillimisht VIAL, në adresën e kontaktit më poshtë. Nëse keni një shqetësim mbi privatësinë ose përdorimin e të dhënave që nuk e kemi adresuar në mënyrë të kënaqshme, zgjidhja e mosmarrëveshjeve është e disponueshme nga një arbitër si palë e tretë, duke kontaktuar mekanizmin e pavarur të rekursit për Mbrojtjen e Privatësisë, JAMS. Në rrethana të caktuara, Kuadri i Mbrojtjes së Privatësisë BE -

SHBA dhe Kuadri i Mbrojtjes së Privatësisë Zvicër - SHBA ofrojnë të drejtën që të kërkonit arbitrazh detyrues për të trajtuar ankesat, të cilat nuk janë trajtuar në mënyra të tjera, sikundër përshkruhet në Shtojcën I të Parimeve për Mbrojtjen e Privatësisë.

Parimet e Mbrojtjes së Privatësisë e përshkruajnë llogaridhënien e VIAL për të dhëna personale, në mënyrë të tillë që i transferon pranë një pale të tretë. Në kuadër të këtyre parimeve, VIAL mban përgjegjësi në rast se pala e tretë i përpunon informacionet personale në mospërputhje me Parimet, përveç rasteve kur VIAL e vërteton se nuk është përgjegjës për ngjarjen që çoi drejt dëmit.

### **Na kontaktoni**

Ju mund të na kontaktoni për çdo pyetje në lidhje me Politikën e Privatësisë, duke paraqitur një kërkesë për ndihmë këtu ose duke na kontaktuar në [hello@VIAL.al](mailto:hello@VIAL.al).

*Për efekt të kësaj Politike, kur përdorim fjalët “ne”, ose “neve”, ne nënkuptojmë VIAL.*