

Несколько типичных ошибок в ~~менторстве~~ коммуникации



andriisi@wix.com



@viattik



@vi_attik

Пара фактов обо мне

- Занимаюсь веб-разработкой > 10 лет
- Увлекаюсь разного рода психологиями еще дольше
- Настолько увлекся кофе, что закончил китайским чаем
- В 30 лет сбрил бороду впервые за 10 лет
- Никогда раньше не выступал на React Kyiv

Откуда этот доклад?

Kickstart

- 2.5 месяца обучения
- 10 студентов
- 12 менторов
- Два тренинга для менторов
- Собрание менторов каждую неделю

Kickstart



01

~~Не говори~~ не думай о своем решении
как о Единственно Правильном

Ситуация

Студент показывает тебе свою работу - ты говоришь, что это очевидно неверно и так делать нельзя.

Почему

- Универсального (идеального) решения нет
- Нужно понимать причины, почему тот или иной способ лучше

История про одного студента,
двух менторов и фрустрацию

Альтернатива

- Показывать преимущества и недостатки каждого решения
- Не “правильно”, а “легче поддерживать”, “производительней”, “быстрее”, etc.

02

Не пытайся предотвратить **все**
ВОЗМОЖНЫЕ ошибки студента

Почему

- На ошибках учатся
- Нужно уметь не только писать хороший код, но еще принимать свои ошибки и уметь справляться с последствиями

История про Fail Fast, волшебную
кнопку “rollback” и deploy freeze



imgflip.com

JAKE-CLARK.TUMBLR



imgflip.com

Альтернатива

- Безопасная атмосфера, где ты можешь делать ошибки
и умеешь быстро их исправлять
- Думай об ошибках позитивно
- Предупреждать о возможных последствиях (в меру), не
запрещая пробовать

03

Не критикуй ~~студента~~ собеседника,
пока не разобрался

Ситуация

Студент показывает тебе свою работу, ты начинаешь вносить правки, не дослушав.

Почему

- Ты не знаешь контекста
- Ты можешь ошибаться - см. пункт 1

Альтернатива

- Задавай вопросы
- Уважай усилия и опыт другого человека

04

Не ожидай от студента конкретного
темпа обучения или уровня знаний

Ситуация

Студент выполняет задание медленней, чем ты ожидал (медленней, чем кто-то другой) или задает “глупые” вопросы.

Почему

- У каждого человека свой темп обучения
- Цель любого обучения - становиться лучше САМОГО СЕБЯ, цель ментора
 - помочь студенту с этим
- Нет глупых вопросов. Есть вопросы, на который ты знаешь ответ, а другой человек - нет

Альтернатива

- Исходить из конкретной ситуации, какой бы она ни была, и конкретного человека, каким бы он ни был

Все это ты можешь применить к
самому себе!

- Сомневайся в своих ~~решениях~~ убеждениях
- Не пытайся предотвратить все возможные СВОИ ошибки
- Не критикуй самого себя до того, как разберешься в причинах своей
(возможно) ошибки
- Не ожидай от себя идеала

Ссылки

- My Findings From Being a Mentor <https://bit.ly/2GGthw3>
- Задавай вопросы like a boss by Алексей Руденко
<https://youtu.be/kbLlucxWt1M>
- Brené Brown on Empathy <https://youtu.be/1Evwgu369Jw>



Обсудим?



andriisi@wix.com



viattik



@vi_attik