

## Microsoft Authenticator

### Activación y gestión de métodos de verificación

Este manual explica cómo configurar Microsoft Authenticator y cómo administrar métodos adicionales de verificación para tu cuenta corporativa de Viarium.

### ¿Qué es Microsoft Authenticator?

Microsoft Authenticator es la aplicación utilizada para la verificación en dos pasos (MFA).

Permite:

- Aprobar inicios de sesión rápidamente.
- Generar códigos temporales sin conexión.
- Aumentar la seguridad de la cuenta corporativa.

### Instalar Microsoft Authenticator

#### En Android

1. Abre Google Play Store.
2. Busca "Microsoft Authenticator".
3. Selecciona Instalar.

#### En iPhone (iOS)

1. Abre App Store.
2. Busca "Microsoft Authenticator".
3. Selecciona Obtener.

### Enlazar tu cuenta corporativa (primer inicio)

Cuando inicies sesión por primera vez en un servicio de Microsoft 365, se solicitará la configuración de Authenticator.

1. Introduce tu correo corporativo.
2. Aparecerá la pantalla "Configure su aplicación Authenticator" debes darle a siguiente hasta que salga un QR:

## Microsoft Authenticator



### Scan the QR code

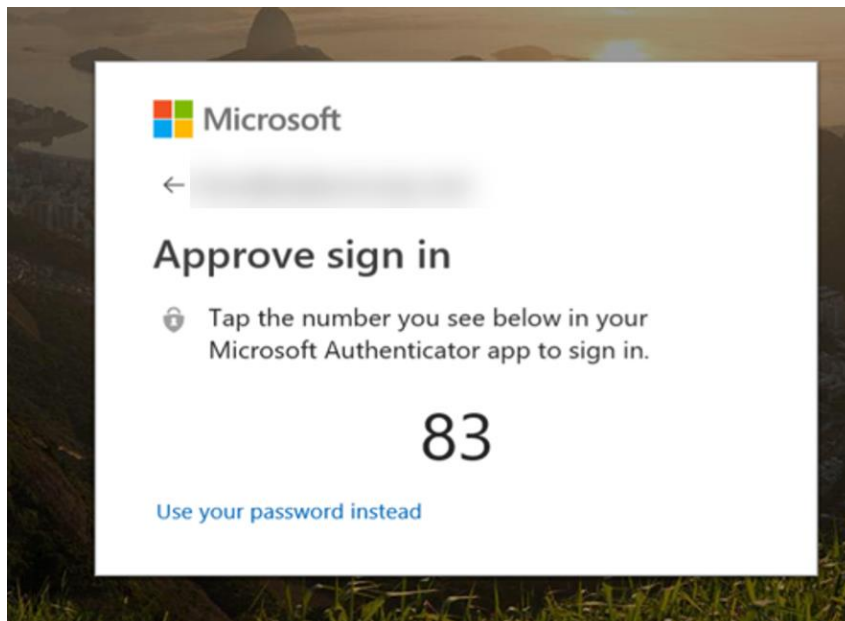
Use the Microsoft Authenticator app to scan the QR code. This will connect the Microsoft Authenticator app with your account.

[Can't scan image?](#)

Back

Next

3. En el móvil, abre la aplicación Microsoft Authenticator.
4. Pulsa en "Escanear un código QR" y escanea el QR que te salió en la pantalla.
5. En el ordenador debes darle a siguiente hasta que aparezca un número en pantalla:



6. En el móvil te saldrá un menú donde deberás poner el número que te salió en el ordenador (si este menú no sale, cierra y vuelve a abrir la aplicación):



¿Está intentando iniciar sesión?

VIARIUM



Escriba el número que se muestra para iniciar sesión.

Escriba el número aquí

SÍ

NO, NO SOY YO

NO PUEDO VER EL NÚMERO

Tu cuenta quedará configurada correctamente.

### Añadir métodos adicionales de verificación

Microsoft nos obliga a configurar el Authenticator como método de verificación, pero una vez esté configurado se puede configurar otro método de verificación y eliminar el Authenticator.

Ya con Authenticator completado accede:

<https://mysignins.microsoft.com/security-info>

Métodos disponibles:

- Aplicación Authenticator
- Número de teléfono (SMS o llamada)

- Correo electrónico alternativo
- Códigos de recuperación

**Información de seguridad**

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

**Método de inicio de sesión predeterminado:** Teléfono: llamada a [redacted] [Cambiar](#)

**+ Agregar método de inicio de sesión**

Teléfono	[redacted]	<a href="#">Cambiar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
Teléfono del trabajo	[redacted]	<a href="#">Cambiar</a>	<a href="#">Eliminar</a>
Microsoft Authenticator	[redacted]		<a href="#">Eliminar</a>

[¿Ha perdido el dispositivo? Cerrar todas las sesiones](#)

Aquí podrás configurar, eliminar y crear métodos de autenticación, solo deberás seguir los pasos que te indican.

Si necesitas ayuda durante el proceso, contacta con:

[soporte.it@viarium.es](mailto:soporte.it@viarium.es)