

Vigente: 12-marzo-2024

VIA-PTMO-03

Viaservin
Vigilancia
8 SEGURIDAD

Versión 01

Página 1 de 4

### 1. Objeto

La presente política tiene como objetivo garantizar la protección de los datos personales recolectados, almacenados y procesados por **VIASERVIN LTDA**., en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

#### 2. Alcance

Esta política se aplica a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **VIASERVIN LTDA**.

#### 3. Definiciones

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### 4. Principios Rectores

**Legalidad:** Los datos personales serán tratados conforme a la normatividad vigente.

**Finalidad:** Los datos personales serán recolectados y tratados con fines específicos, explícitos y legítimos.



Vigente: 12-marzo-2024

VIA-PTMO-03



Versión 01

Página 2 de 4

**Libertad:** La recolección de datos personales solo se llevará a cabo con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

**Transparencia:** El tratamiento de los datos personales deberá garantizar el derecho del titular a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.

**Seguridad:** Se adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

**Confidencialidad:** Se garantizará la reserva de los datos personales y no se compartirán con terceros sin la autorización del titular.

#### 5. Derechos del Usuario.

**Acceso:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

**Rectificación:** Corregir los datos personales que resulten ser inexactos, incompletos o desactualizados.

**Cancelación:** Solicitar la supresión de los datos personales cuando considere que no son necesarios o pertinentes para los fines para los cuales fueron recolectados.

**Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para ciertos fines.

### 6. Deberes de VIASERVIN LTDA.

**Información:** Informar a los titulares sobre el tratamiento de sus datos personales y la finalidad de su recolección.

**Confidencialidad:** Garantizar la confidencialidad de los datos personales y no divulgarlos sin el consentimiento del titular.

**Seguridad:** Implementar medidas de seguridad para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción.



Vigente: 12-marzo-2024

VIA-PTMO-03

Viaservin
Vigitancia
8 SEGURIDAD

Versión 01

Página 3 de 4

### CLÁUSULAS INTERNAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

### 1. Recolección de Datos

**Autorización del Usuario:** Los datos personales solo se recolectarán con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

**Finalidad Específica:** Los datos personales serán recolectados para fines específicos y legítimos, los cuales serán informados al titular.

## 2. Almacenamiento y Tratamiento

**Bases de Datos:** Las bases de datos que contengan datos personales serán almacenadas en sistemas seguros y protegidas con medidas técnicas y administrativas.

**Acceso Restringido:** Solo el personal autorizado tendrá acceso a los datos personales.

### 3. Seguridad de la Información

**Medidas de Seguridad:** Se implementarán medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción.

**Auditorías:** Se realizarán auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de las políticas y medidas de seguridad.

### 4. Actualización y Rectificación



Vigente: 12-marzo-2024

VIA-PTMO-03



Versión 01

Página 4 de 4

**Derecho del Usuario:** El titular podrá solicitar la actualización o rectificación de sus datos personales en cualquier momento.

### 5. Supresión de Datos

**Solicitud del Usuario:** El titular podrá solicitar la supresión de sus datos personales cuando lo considere necesario por correo electrónico al área encargada.

Esta política estará vigente a partir de su aprobación y será revisada y actualizada periódicamente para asegurar su cumplimiento con las leyes y normativas vigentes.